
불법촬영물등의 처리에 관한
2024년도 투명성 보고서

2025. 1.

(주)디씨미디어

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2025년 1월 16일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2024년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)디씨미디어
대표자	김권수
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 싸다파일 / 약 23,000명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 50억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물 유통방지 책임자 김권수

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 2021. 4월 1차 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적,관리적 조치 이행 계획 수립
- 2021. 6월 2차 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적,관리적 조치 이행 계획 수정
- 2022. 1월 3차 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적,관리적 조치 이행 계획 수정
- 2023. 10월 4차 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적,관리적 조치 이행 계획 수정

2024. 4월 5차 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적,관리적 조치 이행 계획 수정

- 이용자의 신고, 삭제 요청 기능을 싸다파일PC, MO서비스의 디지털컨텐츠 상 세보기 페이지에 신고버튼을 통해 불법촬영물등 및 각 항목별 빠른 신고가 접수가 가능하며, 내부 절차에 따라 처리 진행

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 제목,명칭등에 대해 검색이 되지 않도록 금지어 설정

- 필터링업체를 통해 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단

- 불법촬영물등에 대한 유통방지를 위해 팝업 또는 공지사항을 통해 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물에 대해 사전경고 조치

- 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육 및 실시간 모니터링 실시

- 불법촬영물 신고센터 페이지를 통해 불법촬영물등 빠른 신고 접수를 통해 내부

절차에 따라 처리 진행

주식회사 디씨미디어

수신자 내부결재

제 목 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

1. 전기통신사업법 제 22 조 5 에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니
결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제 22 조의 5, 동법 시행령 제 30 조의 5, 6 등

나. 기재사항 [세부사항 붙임 참조]

- 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고 센터를 통한 접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

주식회사 디씨미디어



담 당 조영래 대 표 김권수

협 조

시행 : 디씨미디어 운영팀 20240401 (2024.04.01) 접수

우 08390 / (서울특별시 구로구 디지털로 26길 123) / (www.ssadafire.com)

전화 (1522-1557) 팩스 (02-869-5544) / (ssadafire@naver.com / 공개

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 콘텐츠 상세 페이지 내 신고 기능
- PC,MO 콘텐츠 상세 페이지 신고 기능

- 온라인 신고 페이지 : https://ssadafile.com/company/report_center

불법 촬영물 신고 센터

싸다파일은 불법 촬영물로 인한 피해를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다.
의심되는 영상을 확인하시면 고객센터나 비회원 접수로 신고해주세요

싸다파일 고객센터
비회원 신고접수

유해게시물 신고

유형 바로가기

신고 바로가기

불법촬영물등 신고

유형 바로가기

신고 바로가기

참고해주세요

- 불법촬영물등 피해 신고 접수 시 게시물의 정확한 제목과, 영상물의 내용 및 신고 사유를 정확히 입력해 주시길 바랍니다.
- 불법촬영물등 피해 신고와 무관하거나, 신고내용이 사실과 다를 경우 서비스 이용에 불이익을 받으실 수 있습니다.
- 피해 신고내용은 1:1문의하기, 신고 시 기재하신 연락처나 이메일주소로 진행과정에 대한 처리 결과를 확인하실 수 있습니다.
- 게시물 차단/삭제 관련하여 필요한 경우 신고자의 증빙서류(신분증, 대리인의 경우 위임장, 신분증)를 요청할 수 있습니다.
- 비회원 신고접수의 경우 별지서식을 내려 받아 하단 대표메일 ssadafire@naver.com 또는 Fax 02-869-5544로 보내주시기 바랍니다.
(팩스 발송 시에는 회신 받을 메일 주소 또는 연락처를 기재하여 주셔야 진행과정에 대한 처리 결과를 확인하실 수 있습니다.)
- 불법촬영물등 유통 신고·요청서 접수 시, 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우, 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며,
이 경우 불법촬영물등 유통 신고·요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.
- 유선 연락이 필요할 경우 싸다파일 고객센터(1522-1577)로 연락해 주시기 바랍니다.

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터 운영

- 디씨미디어 고객센터 1522-1557 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 신고처리 대응 부서를 운영 중이며, 전화연결 또는 상담이 어려울 경우 1:1 고객상담, 불법촬영물 신고 센터, 이메일을 통해 상시 신고 가능 합니다.

1:1 문의 하기

- 이용하시면서 궁금하신 부분, 불편한 사항이 있다면 언제든지 알려주세요.
- 언제나 최선을 다하는 싸다파일이 되겠습니다.
- 고객상담은 24시간 동안 상담원이 항상 대기 중이며, 신속한 답변을 드리기 위해 노력중입니다.

*카테고리 선택

컨텐츠 / 기타
▼

제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

- MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

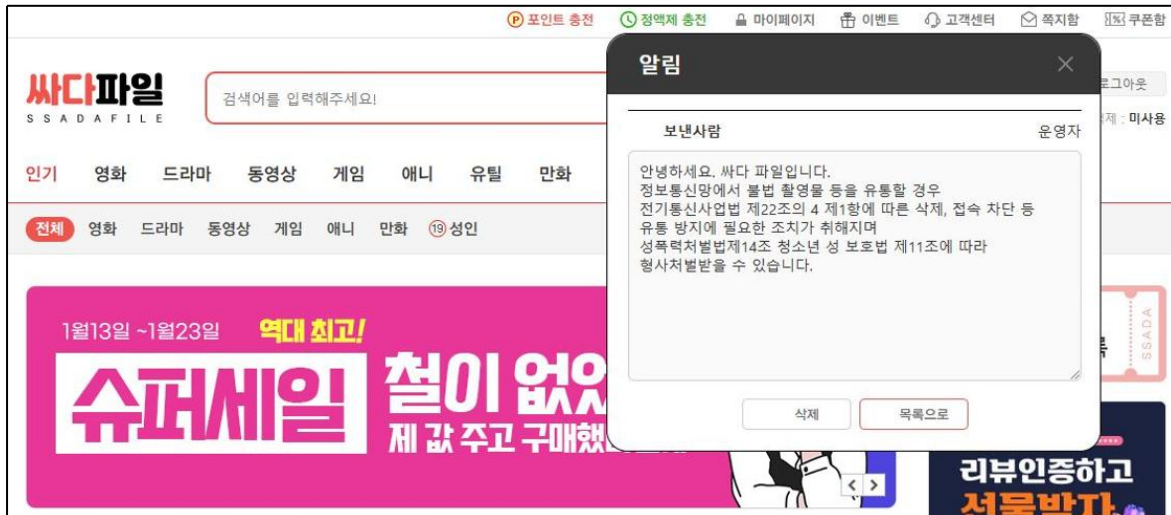
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	싸다파일(웹하드)	유	IVMS V2(주)에스피소프트	

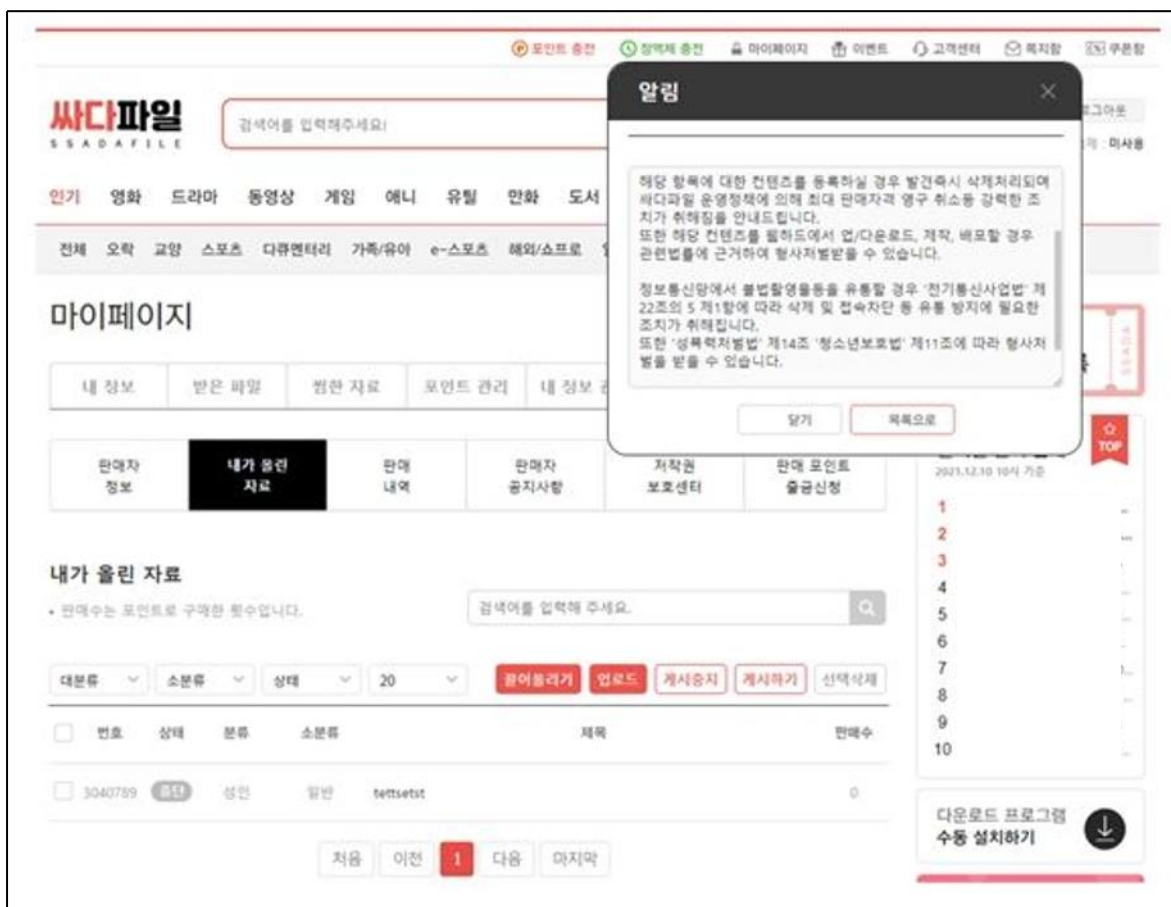
5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

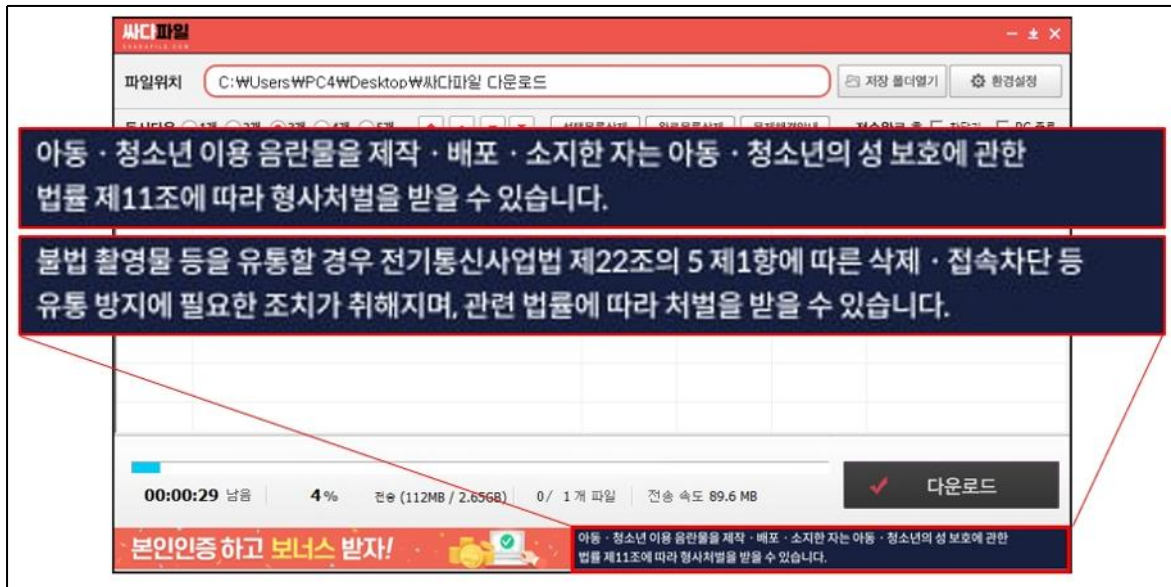
- 회원 가입 시 쪽지로 사전경고
- 회원 가입 시 쪽지 알림을 통한 불법촬영물 유통 관련 경고 쪽지



- 판매회원의 판매자메뉴, 업로드전 사전 경고
- 판매회원 게시물 업로드 전 사전 경고



- 프로그램 디지털 성범죄 근절 캠페인 사전경고



○ 로그기록 보관

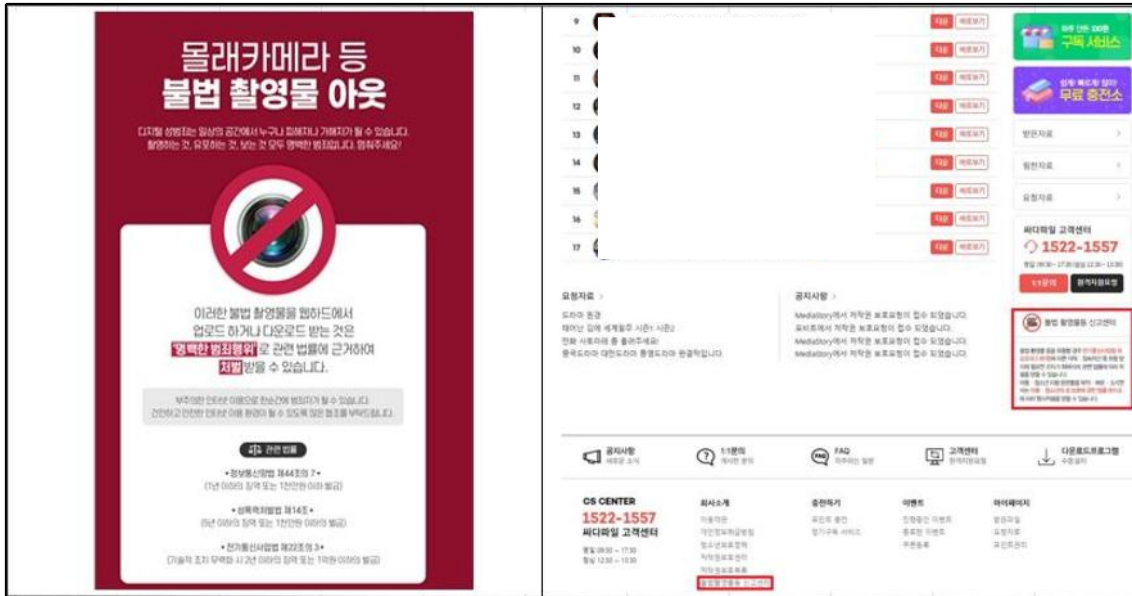
- 불법촬영물등으로 의심,추정되는 영상물의 제재 기록, 차단 기록을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지. 관리하고 있음
- 로그종류
 1. 신고 삭제요청 처리에 포함되는 로그 기록 : 제재일자,제재유형 처리결과 등
 2. 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그 기록 : 파일명, 콘텐츠번호, 업로드 등록자, 일시, 결과 값 필터링 작동여부, 차단값

[illegible]

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 싸다파일 홈페이지 내 불법촬영물등 유통방지를 위한 홍보, 디지털 성범죄 근절 캠페인 안내

- 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통해 사용자의 경각심 고취 및 불법촬영물등 신고센터를 운영하고 있습니다.



- 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 및 실시간 모니터링 운영 계획
 - 전화연결, 1:1 고객상담, 불법촬영물등 신고센터등 불법촬영물등 의심영상물에 대한 신고처리 대응 부서를 운영 중에 있으며, 실시간 모니터링 요원을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 제재 조치를 취하고 있습니다.
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 자체시스템 개발 구축
 - 불법촬영물등 자주 사용되는 검색 단어를 사전에 차단하여 검색결과가 노출되지 않도록 하며, 불법촬영물등 의심 영상물의 경우 제재및 해시값 차단을 통해 유통방지가 되지 않도록 노력하고 있습니다.
 - 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등
 - 불법촬영물 등 유통방지를 위해 자체교육을 정기적으로 실시 하고 있으며, 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 관리적 조치의 운영,관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고 3년이상 관련 기록을 보관하고 있습니다.
- 또한, 불법촬영물등 음란물 유통방지를 위한 사이트 이용자들에게 공지사항 및 관련 캠페인 포스터 노출을 통해 불법촬영물등 유통에 경각심을 고취하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2024.01.01. ~ 2024.12.31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통, 신고 삭제요청 접수 없음.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '24.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책
- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책 : <https://ssadafile.com/company/youth>

청소년보호정책
싸다파일 청소년보호정책 안내합니다. [주]다비다미디어와 회사는 청소년보호를 위하여 최선을 다합니다. 회사는 청소년이 건전한 인격체로 성장할 수 있도록 하기 위하여 정보통신망이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 및 청소년보호법에 근거하여 청소년 보호정책을 수립, 시행하고 있습니다. 회사는 방송통신심의위원회의 정보통신에 관한 심의규정 및 청소년보호법상의 청소년유해정보에 대한 심의 기준 등에 따라 19세 미만의 청소년들이 유해정보에 접근할 수 없도록 방지 하고 있는 바, 본 청소년 보호정책을 통하여 회사가 청소년보호를 위해 어떠한 조치를 취하고 있는지 알려드립니다. 본 정책은 정보의 법률 및 자사의 변경과 회사의 정책변화에 따라 변경될 수 있습니다.
1. 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호정책 수립 회사는 청소년이 유해한 환경으로부터 보호받고 유익한 환경을 조성하도록 노력하며 청소년 보호정책을 명시하고 있습니다.
2. 전체 이용자들의 인식제고를 통한 청소년 보호 회사는 서비스이용약관 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민/형사상의 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며 공지사항을 통하여 불건전한 행위에 대한 조치 사항을 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다.
3. 청소년 유해정보로부터의 청소년 보호를 위한 업무 담당자 교육 시행 회사는 정보통신업무 종사자를 대상으로 청소년보호 관련 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방안, 위반사항 처리에 대한 보고절차 등을 교육하고 있습니다.
4. 청소년 유해정보에 대한 청소년 접근제한 및 관리조치 회사는 청소년이 아무런 제한장치 없이 유해정보에 노출되지 않도록 청소년유해정보에 대해서는 인증장치를 통한 적용하고 있으며, 유해정보가 노출되지 않게 하기 위한 체계적 인 관리를 하고 있습니다.
5. 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리 회사는 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 그 피해가 확산되지 않도록 하고 있습니다. 하단에 명시한 청소년보호 책임자 및 담당자의 소속, 성명 및 연락처 등을 참고하여 전화나 이메일을 통하여 피해상담 및 고충처리를 요청할 수 있습니다.
6. 청소년 보호책임자 및 담당자의 지정 회사는 아래와 같이 청소년보호책임자 및 청소년보호담당자를 지정하여 청소년 유해정보의 차단 및 관리, 청소년 유해정보로부터의 청소년보호정책을 수립하는 등 청소년보호업무를 수행하고 있습니다. 청소년 보호 관리 책임자 - 이 름 : 장권수 - 직 직 : 대표이사 - 전화번호 : 1522-1557 - 이메일 : ssadafile@naver.com 청소년 보호 관리 담당자 - 이 름 : 조광래 - 직 직 : 팀장 - 전화번호 : 1522-1557 - 이메일 : ssadafile@naver.com
7. 청소년보호 관련 기관안내 청소년 보호와 관련한 문의사항이 있는 경우 아래 기관으로 연락 바랍니다. 방송통신위원회 : http://www.kcc.go.kr/ 보건의복지부 : http://www.mohw.go.kr/
[부록]

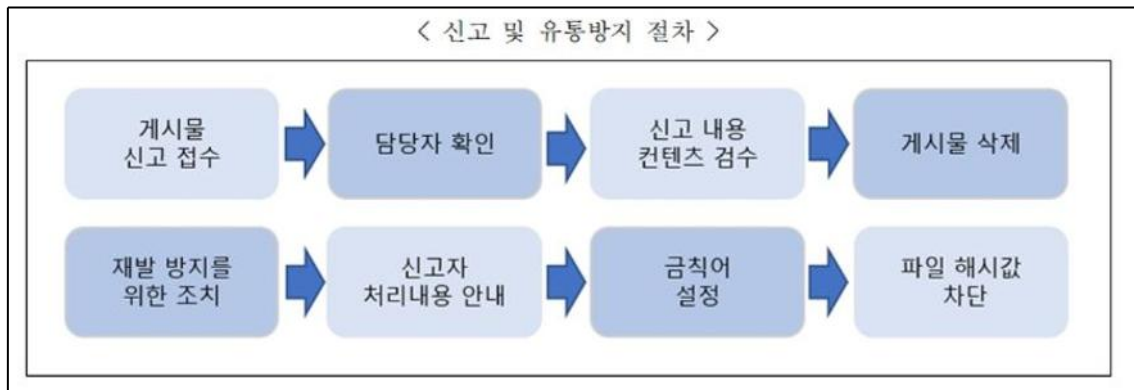
- 불법촬영물등 유통방지 규정

- 1. 실시간 모니터링을 통해 불법촬영물등 사전 유통 방지
- 2. 불법촬영물등 삭제, 차단 조치 등 스크린샷,로그 기록 보관
- 3. 불법촬영물등 유해 연관검색어 금치어 설정
- 4. 불법촬영물등 판매한 판매 회원에게 경고 및 제재 조치
- 5. 지속적으로 불법촬영물등 판매한 판매 회원은 판매 자격 박탈 조치

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 1. 침해신고 접수를 통해 침해 사실을 신고접수
- 2. 내용확인을 위해 권리 보호 담당자가 신고게시판의 신고 내용을 확인
- 3. 검수를 진행하여 권리침해 여부 확인
- 4. 권리침해 게시물 삭제 조치 진행
- 5. 권리침해 파일 해시값 차단, 금치어 등 차단조치



○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지를 위해 책임자는 다음 사항을 실시함

- 1. 실시간 모니터링을 통해 사전에 불법촬영물 등이 유통되지 아니하게 방지한다.
- 2. 불법촬영물 등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검 및 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 3. 신고, 게시물 삭제 목록에 대해 제재 로그기록, 스크린샷 등 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김권수	총괄	대표이사	2023-07-03
부	조영래	운영	팀장	2024-06-03

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2024-08-30	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	조영래외 1명	2시간	방송통신위원회
내부교육	2024-08-23	불법촬영물등 유통방지 제도 안내	운영팀 7명	2시간	자체교육

발급번호 : 2024-il-066-0002

교육 수료 증

성 명 : 조영래

소 속 : ㈜디씨미디어

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 08. 30. ~ 2024. 10. 04.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 10. 04.



방송통신위원회

발급번호 : 2024-il-066-0001

교육수료증

성명 : 안서희

소속 : ㈜디씨미디어

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 09. 21. ~ 2024. 10. 03.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 10. 03.



방송통신위원회

교육훈련결과보고서		결 재	작 성	검 토	승 인
			안서희	조영래	
교육구분	직무·역량 교육		안전·보건 교육		
	■사내교육 - 불법촬영물등 유통방지 자체 교육 - 청소년 보호를 위한 유해정보 유통방지 자체 교육		☐ 정기 교육 ☐ 관리감독자 교육 ☐ 신규채용자 교육 ☐ 작업내용 변경시 교육 ☐ 특별안전보건 교육 ■기타		
교육과정	교육과목	교육장소	교육날짜	교육방법	
	○ 불법촬영물등 유통방지 자체 교육 ○ 청소년 보호를 위한 유해 정보 유통방지 자체 교육	회의실	2024.08.23	교육자료 시청방식	
			교육시간	교육강사	
			16:00~18:00', '18:00~20:00	-	
교육참석자	김권수, 조영래, 안서희, 최희선, 조연화, 천시원, 안치호				
교육인원	구 분	계	남	여	
	교육대상 근로자수	7	3	4	
교육목적	○ 불법촬영물등 유통방지 제도 및 조치 관련 교육 / 청소년 보호를 위한 청소년보호 책임자 제도 및 조치 관련 교육				
	1. 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 조치 준수사항 2. 불법촬영물등 유통방지에 필요한 조치에 대한 교육 3. 청소년 보호를 위한 유해 정보 유통방지 자체 교육				
유첨	교육 참석자 명단 상기와 같이 교육을 실시 / 이수하고 결과를 보고합니다 일 시 : 2024년 08월 23일 부 서 : 윤 영 팀 보고자 : 안서희 대리				