< 붙임 1 작성양식 >

불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 04. 07

(주) 엔라이즈

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라
정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등
처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 04월 07일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 **2021**년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	엔라이즈
대 표 자	김봉기 대표
정보통신주요서비스/ 3개월 일일평균이용자	위피 / 약 6만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	150억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	정상원 이지혜

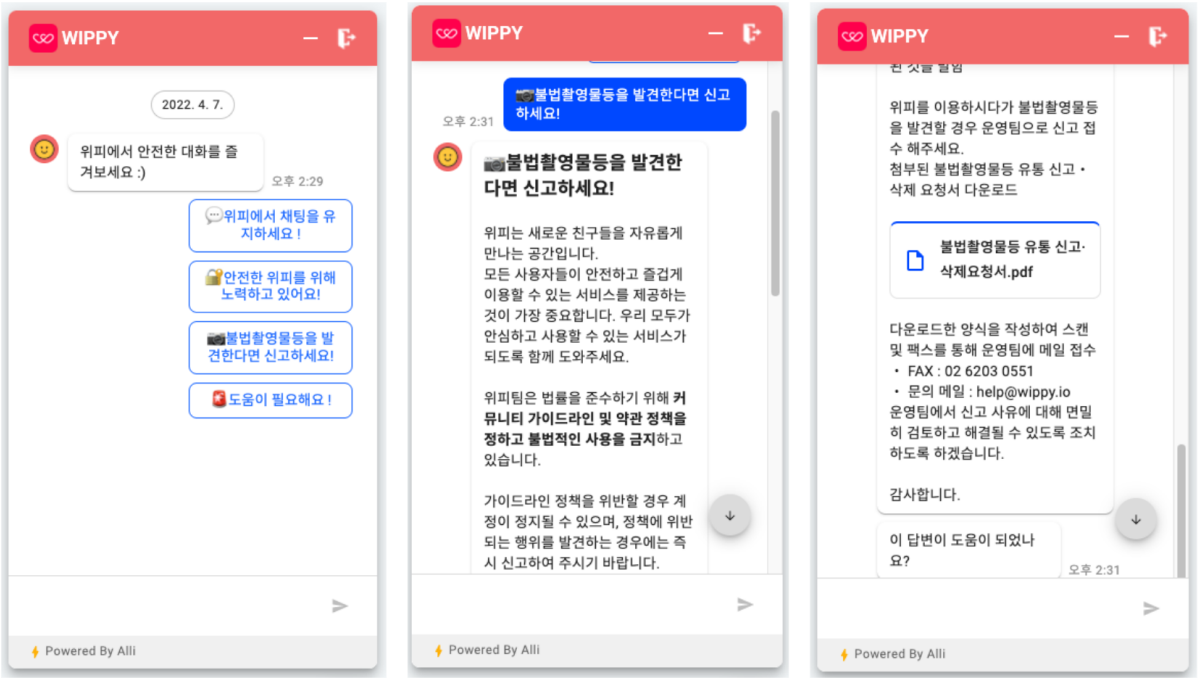
2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 12월 10일 (관련 문서 별도 첨부)

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

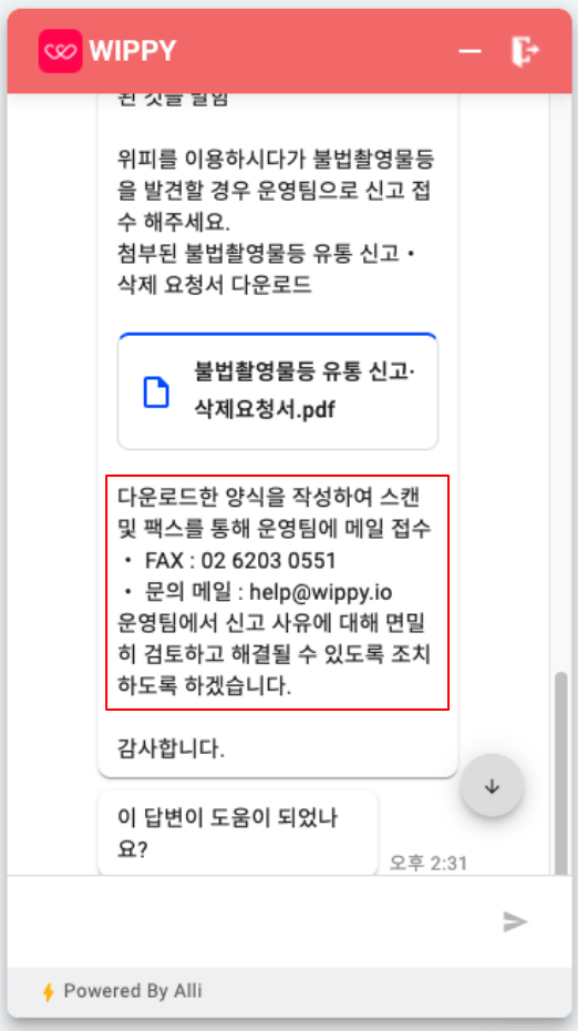
○ 신고기능 마련

- 당사 고객센터 내에 ‘온라인 신고 페이지’를 마련하여 운영하고 있으며, 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다. (PC사이트 존재하지 않음, 모바일 앱만 존재)



○ 신고처리 전담부서 운영

- 위피운영팀 , 02-6203-0552 운영을 통해 접수된 피해 건에 대해 신속하게 보호하기 위해 운영체계가 이루어져 있으며, 24시간 신고 접수 가능 긴급 건의 경우 업무시간 외에도 응대가능



3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 위피 서비스에는 게시글 검색기능이 존재하지 않아 송출제한 기능이 존재하지 않습니다. 추후 검색기능이 적용된다면 송출제한 기능을 추가하도록 하겠습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

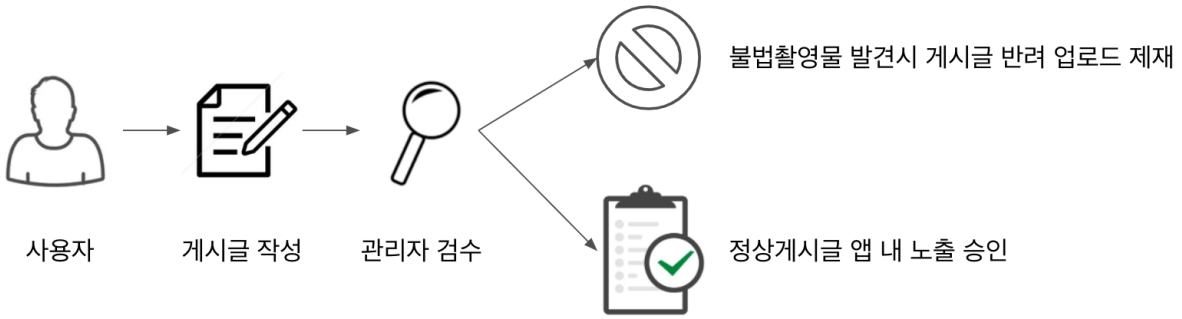
- 위피 서비스에는 게시글 검색기능이 존재하지 않아 송출제한 기능이 존재하지 않습니다. 추후 검색기능이 적용된다면 송출제한 기능을 추가하도록 하겠습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 조치는 아래와 같이 진행됩니다.
    1. 사용자가 스토리 게시글을 업로드
    2. 업로드한 게시글에 대해 검수 대기
    3. 사용자가 게재하려는 정보가 불법촬영물에 포함된다면 관리자 반려를 통해 게시글 업로드 불가, 포함되지 않는다면 승인을 통해 게시글 게재허용

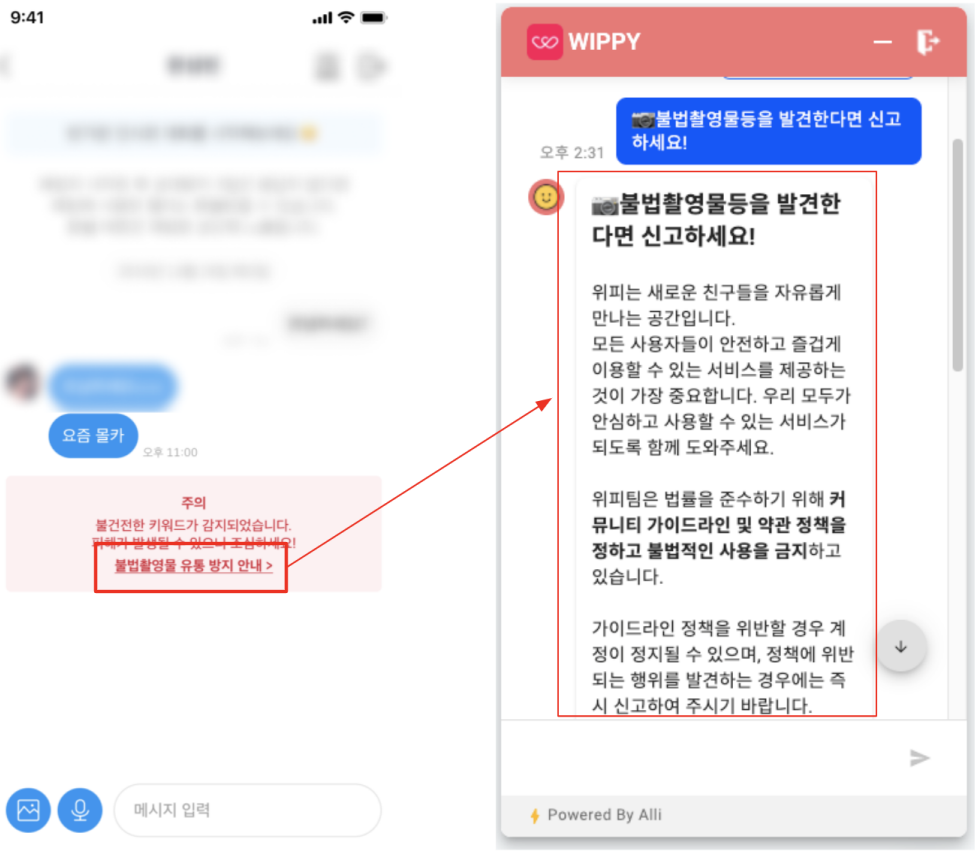
게시글 검수 과정 설명



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 등록한 키워드가 채팅 내 감지될 경우 '불법촬영물 유통 경고 안내'를 노출하고 있음



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심 추정되는 게시물을 별도로 기록하고 있으며 관련 로그기록이 안전하게 보관할 수 있도록 6개월 동안 유지 관리하고 있음

<로그종류>

1. 신고, 삭제요청 처리를 포함하는 기록 : 신고일자, 신고내용, 처리결과

-

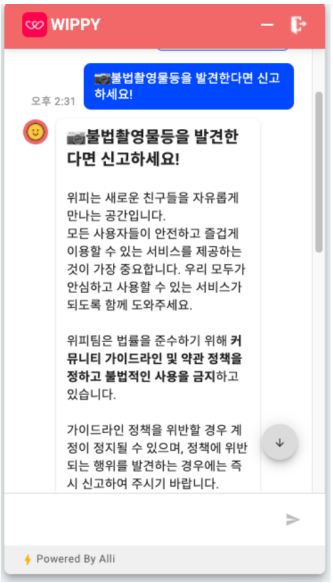
진체 | 채팅 | 보이스톡 (무료) | 보이스톡 (빠매) | 프로필 | 불건전한 사진 | 채팅자동환불 | 조건만남

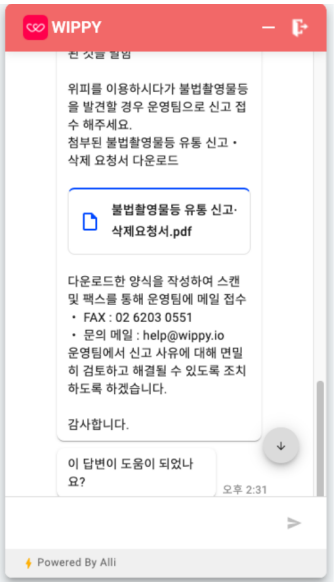
ID	신고자	피신고자	피신고자 신고 누적횟수	신고자 결제내역	신고 위치	신고 사유	보상 상태	신고 날짜	보상 날짜
6497613	파	서)))	4	O	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 12:14:28	2022-02-03 12:24:28
6495315	오	듀	1	O	채팅(853)	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 07:15:03	2022-02-03 07:25:04
6495179	동	키)))	2	X	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 06:32:06	2022-02-03 06:42:06
6494895	오	지	2	O	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 04:15:10	2022-02-03 04:25:11
6494892	오	가)96)	2	O	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 04:15:00	2022-02-03 04:25:01
6494510	오	러	10	X	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 02:15:04	2022-02-03 02:25:04
6494049	ㅡ 27)	조)))	1	O	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 01:14:12	2022-02-03 01:14:12
6493889	는	서)))	4	X	프로필	불건전한 사진	PASS	2022-02-03 00:41:59	2022-02-03 00:51:59

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 게시글 검수 담당자들에게 관련 게시글이 업로드 될 경우 노출되지 않도록 가이드 하고 있음

○ 이용자들이 불법촬영물에 대해 인지할 수 있도록 고객센터를 통해 신고 방법을 안내하고 있음





3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021년 01월 ~ 12월까지 접수된 사례가 존재하지 않음.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 **>**

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : `21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유 3)	성적 불법촬영물4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단7)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청8)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타9)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기술적조	게재제한 건수10)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 서비스 이용약관 금지사항 참고

서비스 이용약관

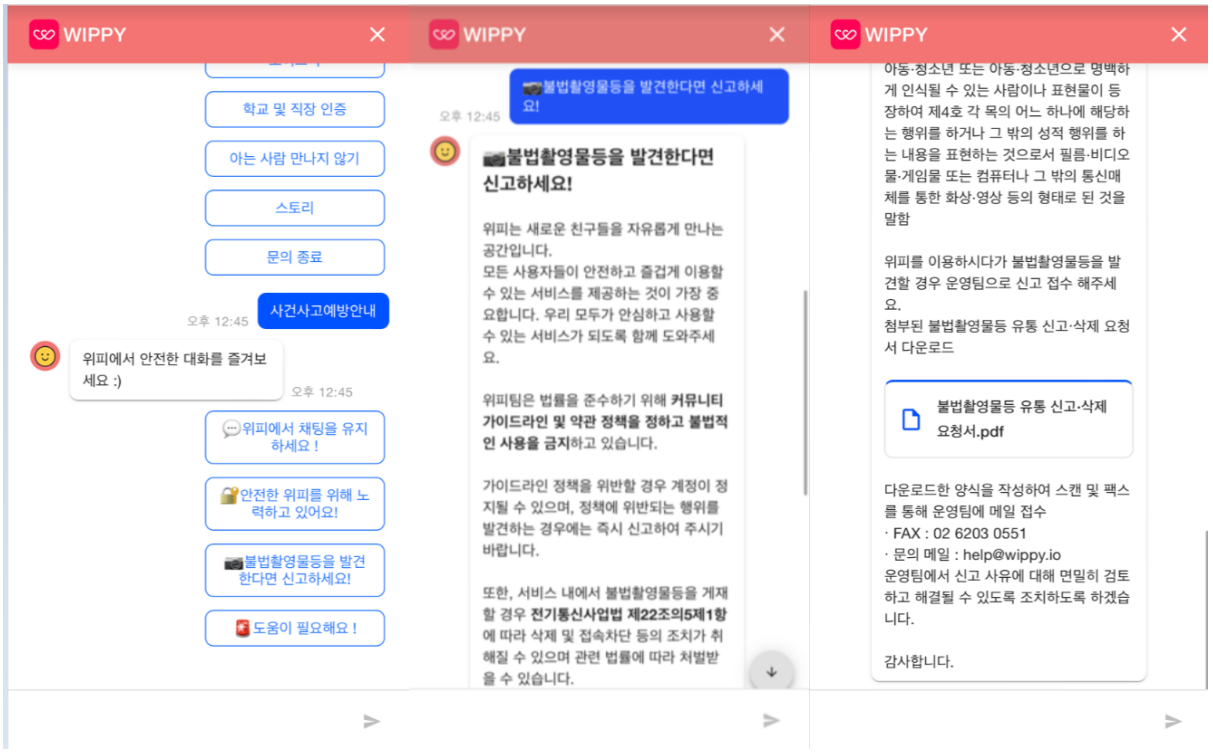
웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위

4. 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 하는 행위
5. 회사 또는 제3자를 사칭하는 행위 또는 의도적으로 허위정보를 유포하는 행위
6. 타인의 개인정보, 사생활을 침해하거나 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 행위
7. 성적 또는 음란물, 성매매를 요구하거나 유인하는 행위, 다른 회원을 비방하거나 명예훼손 또는 모욕하는 행위 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 행위
8. 테러, 폭력, 마약, 인신 매매 등 범죄행위와 관련이 있다고 판단되는 내용을 작성 및 유도하는 행위
9. 종교적, 정치적 분쟁을 야기하는 내용으로서, 이러한 분쟁으로 인하여 회사의 업무가 방해되거나 방해되리라고 판단되는 행위
10. 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우.
11. 불필요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
12. 회사가 정한 방법 외의 방법으로 소프트웨어의 이용권을 현금, 재물 기타 경제적 이익과 교환하는 행위

회원이 작성한 '콘텐츠'로 인한 법률상 이익 침해를 근거로, 다른 회원 또는 제3자가 회원 또는 회사를 대상으로 하여 민형사상의 법적 조치(예:고소, 가처분신청, 손해배상청구 소송)를 취하는 동시에 법적 조치와 관련된 게시물의 삭제를 요청해오는 경우, 회사는 동 법적 조치의 결과(예: 검찰의 기소, 법원의 가처분결정, 손해배상판결)가 있을 때까지 관련 게시물에 대한 접근을 잠정적으로 제한할 수 있습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 앱 내의 고객문의 > 사건사고 예방안내 > 불법촬영물 등을 발견한다면 신고하세요를 통해서 접수된 삭제요청서에 대해 처리를 도와주고 있음.



○ 기타 운영관련 사항

컨텐츠 심사담당자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

① 불법촬영물 등 처리에 관한 조치를 위해 불법촬영물이 유통되지 않도록 항상 모니터링을 통한 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	정상원	이지혜
부 서	콰트 콘텐츠	위피 스쿼드
직 책	마케팅 팀장	Product Onwer
지정일	2020.12.15	2020.12.15

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-05-04	불법촬영물유통방지 제도 안내	운영팀 2명	2시간	자체교육
교육실시	2021-12-20	불법촬영물 사례 및 신고 관련	운영팀 2명	1시간	자체교육

법정교육	2021-11-30	불버봘영물 유통방지 책임자 교육	정상원	2시간	방통위