불법촬영물등의 처리에 관한

2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 27.

더이앤엠 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	더이앤엠 주식회사
대 표 자	김대권 대표이사 신환률 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	팝콘티비 / 약 10만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 310억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	서비스사업부 지태홍 이사

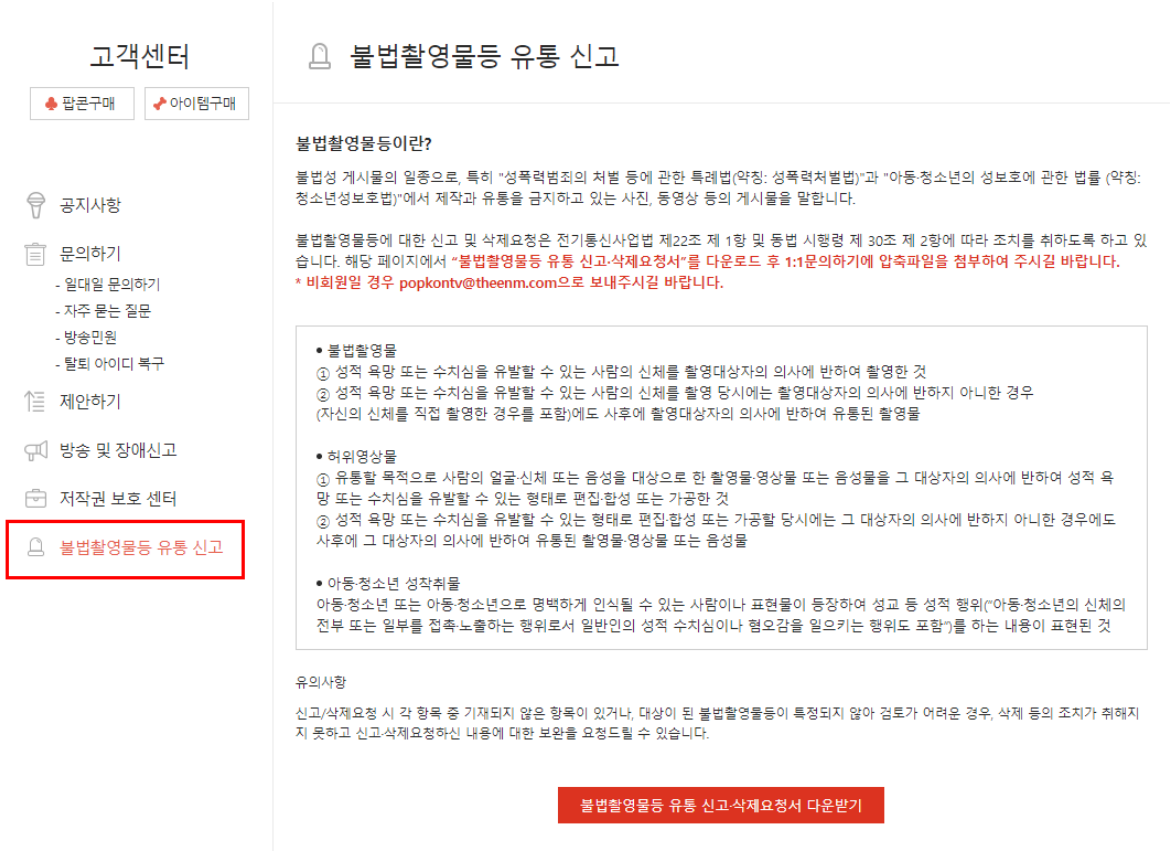
2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

▶ 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템, 모니터링 운영

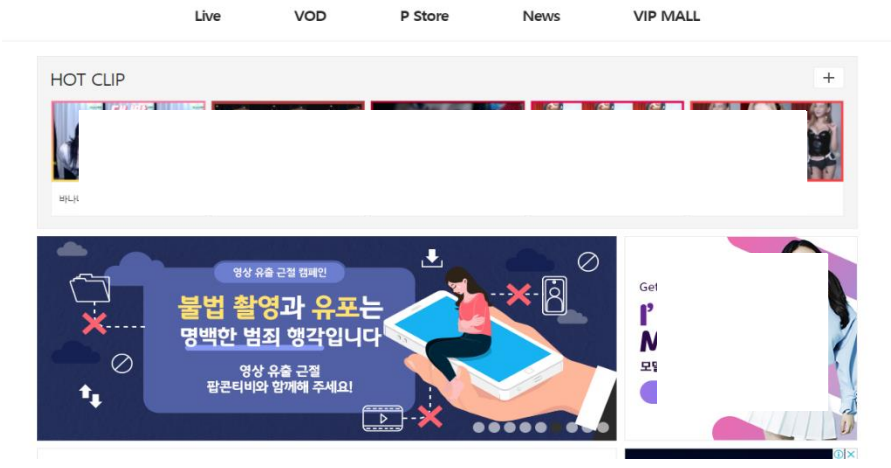
- 팝콘티비는 실시간 라이브 방송플랫폼으로서 방송자의 영상을 주, 야간 교대 24시간 모니터링 진행하고 있으며, 불법촬영물등의 방송형태, 정황이 확인될 경우 제재의 대상으로 분류하여 조치되고 있습니다.

▶ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보

- 현재 불법촬영물등의 유통방지 관련 신고와 처리 관련하여 홍보 게시하여 조치하고 있습니다.



참고 URL : https://www.popkontv.com/customer/video_report.asp



참고 URL : https://www.popkontv.com/event/cleanVideo/

▶ 불법촬영물등의 유추 가능한 단어의 검색차단

- 정기적 채팅금지어 업데이트 진행하고 있으며, '몰카' 등 유추 가능한 단어의 금지어 등록되어있으며 정기적으로 등록 예정에 있습니다.
- 진행 방송 제목 내 해당 금지어 노출 시 제재의 대상으로 분류되어 조치 되고있습니다.

▶ 불법촬영물등의 대한 청호년 유해물 표시 및 접근제한

- 팝콘티비에서 성인인증을 거치지 않은 미성년자는 방송 진행 할 수 없도록 시스템상 제한되어 있습니다. [어플리케이션 내 방송하기 기능 작동불가]

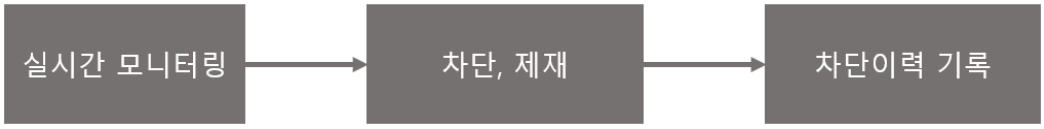
3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

'20. 12. 10. ~ 20. 12. 31.' **신고 접수 및 처리건수 없음**

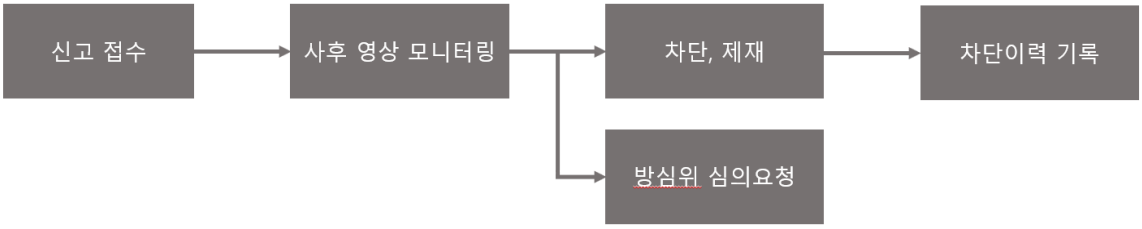
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	자체 삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	해당없음		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- 팝콘티비 방송자의 영상은 내부 시스템상 이용고객이 다운로드, 복제가 불가능하며, 불법촬영물등의 영상이 방송내 송출될 경우 실시간 모니터링, 사후 모니터링에 의해 사용자 이용제재 및 영상삭제 조치 진행됩니다. 해당 처리결과는 '2번 항목'과 같이 실시간 모니터링 팀 > 서비스사업부 內 서비스운영팀에 이관되어 관리됩니다.



- 피해 당사자의 신고가 확인될 경우 자체 심의 진행하여 위반내용 확인 시 차단 조치 진행하며, 자체 심의기준으로 판단되지 않을 경우 방심위 심의요청 진행하여 심의 기준확보, 이후 해당 사례를 바탕으로 대응, 기록관리 진행예정에 있습니다.



5. 불법촬영물등 유통방지 책임자 배치에 관한 사항

불법촬영물등 유통방지 책임자 지정

구 분	정	부
성 명	지태홍	김솔민
부 서	서비스사업부	서비스사업부
직 위	이 사	팀 장
책임자 지정일	2020. 12. 28.	2020. 12. 28.

6. 불법촬영물등 유통방지 위한 내부 교육의 실시 및 관련된 사항

- 불법촬영물등 유통방지 관련 책임자 정기교육 및 현황 관리 예정

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육예정	2021-02-15	불법촬영물 유통방지 제도 안내	서비스운영팀 5인	1시간	자체교육
교육예정	2021-03-15	불법촬영물 사례 및 신고	서비스운영팀 5인	1시간	자체교육