불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 1. 28

㈜ 갓피플

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 1월 28일

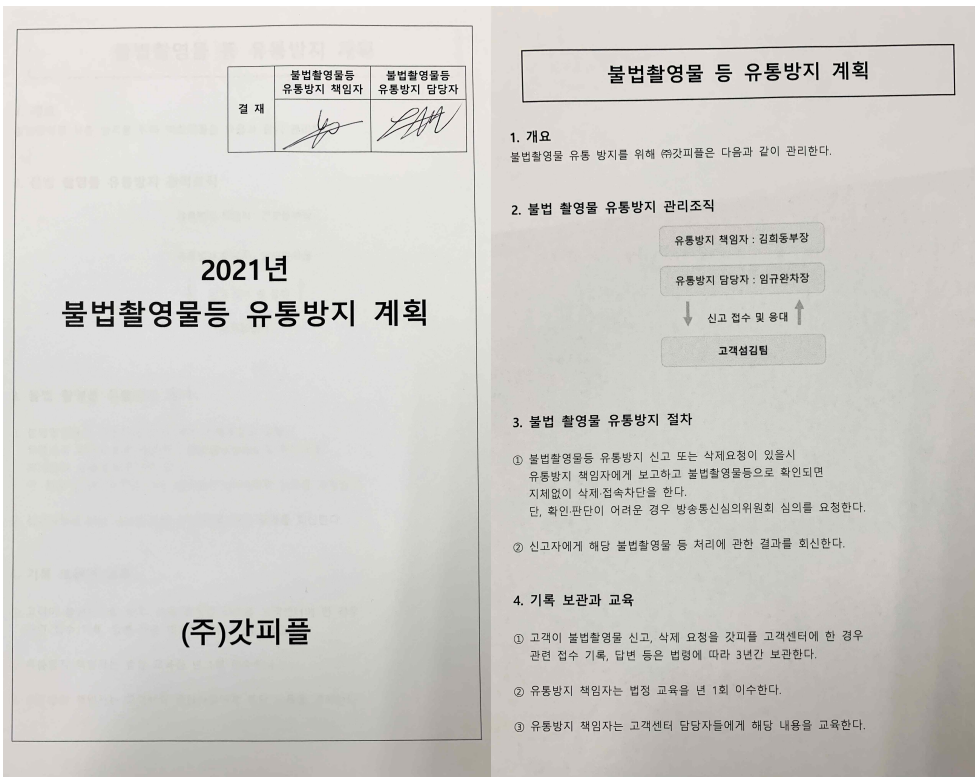
불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21년 기준)

정보통신서비스제공자	㈜갓피플
대 표 자	여진구
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	커뮤니티(갓피플성경, 갓피플몰) 약10만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	쇼핑몰 포함 약 140억
불법촬영물등 유통방지 책임자	김희동 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021. 12월



결 재

불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자

2021년
불법촬영물등 유통방지 계획

(주)갓피플

불법촬영물 등 유통방지 계획

1. 개요
불법촬영물 유통 방지를 위해 ㈜갓피플은 다음과 같이 관리한다.

2. 불법 촬영물 유통방지 관리조직

유통방지 책임자 : 김희동부장
유통방지 담당자 : 임규완차장
↓ 신고 접수 및 응대 ↑
고객섬김팀

3. 불법 촬영물 유통방지 절차

① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다.
단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

② 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

4. 기록 보관과 교육

① 고객이 불법촬영물 신고, 삭제 요청을 갓피플 고객센터에 한 경우 관련 접수 기록, 답변 등은 법령에 따라 3년간 보관한다.

② 유통방지 책임자는 법정 교육을 년 1회 이수한다.

③ 유통방지 책임자는 고객센터 담당자들에게 해당 내용을 교육한다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

불법촬영물 신고하기 (pc/ 모바일 동일 주소)
https://www.godpeople.com/?GO=help_bible_vod_report

[PC 화면]



불법촬영물 신고 안내

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5제1항 및 동법시행령 제30조의5제2항에 따라, 아래에서 "불법촬영물등 유통신고,삭제요청서"를 다운받아 작성후 제출하면 됩니다.

※ 불법촬영물등 유통 신고/삭제요청서 다운로드

워드파일 다운받기 >

한글파일 다운받기 >

※유의사항

신고/삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고/삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴수 있습니다.

답변받을 메일(필수)

문의내용(필수)

휴대폰

문의화면을 첨부해주시면 빠른 답변을 드릴 수 있습니다.

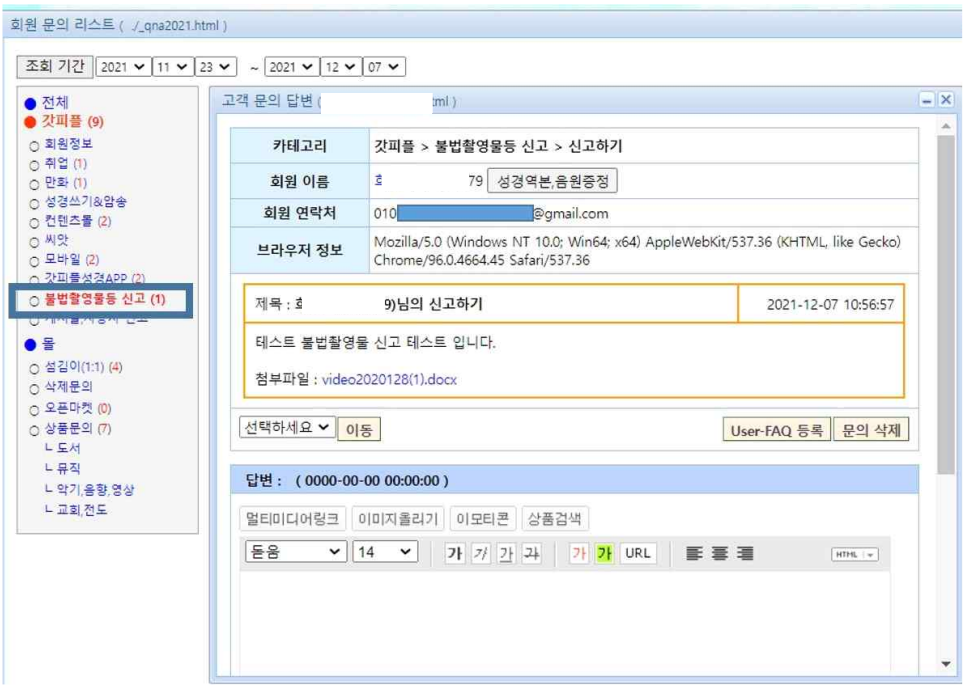
파일 선택 선택된 파일 없음

☐ 개인정보수집 및 활용에 동의합니다.

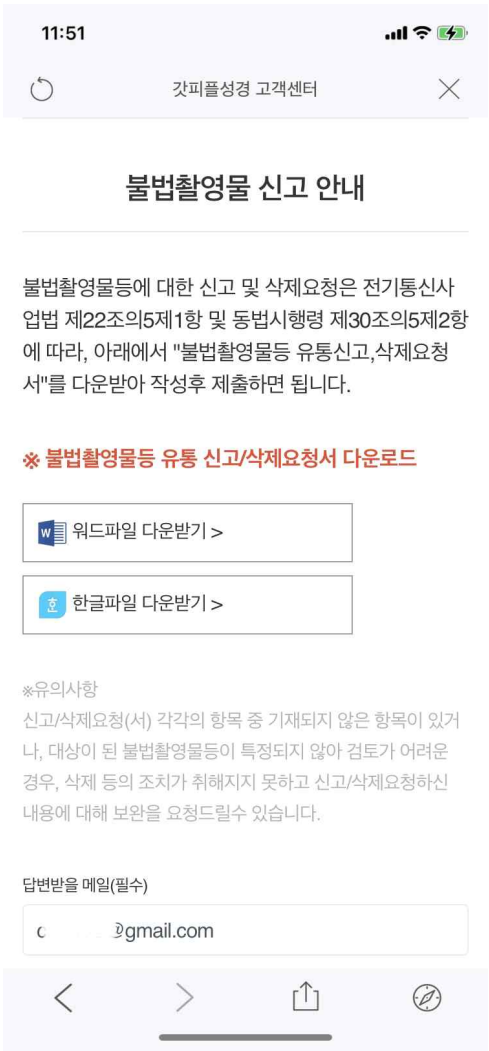
(주)갓피플은 '개인정보보호법' 제16조 제1항에 따라 신고인 확인, 불법촬영물 등 유통 신고 접수 및 처리를 위해 이메일, 핸드폰 번호를 수집 활용 합니다. 3년간 보관하며 이후 삭제됩니다. 동의를 거부할 수 있으나, 미동의시 문의 접수가 불가능합니다.

신고하기

고객문의 접수 – 관리자 화면



[모바일 화면]





모바일웹



어플



○ 신고처리 전담부서 운영

불법촬영물등 유통방지 관리조직

유통방지 책임자 : 김희동부장

유통방지 담당자 : 임규완차장

신고 접수 및 응대

고객섬김팀

고객섬김팀 전화번호 : 1522-0091

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ **불법촬영물등 검색결과 송출 제한**

- 갓피플 검색은 **갓피플이 직접 등록한 묵상글 컨텐츠와 판매하는 제품(디지털 컨텐츠, 책, 용품 ...)만 검색됩니다.**
- 회원들이 게시글을 작성하는 곳이 없습니다.

이에 갓피플이 등록한 컨텐츠, 상품 이외는 검색되지 않기에 해당사항이 없습니다.



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

갓피플 검색 서비스에서는 **자동으로 추천하는 연관검색어 기능이 없습니다.**
현재 일부 제공하는 검색어는 html로 갓피플 관리자가 추천 검색어를 표시해두었습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

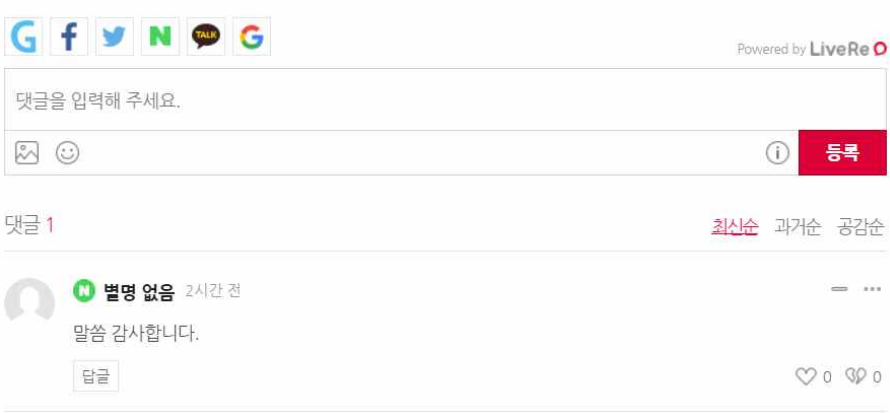
영상 등록하는 곳이 없으므로, 해당사항이 없습니다.

- 갓피플 사이트에는 회원들이 컨텐츠에 **댓글**만 작성할 수 있습니다.
  회원들이 영상을 공개적으로 올릴 수 있는 서비스가 없습니다.
  (고객문의에서 어플등 기능동작 설명을 위해 영상을 첨부할 수 있으나,
  이는 갓피플 고객센터에 접수되어 내부 업무 처리용으로만 사용됩니다.)
  이에 현재 적용할 영역이 없습니다.

- 댓글의 경우 라이브리 업체에서 운영 중인 소셜댓글을 연결해서 보여주고 있습니다.
  (라이브리 서버를 사용합니다.)

- 댓글의 이미지 올리는 부분에 적용해야 한다면, 라이브리 쪽에 적용을 요청 해야 합니다. 현재 라이브리 소셜댓글은 서울특별시, 미래창조과학부 등 공공기간과 언론사등에서 동일하게 사용하고 있습니다.

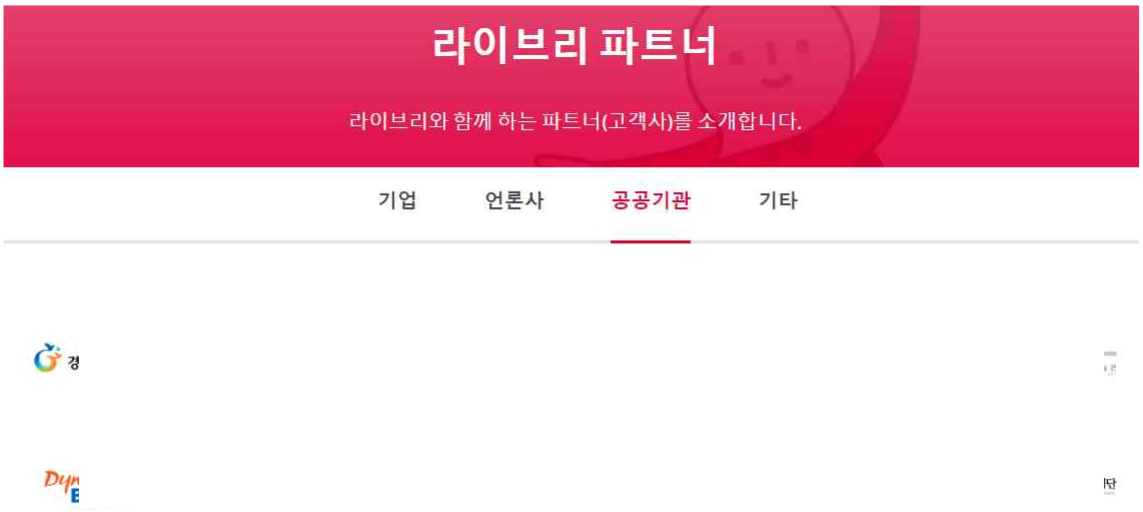
참고 : 라이브리 댓글 화면



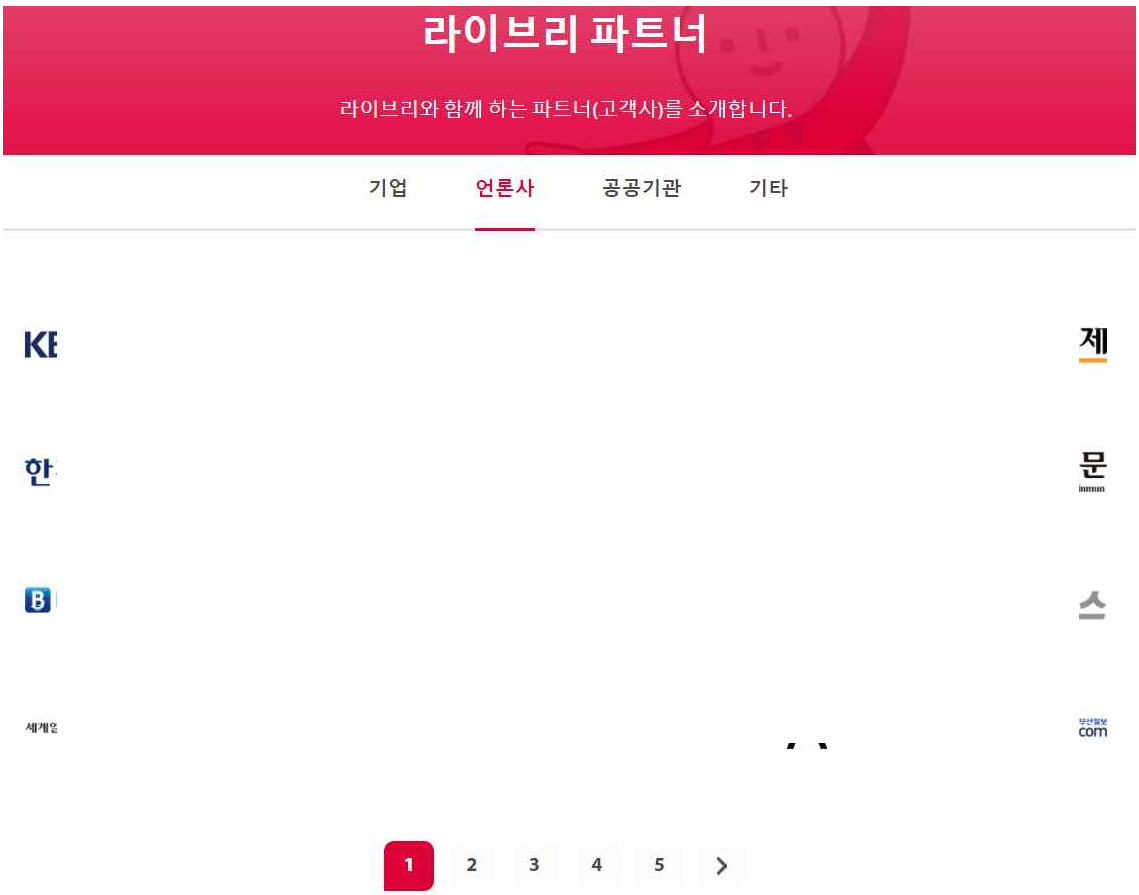
갓피플이 사용중인 라이브리 댓글은

국내 공공기간과, 언론사 등과 동일한 기능의 프로그램을 동일하게 사용하고 있습니다.

https://livere.com/partners/public/1



https://livere.com/partners/media/1



5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

현재 갓피플 서비스에는 영상을 회원들이 등록하는 곳이 없습니다.
댓글에서도 인터넷 주소가 등록 안되거나,
등록 되어도 링크가 안 걸리도록 되어 있는 상태입니다.
이에 사전경고 조치는 진행된 부분이 없습니다, 다만, 이후 회원들에게 건전한 인터넷 문화를 위해서 계도의 목적으로 조치를 진행하겠습니다.

○ 로그기록 보관

고객이 불법촬영물 신고, 삭제 요청을 갓피플 고객센터에 한 경우
관련 접수 기록, 답변 등은 법령에 따라 **3년간 보관됩니다.**
이외 조치사항들(필터링, 검색제한..)에 해당되는 부분은 없습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

고객분들에게 불법촬영물에 대해서, 신고하는 부분에 대해서 인지하도록
안내하고 있습니다.

갓피플은 전기통신사업법 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라,정보통신망을 이용하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청또는 대통령령으로 정하는 기관, 단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제,접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

갓피플에서 제공하는 서비스를 통해 불법촬영물등이 유통되는 것을 발견하신 경우,

고객센터 ▷불법촬영물등 신고 ▷신고하기 를 통해 접수하시면 내용 검토 후 빠르게 조치 결과를 답변드리겠습니다.

불법촬영물등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.

궁금하신 질문이 해결되지 않았다면? 문의하기 ›

불법촬영물등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.

■ 불법촬영물
① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

■ 허위영상물
① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시

궁금하신 질문이 해결되지 않았다면? 문의하기 ›

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제요청인	피해자 등	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		기관·단체	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		소계	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
	사유	불법촬영물	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		허위영상물 등	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		아동청소년성착취물	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
처리결과	자체 삭제·접속차단		·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
	해당없음		·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		해당없음	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		각하 등	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
	소계		·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
	삭제·차단 사유	불법촬영물	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		허위영상물 등	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·
		아동청소년성착취물	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·	·

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ **관련 규정** ※ 관련규정 해당내용 이미지로 삽입

불법촬영물 등 유통방지 계획

1. 개요

불법촬영물 유통 방지를 위해 ㈜갓피플은 다음과 같이 관리한다.

2. 불법 촬영물 유통방지 관리조직



3. 불법 촬영물 유통방지 절차

① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시
유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면
지체없이 삭제·접속차단을 한다.
단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

② 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

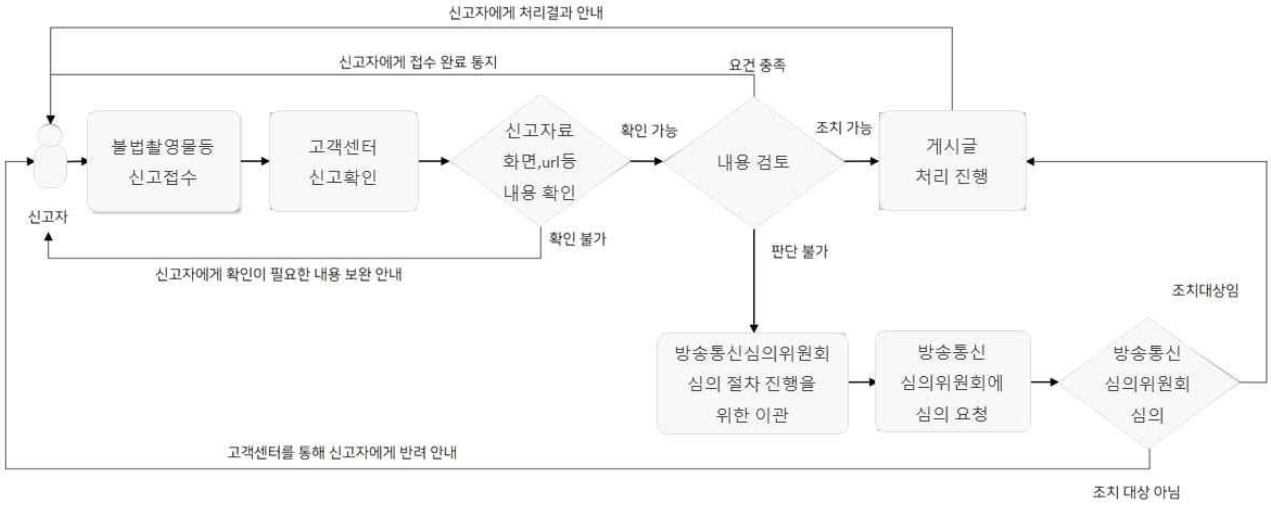
4. 기록 보관과 교육

① 고객이 불법촬영물 신고, 삭제 요청을 갓피플 고객센터에 한 경우
관련 접수 기록, 답변 등은 법령에 따라 3년간 보관한다.

② 유통방지 책임자는 법정 교육을 년 1회 이수한다.

③ 유통방지 책임자는 고객센터 담당자들에게 해당 내용을 교육한다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



○ 기타 운영관련 사항

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	**김희동**	**임규완**
부 서	**갓피플사업부**	**갓피플사업부**
직 책	**본부장**	**차장**
지 정 일	**2020. 12. 10.**	**2020. 12. 10.**

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육	2021.11	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 http://edu-addtel.ekcls.kr	김희동 본부장	2시간	온라인교육
교육	2021.12	불법촬영물등 유통방지 신고 처리 안내	고객섬김팀	30분	내부교육