< 붙임 1 작성양식 >

불법촬영물등의 처리에 관한
2021 년도 투명성 보고서

2022. 1.13

레인톡 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022 년 1 월 13 일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21 년 기준)

정보통신서비스제공자	㈜레인톡
대 표 자	김성모
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	아마시아 / 약 7000 명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 100 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이지은

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1 월

○ 의사결정권자 및 각 부서 담당자 회의 후 구두 결재 진행,
별도의 결재 의사 결정 프로세스 없이 즉시 관련 사항에 대한 항목별 체크리스트 문서로 작성하여 및 관리 진행 중

[관련 문서 사본]

대분류	해당사항	조치 위치	조치 예정 사항	경우의 수	책자 페이지	비고	기능 사용 여부	언어 범위	처리 여부 확인	처리 버전 빌드 AOS	처리 버전 빌드 iOS
신고 기능 마련	O	마이페이지 하단 Footer	헤더 하단에 불법촬영물 신고 삭제 요청 버튼 및 요청서 다운로드	공통	48, 50, 51	방통위에서 지정한 서식(요청서) 다운로드 제공 및 메일 접수 가능하도록 (안내 페이지, 처리 절차)	개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	앱 상단 헤더	모든 페이지 헤더 상단에	아마시아,	46-47	신고 버튼 기본 내용은 유튜브 신고와 같이 템플릿 처리, 5 개국어 대응 방안	개발 필요	시스템,			

			신고 버튼 삽입	픽톡, 공통		(시스템언어, 전화번호, 시스템 한국어만?)		한국어만 적용			
	O	내 정보 페이지	내정보 페이지 신고 버튼 추가 삽입	공통	46-47	신고 버튼 기본 내용은 유튜브 신고와 같이 템플릿 처리, 5 개국어 대응 방안 (시스템언어, 전화번호, 시스템 한국어만?)	개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	신고기록 목록(문서)	신고기록목록을 작성하고, 차단/삭제조치, 이메일 회신	대시보드	51	신규 신고 기능과 연동하여 자동으로 기록하고 3 년 간 기록보관, 처리 결과 회신 여부(고객에게)도 필요	개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	프로필 페이지 신고 버튼	앱 상단 헤더의 신고 버튼과 동일한 기능		51		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	대화방 내 신고 버튼	앱 상단 헤더의 신고 버튼과 동일한 기능		51		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	사진첩 내 신고 버튼	앱 상단 헤더의 신고 버튼과 동일한 기능		51		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	대시보드 - 신고처리 결과	신고 기능 처리시 자동으로 기록 (3 년간)	대시보드	59	신고 일자, 유형, 처리결과 등 기본 데이터로 기록 / 기존 운영 신고와 별도로 구성함 (서식 다운로드도 제공)	개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
~~검색 제한 조치~~	~~X~~				~~53~~	~~서비스 없음 미해당~~	~~해당 사항 없음~~		~~해당 사항 없음~~	~~해당 사항 없음~~	~~해당 사항 없음~~
사전경고 안내	O	1:1 대화방 상단 공지	상단 공지에 한글/영문으로 주의사항 공지	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	1:1 대화방 + 버튼(업로드)	업로드 확장 메뉴에 한글/각언어로 주의사항 공지	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	기본 팝업 (메인 화면시)	이미지로 주의사항 내용 팝업 안내	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			

	O	내 정보 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 상단 및 팝업	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	O	프로필 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 상단 및 팝업	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
	~~△~~	~~비밀갤러리 (여성)~~	~~나의 비밀갤러리 (앨범 등록, 영상앨범 등록) 상단~~	~~공통~~	~~57, 58~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리~~	삭제				
	~~△~~	~~여성 영상유료 앨범 등록 페이지~~	~~여성 영상 업로드 페이지에 경고 문구~~	~~공통~~	~~57, 58~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리~~	삭제				
	△	여성 프로필 영상배경 등록 페이지	여성 영상 업로드 페이지에 경고 문구	공통	57, 58	영상 업로드 기능만 차단하는 것으로 처리	일부 삭제 (영상만)				
	O	회원가입 시 프사 업로드	프로필 사진 업로드 경고문구	공통	57, 58		개발 필요	시스템, 한국어만 적용			
~~기술적 필터링 (게제 제한 조치)~~	~~X~~	~~여성 영상유료 앨범 등록 페이지~~	~~업로드 마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록~~	~~공통~~	~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리 처리 서버를 구축하는데 최소 700 만 - 최대 월 1400 만원 추가 소요~~	삭제		~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~
	~~X~~	~~여성 프로필 영상배경 등록 페이지~~	~~업로드 마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록~~	~~공통~~	~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리~~	삭제		~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~
	~~X~~	~~기존 영상 필터링 처리~~	~~업로드 마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록~~	~~공통~~	~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리 약 6,500 천개 가량 (앨범 영상만)~~	삭제		~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~
	~~X~~	~~대시보드 - 필터링 처리 결과 로그~~	~~모든 필터링 처리에 대한 로그 기록 3 년간 보관~~	~~공통~~	~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리 파일명, 업로드 계정/일시/결과값/필터링작동여부(업로드)/필터링 실패,성공 <- 업로드되는 모든 영상 대상 / 3 년간 보관~~	삭제		~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~
	~~X~~	~~1:1 대화방 영상~~	~~업로드 마다 필터링 처리, 실패~~		~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리 개인간의 대화는 대상이 아니라는~~	삭제		~~해당사~~	~~해당사~~	~~해당사~~

		~~필터링~~	~~처리, 로그 기록~~			~~규정이 있으나 애매함.~~			~~황 없음~~	~~황 없음~~	~~황 없음~~
	~~X~~	~~구독계정 대화방 영상 필터링~~	~~업로드 마다 필터링 처리, 실패 처리, 로그 기록~~	~~조건부~~	~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리 구독 계정을 아예 등록하지 않도록 처리함.~~	삭제		~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~
	~~X~~	~~GIF 아마자 (움짤) 필터링~~	~~아예 GIF 파일 업로드를 막는 조치 (필터 X)~~	~~공통~~	~~55~~	~~해당 기능을 UI 에서 완전 드러내는 것으로 처리 필터링 안쓰고 기능은 막음, 확장자가 아닌 움직이는 아마지 판별로 처리~~	삭제		~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~	~~해당사항 없음~~
	O	영상 앨범 컨텐츠 삭제	서버에서 영상 앨범을 삭제 또는 분리 보관	공통		영상 데이터를 삭제하였을시 클라이언트 및 서버에서 문제가 생기는지 확인 필요, 대 고객 안내 공지 필요	컨텐츠 삭제				
	O	구독 계정 영상 컨텐츠 삭제	서버에서 영상 앨범을 삭제 또는 분리 보관	공통		영상 데이터를 삭제하였을시 클라이언트 및 서버에서 문제가 생기는지 확인 필요, 대 고객 안내 공지 필요	컨텐츠 삭제				
	O	1:1 대화방 영상 컨텐츠 삭제(분리 보관)	서버에서 영상 앨범을 삭제 또는 분리 보관	공통		영상 데이터를 삭제하였을시 클라이언트 및 서버에서 문제가 생기는지 확인 필요, 대 고객 안내 공지 필요	컨텐츠 삭제				
투명성 보고서	O	모니터/운영 책임 / 방통위에 문서 제출			68	모니터링 전담 / 운영 전담 부서가 제출함.					

–

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ **신고기능 마련**

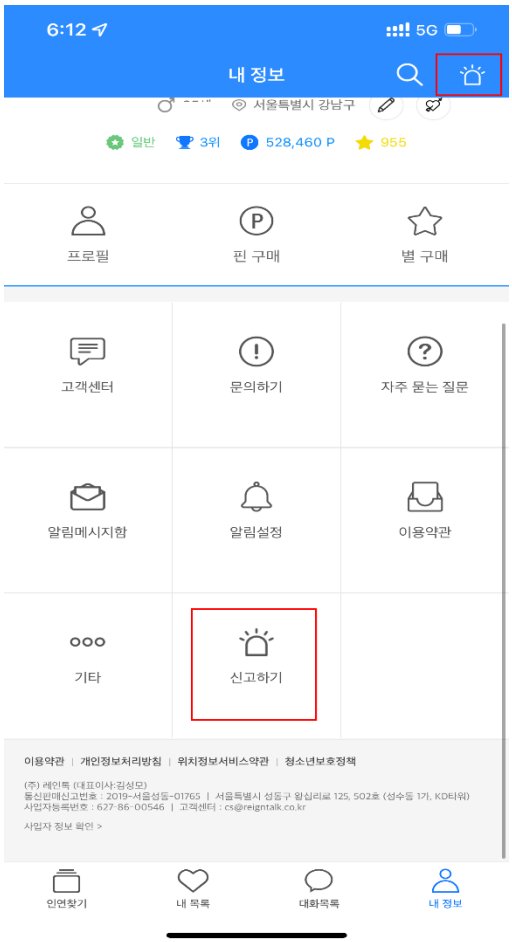
–

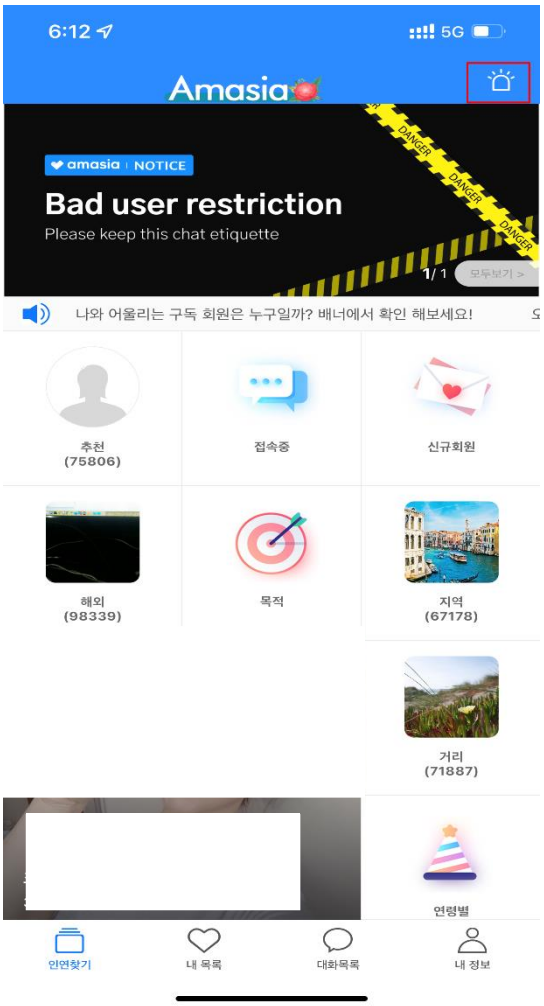
- 신고 하기 버튼 추가

(메인페이지, 내목록페이지 상단, 대화목록 페이지, 내정보 페이지)

- 요청 처리 담당 부서 : 서비스 운영팀 / CS 담당자의 실시간 모니터링

-화면 별 신고 버튼 첨부


6:12
5G
내 정보
서울특별시 강남구
일반
3위
528,460 P
955
프로필
핀 구매
별 구매
고객센터
문의하기
자주 묻는 질문
알림메시지함
알림설정
이용약관
기타
신고하기
이용약관 | 개인정보처리방침 | 위치정보서비스약관 | 청소년보호정책
(주) 레인톡 (대표이사:김성모)
통신판매신고번호 : 2019-서울성동-01765 | 서울특별시 성동구 왕십리로 125, 502호 (성수동 1가, KD타워)
사업자등록번호 : 627-86-00546 | 고객센터 : cs@reigntalk.co.kr
사업자 정보 확인 >
인연찾기
내 목록
대화목록
내 정보


6:12
5G
Amasia
amasia | NOTICE
Bad user restriction
Please keep this chat etiquette
DANGER
1/ 1
모두보기 >
나와 어울리는 구독 회원은 누구일까? 배너에서 확인 해보세요!
추천
(75806)
접속중
신규회원
해외
(98339)
목적
지역
(67178)
거리
(71887)
연령별
인연찾기
내 목록
대화목록
내 정보

6:13
◀ 아마시아
5G

불법(허위)촬영물 신고 삭제 요청하기

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"를 다운로드 받아 당사 고객센터 이메일로 접수해주시거나, 내부 양식에 맞춰서 보내주시면 처리 후 결과를 이메일로 회신해드리겠습니다.

※ 불법촬영물 신고 전에 유형과 정의를 확인해주세요.

불법 촬영물 유형과 정의 (안내)

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운로드

한글 파일 다운로드 | 워드 파일 다운로드

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 접수 이메일
cs@reigntalk.co.kr

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 양식 접수 하기

양식 접수를 통한 신고

※ 유의사항
신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청 드릴 수 있습니다. 연락은 이메일(전자우편)으로 해드립니다.

가가 report17.amasiachat.com

6:13
◀ 아마시아
5G

신고·요청 구분 (중복 선택 가능) *

- [ ] 유통 신고
- [ ] 삭제 요청

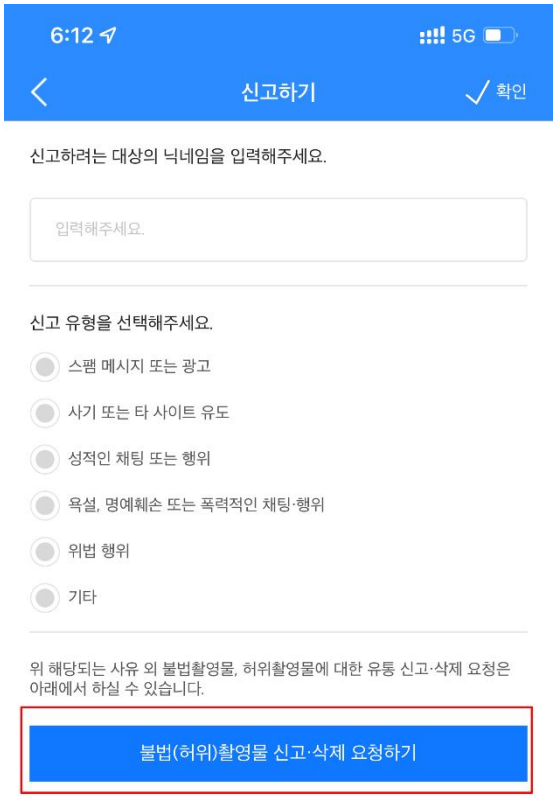
신고·요청 요청 사유 (중복 선택 가능) *

- [ ] **불법촬영물** ① - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- [ ] **불법촬영물** ② - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
- [ ] **허위영상물** ① - 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- [ ] **허위영상물** ② - 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
- [ ] **아동·청소년 성착취물** - 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

* 신고·요청 대상

※ 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 URL과 화면 캡쳐본을 첨부하여 주시되, URL 기재가 어려운 경우 검색어 등 해당 불법촬

report17.amasiachat.com



)

○ 신고처리 전담부서 운영

- 1833-3622
contact@reigntalk.co.kr

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 자사 서비스 에는 검색 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 검색기능 도입 시 절차에따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

※ 검색결과 제한 예시화면 삽입(웹/앱)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자사 서비스 에는 검색 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 관련 기능 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

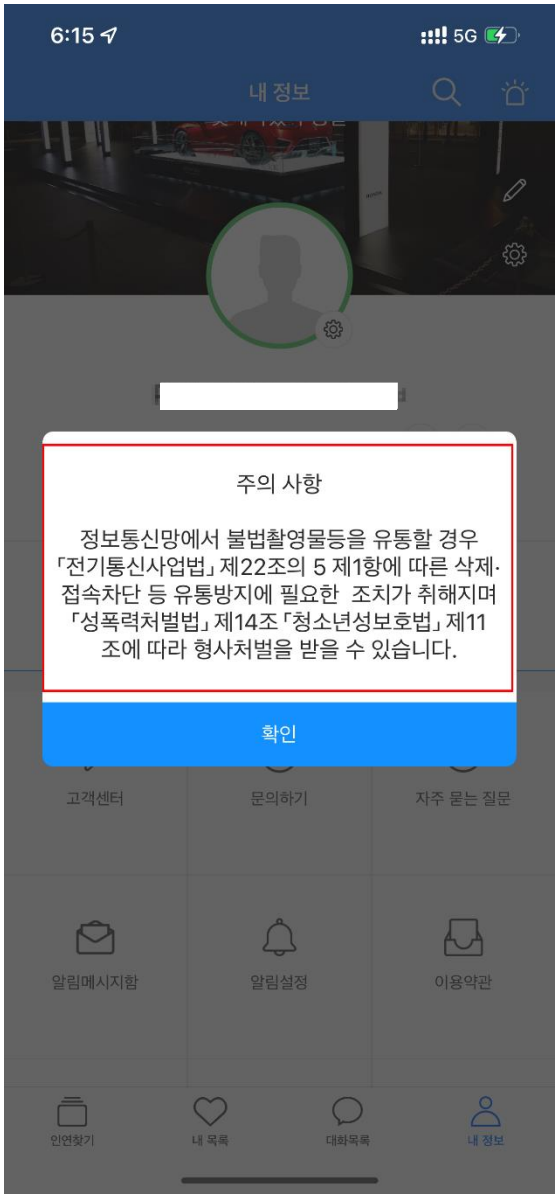
4) 식별 및 게재제한 조치

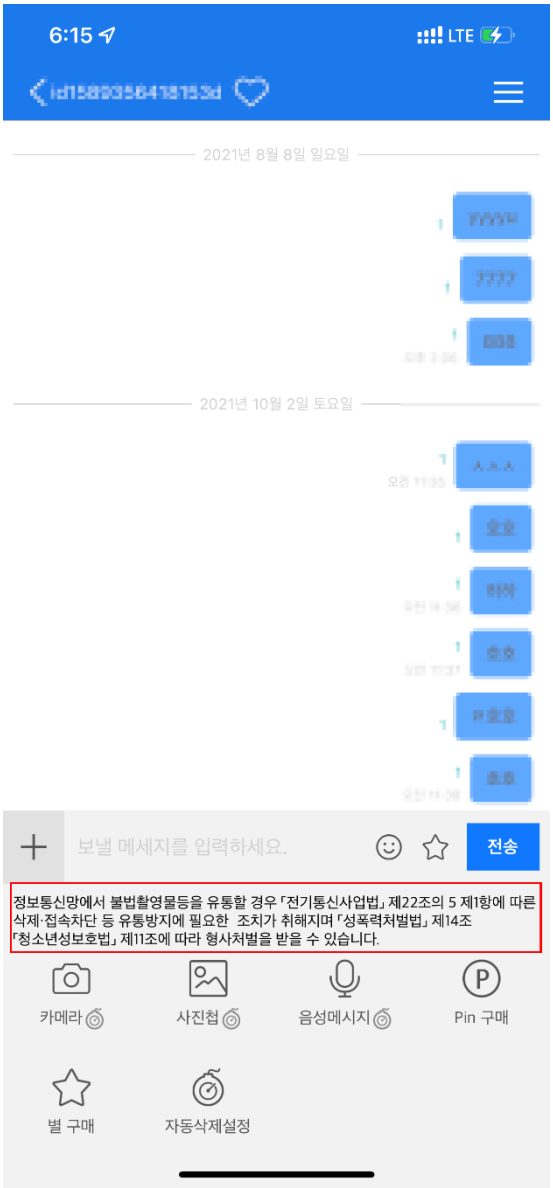
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

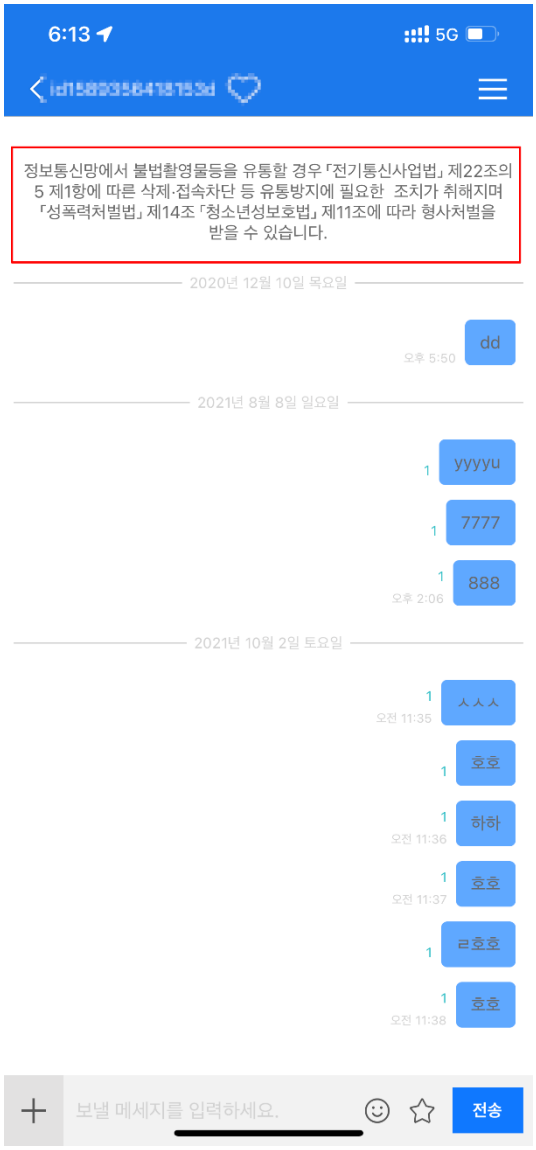
- 자사 서비스 에는 불법 촬영물을 전송하는 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행


6:15
5G
내 정보
주의 사항
정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년성보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
확인
고객센터
문의하기
자주 묻는 질문
알림메시지함
알림설정
이용약관
인연찾기
내 목록
대화목록
내 정보

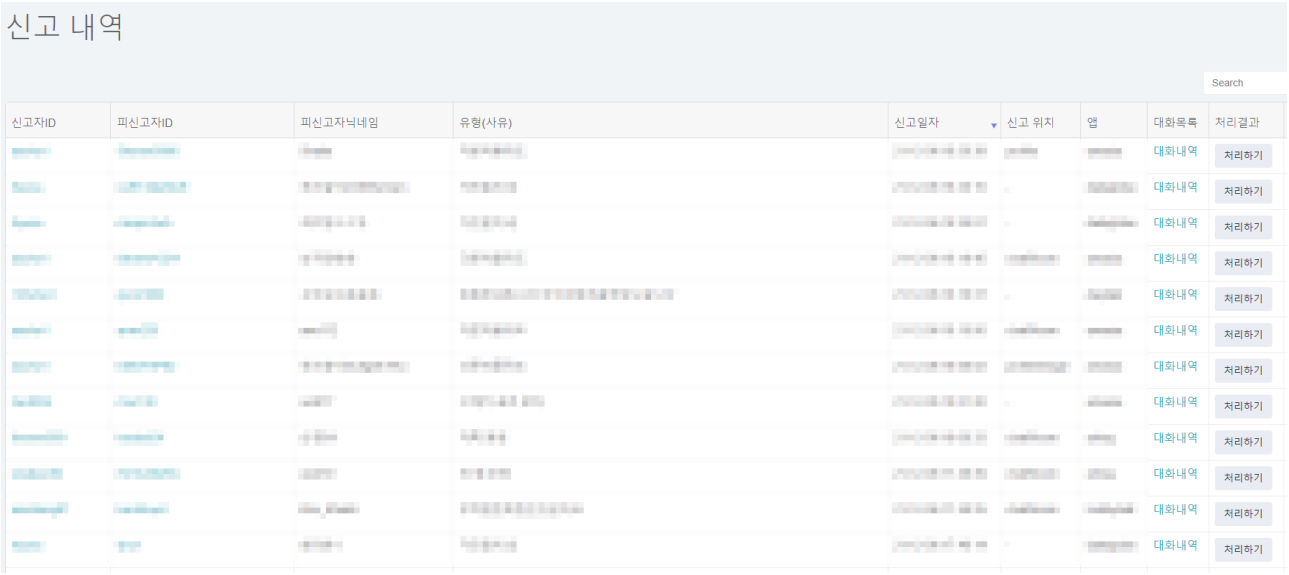

6:15
LTE
2021년 8월 8일 일요일
2021년 10월 2일 토요일
보낼 메세지를 입력하세요.
전송
정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년성보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
카메라
사진첩
음성메시지
Pin 구매
별 구매
자동삭제설정

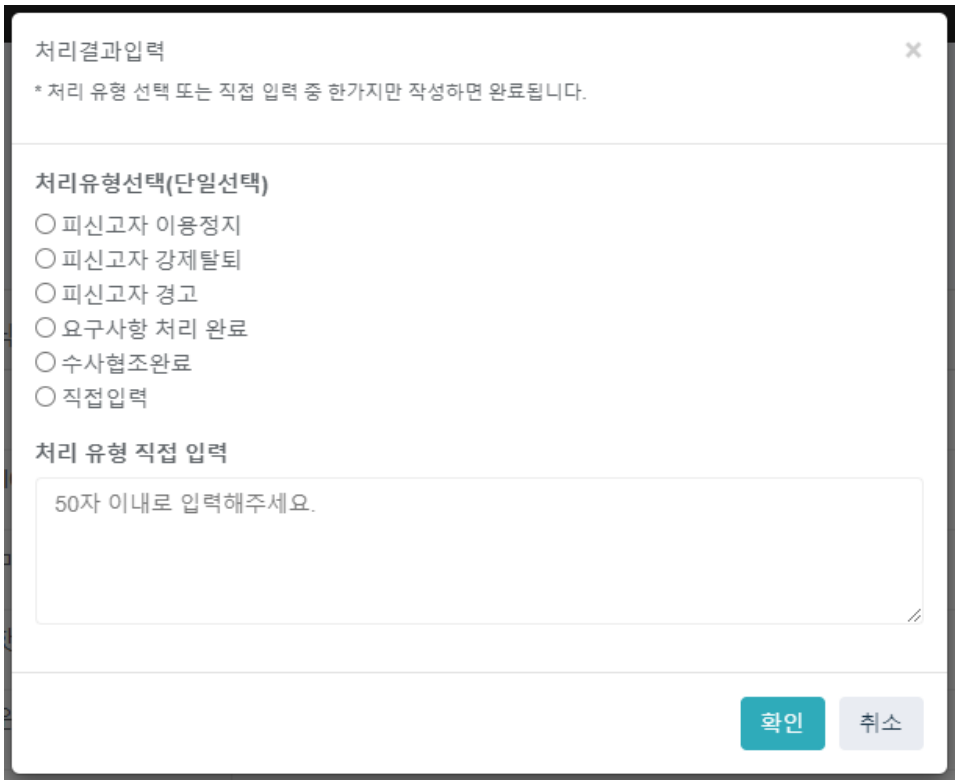


※ 사전경고 조치 예시화면 및 URL 삽입(웹/앱)

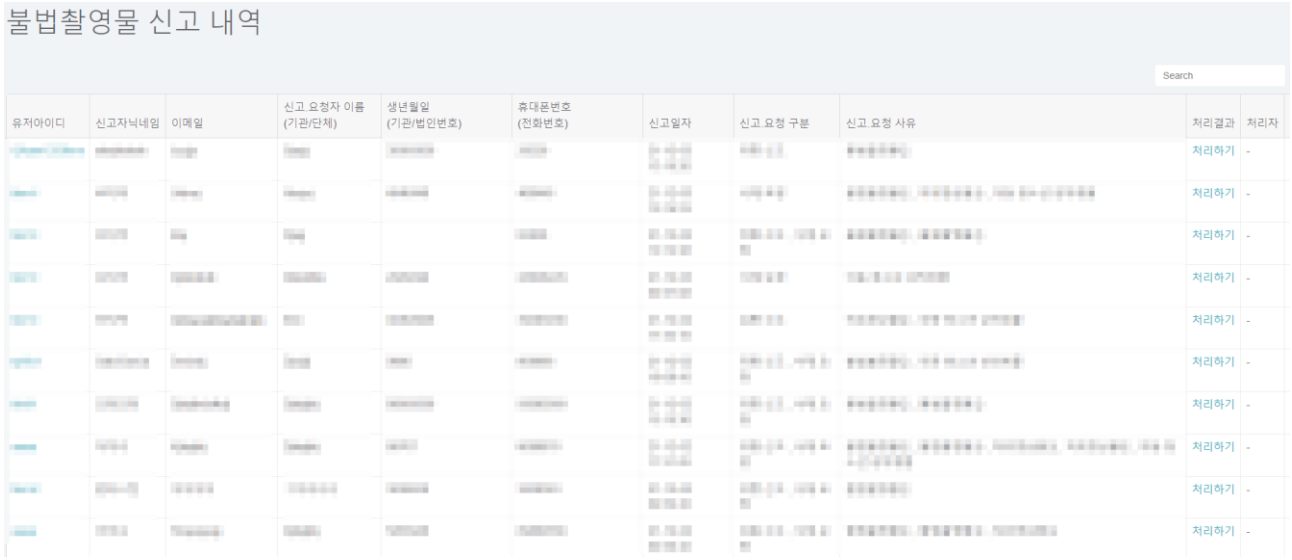
○ **로그기록 보관**

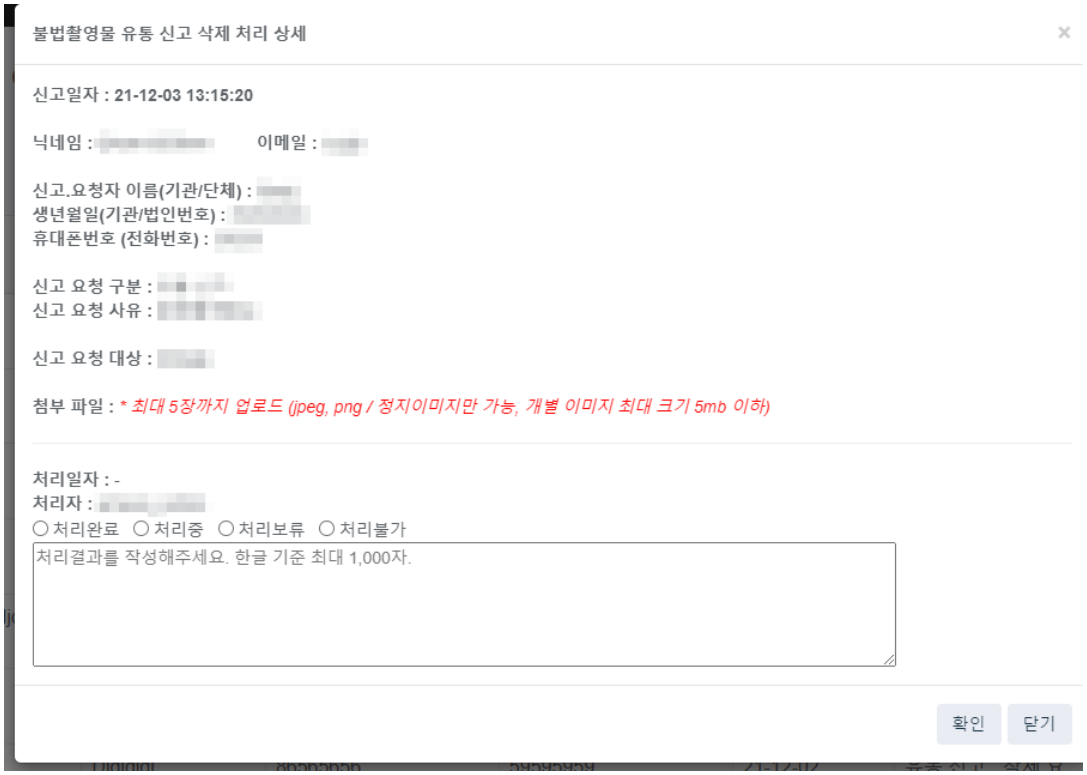
- 관련사항 기재


신고 내역
Search
신고자ID
피신고자ID
피신고자닉네임
유형(사유)
신고일자
신고 위치
앱
대화목록
처리결과
대화내역
처리하기


처리결과입력
* 처리 유형 선택 또는 직접 입력 중 한가지만 작성하면 완료됩니다.
처리유형선택(단일선택)
피신고자 이용정지
피신고자 강제탈퇴
피신고자 경고
요구사항 처리 완료
수사협조완료
직접입력
처리 유형 직접 입력
50자 이내로 입력해주세요.
확인
취소

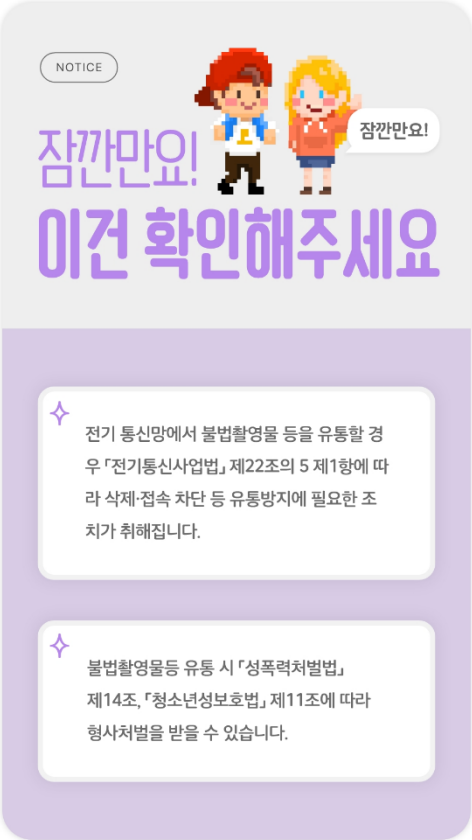
- 불법 촬영물 신고 내역 처리 로그





6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 홍보, 캠페인 등 기타노력 기재



–

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 별첨 완료/ 관련 신고 사례 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

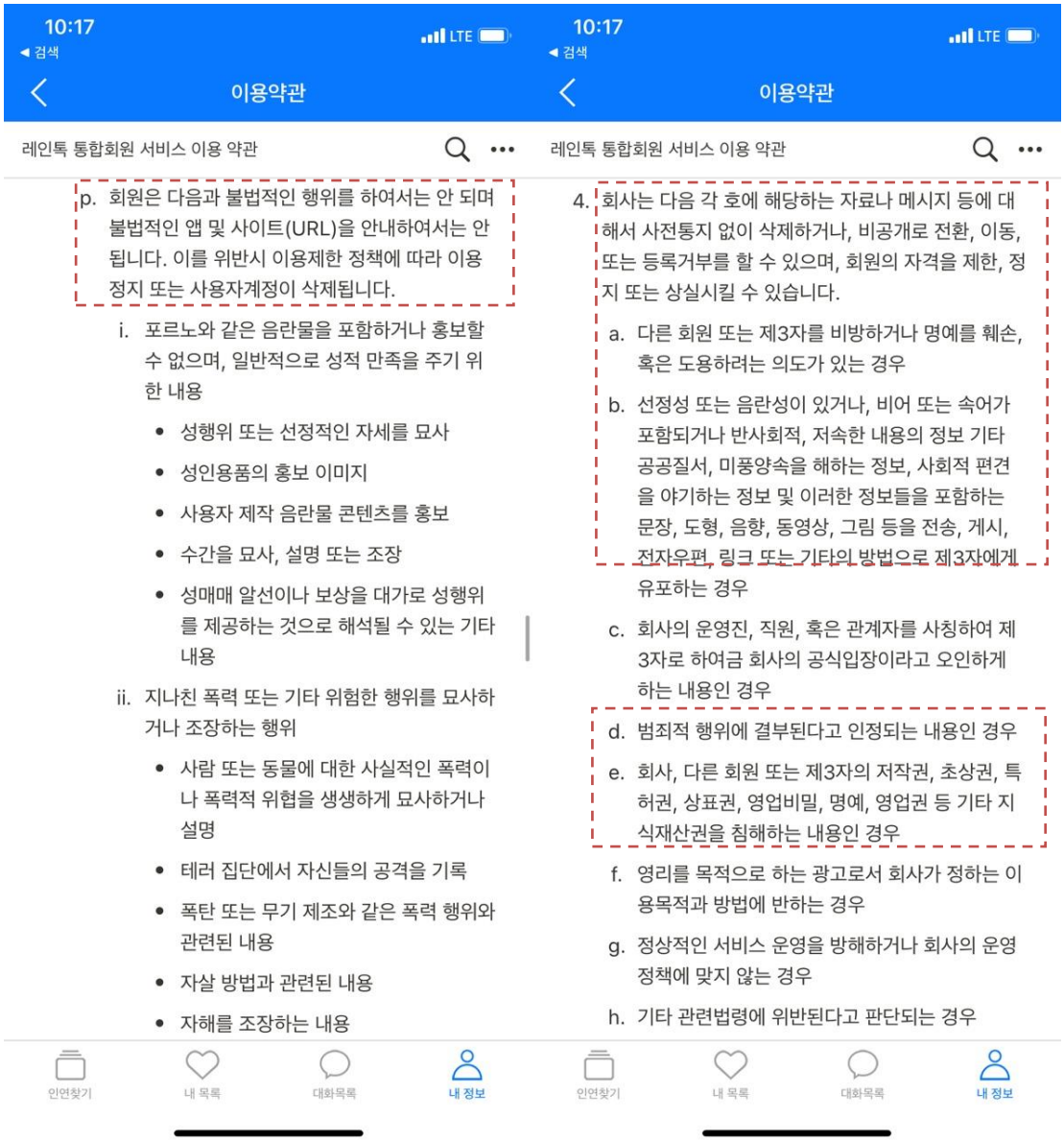
불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : `21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등[1]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		기관·단체[2]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	신고사유[3]	성적 불법촬영물[4]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물[5]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		아동청소년성착취물[6]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단[7]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	방심위 심의요청[8]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	기타[9]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정



10:17
◂ 검색
이용약관
레인톡 통합회원 서비스 이용 약관

p. 회원은 다음과 불법적인 행위를 하여서는 안 되며 불법적인 앱 및 사이트(URL)을 안내하여서는 안 됩니다. 이를 위반시 이용제한 정책에 따라 이용 정지 또는 사용자계정이 삭제됩니다.

i. 포르노와 같은 음란물을 포함하거나 홍보할 수 없으며, 일반적으로 성적 만족을 주기 위한 내용
- 성행위 또는 선정적인 자세를 묘사
- 성인용품의 홍보 이미지
- 사용자 제작 음란물 콘텐츠를 홍보
- 수간을 묘사, 설명 또는 조장
- 성매매 알선이나 보상을 대가로 성행위를 제공하는 것으로 해석될 수 있는 기타 내용

ii. 지나친 폭력 또는 기타 위험한 행위를 묘사하거나 조장하는 행위
- 사람 또는 동물에 대한 사실적인 폭력이나 폭력적 위협을 생생하게 묘사하거나 설명
- 테러 집단에서 자신들의 공격을 기록
- 폭탄 또는 무기 제조와 같은 폭력 행위와 관련된 내용
- 자살 방법과 관련된 내용
- 자해를 조장하는 내용

인연찾기 내 목록 대화목록 내 정보

10:17
◂ 검색
이용약관
레인톡 통합회원 서비스 이용 약관

4. 회사는 다음 각 호에 해당하는 자료나 메시지 등에 대해서 사전통지 없이 삭제하거나, 비공개로 전환, 이동, 또는 등록거부를 할 수 있으며, 회원의 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

a. 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 훼손, 혹은 도용하려는 의도가 있는 경우

b. 선정성 또는 음란성이 있거나, 비어 또는 속어가 포함되거나 반사회적, 저속한 내용의 정보 기타 공공질서, 미풍양속을 해하는 정보, 사회적 편견을 야기하는 정보 및 이러한 정보들을 포함하는 문장, 도형, 음향, 동영상, 그림 등을 전송, 게시, 전자우편, 링크 또는 기타의 방법으로 제3자에게 유포하는 경우

c. 회사의 운영진, 직원, 혹은 관계자를 사칭하여 제3자로 하여금 회사의 공식입장이라고 오인하게 하는 내용인 경우

d. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우

e. 회사, 다른 회원 또는 제3자의 저작권, 초상권, 특허권, 상표권, 영업비밀, 명예, 영업권 등 기타 지식재산권을 침해하는 내용인 경우

f. 영리를 목적으로 하는 광고로서 회사가 정하는 이용목적과 방법에 반하는 경우

g. 정상적인 서비스 운영을 방해하거나 회사의 운영 정책에 맞지 않는 경우

h. 기타 관련법령에 위반된다고 판단되는 경우

인연찾기 내 목록 대화목록 내 정보

[관련 내용을 포함한 서비스 이용약관]

- 불법 촬영물 관련 신고기능 작동 여부 일단위 점검 (테스트 담당자 지정)
- 불법 촬영물 관련 모니터링 24 시간 지속
- 관련 신고 접수 시 관련 부서내 즉시 대응

○ **신고·삭제요청 처리 프로세스**

- 화면 별 신고 기능을 보유
- 불법 촬영물 신고는 피해 당사자, 제 3 자, 이외 관련자 및 기관, 단체 모두 신고 가능
- 접수 자료 미비시 보완자료 설명 및 즉시 대응 실행

- 신고 확인 정보는 즉시 삭제하고 결과를 게시자에게 통지
- 운영정책에 따른 활동 정지 및 탈퇴 처리 진행

○ 기타 운영관련 사항

- 일간, 주간 단위 신고 현황 문서 관리
- 불법촬영물 관리담당자는 주 2 회 (월), (수) 관련 사항 현황 보고 및 내부 공유

불법촬영물 신고 건수	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
불법촬영물 신고 처리	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
불법촬영물 신고 미완료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

- 실제 주간회의록 화면

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김성모	이지은
부 서	경영기획	운영팀
직 책	대표	COO
지정일	2022. 01. 01.	2021. 01. 01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2021-11-25	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	김성모 대표 이지은	2 시간	방통위

교육실시	2021-12-10	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영/개발팀 전원	2 시간	자체교육