불법촬영물등의 처리에 관한

2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)메타크루

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 26일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)메타크루
대표자	백창현
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	콘텐츠공유서비스 / 300명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	7,800,200원
불법촬영물등 유통방지 책임자	백창현

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

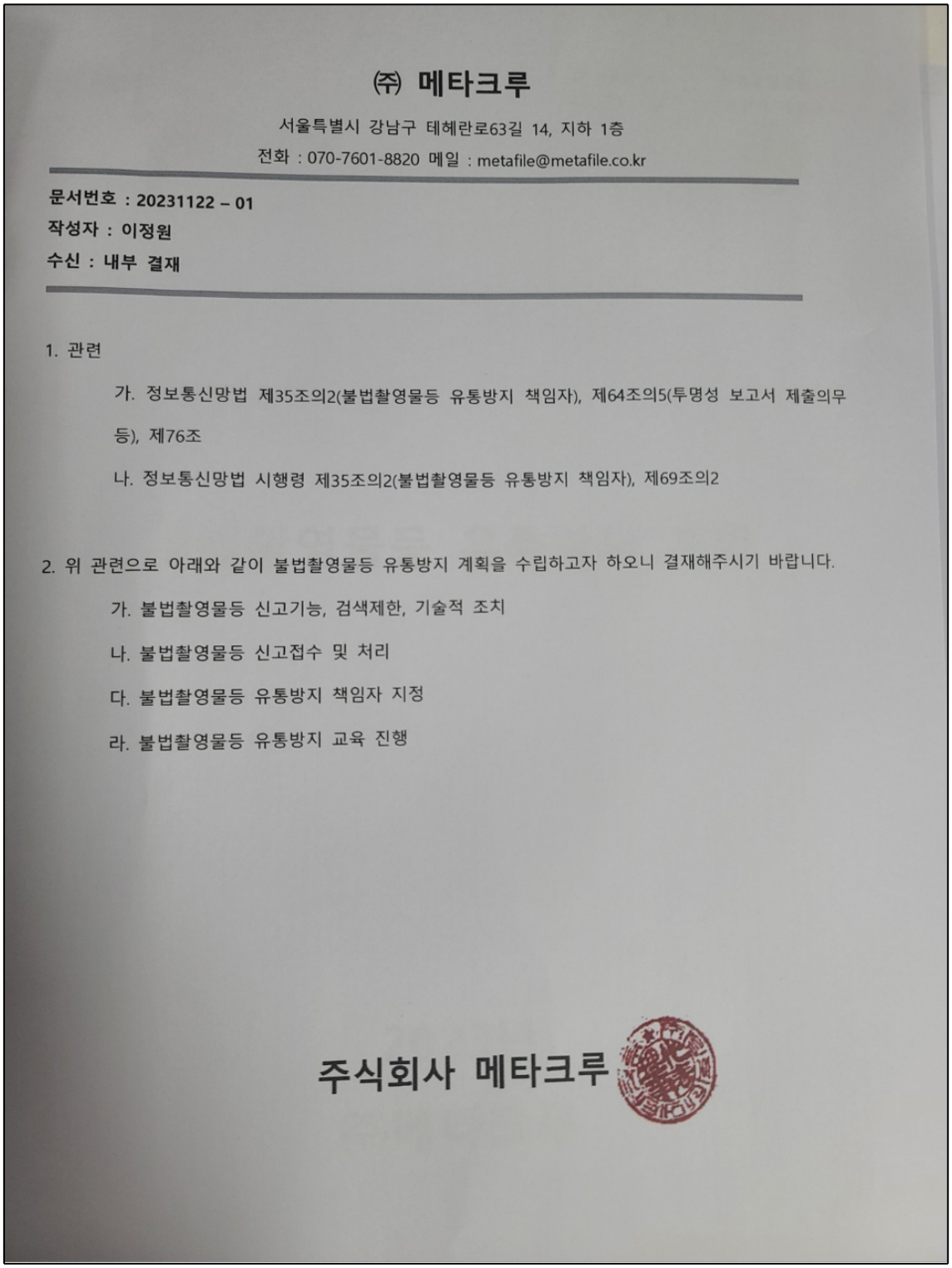
1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 문서번호 : 20231122-01

- 불법촬영물등 유통방지 계획

· 가. 신고 접수 및 처리의 관한 사항
불법촬영물등으로 의심되는 게시물 모니터링 및 신고하기를 통해 내부 절차에 따라 진행한다.
나. 제목 및 검색어 제한에 관한 사항
불법촬영물등으로 의심되는 제목 및 검색어등은 요청 및 자체적으로 금칙어 설정 진행한다.
다. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
필터링 업체(SPsoft)와 협업관계를 맺어 필터링 시스템 도입 사전에 등록을 차단한다.
라. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
사이트 내 배너, 컨텐츠 상세페이지, 다운로드 프로그램 등 배너로 고지 진행한다.
마. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육 및 모니터링을 통해 운영 진행한다.

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉



㈜ 메타크루

서울특별시 강남구 테헤란로63길 14, 지하 1층

전화 : 070-7601-8820 메일 : metafile@metafile.co.kr

문서번호 : 20231122 – 01

작성자 : 이정원

수신 : 내부 결재

1. 관련

가. 정보통신망법 제35조의2(불법촬영물등 유통방지 책임자), 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등), 제76조

나. 정보통신망법 시행령 제35조의2(불법촬영물등 유통방지 책임자), 제69조의2

2. 위 관련으로 아래와 같이 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 불법촬영물등 신고기능, 검색제한, 기술적 조치

나. 불법촬영물등 신고접수 및 처리

다. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정

라. 불법촬영물등 유통방지 교육 진행

주식회사 메타크루

불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자

불법촬영물등 유통방지 계획

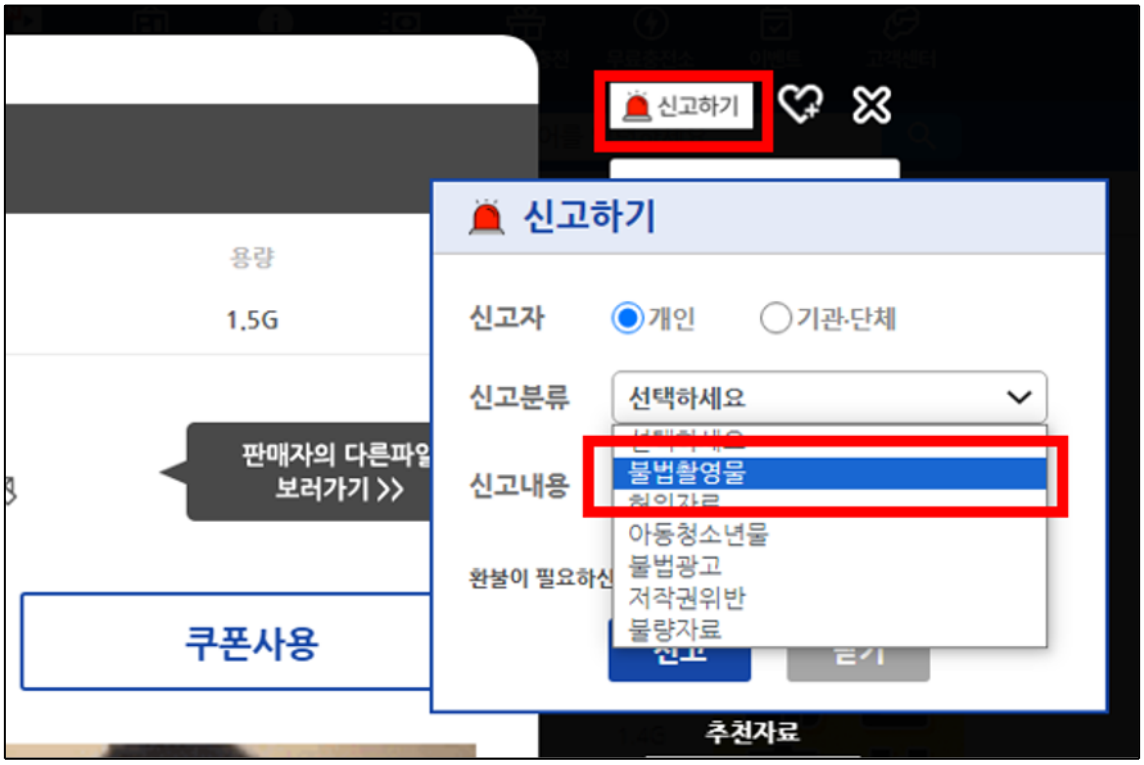
2023년

㈜메타크루

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 자료 확인 후 자체 신고하기 버튼을 통하여 접수된 컨텐츠 삭제

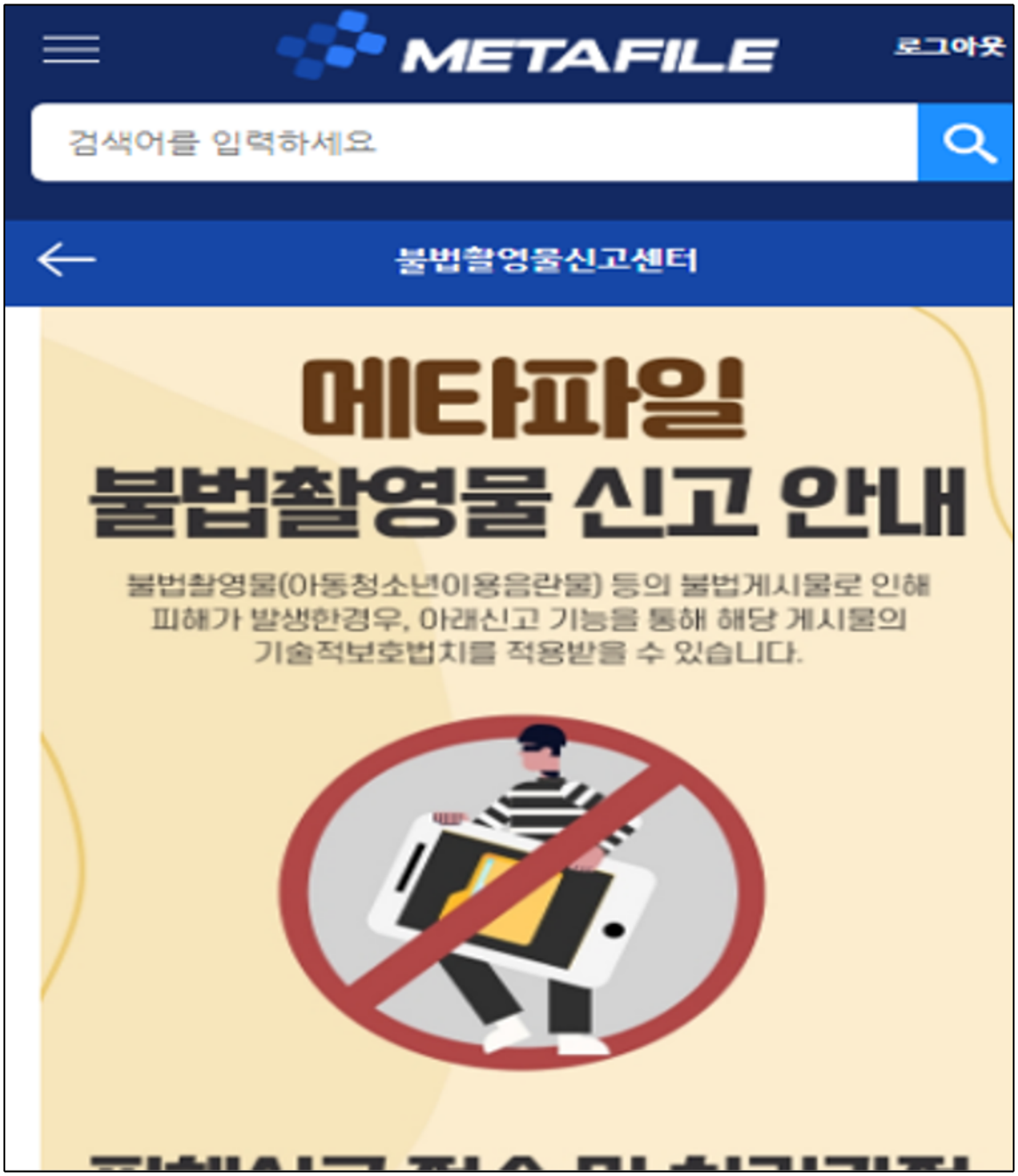


- 온라인 신고 페이지 : https://metafile.co.kr/event/info_center.html

· PC

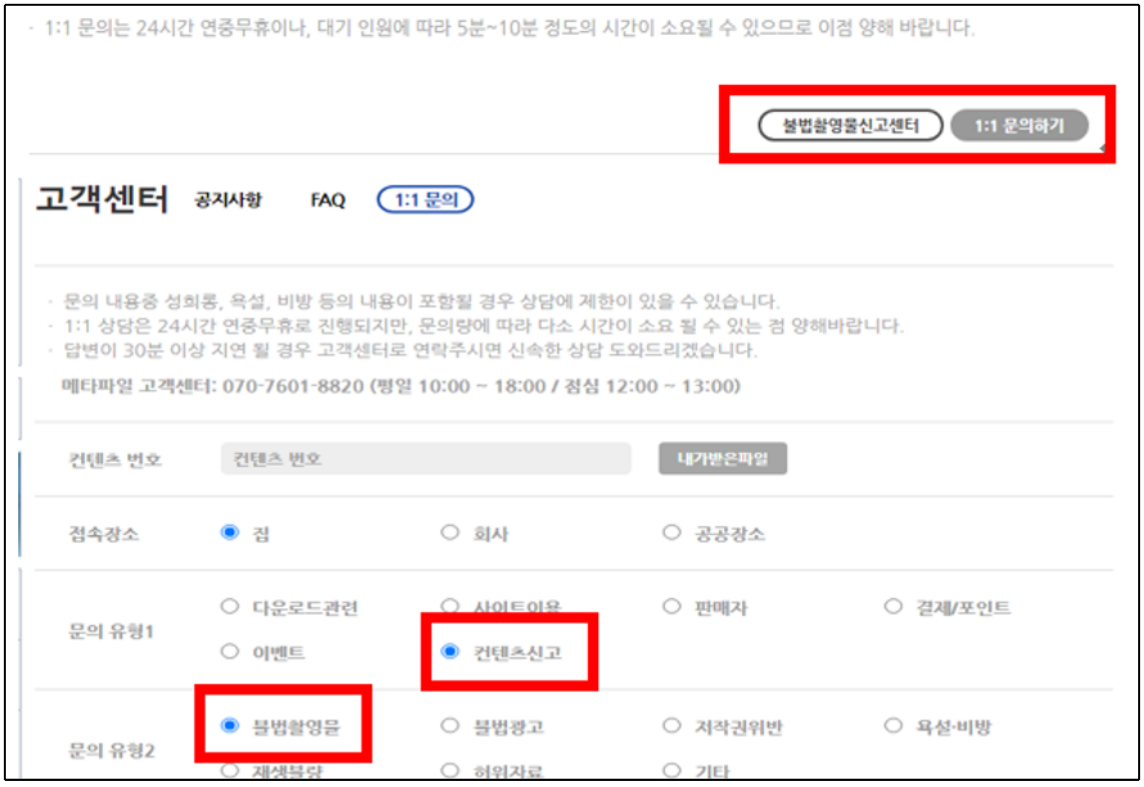
출석체크
매일 매일 무료 포인트!
고객센터 안내
070-7601-8820
평일 10:00~18:00 점심 12:00~13:00
1:1 문의하기
원격지원 신청
다운로드 프로그램 수동 설치
디지털 성범죄 근절 캠페인
불법촬영물 신고센터
컨텐츠 삭제
금칙어 및 해시등록
처리결과 회신
게시물 신고접수
비회원 신고접수
메타파일 회원님께서는 컨텐츠 등록정보의 사이렌 아이콘 '신고하기' 메뉴를 통해 간편하게 신고 기능을 이용하실 수 있습니다.
메타파일 회원이 아니신 경우 '비회원 신고접수' 클릭 후 '불법촬영물 등 유통 신고 삭제 요청서'를 내려받아 기재하신 후 help@metafile.co.kr으로 보내주시기 바랍니다.

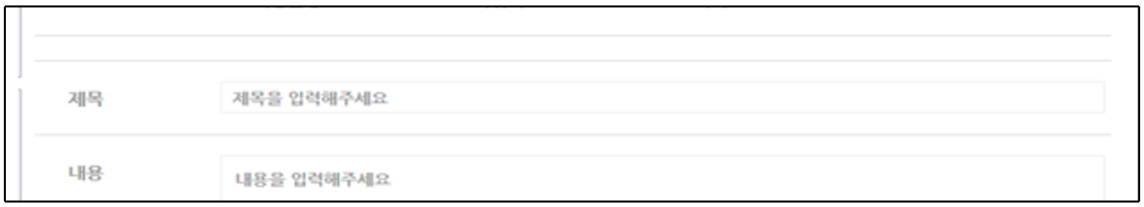
· MOBILE


METAFILE
로그아웃
검색어를 입력하세요
불법촬영물신고센터
메타파일
불법촬영물 신고 안내
불법촬영물(아동청소년이용음란물) 등의 불법게시물로 인해
피해가 발생한경우, 아래신고 기능을 통해 해당 게시물의
기술적보호법치를 적용받을 수 있습니다.

○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀, 대표번호 : 070-7601-8820
  - 고객센터내 불법촬영물신고센터와 1:1문의하기 함께 운영하여 편한 방법으로 신고 가능
  - 모니터링, 신고와 문의 처리 등의 업무 처리

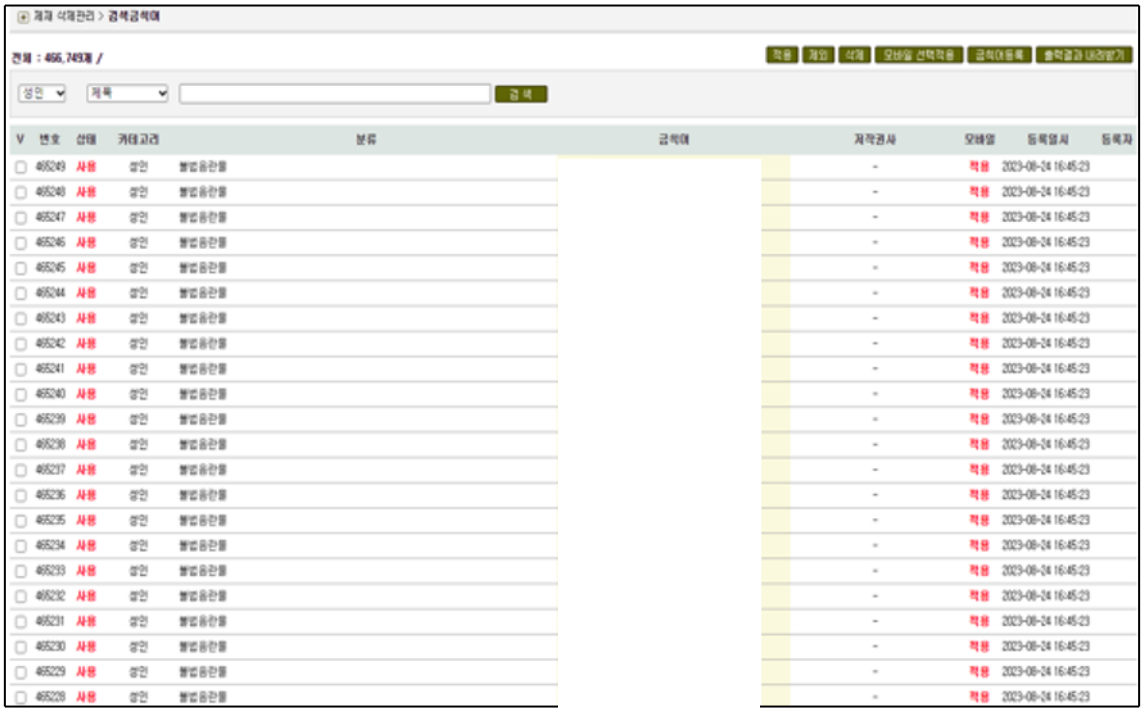




3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물에 대한 금칙어, 비속어를 설정하여 검색되지 않도록 실시간으로 업데이트 진행



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

구분	PC	모바일
연관 검색어	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어	해당사항 없음	해당사항 없음

- 검색어 노출 제한

  · PC

  · MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

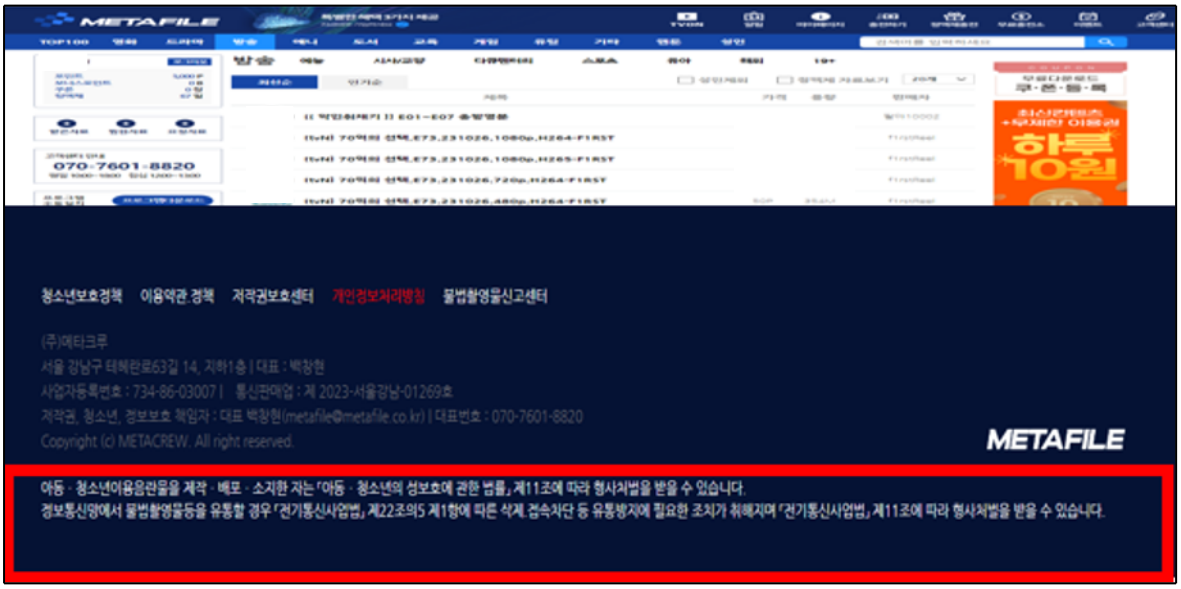
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	메타파일	유	IVMS_1.22.0503.1 (에스피소프트)	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

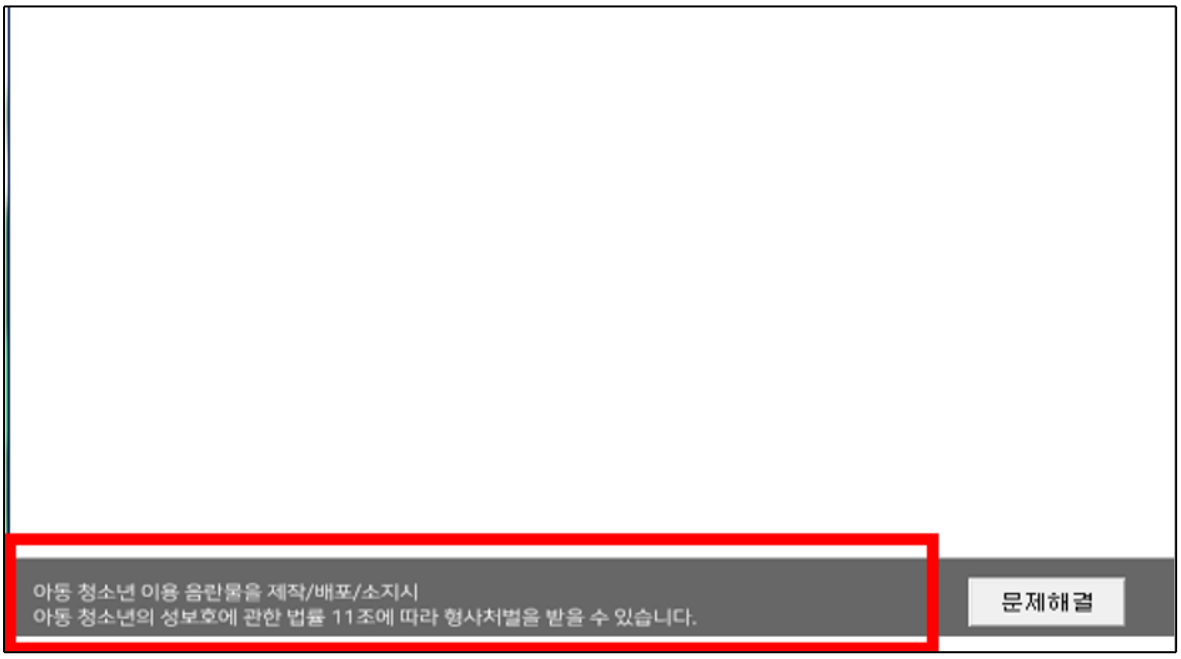
○ 사전경고 조치 시행

- 사전경고 조치로 회원이 다운로드 또는 자료를 확인할 때 마다 하단의 경고 문구를 명시하여 불법 촬영물등 위반에 대한 사전경고를 실시한다.
- 사이트 내 법률 고지



- 컨텐츠 상세페이지 내 법률 고지

- 다운로드 프로그램 내 법률 고지



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리

· ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고 일자·유형 처리결과 등
② 검색 기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제 일자·검색 제한 필터링 작동여부 등
③ 특징기반 필터링 및 게재 제한에 포함하는 로그기록 : 파일명, 컨텐츠번호, 업로드, ID / 일시 / 결과 값, 필터링 작동 여부, 차단 값 등

게재대응	컨텐츠제목	회원ID	파일이름	크기	MD5SUM	등록일	수정
불법 성인 컨텐츠			[VCB-Studio] Shiou Sak [07][Ma10p_1080p][x265_ / ou, Murabito A ni Tensei Suru	819M	a27068054 / b380110953	2024-01-25 15:16:09	수정
-			12.[ㄴ 서] 엄or ㄱ유팀2 / 달er는 블브ㅈlor일.mkv	1.8G	c2f795c3ec / 7917f444	2024-01-25 14:27:25	수정
-			11.[동남아 아시아 유럽 남 / P] Ann2.mkv	1.6G	c07680fb6 / f4900a7e43f	2024-01-25 14:26:50	수정
-			10.[신작만][N-서양] 미혜 레즈 ㅁㅡㅔ일.mp4 / 고 서약해줬을때 서로 빨or주는	1.5G	1a24aa21a / fd2143679637	2024-01-25 14:26:17	수정
-			12.81096_상하.wmv	1.2G	a8b8ca4d / 1229540c7c	2024-01-25 14:25:39	수정
-			11.81077_잠우.mkv	682M	2f2a41c62 / 90dfa7a21c	2024-01-25 14:25:13	수정
-			10.81073_180도.avi	140M	22c7d7a6c / a86051304	2024-01-25 14:23:32	수정
불법 성인 컨텐츠			[일노-양]] heyzo_hd_224	1.4G	e44a9cc1 / 3b001a8699	2024-01-25 11:28:32	수정
-			[일노-양]] 122823-001-CA	1.8G	9aab34669 / 9ef08db9ad1	2024-01-25 11:27:08	수정
-			[일노-양]] 122623_001-1P	1.8G	17ee47b36 / e6579a24a39	2024-01-25 11:25:40	수정
-			[일노-양]] 011724-001-CA	1.7G	8b047d053 / ic73758211	2024-01-25 11:06:42	수정
-			67777889.mp4	318M	c4ea5a89f / 2564458a4e	2024-01-25 10:40:10	수정
불법 성인 컨텐츠			237777974.mkv	552M	7653538d3 / f12bd9c16d3	2024-01-25 09:07:57	수정
불법 성인 컨텐츠			11.mkv	350M	e174edb0b / :aeb3bbdf02	2024-01-25 09:05:23	수정
불법 성인 컨텐츠			45vg6p4567.mkv	863M	bc63c6c4f / f7a7886e0d42	2024-01-25 02:27:31	수정
불법 성인 컨텐츠			[놀N양] 폴작 바ㅇl 즈라는 / 첫 등장_1.mkv	905M	eaf9a532b / f962eb90d35	2024-01-25 00:15:31	수정
불법 성인 컨텐츠			229990190.mkv	960M	be53b086e / 3b74d561f	2024-01-24 23:35:13	수정
-			03112021_150735940.mp4	459M	5305e8e60 / b36c500190	2024-01-24 23:04:23	수정
-			일 ㄴ 작 편T항사 오일로 늘 / 그대 맛있네.mp4	808M	915c2975d / c0a37ccf76c	2024-01-24 22:43:08	수정

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 메인 좌측 배너 디지털 성범죄 근절 캠페인 배너 상시 노출하며 클릭 후 팝업을 통하여 내용 확인

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁 드립니다.

[관련 법률]

- 정보통신망법 제44조의7
(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)

- 성폭력처벌법 제14조
(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)

- 전기통신사업법 제22조의3
(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없습니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

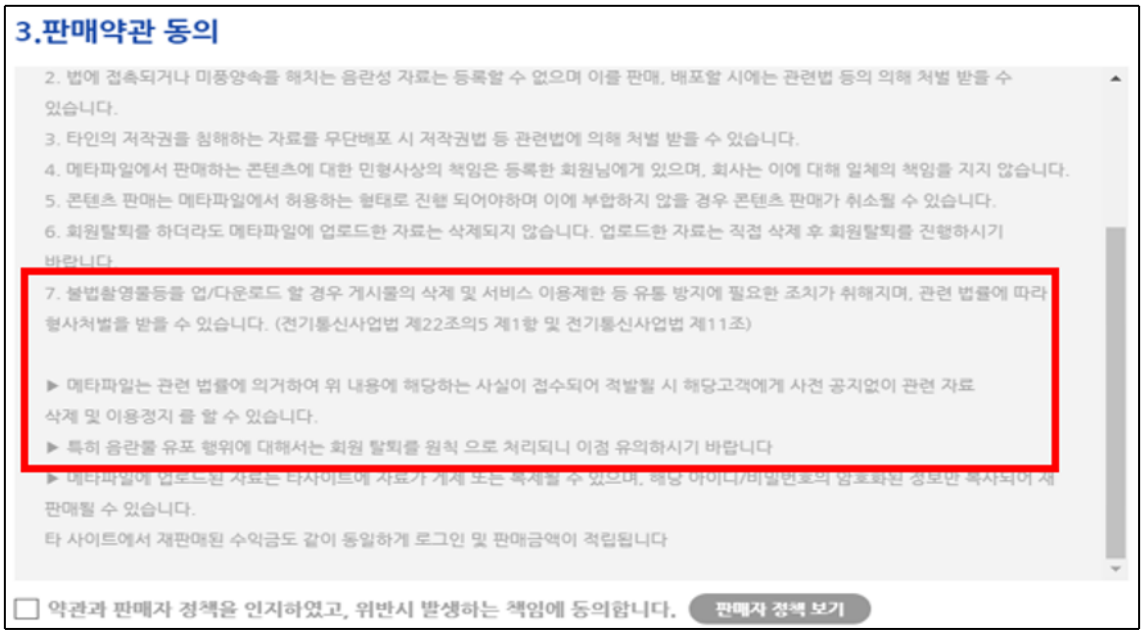
※ 대상기간 : '23 .1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책


3.판매약관 동의

2. 법에 접촉되거나 미풍양속을 해치는 음란성 자료는 등록할 수 없으며 이를 판매, 배포할 시에는 관련법 등의 의해 처벌 받을 수 있습니다.
3. 타인의 저작권을 침해하는 자료를 무단배포 시 저작권법 등 관련법에 의해 처벌 받을 수 있습니다.
4. 메타파일에서 판매하는 콘텐츠에 대한 민형사상의 책임은 등록한 회원님에게 있으며, 회사는 이에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
5. 콘텐츠 판매는 메타파일에서 허용하는 형태로 진행 되어야하며 이에 부합하지 않을 경우 콘텐츠 판매가 취소될 수 있습니다.
6. 회원탈퇴를 하더라도 메타파일에 업로드한 자료는 삭제되지 않습니다. 업로드한 자료는 직접 삭제 후 회원탈퇴를 진행하시기 바랍니다.
7. 불법촬영물등을 업/다운로드 할 경우 게시물의 삭제 및 서비스 이용제한 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. (전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 전기통신사업법 제11조)

▶ 메타파일는 관련 법률에 의거하여 위 내용에 해당하는 사실이 접수되어 적발될 시 해당고객에게 사전 공지없이 관련 자료 삭제 및 이용정지 를 할 수 있습니다.
▶ 특히 음란물 유포 행위에 대해서는 회원 탈퇴를 원칙 으로 처리되니 이점 유의하시기 바랍니다
▶ 메타파일에 업로드된 자료는 타사이트에 자료가 게제 또는 복제될 수 있으며, 해당 아이디/비밀번호의 암호화된 정보만 복사되어 재판매될 수 있습니다.
타 사이트에서 재판매된 수익금도 같이 동일하게 로그인 및 판매금액이 적립됩니다

약관과 판매자 정책을 인지하였고, 위반시 발생하는 책임에 동의합니다. 판매자 정책 보기

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청 시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

· ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수되는 경우 선 차단 조치하며 영상 확인 후 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
② 불법촬영물등 영상 게시자에게 경고 문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색어를 차단한다.
④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재, 필터링 업체에 DNA 차단 요청하여 재발을 방지한다.
⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.
※ 이의제기 시 고객센터 또는 이메일을 통하여 접수 진행한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 메타파일의 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

· ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
② 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	백창현		대표	2023-07-01
부	이정원	운영	팀장	2023-07-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2023-09-12	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	백창현	2	방송통신위원회
내부교육	2023-11-24	불법촬영물등 유통방지를 위한 교육	5명	1	자체교육

〈 교육 증빙 〉

발급번호 : 2023-il-000-0015

교 육 수 료 증

성　　명 : 백창현
소　　속 : 주식회사 메타크루
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2023. 09. 12. ~ 2023. 09. 12.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 09. 12.

방송통신위원회

메타파일

담당자	대표

일 시	2023년 11월 24일		
주 제	불법촬영물등 유통방지를 위한 교육		
장 소	사무실 내		
인 원	5명	교육시간	1시간

내 용

1. 방송통신위원회 유튜브 공식 계정을 통한 교육 영상 시청

   - 나도 모르게 찍힌 불법촬영물을 '대신' 신고,삭제해주는 기관이 있다? [방통위정책]
     https://www.youtube.com/watch?v=X9D_itapIP4

   - '이제 누구든지 신고하세요!' 불법촬영물 유통방지 제도[아시아경제]
     https://www.youtube.com/watch?v=F6KmEJcAwL0&t=114s

2. 불법촬영물등 유통방지를 위한 내부 계획 수립

3. 향후 계획 및 보안
   - 불법촬영물등 유통방지를 위한 안내 추가
   - 청소년보호 관련 정책 및 서비스 추가 (자녀안심서비스 등)