불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 1. 14

(주)판도라티비

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 10일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 판도라티비
대 표 자	김경익
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	판도라TV / 일 평균 88,301 명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 15억 6천 4백만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	판도라TV 플레이팀 탁선호 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

○ 2022년 1월 12일 유통방지 계획에 대한 품의 완료 (7개의 방안)



품의서

결재	파트장	팀장	CTO							
	01/12 결재	01/12 결재	01/12 결재							

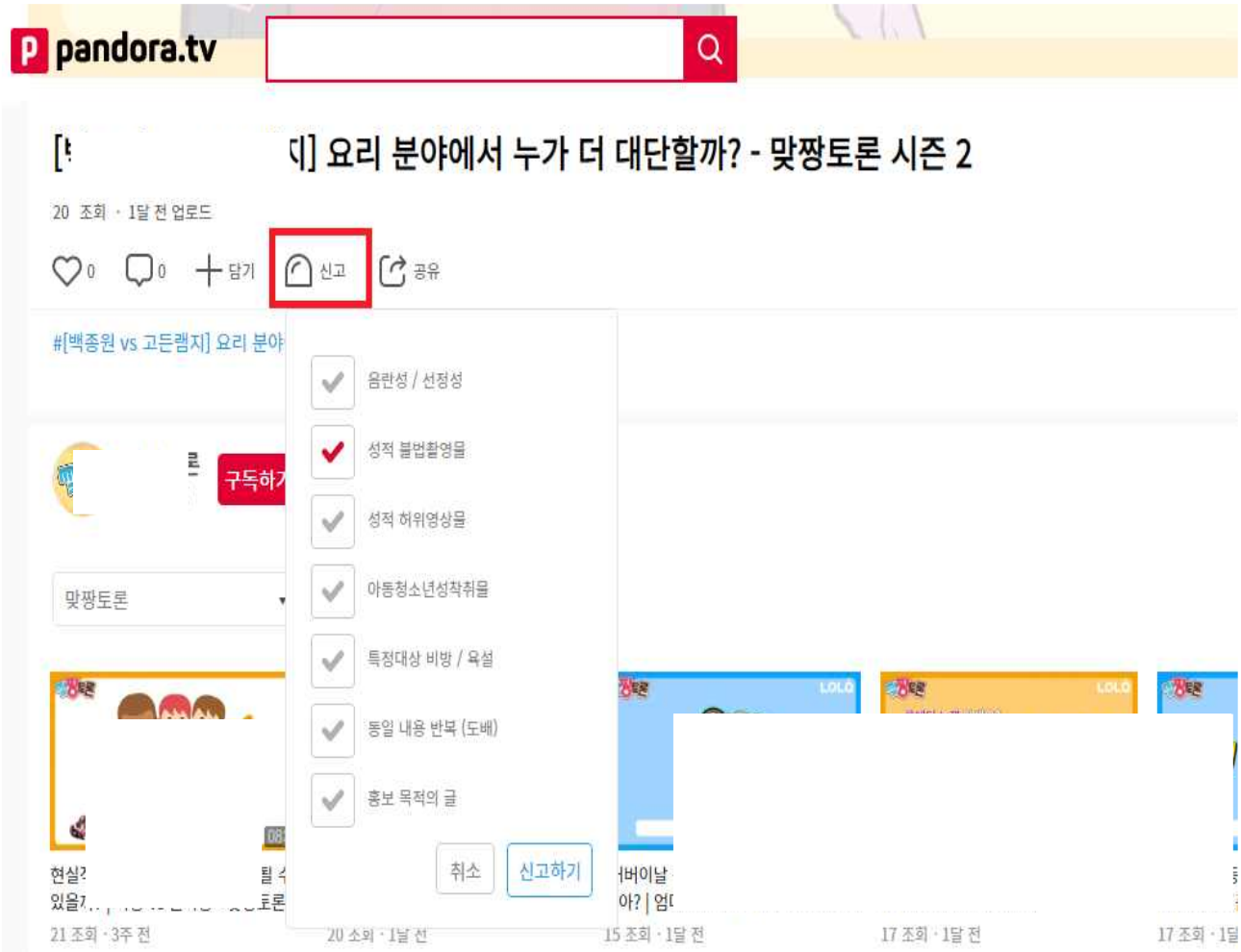
문서번호	2201-0035	문서종류	(주)판도라티비 결재문서
부서	임원 > 플레이팀	기안일	2022 년 01 월 12 일
기안자	파	공개여부	공개
보존기간	10년		
수신부서	플레이팀		수신부서 보기
참조자	잉 ㅡ. 매니저		참조자 보기
제목	[판도라TV] 2022년도 불법촬영물등 유통방지 계획에 대한 품의서		

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

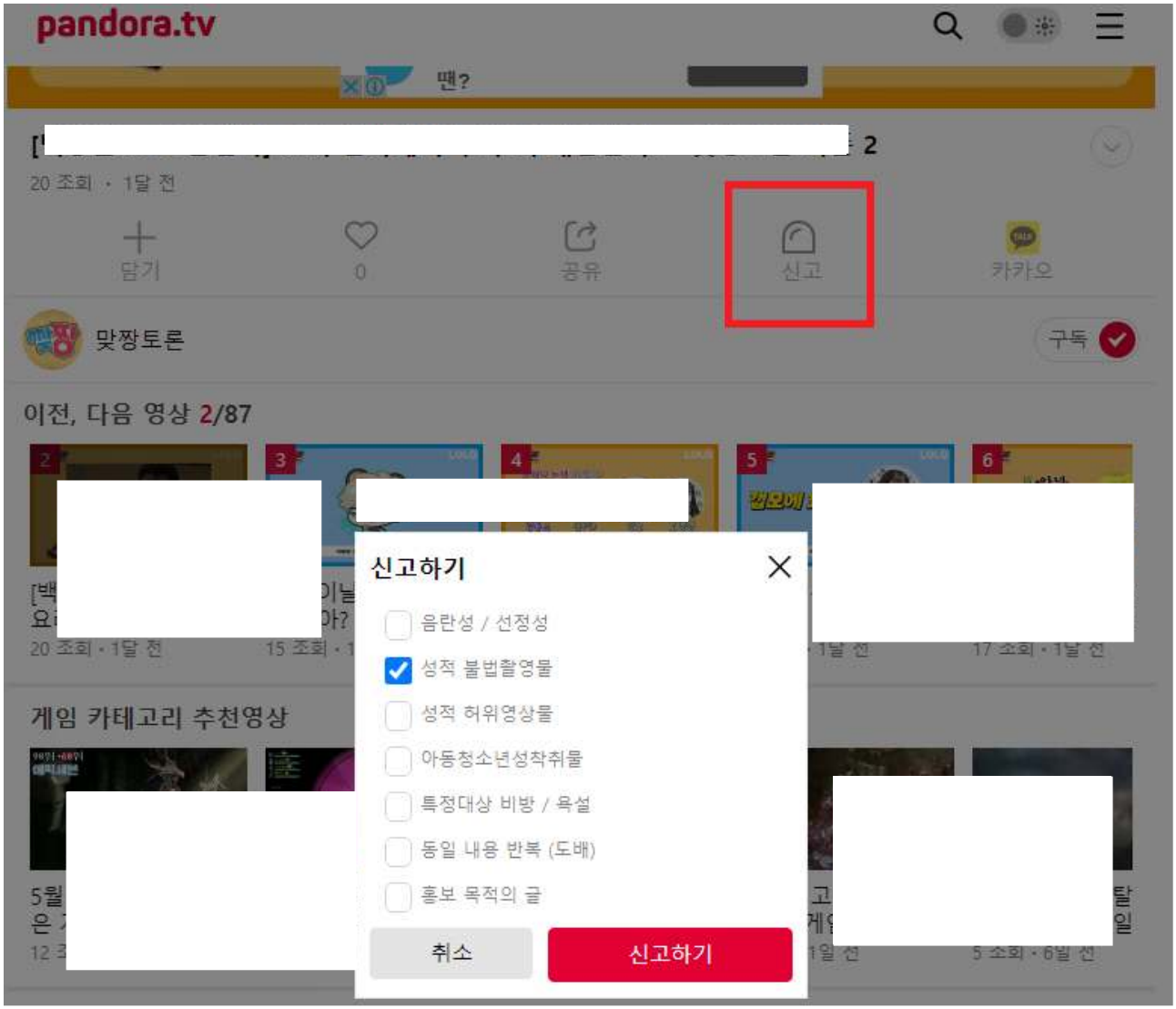
○ 신고기능 마련

- 당사 각 서비스 페이지 내 ‘신고‘ 버튼으로 24시간 365일 상시 노출하고 있으며, 당사 고객센터 내에 ’ 1:1 문의’ 를 마련하여 운영하며 질문 유형을 ‘신고’ 를 선택 후에도 사용자가 신고접수 가능하며 게시 중단 요청 메뉴를 마련하여 운영하고 있습니다.

- PC 페이지 내 신고버튼을 통한 신고

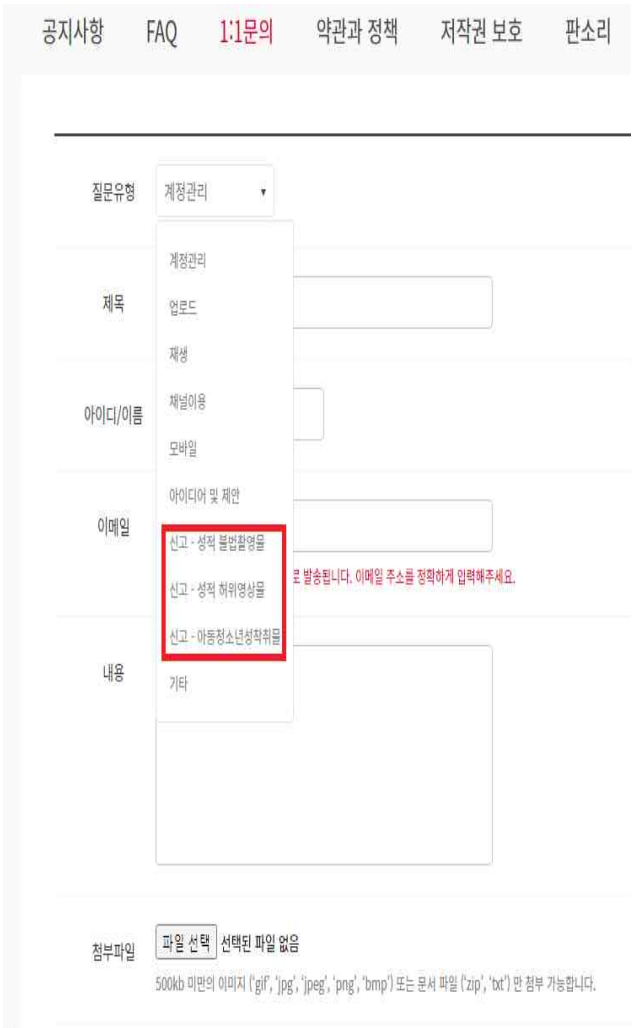
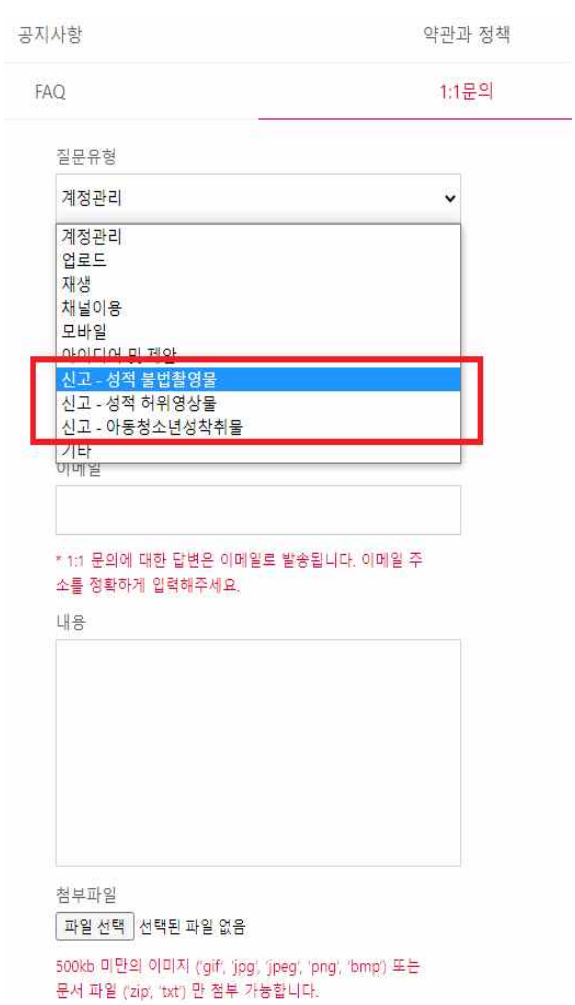


- 모바일 페이지 내 신고버튼을 통한 신고



- 1:1 문의 메뉴에서 성적불법촬영물, 성적 허위영상물, 아동청소년성착취물 유형 강화

온라인 신고 페이지

PC http://www.pandora.tv/company/enquiry/list	Mobile http://m.pandora.tv/company/enquiry
	

- 게시중단 요청 메뉴에서 신고

http://www.pandora.tv/company/copyright/request



○ **신고처리 전담부서 운영**

- 불법촬영물 관련 전담부서 및 문의요청 메뉴 운영
- 이메일 접수 copyright@pandora.tv
- 온라인 또는 이메일 접수 방법으로 게시물 중단 요청을 통해 불법촬영 게시 중단 요청 가능하게 진행

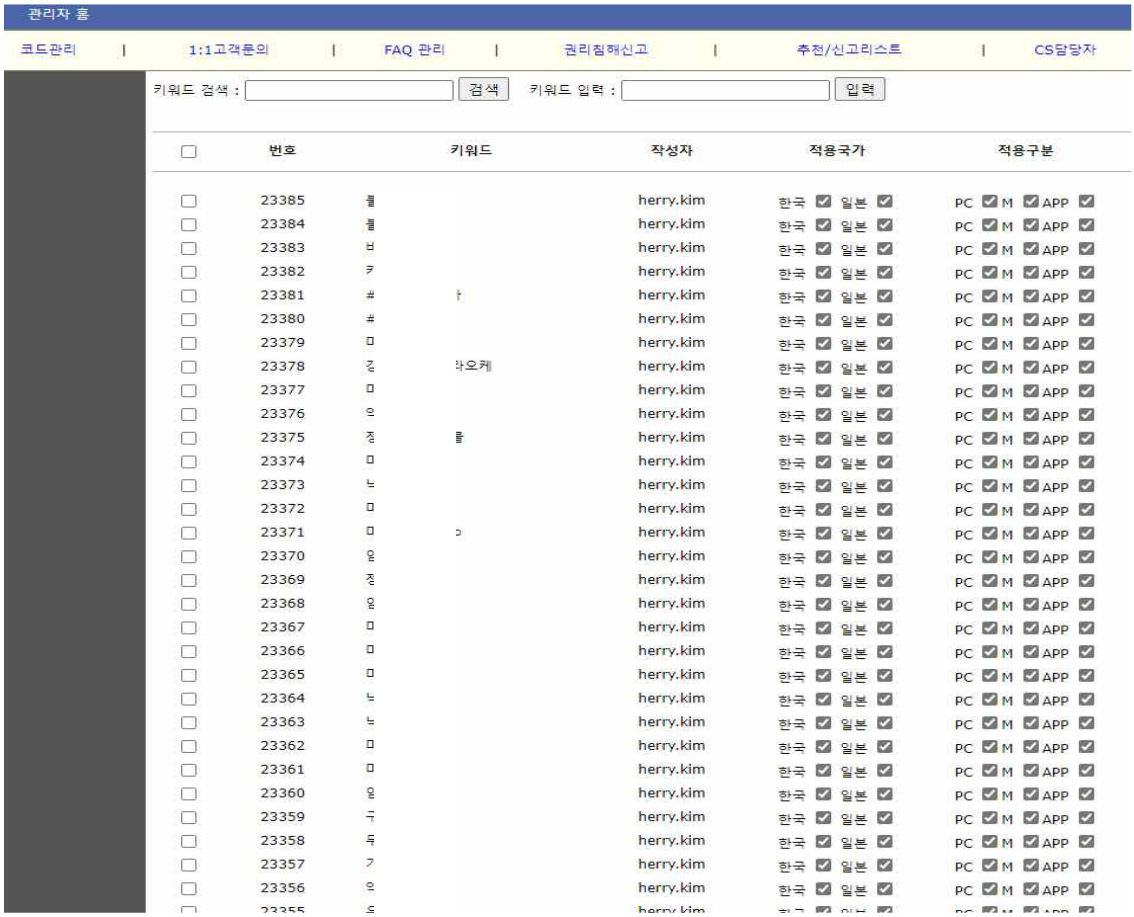
1. 신고 접수
2. 접수된 서류 확인
3. 부적절한 콘텐츠 확인 시 유저에게 경고 메일 발송 및 영상 삭제
4. 접수자에게 삭제 완료 메일 발송

- 플레이팀 이혁 파트장, 황수동 매니저 전담 인력 배치

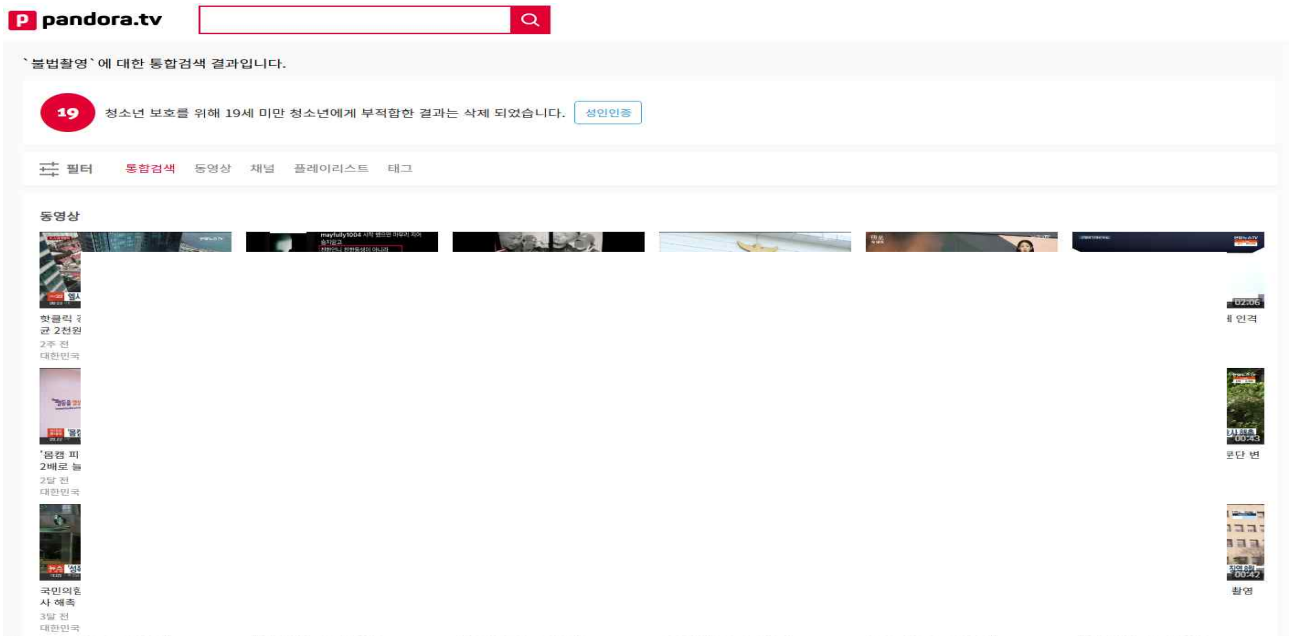
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 23,385개의 금칙어 설정으로 관련 검색어 검색 제한



- 검색 결과 송출 제한



○ **불법촬영물등 연관검색어 등 제한**

- 판도라티비 서비스 내 연관검색어 기능은 제공하지 않습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ **불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용**

- 2021년 10월부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 자체 기술 적용 목표로 시작.
- 2021년 12월 고사양의 서버 스펙으로 인해 고비용, 개발 인력 및 높은 유지보수 비용이 소요되는 바 외부 필터링 업체를 선정하여 진행하기로 결정.
- 2021년 12월 ~ 2022년 03월까지 1차로 에스피소프트 업체와 기술 검토, 계약 진행을 했지만 계약상 이슈로 인해 중단.
- 2022년 03월 ~ 04월 (주)버킷스튜디오의 ‘metaFilterV2’ 솔루션을 활용하여 불법촬영물 시스템 계약 완료



양사는 본 계약의 내용을 신의에 따라 성실히 이행할 것을 확약하고, 본 계약이 유효·적법하게 체결되었음을 증명하기 위하여 계약서를 2부 작성하여 양 당사자가 서명 또는 기명 날인한 후 각자 1부씩 보관한다.

2022.04.13

(주)판도라티비
경기도 성남시 분당구 대왕판교로 644번길 49 DTC타워11층
대표이사 김 경 익

(주)버킷스튜디오
서울특별시 강남구 선릉로 803(신사동) 이니셜타워II 4층
대표이사 강 지 연

BUCKET

〈(주)버킷스튜디오 불법촬영물 시스템 도입 계약서〉

- 2022년 05월 18일 TTA 성능 평가 신청

성능평가 신청서

- 불법촬영물등 비교식별 및 게재 제한 기술 -

사전조치 의무 사업자 정보	신청기관명	㈜판도라티비	사업자등록번호	220-81-57969
	대표자명	김 경 익	대표전화번호	070-4484-7100
	사업자구분	부가통신사업자 ■ 특수유형부가통신사업자 □		
	사 무 실 소 재 지	경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49, 11층(삼평동, 디티씨타워)		
	시험환경 소 재 지	서울특별시 강남구 [illegible]		

신청기관 성능평가 담당자 정보	부 서 명	플레이팀		
	담당자명	탁 호	연 락 처	
	직 책 명		이 메 일	bry .tv
	근 무 지	경기도 성남시 분당구 대왕판교로644번길 49, 11층(삼평동, 디티씨타워)		

성능평가 대상정보	대 상 서비스명	pandora.tv	특징기반필터링 기술 식별 정보	제품명: MetaFilter 제품버전:V2

「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나항에 따른 성능평가를 위와 같이 신청하며, 기재사항에 허위사실이 없음을 확인합니다.

신청일 2022년 05월 18일

대표자명 김 경 익

한국정보통신기술협회 회장 귀하

첨부서류	o 사업자등록증 사본 1부 (신청일로부터 1개월 이내 발급한 등록증) o (붙임1) 서비스 및 필터링 기술 소개자료 1부

- 2022년 05월 18일 TTA 성능 평가 접수

성능평가 접수증

- 불법촬영물등 비교/식별 기술 -

접수번호		2022-DNA-006
사전조치의무사업자정보	신청기관명	㈜판도리티비
	사업자구분	부가통신사업자 ■ 특수유형부가통신사업자 □

신청기관 성능평가 담당자 정보	부 서 명	플레이팀		
	담당자명	탁선호	연 락 처	[redacted]
	직 책 명	팀장	이 메 일	

성능평가 대상정보	대 상 서비스명	pandora.tv	특징기반필터링 기술 식별 정보	MetaFilter V2

상기와 같이 사전조치의무사업자의 성능평가 신청이 접수되었습니다.

2022년 5월 18일

한국정보통신기술협회 (접수인)

- 2022년 05월 18일 방송통신심의위원회 DNA DB 이용 신청서

방송통신심의위원회 DNA DB 이용 신청서

사업자명	(주)판도라티비		대표자명	김경익
주 소				
신 청 자	부서명	플레이팀	성 명	[illegible]
	연락처			
	이메일	[illegible]		
이용 DB	※ 귀사에서 이용을 희망하는 DB 유형을 선택하시기 바랍니다. □ 공공 DNA DB □ 자사 개발모듈 DNA DB ☑ 타사 개발모듈 DNA DB 사업자명: (주)버킷스튜디오 모듈명: MetaFilter • 공공 DNA DB : 한국전자정보연구통신원(ETRI)에서 개발한 모듈을 통해 불법촬영물 등의 게재를 제한하고자 하는 경우 • 자사 개발모듈 DNA DB : DNA DB 서비스를 이용하고자 하는 회사에서 직접 개발한 모듈을 통해 불법촬영물 등의 게재를 제한하고자 하는 경우 • 타사 개발모듈 DNA DB : 타사에서 개발된 DNA DB모듈을 계약관계에 따라 이용하여 불법촬영물 등의 게재를 제한하고자 하는 경우			
적용예정 서비스명	pandora.tv			

위와 같이 방송통신심의위원회가 제공하는 DNA DB 서비스를 이용하고자 별도 제출서류와 함께 이용 신청서를 제출합니다.

2022년 05월 18 일

(주)판도라티비 대표 김 경 익

방송통신심의위원회 위원장 귀하

- 2022년 05월 20일 TTA 성능평가 데이터셋 1차 전달했지만 변경된 파일로 재전송 예정



2022-05-20 (금) 오전 9:02

RE: TTA_성능평가 데이터셋 송부_주식회사 판도라티비/버킷스튜디오(220519)

받는 사람 "

참조 "

그림을 다운로드하려면 여기를 클릭하십시오. 개인 정보를 보호하기 위해 이 메시지의 일부 그림은 자동으로 다운로드되지 않습니다.

안녕하세요, " 입니다.

어제 보내드린 성능평가용 데이터셋 파일은 버전 1.0 으로 잘못보내드린 버전입니다.

방심위에서 2.0 버전으로 추출이 끝나면 재송부드리겠습니다.

어제 보내드린 데이터셋은 무시하시면 됩니다.

번거롭게 해드려 죄송합니다.

--------- 원본 메일 ---------

보낸사람 :

받는사람 :

참조 : "박상 kr>

받은날짜 :

제목 : TTA_성능평가 데이터셋 송부_주식회사 판도라티비/버킷스튜디오(220519)

대용량첨부파일 1 개(485.6MB) 다운로드 : ~ 2022.06.02 15:00 (14 일간보관,100 회 다운로드가능)

성능평가용 데이터셋.zip (485.6MB) PC 에 저장

안녕하세요, 한입니다.

성능평가용 데이터셋 송부드립니다.

- 2022년 06월 02일 TTA 성능평가 데이터셋 2차 전달



- 2022년 06월 03일 투명성 보고서 화상 회의 참석
불법촬영물 시스템 도입의 경우 성능평가 진행 없이 빠르게 적용할 수 있도록 조치 요구 사항을 판도라티비 탁선호 팀장에게 전달

- 2022년 06월 03일 화상 회의 참석 결과를 바탕으로 (주)버킷스튜디오 담당자에게 불법촬영물 시스템 도입에 관련되어 요청

- 2022년 06월 07일 버킷스튜디오는 성능 평가 후 적용 가능함을 판도라티비에 전달.



2022-06-07 (화) 오후 2:41

보 [redacted]

섬 [redacted] 선

받는 사람 [redacted] .tak)

참조 김 [redacted] 일

2022-06-07 오후 3:11에 이 메시지에 회신했습니다.

버 [redacted] 스 [redacted] ! 입니다.

판도라 불촬물 기술적 조치를 위해 5월중 성능평가를 신청하였습니다.

상용서비스를 위해 내부 DB입력을 위해 몇가지 데이터가 추가(방심위에 메타필터2.0 DNA 추출 요청)되었습니다.
관리를 위한 구분코드등..

기존 메타필터 1.0과 기능상 추가가 되어 상용서비스를 위한 불촬물 DNA 추출이 불가하다는 방심위 답변을 받았습니다.

메타필터2.0으로 DNA 추출을 위해서는 성능평가를 재평가받아 문제가 없다는 증명을 해야 한다는 방심위 입장으로
당사에서는 어쩔 도리가 없었습니다.

이에 판도라 불촬물 적용을 위해서 성능평가 대행을 어차피 진행해야 하기에
성능평가를 메타필터2.0으로 신청하였습니다.

하지만 현재 방심위 업무량이 증가하고 있어 성능평가 데이터를 수신받지 못하는 상황입니다.

성능평가용 데이터를 수신받으면 메타필터2.0 사용에 문제가 없음을 확인받을 수 있으며 상용 DNA 데이터도 수신받을 수 있을 듯 합니다.

2021년 1월 성능평가 진행이후 상용서비스 적용등의 이유로 22년5월 추출모듈을 방심위에 재등록한 바 있습니다.

방심위에서 최대한 빨리 추출 Data를 회신 주는 방법이 가장 빠릅니다.

수고하세요

[redacted] .kr

- 2022년 06월 09일 DNA DB 데이터 버킷스튜디오에 전달

회신 전체 회신 전달

2022-06-09 (목) 오후 1:20

RE.

참조

안녕하세 님.

DNA 파일 보내드립니다.

연별	월별	일별	긴급	삭제

사업자모듈

연번	모듈구분	DB구분	다운로드 파일명	배포 생성 일자
0	2	불법촬영물등	15_2022-05-24_0002.zip	2022-05-24

https://drive.google.com/file/d/1k_DPat3Y-iGgGv0RebHzy7y0Fzd3umiG/view?usp=sharing

판도라티비 정합과 관련하여 기술 문의는 플레이팀 님과 논의하시면 되겠습니다.

H

tv

님

불법촬영물 정합과 관련하여 버킷스튜디오와 협업 부탁드립니다.

다른 문의 사항 있으시면 언제든 말씀해 주세요.

감사합니다.

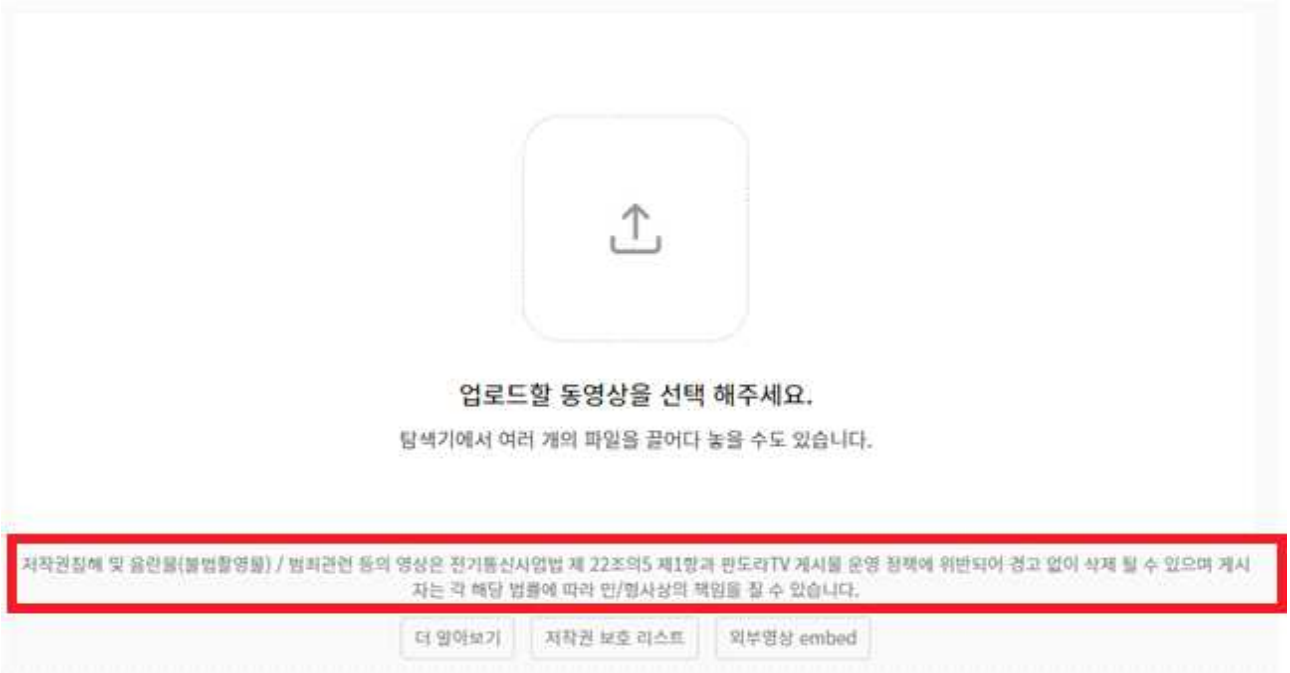
KMP Android iOS Windows

- 2022년 06월 09일까지 불법촬영물 시스템 구축을 완료 예정이었으나, 외부 업체 선정 및 계약, 성능 평가 등 진행으로 적용하지 못하였으며, (주)버킷스튜디오와 협의 진행하여 개발 및 테스트를 거쳐 2022년 06월까지 적용 예정

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ **사전경고 조치 시행**

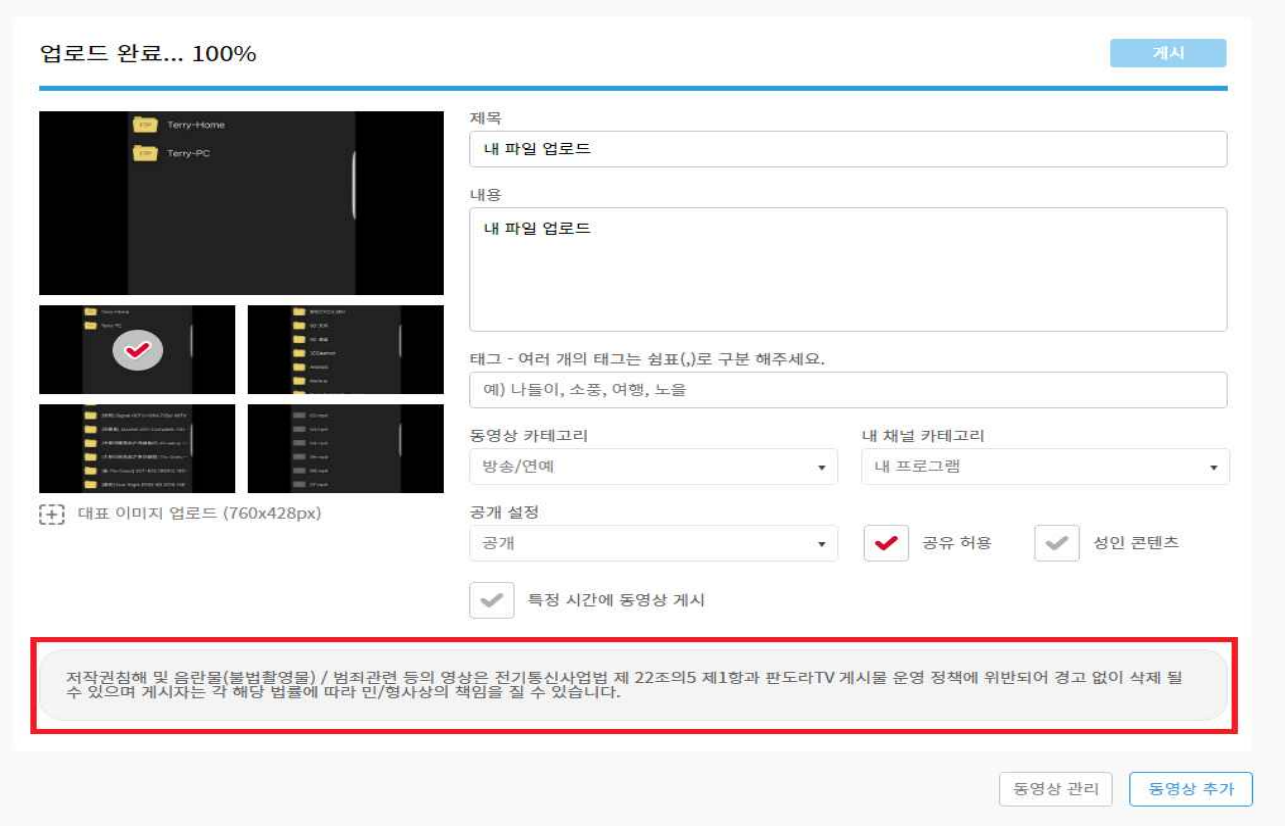
- 영상 업로드 시 업로드 화면 하단에 경고 문구 표시



- 영상 파일 첨부 시 파일 업로드 진행 화면 하단에 경고 문구 표시

- 홈페이지내 불법촬영물 제재조치 공지
  → http://www.pandora.tv/company/notice/view/1/1165

- 신종 불법, 유해정보 확산 피해 예방 게시 :
  → http://www.pandora.tv/company/notice/view/1/1164

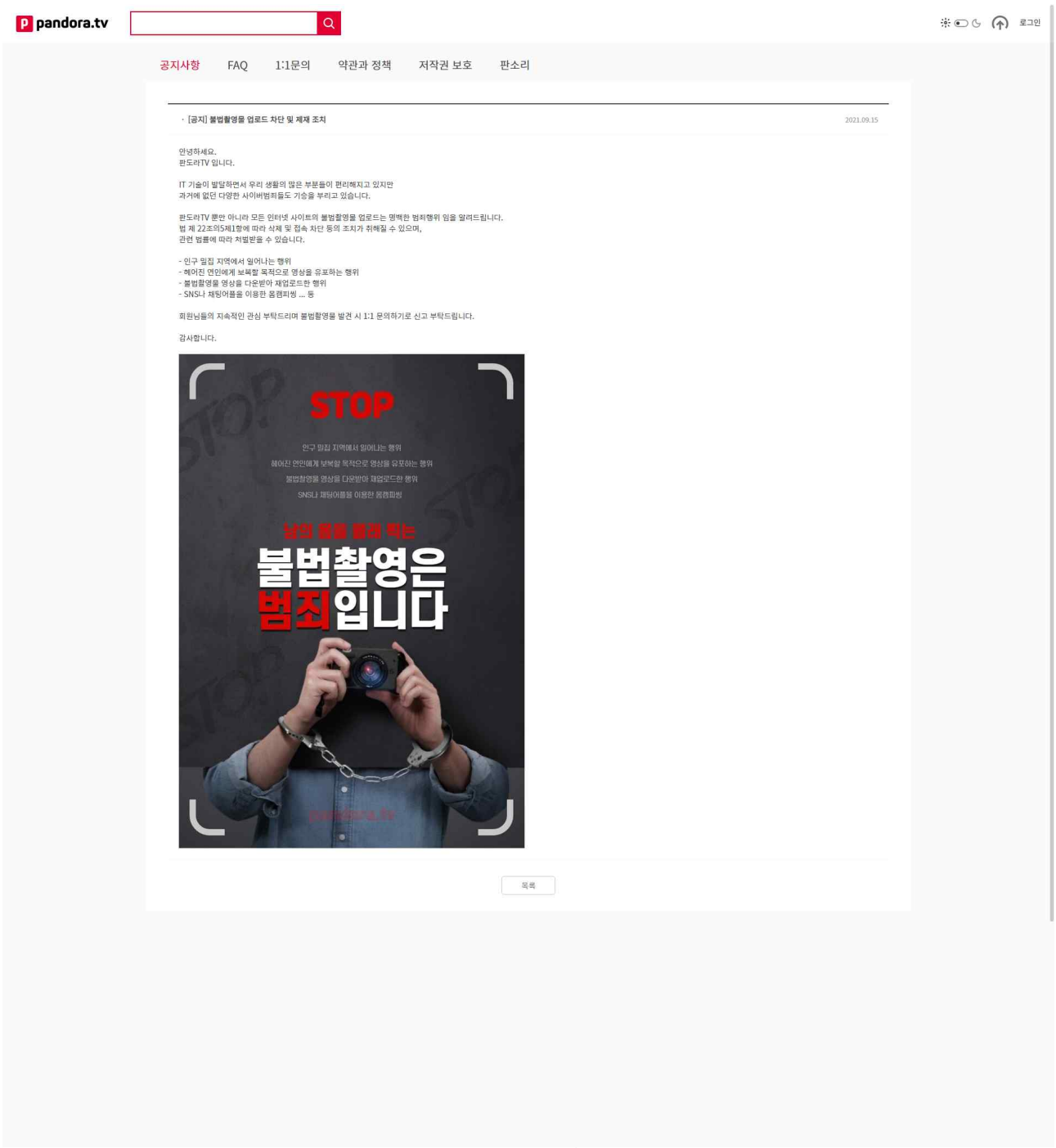


○ 로그기록 보관

- 영상 삭제 로그 기록
- (주)버킷스튜디오 불법촬영물 필터링 시스템 연동을 통한 기술적 필터링 로그 기록 강화 예정



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

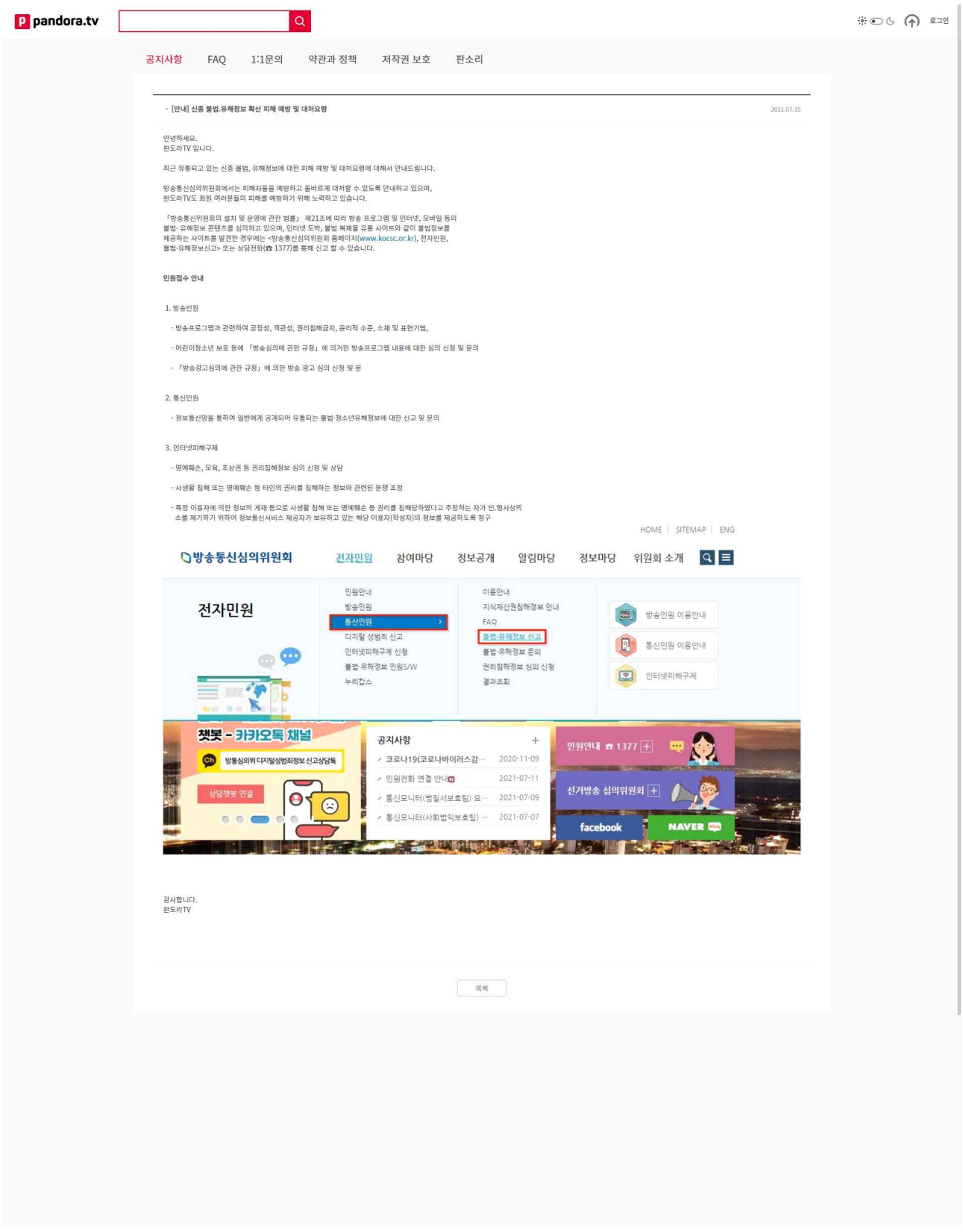


○ 판도라TV SNS 내 관련 게시글 게시 및 홍보

-

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 불법촬영물 등의 신고접수 0건



< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >







구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등[1]													
		기관·단체[2]													
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유[3]	성적 불법촬영물[4]													
		성적 허위영상물[5]													
		아동청소년성착취물[6]													
처리 결과	삭제·접속차단[7]														
	방심위 심의요청[8]														
	기타[9]														
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물													
		성적 허위영상물													
		아동청소년성착취물													

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물 등 처리에 대한 절차 :
  불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 증빙자료 확인 후 삭제 및 업로드 유저에게 경고 메일을 전송한다. 단, 확인 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다. 처리 후 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

· [공지] 불법촬영물 업로드 차단 및 제재 조치 2021.09.15

안녕하세요.
판도라TV 입니다.

IT 기술이 발달하면서 우리 생활의 많은 부분들이 편리해지고 있지만
과거에 없던 다양한 사이버범죄들도 기승을 부리고 있습니다.

판도라TV 뿐만 아니라 모든 인터넷 사이트의 불법촬영물 업로드는 명백한 범죄행위 임을 알려드립니다.
법 제 22조의5제1항에 따라 삭제 및 접속 차단 등의 조치가 취해질 수 있으며,
관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

- 인구 밀집 지역에서 일어나는 행위
- 헤어진 연인에게 보복할 목적으로 영상을 유포하는 행위
- 불법촬영물 영상을 다운받아 재업로드한 행위
- SNS나 채팅어플을 이용한 몸캠피씽 ... 등

회원님들의 지속적인 관심 부탁드리며 불법촬영물 발견 시 1:1 문의하기로 신고 부탁드립니다.

감사합니다.

- 불법촬영물 유통방지 신고서 양식

불법촬영물 게시 중단 요청

접 수 일	20 년 월 일
요청인(대리인) 성명	
휴대폰 번호	
주 소	
이 메 일	처리결과 안내를 위해 정확한 이메일 주소를 기재해 주세요.

※ URL이나 게시물 제목, 채널명 등으로 쉽게 찾을 수 있도록 세부정보를 기재해 주세요.
※ 다수의 게시물일 경우, 첨부서류로 보내주셔도 됩니다.

요청 URL	예) http://www.pandora.tv/my.channel/10904133
요청 사유	□ 성적 불법촬영물 □ 성적 허위영상물 □ 아동청소년성착취물
	삭제요청사항에 대한 자세한 설명을 해주세요.
요청 사항	※ 삭제요청 또는 제목, 텍스트 수정요청
첨부 서류	1. 요청자(대리인)의 신분증 사본 (허위신고 방지 및 요청자 본인확인) 2. 침해 내용을 입증할만한 증거자료 3. 요청자의 인감 또는 서명이 날인된 위임장 (대리인인 경우)

* 상기 게시중단 요청의 내용과 이를 증명하는 내용을 허위로 접수하여 저작물 등의 복제·전송의 중단이나 제재를 요구하는 경우 그로 인하여 발생하는 손해를 배상해야 할 책임을 질 수 있으니 신중하게 요청하시기 바랍니다.

20 년 월 일

요청인 (또는 대리인) (인)

㈜판도라TV 불법촬영 유포방지 담당자 귀중

- 경고메일 (예시)

안녕하세요.

판도라TV입니다.

저작권 컨텐츠 업로드에 의한 안내 사항을 전달 드리고자 메일 드립니다.

현재 회원님의 채널 (0000)에서 불법촬영 영상이 확인되었습니다.

이에 대하여 게시물 운영정책에 의거해 불법촬영 영상 업로드에 대한 경고 메일을 전달 드립니다.

경고메일 전달 일로부터 일주일 이후 지속적으로 위와 유사한 영상의 업로드가 진행될 경우 회원님의 채널 (0000)의 업로드 차단을 진행할 예정입니다.

이는 판도라TV 게시물 운영 정책에 의한 대응 방안으로 위 정책에 대한 양해 말씀 부탁 드립니다.

감사합니다.

판도라TV드림.

- 신고자에게 회신 메일 내용 (예시)

안녕하세요.

판도라TV입니다.

문의 주셨던 불법촬영영상의 삭제가 완료되었습니다.

업로드한 유저에게 경고조치 진행하였으며, 이후 해당 채널은 지속적으로 모니터링 진행하도록 하겠습니다.

위와 같은 문제가 다시 발생하지 않도록 더욱 노력하는 판도라TV가 되겠습니다.

감사합니다.

판도라TV드림.

○ **신고·삭제요청 처리 프로세스**

- 1:1 문의, 페이지 내 신고버튼, 불법촬영물 등 게시중단 요청 메뉴로 들어온 민원 사항에 대하여 관리 담당자가 신고 영상 확인 후 영상 삭제 및 처리
- 불법촬영물 유통방지 관련 기술적 필터링 적용 후에는 자동적으로 영상 필터링 및 삭제
- 신고영상 확인 화면



○ **기타 운영관련 사항**

유통방지 책임자는 다음 내용을 실시한다.

1) 불법촬영물 등 처리에 대한 민원이 접수될 경우 해당 자료를 보관한다.

2) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

3) 불법촬영물 등 유통방지에 관한 모니터링을 실시한다.

4) 유통방지 책임 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

5) 유통방지 기술적 필터링이 정상적으로 동작되고 있는지 정기적으로 모니터링을 실시한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	탁선호	황수동
부 서	플레이팀	플레이팀
직 책	팀장	매니저
지정일	2022. 06. 01.	2020. 12. 14.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

○ 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	21-01-15	불법촬영물 신고 대응 및 운영 방안	이혁 팀장	2시간	자체교육
교육참여	21-01-15	불법촬영물 신고 대응 및 운영 방안	김혜빈 매니저	2시간	자체교육
교육참여	21-01-15	불법촬영물 신고 대응 및 운영 방안	황수동 매니저	2시간	자체교육
교육참여	21-08-27	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이혁 팀장	2시간	방통위
교육실시	21-09-03	불법촬영물 사례 및 신고 프로세스	황수동 매니저	2시간	자체교육
교육실시	21-09-10	불법촬영물 사례 및 신고 프로세스	판도라TV 팀 (4명)	2시간	자체교육