
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)엔티웍스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 26일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)엔티웍스
대표자	이광규 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	디지털 콘텐츠 제공 서비스 / 35,000명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	125 억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	이광규 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 등 유통방지 계획 수립

- 2023.01월, 문서번호 2023-01

- 불법촬영물 등 유통 방지를 위한 유해동영상 필터링 서비스 도입 : 2015년 ~ 현재
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1666-2169) 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 신고 페이지 안내 : 2020년 ~ 현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 : 2020년
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2015년 ~ 현재
- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 배너 노출 : 2018년 ~ 현재

〈 불법촬영물 등 유통방지 계획 내부결재 〉

Flecity.co.kr

문서번호 :

주식회사 엔티웍스	담당부서	
	담당자	
	전화번호	
	E-Mail	
	날짜	
제 목	불법촬영물 등 유통 방지 계획 내부 결재	

전기통신사업법 제 22 조의 5 에 따른 불법촬영물 등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령: 전기통신사업법 제 22 조의 5, 동법 시행령 제 30 조의 5,6 등

나. 기재사항

- 불법촬영물 등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물 등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물 등 유통방지에 대한 내규 및 운영 관련 사항
- 불법촬영물 등 유통방지 교육 진행사항

(주)엔티웍스

대표이사 이 광 규

Flecity.co.kr

서울 서초구 서초대로 46길 19-18 3층 302호 (서초동, 성진빌딩)

대표전화: 1666-2169

팩스: 02-6008-0480

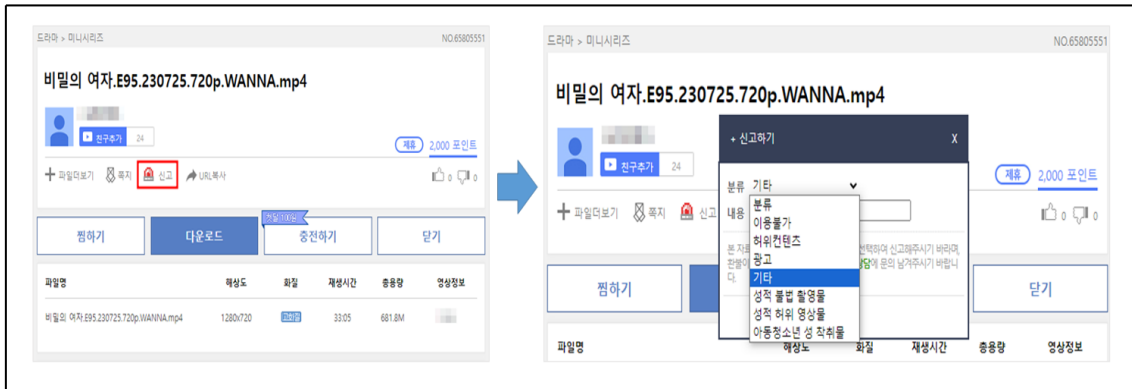
A4(210X297)

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

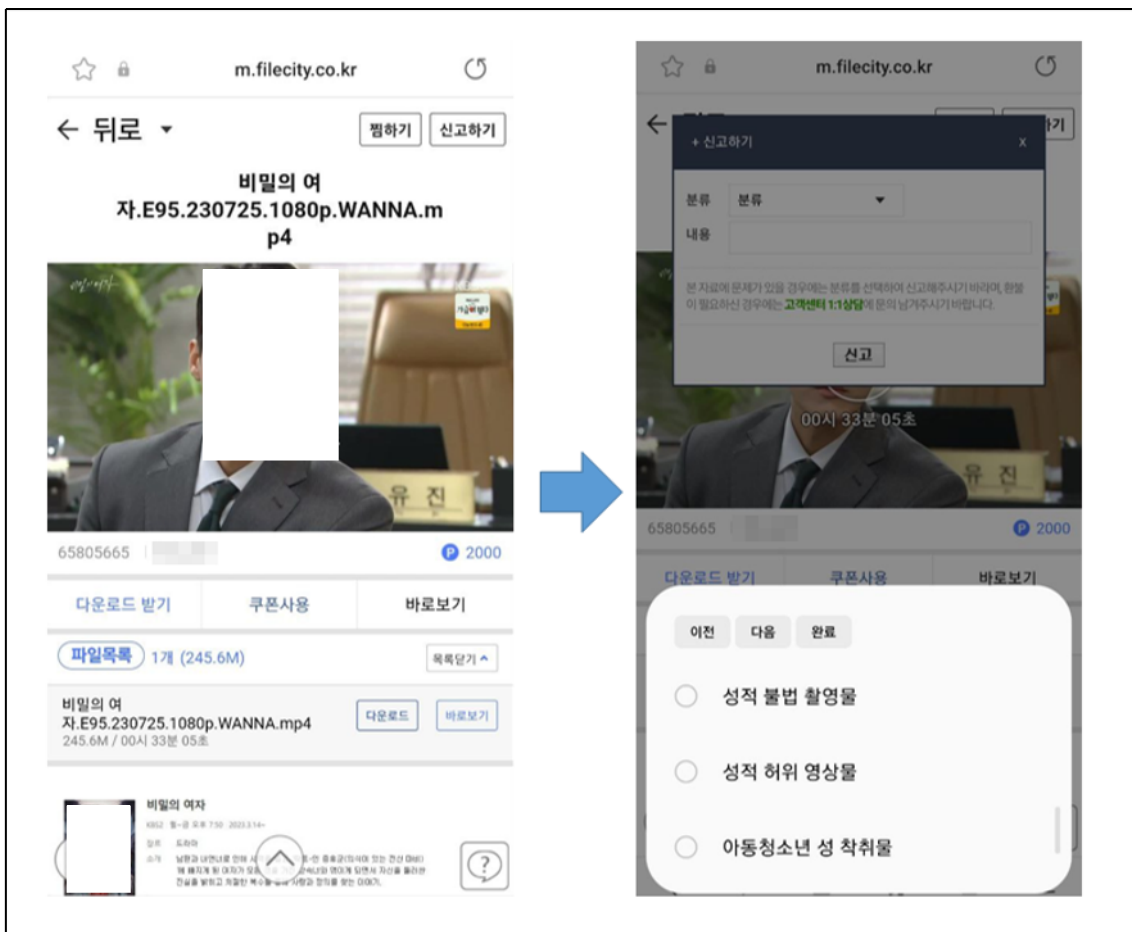
○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : 콘텐츠 다운로드 페이지 내 상단"신고하기" 버튼

· PC



· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

- 운영팀, 고객센터 1666-2169로 접수
- 상담이 어려운 경우 cs.filecity@gmail.com 통해 상시 신고 가능

❗ 참고해 주세요

- 신속한 처리를 위해 게시물의 제목 또는 게시 번호, 신고 사유를 정확히 입력해 주시기 바랍니다.
- 신고 내용은 [마이페이지] - [1:1 상담]에서 확인하실 수 있습니다.
- 허위 신고 및 제후 파일의 경우 처리되지 않을 수 있습니다.
- 불법촬영물신고 관련한 문의는 고객센터(1666-2169)로 문의주시면 도움드리겠습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법 촬영물 등 검색 결과 송출 제한_PC



- 불법 촬영물 등 검색 결과 송출 제한_모바일





○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색어 노출 제한

· PC



· MOBILE





쉽고 편리하게 **전용 앱으로 이용하기** >



← **성인** ▾



충전하기

Q

전체 일반 영화 드라마 동영상 애니 e북 웹툰 BJ방송 성인용품

실시간급상승

3 원피스 1091



전체 (3,544)	영화 (309)	드라마 (261)	동영상 (2,648)	애니 (323)	성인 (3)
---------------	-------------	--------------	----------------	-------------	-------------------



☒ **최신순** ☐ 인기순 ☐ 받은파일 제외 ☐ 열어본파일 제외



입력하신 " " 키워드는 검색 금치어 입니다. (제휴 콘텐츠만 표시됩니다. 요청 : 방송통신위원회)

· 저작권, 음란물, 불법촬영물 등 유통방지를 위해 검색이 제한됩니다.
(불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의 5제1항에 따라 삭제 및 접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.)

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 당사 기술적 필터링 적용 관련 상세 내용

- 전기통신사업법 개정에 따라 당사는 2021년 11월 18일부터 기존 불법 음란물 필터링 관련 업체를 통해 불법 촬영물 등에 대한 기술적 필터링 적용을 진행하고자 계약 진행 완료하였습니다.

현재 불법 촬영물 유통 방지 성능 평가 통과 및 필터링 적용 완료하였습니다.

업체: 에스피소프트

[적용 내용]

1. 방송통신심의위원회는 “특징 정보” 추출 기술“로 추출한 불법 촬영 등에 대한 특징 정보를 획득하여 DB를 구축한다.
2. “특징 정보 추출 기술”은 이용자가 게재하려는 정보를 수신한다.
3. “특징 정보 추출 기술” 이용자가 게재하려는 정보의 특징 정보를 추출하여 “특징 정보 비교 / 식별 기술”로 전달한다.
4. “특징 정보 비교/식별 기술”은 이용자가 게재하려는 정보의 특징 정보가 “불법 촬영물 등 특징 정보 DB”에 존재하는지 비교 요청한다.
5. “특징 정보 비교/식별 기술”은 식별 결과 (일치 or 불일치)를 수신한다.
6. “특징 정보 비교/식별 기술”은 식별 결과를 “게재 제한 기술”에 전달한다.
7. “게재 제한 기술”은 식별 결과가 “일치”이면 게재를 제한하고, “불일치”이면 게재를 허용한다.

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일시티 (웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트)	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 사전경고 조치 시행_PC

The screenshot shows the F-Files website interface. A red box highlights a copyright notice at the bottom of the page. The notice states that children's and youth content is produced by F-Files, and users can receive a pre-notice of infringement under Article 11 of the Copyright Act. It also mentions that users can receive a pre-notice of infringement under Article 11 of the Copyright Act if they are found to have infringed on the rights of F-Files.

아동·청소년이용물건을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
불법촬영물을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

- 사전경고 조치 시행_모바일

The screenshot shows the F-Files mobile app interface. At the top, there is a search bar with the text "검색어를 입력해주세요." (Please enter a search term). Below the search bar, there are category tabs: "영화" (Movie), "드라마" (Drama), "동영상" (Video), "애니" (Anime), "교육" (Education), "e북" (eBook), "BJ빙" (BJ), and "19 성인" (19 Adult). Below the tabs, there are three featured content cards: "넘버스" (Numbers), "금혼령" (Golden Marriage Order), and "조선변호사" (Joseon Lawyer).

홈으로	실시간인기	방송VOD
영화	드라마	동영상
애니	키즈	교육
e북	웹툰	웹소설
19 성인	BJ방송	받은파일
찜한파일	파일요청	내정보
고객센터	쿠폰등록	

(주)엔티웍스 사업자정보 ▼

개인정보 처리방침 이용약관 청소년 보호정책 저작권 보호센터 불법촬영물신고

아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.
불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.




© NTWORKS Corp.

○ 로그기록 보관

- 로그기록이 훼손되지 않도록 2년 이상의 기간을 정하여 유지 관리 (불법 촬영물 등 의심 / 추정 되는 영상물을 시스템이 기록)

· [로그 종류]

- 신고 및 삭제 요청 처리에 포함하는 로그 기록 (신고 일자, 처리결과 등)

- 검색 기반 필터링에 포함하는 로그 기록 (설정 단어, 등록 및 삭제 일자, 검색 제한 필터링 작동여부)

- 특징기반 필터링 및 게재 제한에 포함하여야 할 로그기록 : (파일명, 게시 번호, 업로드, 계정/일시/결괏값, 필터링 작동 여부, 차단 값)

삭제내역

2023-01-01

2023-12-31

분류별

제목

삭제사유

검색

결과수: 7,254,143

엑셀다운

9999999

	번호	카테고리	삭제사유	원본번호	제목	등록자	삭제자	등록일시	처리일시
1	33184634	애니	본인삭제	64337067	[애니]마블 왓	1-09화 [완결] [1080p]		2023-12-31 23:33:21	2023-12-31 23:43:55
2	33184633	애니	본인삭제	64304539	치킨 런 너겟	[막]		2023-12-31 10:11:09	2023-12-31 23:43:31
3	33184632	애니	본인삭제	64336768	[성인애니 12화]	22] so low ~ 향동이 자매의 삼가~		2023-12-31 23:25:16	2023-12-31 23:27:59
4	33184631	애니	본인삭제	64336858	[성인애니 12화]	22] 슬라슈로 ~ 성난고 기본 나쁜 애세지~		2023-12-31 23:26:56	2023-12-31 23:27:59
5	33184630	애니	본인삭제	64336872	[성인애니 12화]	22] 총각공주 릴리아 제1화		2023-12-31 23:27:27	2023-12-31 23:27:59
6	33184629	애니	본인삭제	64336877	[성인애니 12화]	22] 작정병통 THE ANIMATION 제6화 ~누마지리맨~		2023-12-31 23:27:37	2023-12-31 23:27:59
7	33184628	애니	본인삭제	64336626	[성인애니 12화]	22] so low ~ 향동이 자매의 삼가~		2023-12-31 23:22:07	2023-12-31 23:23:32
8	33184627	성인	허위컨텐츠	64248924	(코노 - oNo)	마왕 관련 여왕 이런 영d가 있다면 나두 가루 싶어요 , 나리		2023-12-30 09:44:38	2023-12-31 23:18:52
9	33184626	성인	본인삭제	64235090	[동영상] [N] 올	) 플어주고 싶은 책으로 유혹하는 가시나.7		2023-12-31 22:38:35	2023-12-31 23:17:37
10	33184625	성인	불법 성인물	23230513	따끈한신작 정	내 힘들게 H팅업의성운 스타화인 외모지리요		2019-02-14 12:59:53	2023-12-31 23:17:00
11	33184624	성인	자판매	64203310	(원N) 대박 A	1줄 앞내 신음소스17가 #1을 미쳤다		2023-12-29 13:15:16	2023-12-31 22:49:57
12	33184623	애니	본인삭제	64334691	트랜스포머 로	가이스 1nd TV 21-39		2023-12-31 22:33:13	2023-12-31 22:43:59
13	33184622	도서	본인삭제	63399141	[19성인소설]			2023-12-15 02:54:39	2023-12-31 22:43:04
14	33184621	이미지	본인삭제	63399510	[MetArt] 23-04	f - Presenting Sonya Elf (x113) 5464x8192		2023-12-15 03:01:01	2023-12-31 22:43:04
15	33184620	이미지	본인삭제	63399704	[MetArt] 202:	~GreySabbath		2023-12-15 02:58:28	2023-12-31 22:43:04
16	33184619	이미지	본인삭제	63399681	[SLAVESMART	h		2023-12-15 03:07:23	2023-12-31 22:43:04
17	33184618	이미지	본인삭제	63399979	[Coser] No.08	Witch		2023-12-15 03:06:05	2023-12-31 22:43:04
18	33184617	이미지	본인삭제	63400139	[MetArt] 23-11	m - Sensual Allure (x123) 4672x7008		2023-12-15 03:13:41	2023-12-31 22:43:04
19	33184616	이미지	본인삭제	63400220	[OnlyTease] 2i	tie Miss Fox - 25193		2023-12-15 03:12:22	2023-12-31 22:43:04
20	33184615	만화	본인삭제	63400441	[BL][번역] Mit			2023-12-15 03:19:59	2023-12-31 22:43:04
21	33184614	이미지	본인삭제	63400517	[MetArtX] 22.(	layer:Walk.On.The.Dock		2023-12-15 03:18:43	2023-12-31 22:43:04
22	33184613	이미지	본인삭제	63400688	[MetArt] 2022	na Wood - Fresh Fruit (x112) 3648x5472		2023-12-15 03:27:36	2023-12-31 22:43:04
23	33184612	이미지	본인삭제	63400913	A1 화보 Imagi			2023-12-15 03:34:02	2023-12-31 22:43:04
24	33184611	도서	본인삭제	63401001	[19성인소설]	)		2023-12-15 03:32:40	2023-12-31 22:43:04
25	33184610	이미지	본인삭제	63401046	[Coser] Little f	Little f		2023-12-15 03:31:25	2023-12-31 22:43:04

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ [공지사항] 불법 개인 사생활 영상물(몰래카메라) 업로드 금지 안내 공지

자주묻는질문 **공지사항** 저작권보호목록 제휴콘텐츠목록 원격지원설정 1:1 문의하기

· 파일시티를 이용하시는데 **중요한 공지 및 이벤트 정보** 등을 안내해드리오니 이용에 참고부탁드립니다.

제목	등록일
[안내] 고객센터 전화상담 일시 중지 안내	2024/01/26
[공지] 불법 촬영물 등 유통 방지를 위한 기술적조치 적용 및 업로드 금지 안내	2024/01/02
[공지] 불법 성인컨텐츠 등록 제재 명단 157차	2024/01/02
[안내] 고객센터 전화상담 일시 중지 안내	2023/12/15
[공지] 불법 촬영물 등 유통 방지를 위한 기술적조치 적용 및 업로드 금지 안내	2023/12/05
[공지] 불법 성인컨텐츠 등록 제재 명단 156차	2023/12/05

↓

공지사항

4651982 **제목 : [공지] 불법 촬영물 등 유통 방지를 위한 기술적조치 적용 및 업로드 금지 안내** 2023/12/05

내용

안녕하세요. 파일시티 운영팀입니다.

최근 불법 촬영물을 웹하드(포탈)에서 업로드하거나 다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

파일시티에서는 이러한 영상물이 유통되지 않도록 자체 심의 규정을 만들어 운영중이며, 올바른 컨텐츠를 제공해드리기 위해 24시간 모니터링 및 DNA필터링 서비스를 진행하고 있습니다.

판매 회원님께서서는 불법 촬영물 등 개인유출 동영상을 절대 업로드하셔서는 안되며, 구매 회원님께서서는 적극적으로 신고를 진행해주시기 바랍니다.

고객센터 (1666-2169) 또는 컨텐츠신고, 1:1 상담을 통해 남겨주시면 확인 즉시 조치하도록 하겠습니다.

감사합니다.

**몰래카메라 및
불법촬영물 아웃!!**

- [캠페인] 불법 촬영물 근절 캠페인 배너 사이트 하단 등록

옛날 생각 났음!
추억의 애니메이션
전부 100원

나 혼자 산다
MBC
컨텐츠
300원

친절한 고객센터
1666-2169

· 운영시간 : (평일) 10:00 ~ 18:00
· 점심시간 : 13:00 ~ 14:00
· 주말, 공휴일 휴무 (1:1 문의 24시간 운영)

FAQ 1:1문의 원격지원

공지사항 [공지] 맥OS 10.9(메버릭스)이하 구버전 이...

**몰래카메라 및
불법촬영물 아웃!!**

OUT

최근 인터넷에서 몰래카메라 불법 촬영물 업로드에 따른
다지말 성범죄가 급증하고 있습니다.

이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어
아름다운 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드(포탈)에서
업로드하거나 다운로드하는 것은 명백한 범죄행위로
관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 사용으로 한수권에 범죄자가 될 수 있습니다.

무료 다운로드 쿠폰 입력 **등록**

mac **MBC 인기방송 300원!**
MBC 인기 드라마/예능 80% 할인된 금액으로 즐기세요!

키즈애니 100원!
육아 해방 키즈애니 488편 100원으로 알뜰히 누리세요!

파일시티 무료충전소
무로 충전 이벤트 참여하면 포인트가 팍팍 쌓인다!

파일시티 X MacOS
이제 맥에서 파일시티 하재! Mac 전용 어플리케이션 출시!!

제휴컨텐츠목록 저작권보호목록 불법촬영물신고

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물을 포함한 사생활 침해 게시물에 대한 방침을 따라 처리 및 시행
 - 1. 불법 촬영물 관련 이슈가 발생할 경우
 - 2. 불법 촬영물 등 유통 방지 약관에 대해서는 기재되어 있지는 않으나 해당 내용이 필수로 들어가야 되는 내용이라면 확인 후 일정에 맞춰서 적용할 예정

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 현재 신고 게시물 처리 진행사항
 - 신고 접수된 개인 사생활 침해 게시물은 접수 즉시 확인 후 삭제 처리가 이루어지며 신고된 게시물의 영상 DNA를 필터링 업체 "에스피소프트"로 전달하여 2차 확산을 방지합니다.
- 1. 침해 게시물 신고
- 2. 침해 게시물 여부 확인
- 3. 게시물 삭제
- 4. 금치어 설정 및 해시값 차단 등록
- 5. 필터링 업체 영상 DNA 전달
- 6. 결과 회신



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 유통 방지 담당자는 다음 각호의 사항에 대해서 실시

- 1. 불법 촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법 촬영물 등 유통 방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 2. 불법 촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- 3. 불법 촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이광규		대표	2021-09-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-09-20	불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육	이광규	2시간	방송통신위원회
법정교육	2023-09-15	청소년 보호 및 불법촬영물 유통 방지 교육	운영팀 4명	2시간	자체교육

발급번호 : 2023-il-038-0002

교육 수료증

성명 : 이광규

소속 : (주)엔티웍스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 09. 19. ~ 2023. 09. 20.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 09. 20.



방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-038-0001

교 육 수 료 증

성 명 : 우희성

소 속 : (주)엔티웍스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 09. 19. ~ 2023. 09. 20.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 09. 20.



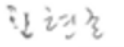
방송통신위원회

교육 이수자 명단

교육일자: 2023. 09. 15

교육내용: 청소년 보호 교육

교육자: 우희성 팀장

부서명	성명	서명	비고
운영팀	이상은		
운영팀	김영석		
운영팀	한현준		

교육현장 사진

