< 붙임 1 작성양식 >

불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 1. 28

(주)조아라

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	㈜조아라
대 표 자	이 수 희
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	조아라 웹소설/웹툰 제공서비스 / 약23만명 - PC/모바일 : http://www.joara.com/
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 160억만원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	콘텐츠사업본부 본부장 조 규 진

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) **불법촬영물등 유통방지 계획 수립** : 기존 운영중사항이 대부분으로 별도 결재 문서 없음.

구분	추진계획	세부일정
불법촬영물등 유통방지 계획	유통방지 계획 수립	기존 운영 중
신고기능	앱/웹사이트 신고기능 마련	기존 운영 중
	신고·삭제요청 처리 프로세스 마련	기존 운영 중
검색제한 조치	검색제한조치 설정 완료	게시판 검색기능 없음
식별 및 게재제한 조치	필터링기술 테스트 실시	대상아님
	○○서비스 필터링 적용 (※ 서비스별 단계적 적용시)	대상아님
	○○서비스 필터링 적용 (※ 서비스별 단계적 적용시)	대상아님
사전경고 조치	사전경고조치 적용 완료	21.12.10 완료
로그기록 보관	로그기록 보관 설정 완료	기존 운영 중

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

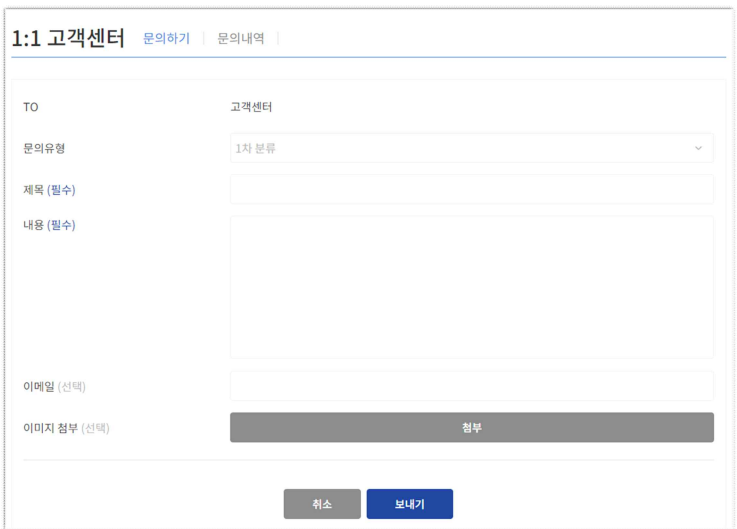
– 구축 운영 : 2006년~현재까지 운영 중

온라인 신고 페이지 : 링크없음 / 게시물별 신고기능 클릭시 사유선택 가능	
pc, Mobile (동일)	

○ 신고처리 전담부서 운영

– 조아라 고객센터(1544-5935) 및 1:1문의를 통하여 신고접수 가능하며, 유해게시물 대응 담당부서에서 일반문의를 포함하여 통합상담 진행.

– 1:1 문의 운영시간 24시간/ 고객센터 운영시간 평일 10:00~17:00





3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ **불법촬영물등 검색결과 송출 제한**

– 조아라 서비스 게시판 내에는 동영상 업로드 기능이 없으며, 검색기능 또한 없습니다. 동영상 업로드 기능 및 게시물 검색기능 적용 시 제한 조치 하겠습니다.

○ **불법촬영물등 연관검색어 등 제한**

– 해당없음(게시판 검색기능 없음)

4) 식별 및 게재제한 조치

○ **불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용**

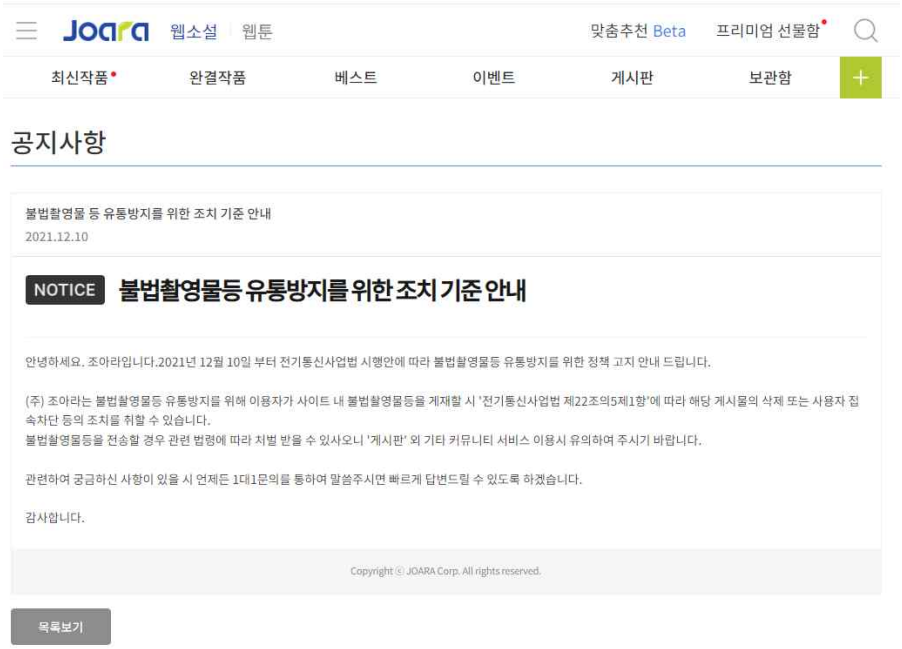
– 조아라 서비스 게시판 내에는 동영상 업로드 기능이 없으며, 동영상 업로드 기능 적용 시 제한 조치 하겠습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ **사전경고 조치 시행**

– 사이트내 21.12.10 '공지사항'에 게시

[공지상세]



○ **로그기록 보관**

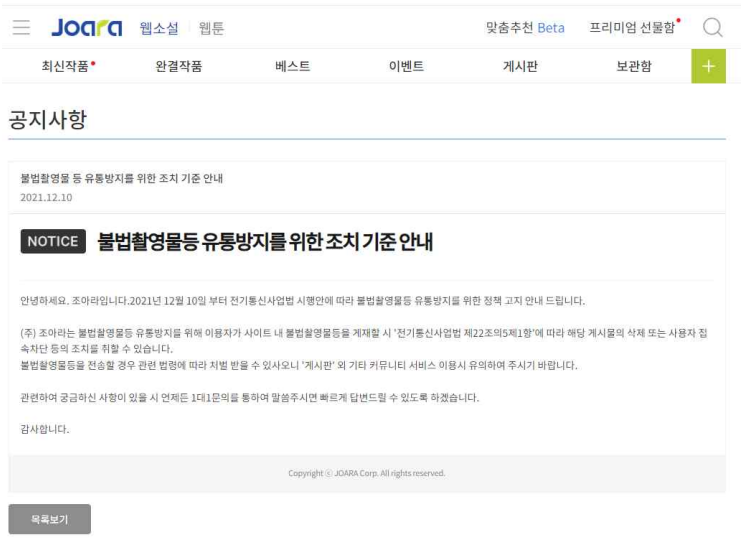
– 로그기록 관리 관련사항 :

조아라 서비스 게시판 내에는 동영상 업로드 기능이 없으며, 동영상 업로드 기능 적용 시 기록보관 조치 하겠습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 홍보, 캠페인 등 기타노력 기재 :‘불법촬영물 유통방지 경고’ 개시

불법촬영물 유통방지 경고



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재

– 접수건 없음.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등[1]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체[2]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유[3]	성적 불법촬영물[4]													
		성적 허위영상물[5]													
		아동청소년성착취물[6]													
처리 결과	삭제·접속차단[7]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청[8]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타[9]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물													
		성적 허위영상물													
		아동청소년성착취물													
기술적조치	게재제한 건수[10]		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ **관련 규정**

– 이용약관 내 '정보통신망법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 '게시물'의 게시중단 및 삭제진행과 법에따른 조치진행에 대한 내용 고지 (http://www.joara.com/terms/agreement.html)

제 16 조 ('게시물'의 관리)

① '게시물'에 대한 책임은 게시자에게 있습니다.
② '회원'의 '게시물'이 '정보통신망법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우, 권리자는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 '게시물'의 게시 중단 및 삭제 등을 요청할 수 있으며, '회사'는 관련 법에 따라 조치를 취하여야 합니다.
③ '회사'는 전 항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리 침해, 사회 질서 위반이 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법에 위반되는 경우에는 관련 법에 따라 해당 '게시물'에 대해 임시 조치, 수정, 삭제, 이동, 등록 거부 등(이하 '임시 조치 등')을 취할 수 있습니다.
④ '회사'는 정책상 다음 각 호의 경우 '회원'의 동의 없이 게시물을 삭제할 수 있습니다.
1. 본인의 창작물이 아닌 경우
2. 시를 제외하고 10문장 미내의 작품
3. 인위적으로 작품 용량이나 편수를 조작하는 경우
4. 작품 내에서 작품 이외의 내용(공지사항, 광고 및 홍보 등)을 등록한 경우 작품 이외의 내용 부분
5. 정상적인 작품이 아닌 경우(예컨대 작품의 내용이 없거나, 작품과 상관없는 다른 내용으로 대체된 것)에는 문제가 되는 부분, 대부분(작품 전체의 2/3)의 내용이 정상적이 아닐 경우 작품 전체
6. 기타 작품의 내용이 게재에 부적합하다고 판단되는 경우
⑤ '회사'는 미성년자에 대한 게시물의 게재 및 공개는 청소년 보호 정책에 반하지 않도록 관리합니다.

○ **신고·삭제요청 처리 프로세스**

1) 신고처리 기능 : 각게시물별 작성자 닉네임을 통 하여 게시물 신고 가능





2) 처리방안

① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확

인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.

③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ **기타 운영관련 사항**

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	조규진	김아람
부 서	콘텐츠사업본부	콘텐츠사업본부
직 책	본부장	파트장
지정일	2020. 12. 31.	2021. 11. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-10-18	불법촬영물 유통방지 제도 안내	조규진본부장 외2명	2시간	자체교육
교육실시	2021-10-19	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고 시 처리 방안	브랜드경험팀 6명	2시간	자체교육
교육수료	2021-11-16	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 수료	김아람	2시간	방통위
교육수료	2021-11-17	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 수료	조규진	2시간	방통위