< 붙임 1 작성양식 >

불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 1. 28

주식회사 선한아이디

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

※ 파란색은 예시임, 반드시 작성양식 그대로 작성할 필요는 없으나 표양식과 기재항목은 빠짐없이 들어가야 함

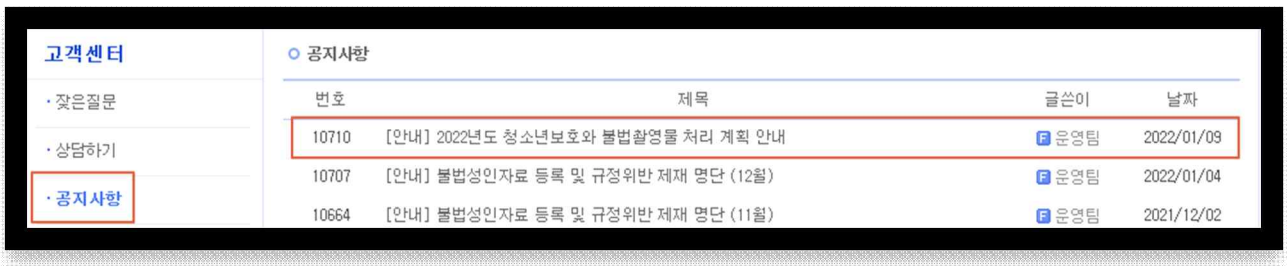
1. 일반현황 (‘21년 기준)

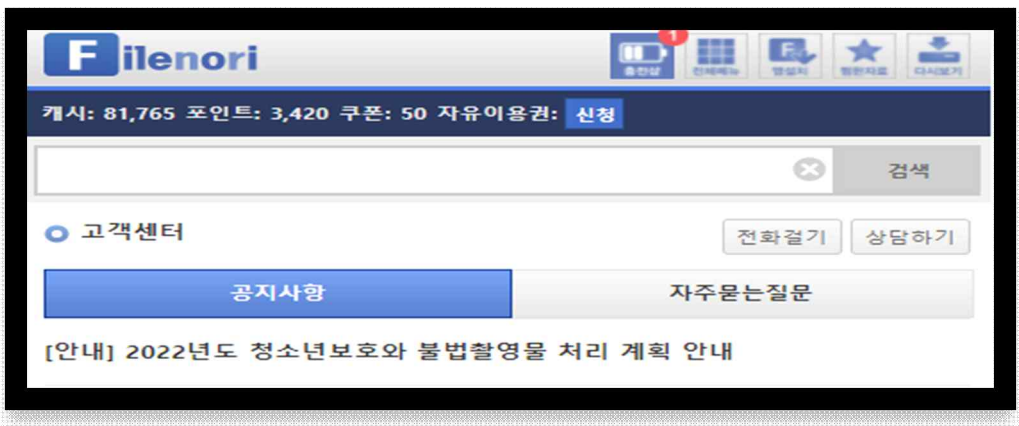
정보통신서비스제공자	주식회사 선한아이디
대 표 자	김 완
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	파일노리 / 약 22만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 66억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	김 완 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

○ 유통방지 계획 수립 후 PC 및 모바일 공지사항에 공지





[안내] 2022년도 청소년보호와 불법촬영물 처리 계획 안내

글쓴이	운영팀	날짜	2022/01/09

안녕하세요. 파일노리 운영팀입니다.

항상 파일노리를 이용해 주시는 회원님 여러분께 감사드립니다.

2022년도 청소년보호와 불법촬영물 처리 계획을 안내 드립니다.

1. 청소년보호를 위한 유해정보 삭제 및 차단조치

> 즉시삭제 및 필터링 차단등의 후속 조치

2. 유해매체물(정보) 등으로 인한 피해에 대해 24시간 처리 부서 운영

> 24시간 신고 접수 및 처리

3. 피해구제센터 운영

> 서비스 메인 화면에 배치하여 불법촬영물등에 의한 피해자(회원) 이용
> 문서접수(양식다운로드) 및 웹페이지에서 접수 가능

4. 불법촬영물등 유포(등록) 회원에 대한 제재 기준 강화

> 불법촬영물등을 등록한 회원은 사전 경고없이 즉시 이용 제재
> 해당 자료는 사전 안내 및 별도의 경고조치 없이 삭제 및 차단

5. 불법촬영물등 기술적,관리적 조치 기준 엄수

> 전기통신사업법 제22조의5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6

6. 청소년보호 및 불법촬영물등 처리에 대한 실무자 교육 시행

> 청소년 보호 교육 : 상반기, 하반기 년 2회 이상 교육
> 불법촬영물등 방지 교육 : 법정 교육 이수

7. 청소년보호 및 불법촬영물등 담당자

책임자
· 성명 : 김 완
· 이메일 : admin@filenori.com

담당자
· 성명 : 김 경률
· 이메일 : admin@filenori.com

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

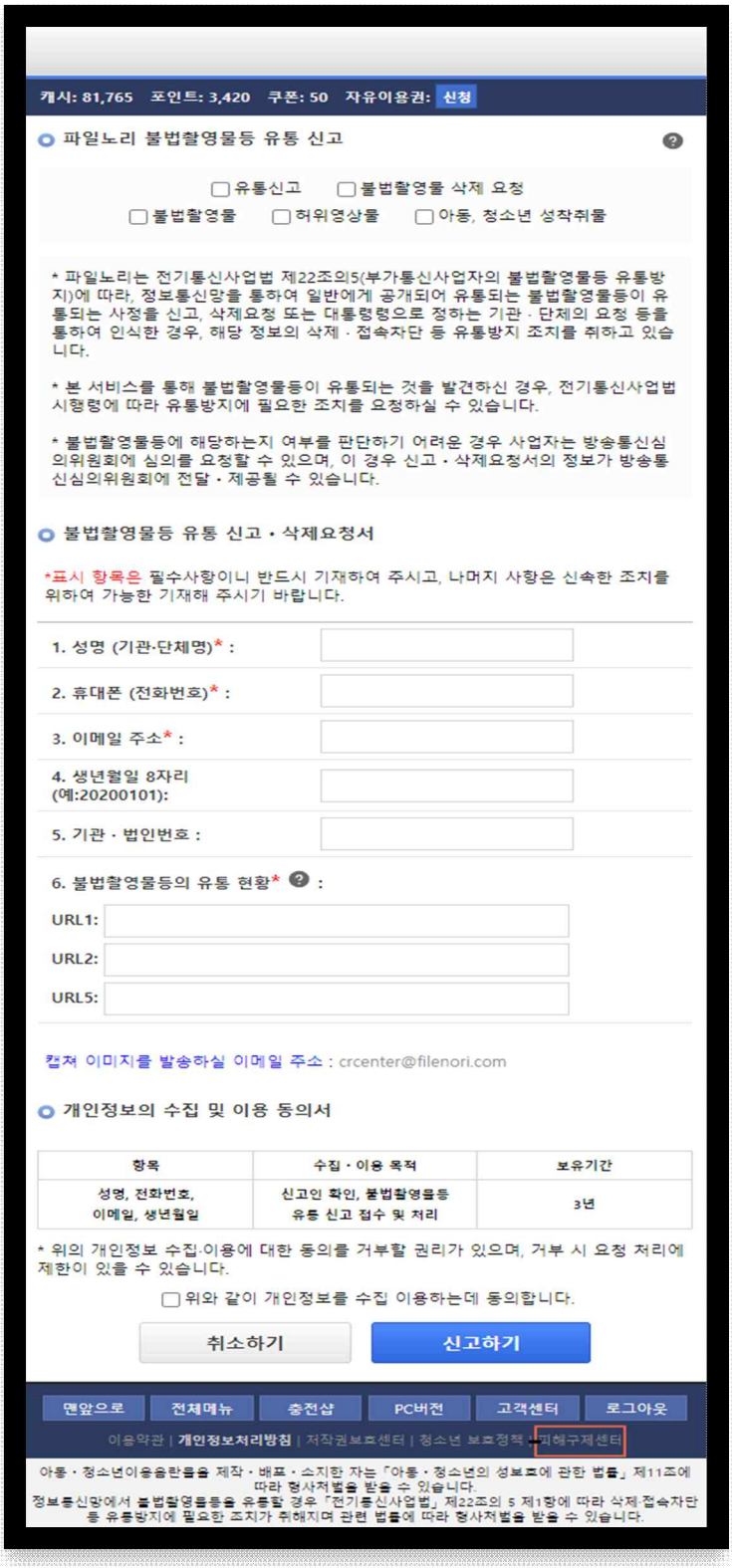
- 피해구제센터 내 신고하기 버튼으로 신고

① PC홈페이지 - 피해구제선터

https://www.filenori.com/noriNew/Support/supportPageView.do?goView=/common/html/support/damageReliefCenter/drcView.html



② 앱(모바일) 신고 화면


캐시: 81,765 포인트: 3,420 쿠폰: 50 자유이용권: 신청
파일노리 불법촬영물등 유통 신고
유통신고
불법촬영물 삭제 요청
불법촬영물
허위영상물
아동, 청소년 성착취물
* 파일노리는 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속자단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.
* 본 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우, 전기통신사업법 시행령에 따라 유통방지에 필요한 조치를 요청하실 수 있습니다.
* 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고·삭제요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.
불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서
*표시 항목은 필수사항이니 반드시 기재하여 주시고, 나머지 사항은 신속한 조치를 위하여 가능한 기재해 주시기 바랍니다.
1. 성명 (기관·단체명)* :
2. 휴대폰 (전화번호)* :
3. 이메일 주소* :
4. 생년월일 8자리 (예:20200101):
5. 기관·법인번호 :
6. 불법촬영물등의 유통 현황* :
URL1:
URL2:
URL5:
캡쳐 이미지를 발송하실 이메일 주소 : crcenter@filenori.com
개인정보의 수집 및 이용 동의서
항목
수집·이용 목적
보유기간
성명, 전화번호, 이메일, 생년월일
신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
3년
* 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다.
위와 같이 개인정보를 수집 이용하는데 동의합니다.
취소하기
신고하기
맨앞으로
전체메뉴
충전샵
PC버전
고객센터
로그아웃
이용약관 | 개인정보처리방침 | 저작권보호센터 | 청소년 보호정책 | 피해구제센터
아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

○ **신고처리 전담부서 운영**

- 불법촬영물등 전담부서 : 사업운영본부
- 공지사항 및 불법촬영물등 신고 페이지를 통해 신고 메일, 전화번호 등 안내
- 책임자 및 담당자 이하 사업운영본부 직원이 24시간 동안 신고 접수 및 처리

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ **불법촬영물등 검색결과 송출 제한**

예1) 성인 분류 송출제한 / 성인외 분류(영화 등) 에 검색결과가 있는 경우



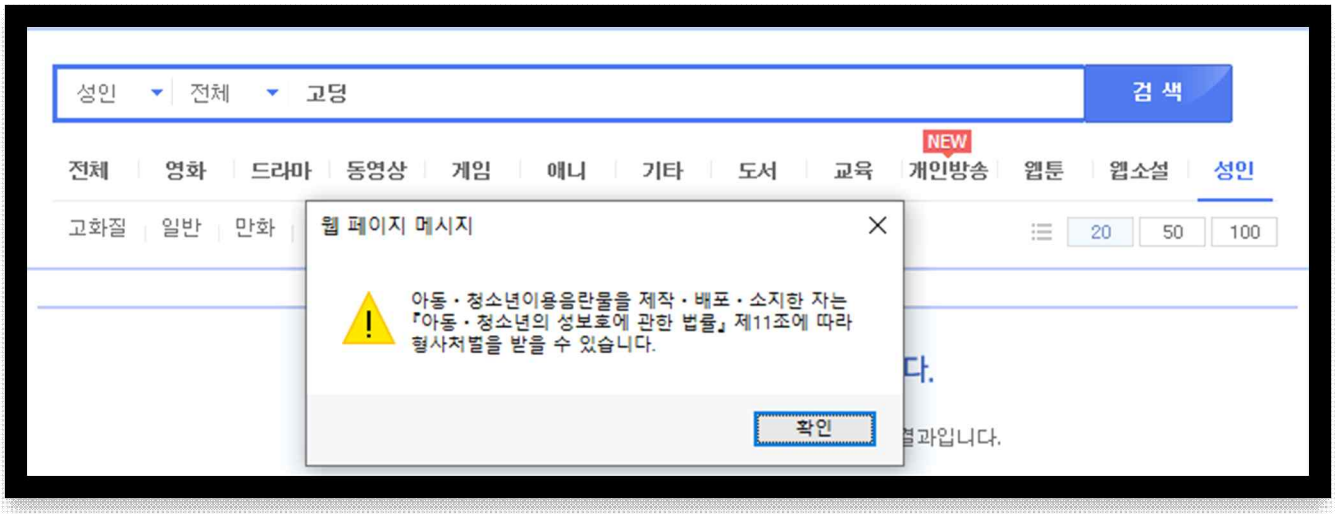


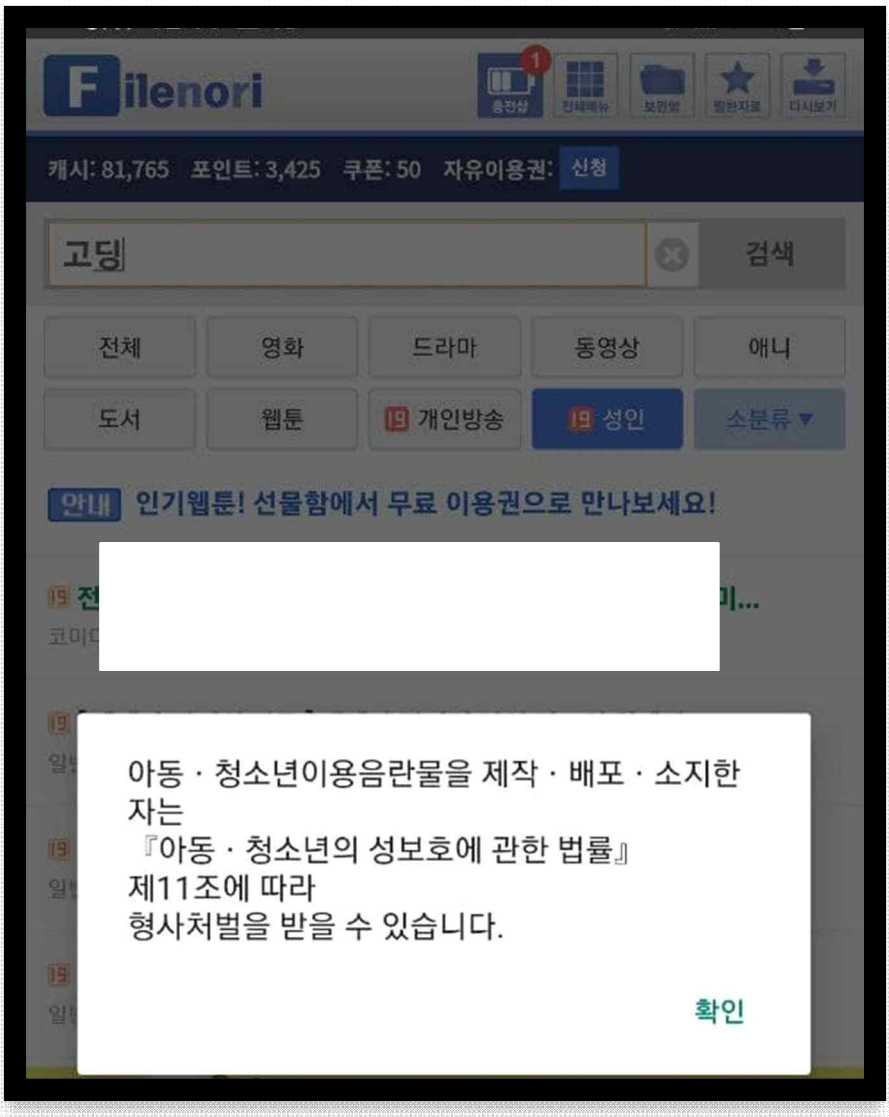
예시2) 성인 분류를 포함한 모든 분류에 검색결과가 없는 경우





예시3) 아동청소년 관련 검색은 원천 차단





○ **불법촬영물등 연관검색어 등 제한**

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어 설정
  (박사방과 연관 있는 단어는 모두 검색 제한 : 박사,사방 등)





- 연관검색어(자동완성검색어 포함) 적용 여부 : 연관검색어 및 자동완성검색어 기능은 서비스 검색기능에서 제공하지 않음

4) 식별 및 게재제한 조치

○ **불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용**

- 필터링 적용을 위한 준비과정

> ㈜선한아이디 - 피플커넥트 불법촬영물등 비교식별 기술 (IVMS) 적용을 위한 계약 체결 : 2021년 10월 15일

> 불법촬영물등 비교식별 기술 성능평가 접수 : 2021년 10월 25일 접수증 수신

> 불법촬영물등 성능평가 통과 (IVMS 1.0.0.1) : 2021년 11월 30일

> IVMS 필터링기술 테스트 실시 : 2021년 12월 09일 ~ 2021년 12월 15일

> IVMS 필터링기술 적용 : 2021년 12월 16일

- 필터링이 적용되는 방법

> 동영상에서 추출된 특정점으로 불법촬영물 DB와 비교 식별을 통해 불법촬영물등 여부를 식별함

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- PC : https://www.filenori.com/ (홈페이지 하단)



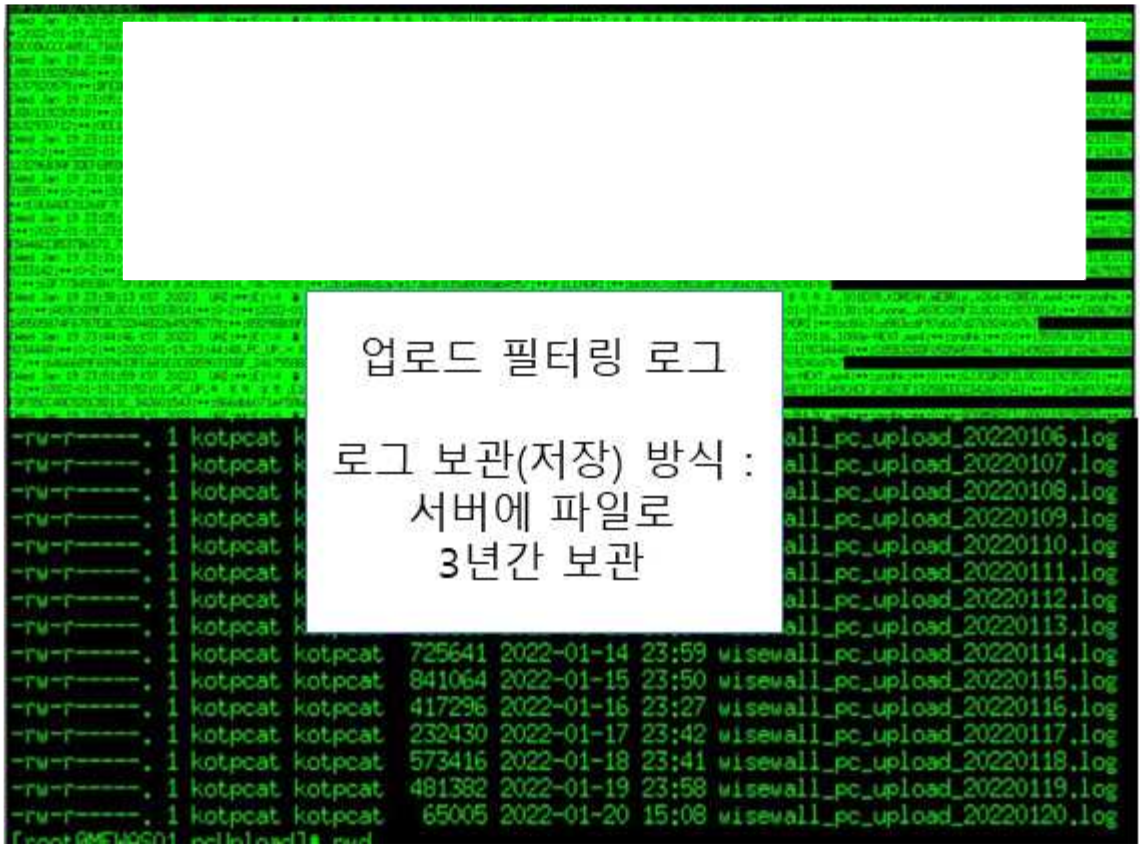
- 모바일(앱) : 파일노리 고화질TV (메인메뉴 하단)

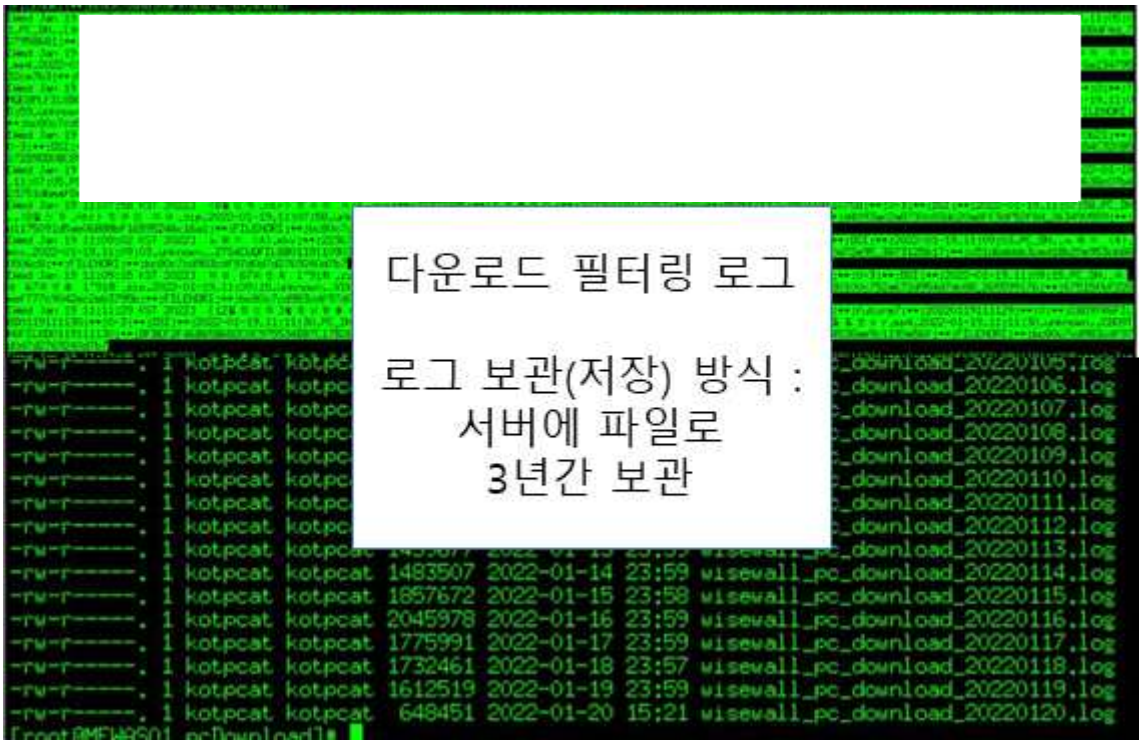


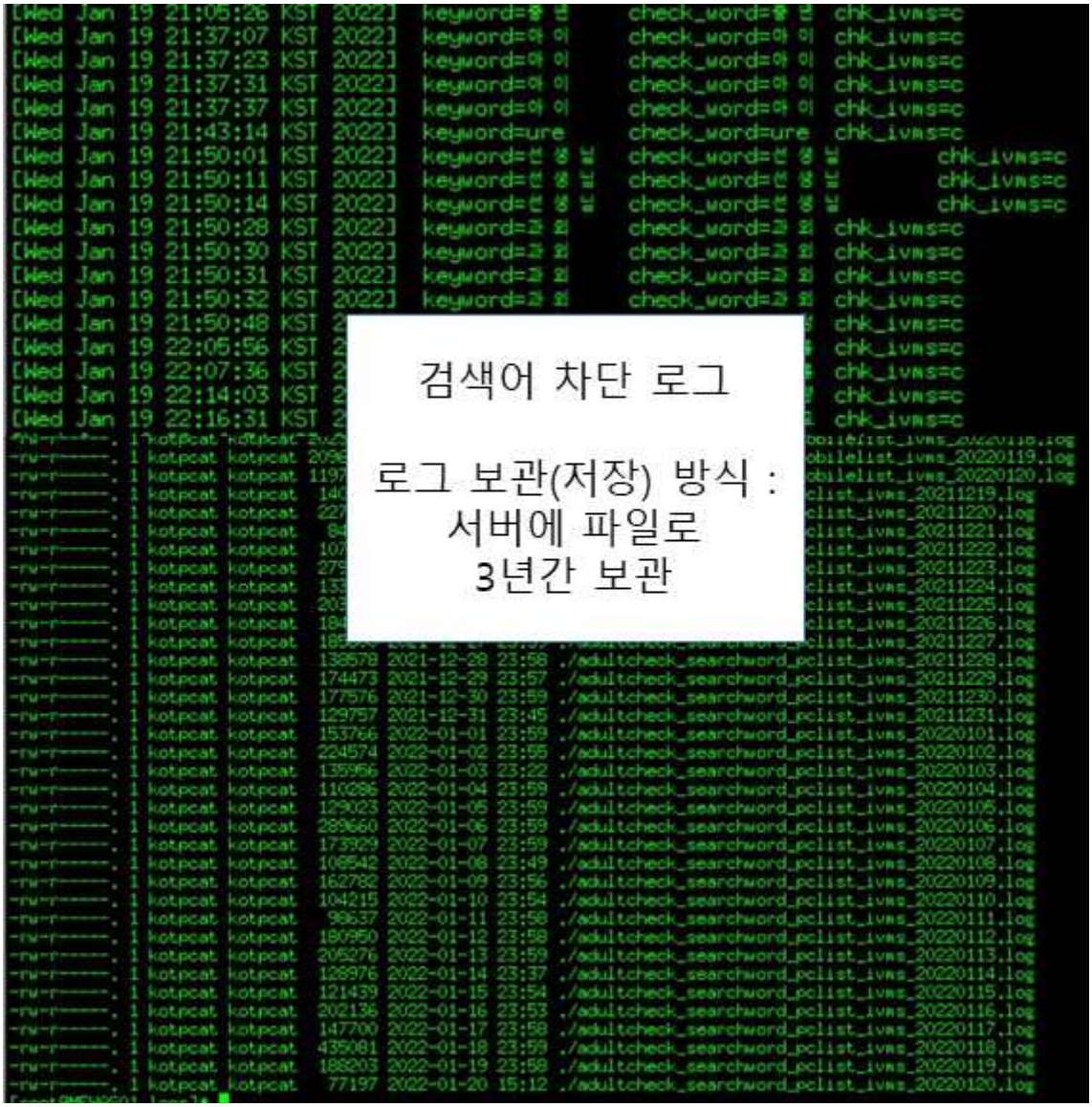


○ **로그기록 보관**

- 불법촬영물등 관련 로그기록 3년간 보관



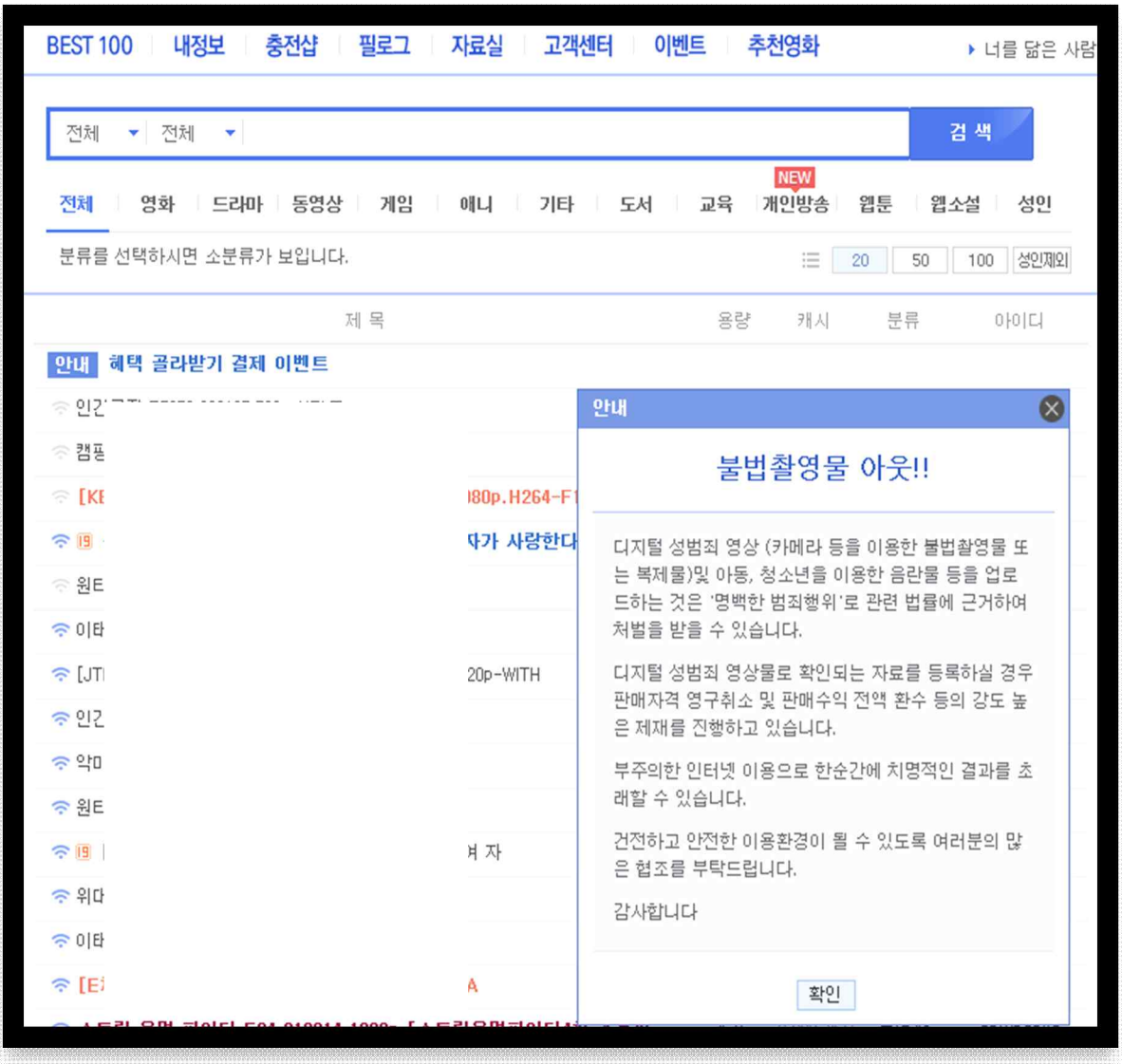



검색어 차단 로그
로그 보관(저장) 방식 :
서버에 파일로
3년간 보관

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물 유통방지 홍보

- 서비스 접속 시 1일 1회 메인화면에서 안내



○ 공지사항을 통해 불법촬영물등 유통 방지 공지 및 간편 신고방법 고지



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수 0건

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

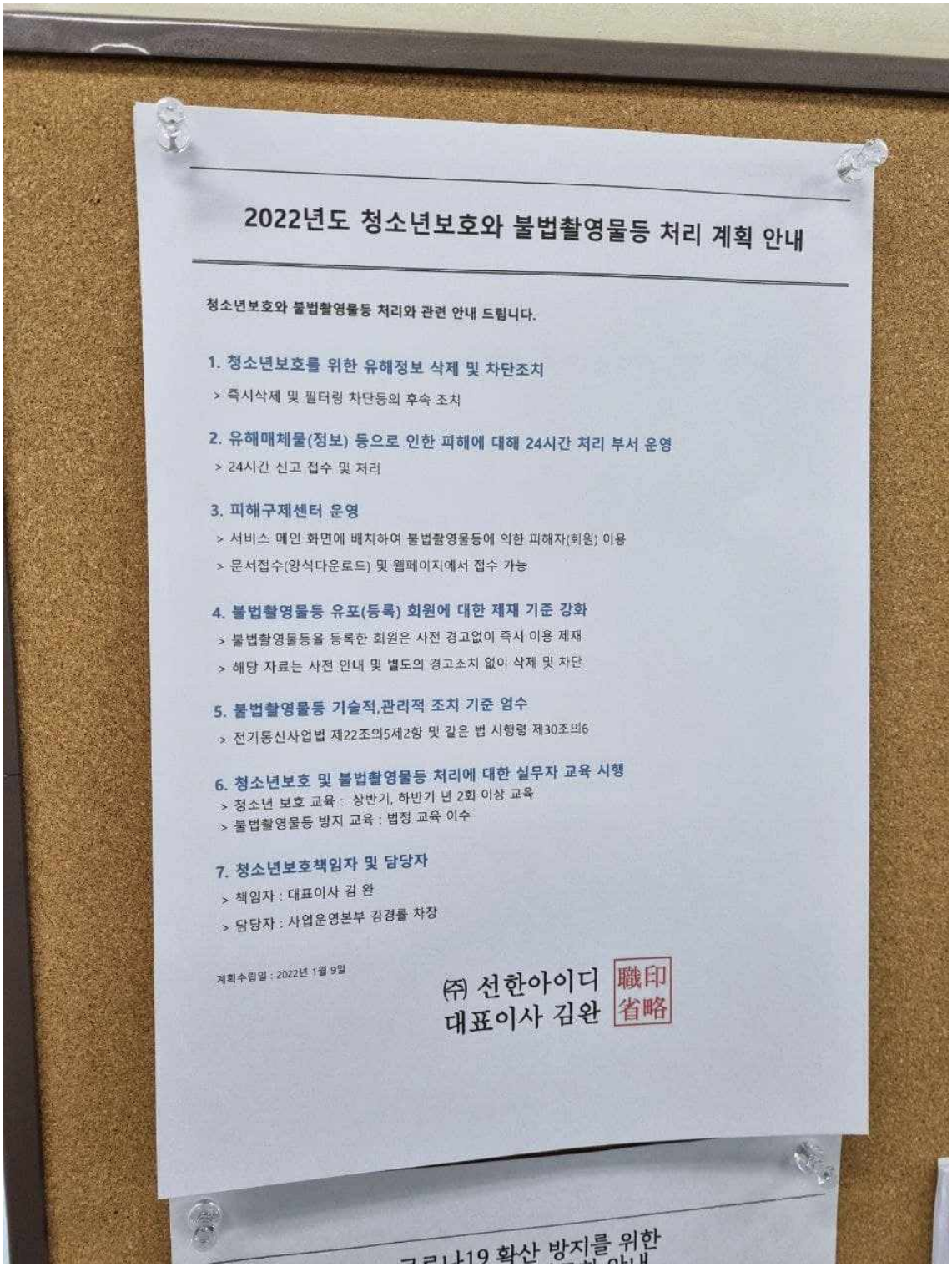
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	해당없음		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통 중단이 디지털성범죄 예방에 필수적임을 인지하고 적극 동참하도록 한다

- 사내 불법촬영물등 처리에 관한 계획 공지사항 (사내 공지사항 게시판)



2022년도 청소년보호와 불법촬영물등 처리 계획 안내

청소년보호와 불법촬영물등 처리와 관련 안내 드립니다.

1. 청소년보호를 위한 유해정보 삭제 및 차단조치
> 즉시삭제 및 필터링 차단등의 후속 조치

2. 유해매체물(정보) 등으로 인한 피해에 대해 24시간 처리 부서 운영
> 24시간 신고 접수 및 처리

3. 피해구제센터 운영
> 서비스 메인 화면에 배치하여 불법촬영물등에 의한 피해자(회원) 이용
> 문서접수(양식다운로드) 및 웹페이지에서 접수 가능

4. 불법촬영물등 유포(등록) 회원에 대한 제재 기준 강화
> 불법촬영물등을 등록한 회원은 사전 경고없이 즉시 이용 제재
> 해당 자료는 사전 안내 및 별도의 경고조치 없이 삭제 및 차단

5. 불법촬영물등 기술적,관리적 조치 기준 엄수
> 전기통신사업법 제22조의5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6

6. 청소년보호 및 불법촬영물등 처리에 대한 실무자 교육 시행
> 청소년 보호 교육 : 상반기, 하반기 년 2회 이상 교육
> 불법촬영물등 방지 교육 : 법정 교육 이수

7. 청소년보호책임자 및 담당자
> 책임자 : 대표이사 김 완
> 담당자 : 사업운영본부 김경률 차장

계획수립일 : 2022년 1월 9일

㈜ 선한아이디 職印省略
대표이사 김완

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



① 유통방지 신고가 접수되는 경우 책임자 및 담당자에게 즉시 보고
② 불법촬영물등으로 확인되는 경우 즉시 삭제 및 영상물 차단
(불법촬영물등이 아닌 음란물인 경우에도 즉시 삭제 및 영상물 차단)
③ 판단이 어려운 경우 영상물 게시중단 후 방통위에 심의 요청
④ 불법촬영물등으로 확인되는 경우 해당 게시자에게 경고 및 해당 계정은 영구적으로 정지처리
⑤ 불법촬영물등 영상물의 영상 데이터 정보 (해시 등) 필터링에 전달
⑥ 관련 신고목록 작성 및 불법촬영물등 유통 신고서 작성
⑦ 신고자에게 해당 처리에 관련 결과 안내

○ 오검출 게재제한 이의제기 처리 프로세스

① 에스피소프트(필터링사) 불법촬영물 인식 정보 조회 페이지를 통해
② 오검출 민원자료 자료 정보 추출
정보값 : CODE_NUM, DB_TIME
③ 민원신청 API호출 - 등록
④ 오검출 여부 수신 - 결과확인
⑤ 검토 결과에 따른 DNA DB 삭제 처리
⑥ 민원인에게 안내

○ 기타 운영관련 사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 상시 점검을 진행한다.

(당사 관리 페이지 및 필터링사의 불법촬영물등 필터링 내역 관련 웹페이지 확인)

② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치 (필터링, 검색관련 차단) 와 관련한 사항은 시스템 (서버 등)에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

③ 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다 (년 2H 이상)

④ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김 완	김 경률
부 서		사업운영본부
직 책	대표이사	본부장
지 정 일	2020. 12. 14.	2020. 12. 14.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-07-29	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김완 대표이사	2시간	방통위
자체교육	2021-08-01 ~31일	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	사업운영본부 11명	2시간	방통위