
불법촬영물등의 처리에 관한
2024년도 투명성 보고서

2025. 1.

주식회사 아프리카티비

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2025년 1월 20일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2024년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 숲
대표자	서수길, 정찬용 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	라이브스트리밍 서비스 / 약 일백십팔만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 3천억 * *
불법촬영물등 유통방지 책임자	유저커뮤니케이션본부 이원정 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 계획을 수립 (2024년 1월, 문서 번호 00024)

- 매년 1월 불법촬영물 유통방지를 위한 계획을 수립, 책임자를 통해 수행에 필요한 계획을 보고
- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 2024년 계획

목차	
불법촬영물등의 유통방지를 위한 2024년도 유통방지 계획	
2024.1.8	
주식회사 아프리카티비	
01	불법촬영물 유통방지 계획 수립 목적 - 수행 필요 항목, 책임자 지정 4p
02	불법촬영물등 대한 신고 · 삭제요청 기능 마련 - 신고기능, 삭제 요청서 5p
03	불법촬영물등 검색결과 송출 제한 - 검색, 제목,닉네임 등 글썽어 제한 기능 운영 10p
04	불법촬영물등 식별 및 게재제한 - LIVE, VOD 필터링 게재제한 DNA DB 기술 필터링 적용 14p
05	불법촬영물등 게재 시 사전 안내 조치 - 월1회 불법촬영물등 게재 강화 공지, VOD 업로드 사전 안내 15p
06	로그기록의 보관 19p
07	불법촬영물등 유통방지에 관한 절차 20p
08	기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 - 방송, 동영상, 이미지 내 음란 행위 필터링 구축 21p

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

업 무 기 안

기안자	윤빈(문준석)
소속	유저커뮤니케이션팀
기안일	2024-01-08(월)
문서번호	유저커뮤니케이션팀-2024-00024

결 재	윤빈(문준석)	속하해(이원...
	승인	승인
	2024/01/08	2024/01/08

시행일자		협조부서	
제목	2024년도 불법촬영물등 유통방지 계획		

아래와 같이 2024년 불법촬영물등 유통방지 계획을 진행 하고자 하오니 재가 부탁드립니다.

■ 목적

- 불법촬영물등 유해정보로부터 안전한 인터넷 문화 분위기를 조성을 목적으로 계획을 수립하고자 함.

■ 내용

1. 불법촬영물등 유통방지책임자 지정
2. 불법촬영물등 유통방지 계획 수립
3. 불법촬영물등에 대한 유통방지 기술적 관리적 조치
4. 불법촬영물등 유통방지 정기적인 직무교육
5. 기타 유통방지를 위한 노력

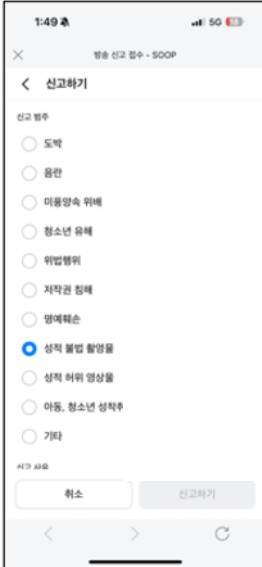
■ 첨부

1. 2024년 불법촬영물등 유통방지 계획

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 실시간 방송 신고 기능 마련 (PC / Mobile)
- 신고 메뉴로 실시간 불법촬영물/음란물/청소년 유해 방송 신고 가능.
사유 선택 및 작성 후 신고 시 신고 시점의 방송화면이 자동 저장되어 접수.
접수된 신고 내역은 모니터링 운영자가 즉시 확인 후 조치.

PC	Mobile
 신고하기 ☐ 불법 행위 ☐ 저작권 침해 ☐ 명예훼손 ☒ 성적 불법 촬영물 ☐ 성적 허위 영상물 ☐ 아동, 청소년 성적취급 ☐ 기타 신고 사유 최소 5글자 이상 최대 100글자 이내 작성해 주세요. 0/100 · 신고하기 및 운영정책에 동의하신 내용이 있으신 경우 1:1 문의로 이용 가능합니다. · 불법 촬영물 등 유해 신고는 전기통신사업법 제22조 5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의 5제2항에 따라 "신고인의 개인정보 보호"를 위해 동적"과 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물 등 신고하기 > 취소 신고하기	 1:49 초 방송 신고 접수 - SOOP < 신고하기 신고 행위 ☐ 도박 ☐ 음란 ☐ 미용양육 위해 ☐ 청소년 유해 ☐ 위법행위 ☐ 저작권 침해 ☐ 명예훼손 ☒ 성적 불법 촬영물 ☐ 성적 허위 영상물 ☐ 아동, 청소년 성적취 ☐ 기타 신고 사유 취소 신고하기

- 실시간 게시물 신고 기능 마련 (PC / Mobile)
- 디지털 성범죄 관련 실시간 방송 신고 가능.
사유를 선택하고 작성한 후 신고하면, 신고 시점의 방송 화면이 자동으로 저장되어 접수.
접수된 신고 내역은 모니터링 운영자가 즉시 확인한 후 조치.

PC	Mobile
 신고하기 송유저간담회 [commenting] [Q&A 답변 공지] 73회차 온라인 유해 소동 질문 및 건의사항 ☐ 불법 사행성 사이트 홍보 및 부적절한 홍보 게시물 ☐ 타인이나 타스트리머를 비하하는 게시물 ☐ 저작권 및 사생활 침해 게시물 ☐ 음란물 또는 잔인한 장면이 담겨 있는 게시물 ☐ 성적 불법 촬영물 관련 게시물 ☐ 성적 허위 영상물 관련 게시물 ☐ 아동, 청소년 성적취급 관련 게시물 ☐ 기타 신고 사유를 입력해주세요. (300자 이내) 불법촬영물 등 유해 신고는 전기통신사업법 제22조 5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의 5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 보호"를 위해 동적"과 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. 불법촬영물 등 신고하기 > 신고 취소	 3:01 초 송유저간담회 [commenting] [Q&A 답변 공지] 73회차 온라인 유해 소동 질문 및 건의사항 불법 사행성 사이트 홍보 및 부적절한 홍보 게시물 타인이나 타스트리머를 비하하는 게시물 저작권 및 사생활 침해 게시물 음란물 또는 잔인한 장면이 담겨 있는 게시물 성적 불법 촬영물 관련 게시물 성적 허위 영상물 관련 게시물 아동, 청소년 성적취급 관련 게시물 기타 신고 사유를 입력해주세요. (300자 이내) 불법촬영물 등 유해 신고는 전기통신사업법 제22조 5조의 제1항 및 동법 시행령 제30조의 5 제2항에 따라 "신고인의 개인정보 보호"를 위해 동적"과 "신고 사유 등에 대한 신고서 작성 후 제출"이 필요합니다. < > ↺

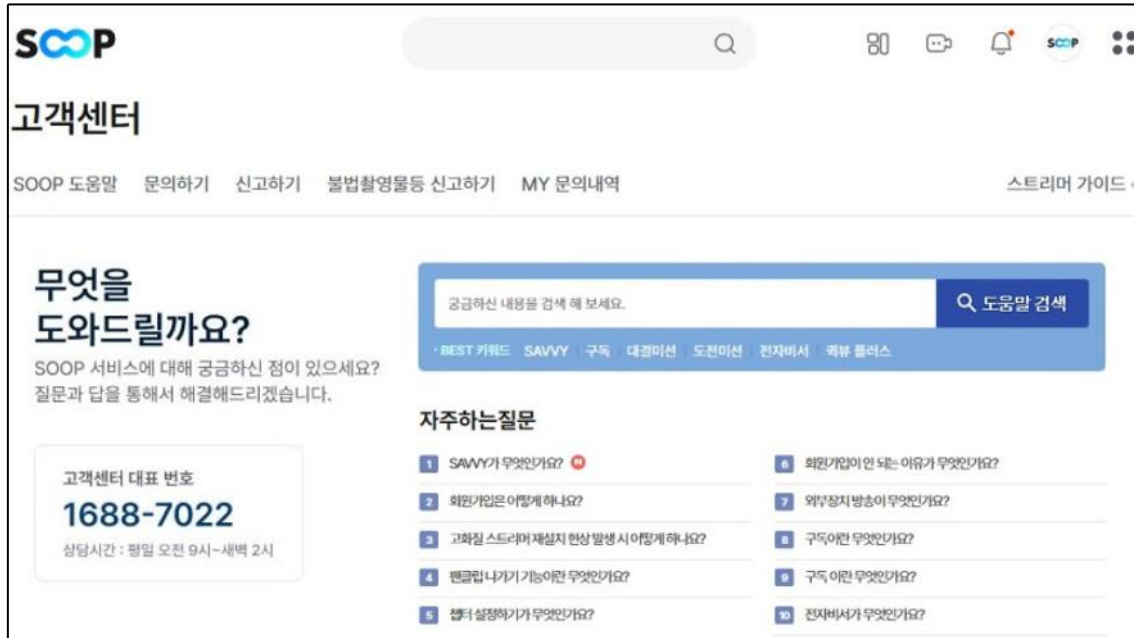
- 온라인 신고 페이지 : <https://help.sooplive.co.kr/atv.php?type=exMailIllegal>

[illegible]

MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 유통방지 모니터링 직원 51명 운영
- 디지털성범죄 및 유해정보 매체 유통 방지를 위해 1688-7022를 운영하며 피해자를 신속하게 보호하고 24시간 실시간 모니터링을 통해 서비스 내 유해정보를 차단하며, 모니터링 인력 총 51명을 운영하고 전화 상담은 평일 오전 9시부터 새벽 2시까지 가능.

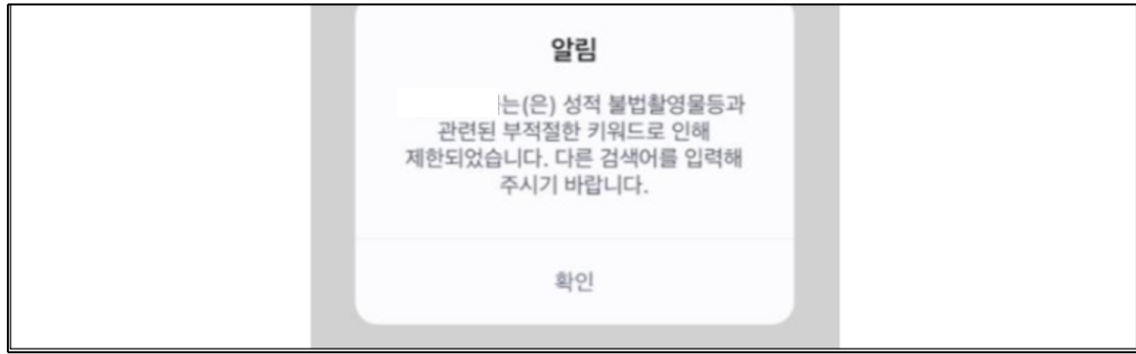


3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한은 피해자 보호와 사회적 안전 확보를 위해 기능 운영 상시.
- 피해자들의 명예와 삶의 질을 보호하며, 불법 콘텐츠의 유포를 억제하고 범죄 예방.





○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물 등으로 인식된 검색어는 연관 검색어로 표시되지 않도록 제한하여 운영.
- 피해자의 2차 피해를 방지하고, 불법 콘텐츠의 확산을 억제.

PC	
일반 키워드	불법촬영물키워드
연관 검색어 더보기 ▾	불법 촬영물 금치어 연관 검색어 노출 제한
Mobile(IOS,AOS)	
일반 키워드	불법촬영물키워드
사과 통합검색 LIVE VOD 계시글 스트리머 관련 스트리머 6,756명 628명 1,523명 16,700명	민감한피부 순한 폼클렌징 3가지 특허성분, 정밀한 세정력 ACfine 세안제 AD X 태그 검색결과 보기

- 검색어 노출 제한

- PC

	PC 제목

다른 제목을 입력해 주시기 바랍니다. 확인	
PC 닉네임	
member.sooplive.co.kr 내용: 는(은) 성적 불법촬영물등과 관련된 부적절한 키워드로 인해 제한되었습니다. 다른 닉네임을 입력해 주시기 바랍니다. 확인	
PC 클립/캐치	
stbbs.sooplive.co.kr 내용: 은(는) 성적 불법촬영물등과 관련된 부적절한 키워드로 인해 제한되었습니다. 다른 제목을 입력해 주시기 바랍니다. 확인	

· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	라이브 스트리밍 서비스	유	정부 기술 사용	-
2	동영상 업로드 서비스	유	정부 기술 사용	-

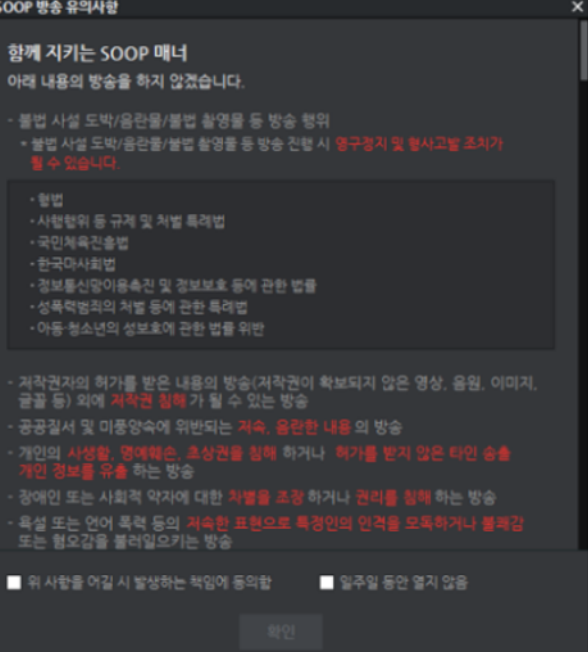
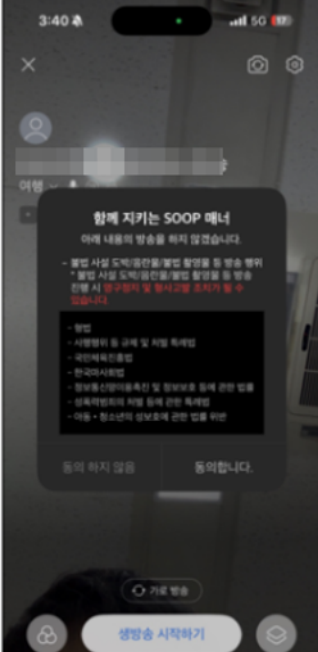
5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 음란물 및 성적 불법촬영물 등에 대한 단속 및 형사고발 조치(월 1회).
- 사회적 안전 확보 음란물 및 불법촬영물 단속으로 사회의 안전을 강화.
- 범죄 예방 및 피해자 보호: 정기 단속을 통해 범죄를 억제하고 피해자를 보호.

PC	Mobile
	

- 불법·유해 방송에 대한 사전 경고 안내
- 불법·유해 방송에 대한 사전 경고로 사회의 안전을 증진.

PC	Mobile
	

- 불법·유해 동영상 업로드 게시에 대한 사전 경고 안내
- 사전 경고를 통해 사용자들을 보호하고 불법 콘텐츠의 확산을 예방.

PC	Mobile

- 숲(SOOP) 운영정책
- 제재를 통해 피해자의 권리를 보호하고, 안전한 온라인 환경을 조성.

PC	Mobile

- 숲(SOOP) 이용약관 제12조 이용자의 의무
- 약관 명시로 서비스 제공자가 법적 책임을 분명히 하고, 유저에게 규정된 행동 기준을 알림.

PC/Mobile 서비스 이용약관	
17. 공공질서 및 미풍양속에 위배되는 저속하거나 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 또는 불법 복제된 소프트웨어를 전송, 게시, 전자우편 또는 기타 방법으로 타인에게 유포하는 등 불법적인 목적으로 서비스를 이용하는 행위	

18. 결제기관을 속여 부정한 방법으로 결제하거나 지불거절(Chargeback)을 악용하여 정당한 이유 없이 유료서비스를 구매하거나 환불하는 경우 19. 정당한 후원의 목적 외에 자금을 제공 또는 융통하기 위해 휴대폰이나 상품권 등을 통해 유료서비스를 이용, 결제, 구매, 환전, 환불하는 행위. 이를 돕거나 권유, 알선, 중개 기타 광고하는 행위 20. 방송통신위원회로부터 이용제한 심의, 의결을 받은 경우 21. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반 하는 행위 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위	
서비스 이용약관 17. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 저속하거나 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 또는 불법 복제된 소프트웨어를 전송, 게시, 전자우편 또는 기타 방법으로 타인에게 유포하는 등 불법적인 목적으로 서비스를 이용하는 행위 18. 결제기관을 속여 부정한 방법으로 결제하거나 지불거절(Chargeback)을 악용하여 정당한 이유 없이 유료서비스를 구매하거나 환불하는 경우 19. 정당한 후원의 목적 외에 자금을 제공 또는 융통하기 위해 휴대폰이나 상품권 등을 통해 유료서비스를 이용, 결제, 구매, 환전, 환불하는 행위. 이를 돕거나 권유, 알선, 중개 기타 광고하는 행위 20. 방송통신위원회로부터 이용제한 심의, 의결을 받은 경우 21. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반 하는 행위 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위	

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물 의심 영상을 시스템 기록, 로그기록은 위·변조와 훼손 방지를 위해 3년간 유지·관리
- 금치어는 불법 촬영물, 음란물, 선정적인 내용 등을 설정하고 운영.
- 불법 촬영물 등 유통 신고서 및 관련 문서는 3년 이상 보관.
- 라이브 서비스 12월 9일부터는 최근 3년치 로그 기록을 보관 운영.
- VOD 서비스 12월 16일부터는 최근 3년치 로그 기록을 보관 운영.

PC	Mobile
개인정보의 수집·이용 목적 - 수집 항목 : 성명, 이메일, 휴대폰번호(휴대폰번호), 생년월일 - 이용 목적 : 신고인 확인, 불법촬영물 등 유통 신고 접수 및 처리 개인정보의 보유 및 이용기간 - 보관 목적 : 문의 접수 및 유저 불만 해결을 위해 일정 기간 보관 합니다. - 보관 기간 : 3년 ※ 위의 개인정보 수집 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. ☐ 위 입력정보를 이메일 상담을 위하여 개인정보 수집 및 이용하는 것에 동의합니다. 확인 취소	안내 사항 - 유저상담 업무를 처리하기 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. - 10MB 이상 첨부파일은 helpdesk@sooplive.co.kr로 첨부해서 접수 해주시기 바랍니다. 개인정보의 수집 항목 및 이용 목적 - 수집 항목 : 아이디, 이메일, 단말기 기종, 비밀번호 버전 - 이용 목적 : 유저 불만 또는 분쟁 처리 해결을 위한 개인정보의 보유 및 이용기간 - 보관 목적 : 문의 접수 및 유저 불만 해결을 위해 일정 기간 보관 합니다. - 보관 기간 : 3년 ※ 고객센터로 문의/신고 시 유저님께서 추가로 입력하시는 개인정보가 있을 수 있습니다. ※ 위의 개인정보 수집 이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. ☐ 위 입력정보를 이메일 상담을 위하여 개인정보 수집 및 이용하는 것에 동의합니다. 취소 문의하기

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 모니터링 필터링 시스템 개발 구축 (방송, 동영상, 게시물 이미지)

- 영상 분석을 통한 방송, 동영상, 이미지 내 음란 행위를 찾아내는 AI 필터링 구축
- 태권S'는 2018년에 구축된 아프리카TV의 실시간 음란물 필터링 기술.
음란물을 신속하게 탐지하고 차단하며, 문제 내용을 운영자에게 전달하여 제재 조치.
필터링 기술을 지속적으로 고도화하여 방송국 게시물 이미지 영역에도 적용.

첨부 이미지		
기술명	태권A	태권S
필터링 대상	광고 및 욕설 채팅	음란물 및 동영상 성인물
의의	라이브 방송과 쪽지에서 발생하는 모든 문장을 효과적으로 필터링하여 건전한 채팅 문화 유도	방송 내 음란 행위 적발 및 음란물을 신속하고 효과적으로 차단하여 유저 보호
제재 조치	· 라이브 방송 중 비매너 채팅 발생 시 태권A가 실시간 적발하여 강제퇴장 / 채팅금지 등의 제재 조치 · 쪽지 전송 시 정상 / 스팸 / 욕설로 분류되며 제재 조치 · 어드민 페이지를 구축하여 적발된 유저는 전담 운영자에 의하여 제재 조치	· 서비스 내 음란물 업로드 시 태권S가 실시간 탐지 및 음란도를 측정하여 '매우 확실', '유력'으로 구분하고 음란물 정보와 함께 전용 어드민으로 전달 · 탐지된 음란물은 문제 구간 썸네일과 전후 10초 하이라이트 영상과 함께 전달 · 24시간 음란물 전담 운영자를 배치하여 검토 후 삭제 / 숨김 / 이용정지 등으로 최종 제재 조치

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력(캠페인 홍보 실시 연 1회)
- 불법촬영물 유통 방지를 위한 캠페인 홍보는 사회적 인식을 제고하고 예방 의식을 강화.

https://sotong.sooplive.co.kr/?board_type=servicenotice&work=view&b_no=6741&page=1&check_title=true&check_content=true&search_word=%EB%B6%88%EB%B2%95%EC%B4%AC%EC%98%81%EB%AC%BC



성적 불법촬영물로부터 피해자를 지켜주세요!



당신이 받은 피해를 정확히 알아야 합니다!
성적 불법촬영물, 허위영상물, 성착취물... 이들이 어떤 것인지
혼동될 수 있습니다.
그렇기에 피해를 정확히 인식하고 삭제하는 것이 중요합니다!

지피지기는 백전백삭-

‘성적 불법촬영물등’이란?

- 1 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14조에 따른 불법촬영물 또는 복제물
- 2 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14조의 2에 따른 편집물·합성물·가공물
- 3 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조 5호에 따른 아동·청소년 성착취물

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물 등 유통·신고 삭제 요청 건수는 0건이며, 삭제 및 접속 차단 내역도 없음. 불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계(24.1.1. ~ 12.31. 신고접수 기준)

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '24.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 운영정책
- 불법촬영물 등의 유통에 대해서는 운영 정책의 위법행위 항목을 적용하며, 정책 위반이 매우 중대한 경우에는 이전 경고 및 정지 이력에 관계없이 무관용의 원칙에 따라 영구정지 조치가 진행됩니다.

<https://www.sooplive.co.kr/policy/policy6.html#n>

PC	Mobile
3) 위법 행위 쉽게 지나칠 수 있는 위법행위는 어떤 것들이 있을까? * 성 매매를 하거나 이를 홍보하는 행위 (경험, 정보에 대한 발언 포함) * 게임산업진흥법을 위반하는 행위 (게임물 내 도박/프리스터/유료 대리랭크 등) * 타인의 개인정보를 유출하거나 초상권을 침해하거나 악용하는 행위 * 도로교통법을 위반하는 행위 * 법원 판결에 관한 정보를 공유하거나, 법원에 위반 되는 행위를 유도, 조작하는 행위 * 표시 광고의 공정화에 관한 법률 위반하는 경우 * 위 항목 외 위법 행위 주식회사 숄은 전기통신사업법 제22조의5 제4항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 불법촬영물 등에 대한 신고 및 삭제요청을 처리하고 있습니다. 불법촬영물 등 신고하기	운영정책 3) 위법 행위 쉽게 지나칠 수 있는 위법행위는 어떤 것들이 있을까? * 성 매매를 하거나 이를 홍보하는 행위 (경험, 정보에 대한 발언 포함) * 게임산업진흥법을 위반하는 행위 (게임물 내 도박/프리스터/유료 대리랭크 등) * 타인의 개인정보를 유출하거나 초상권을 침해하거나 악용하는 행위 * 도로교통법을 위반하는 행위 * 법원 판결에 관한 정보를 공유하거나, 법원에 위반 되는 행위를 유도, 조작하는 행위 * 표시 광고의 공정화에 관한 법률 위반하는 경우 * 위 항목 외 위법 행위 주식회사 숄은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 불법촬영물 등에 대한 신고 및 삭제요청을 처리하고 있습니다. 불법촬영물 등 신고하기

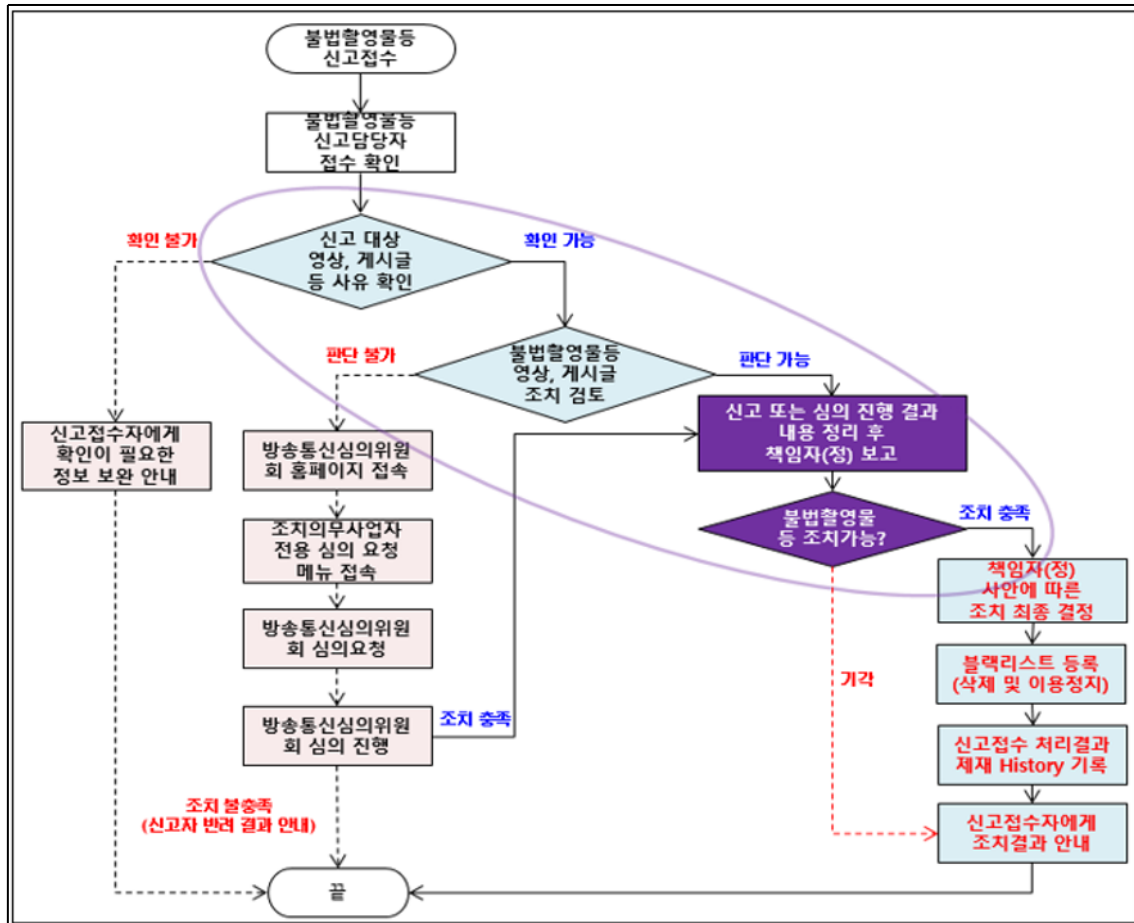
- 이용약관

- 약관 명시로 서비스 제공자가 법적 책임을 분명히 하고, 유저에게 규정된 행동 기준을 알림.

PC/Mobile 서비스 이용약관		
17. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 지속하거나 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 또는 불법 복제된 소프트웨어를 전송, 게시, 전자우편 또는 기타 방법으로 타인에게 유포하는 등 불법적인 목적으로 서비스를 이용하는 행위 18. 결제기관을 속여 부정한 방법으로 결제하거나 지불거절(Chargeback)을 악용하여 정당한 이유 없이 유료서비스를 구매하거나 환불하는 경우 19. 정당한 후원의 목적 외에 자금을 제공 또는 유통하기 위해 휴대폰이나 상품권 등을 통해 유료서비스를 이용, 결제, 구매, 환전, 환불하는 행위. 이를 돕거나 권유, 알선, 중개 기타 광고하는 행위 20. 방송통신위원회로부터 이용제한 심의, 의결을 받은 경우 21. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반 하는 행위 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위		
서비스 이용약관 17. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 지속하거나 음란한 내용의 정보, 문장, 도형, 음향, 동영상 또는 불법 복제된 소프트웨어를 전송, 게시, 전자우편 또는 기타 방법으로 타인에게 유포하는 등 불법적인 목적으로 서비스를 이용하는 행위 18. 결제기관을 속여 부정한 방법으로 결제하거나 지불거절(Chargeback)을 악용하여 정당한 이유 없이 유료서비스를 구매하거나 환불하는 경우 19. 정당한 후원의 목적 외에 자금을 제공 또는 유통하기 위해 휴대폰이나 상품권 등을 통해 유료서비스를 이용, 결제, 구매, 환전, 환불하는 행위. 이를 돕거나 권유, 알선, 중개 기타 광고하는 행위 20. 방송통신위원회로부터 이용제한 심의, 의결을 받은 경우 21. 본 약관을 포함하여 기타 회사가 정한 제반 규정 또는 이용 조건을 위반 하는 행위 및 기타 관계 법령에 위배되는 행위		

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 법령에서 정한 절차 및 서식에 따라 불법촬영물등 접수·처리 운영 중
- 숲은 불법촬영물 신고를 온라인 신고 페이지와 고객센터를 통해 접수.
신고가 접수되면 책임자에게 보고하고, 불법촬영물로 확인 즉시 삭제 및 차단 조치.
불법촬영물 게시자에게 제재 조치 내용을 포함한 경고 안내를 진행.
24시간 실시간 모니터링을 통해 총 80명의 인력이 유해 정보 차단을 위한 전담 부서를 운영.
신고 접수자에게는 처리된 결과를 회신하며, 불법촬영물 여부 판단이 어려운 경우 방송통신심
의위원회에 심의를 요청하여 후속 조치를 진행.



○ 기타 운영관련 사항

- 신고 절차 이해 부족으로 인한 피해 구제 미비 최소화 노력
- 불법촬영물 신고 접수 시 신고서식이 부족하거나 신고 내용 확인이 어려운 경우, 보완 요청 등 추가 안내를 통해 적극적으로 대응합니다.
신고 기록 목록을 작성하고, 불법촬영물 유통 신고서 및 처리 결과와 관련된 문서를 3년간 보관합니다.
불법촬영물 처리에 관한 기술적 조치의 운영 및 관리 실패는 시스템에 자동으로 기록되며, 관련 로그 기록을 3년간 보관합니다.
불법촬영물로 인한 피해 확산을 방지하기 위해, 모니터링 업무 종사자 및 관련 업무 입사자에게 연 2회 이상 정기 및 수시 교육을 실시합니다.

불법촬영물등 유형과 정의

불법촬영물	① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물
하위영상물	① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것 ② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물
아동·청소년 성착취물	아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위 ("아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함")를 하는 내용이 표현된 것

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운로드

한글파일

워드파일

유의사항

신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청드릴 수 있습니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이원정	유저커뮤니케이션본부	본부장	2020-12-10
부	문준석	유저커뮤니케이션팀	팀장	2020-12-10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2024-09-30	디지털 성범죄 불법촬영물등 상반기 교육	이원정본부장 외 50명	1	한국양성평등교육진흥원
내부교육	2024-08-19	디지털 성범죄 불법촬영물등 온라인 교육	문준석 팀장 외 25명	1	한국양성평등교육진흥원
법정교육	2024-10-30	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	문준석 팀장	2	방통위
법정교육	2024-11-03	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이원정 본부장	2	방통위
법정교육	2024-11-18	디지털 성범죄 불법촬영물등 하반기 교육	이원정 본부장 외 50명	2	방통위

〈 교육 증빙 〉

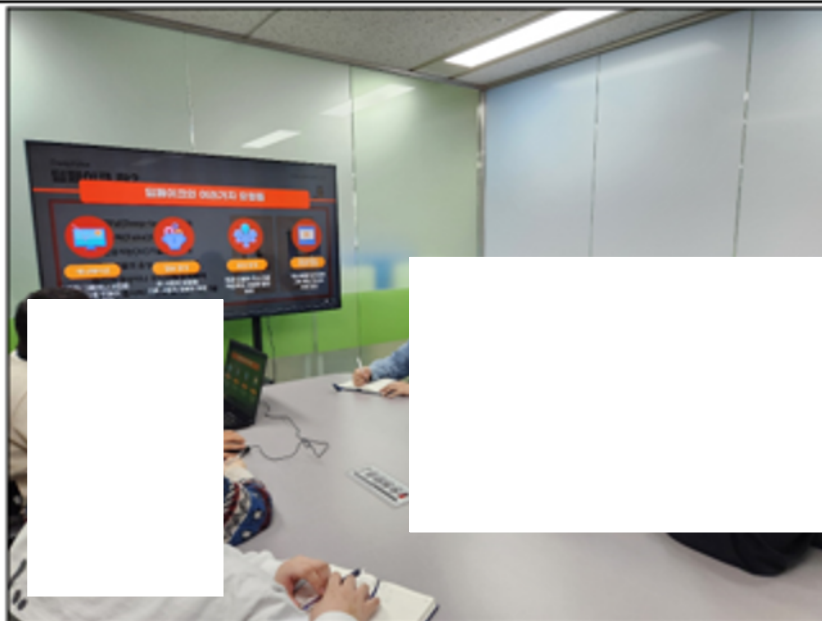
<불법촬영물등 유통방지 상반기 교육 내부결재>

기안자	시아(이영재)	결재	시아(이영재)	홍진(홍준희)	홍차해(이종...)
소속	유저커뮤니케이션팀		승인	승인	승인
기안일	2024-06-21(금)		2024/06/21	2024/06/21	2024/06/21
문서번호	유저커뮤니케이션팀-2024-00442				
시행일자		협조부서			
제목	디지털 성범죄 불법촬영물등 상반기 교육 진행(내)				
여래와 같이 디지털 성범죄 자체 교육을 진행하고자 하오니 재가 부탁드립니다. 1. 교육 목적 - 디지털성범죄 불법촬영물 등지 및 예방, 대응 등을 교육함으로써 디지털 성범죄를 유통 예방을 위한 전문성 강화 목적. 2. 교육 일시 - 2024년 06월 21일 ~ 2024년 06월 28일 (8일) 3. 교육 내용 및 현황 - 대상 : 청소년 보호 및 모니터링 담당자, 신고하기 등 콘텐츠 접수 담당자 총 51명 - 교육 자료 : 한국당성범죄교육진흥원 제작한 교육 - 교육 시간 : 48m					

<불법촬영물등 유통방지 하반기 교육 내부결재>

기안자	시아(이영재)	결재	시아(이영재)	홍진(홍준희)	홍차해(이종...)
소속	유저커뮤니케이션팀		승인	승인	승인
기안일	2024-11-18(월)		2024/11/18	2024/11/18	2024/11/19
문서번호	유저커뮤니케이션팀-2024-00807				
시행일자	2024-11-25(월)	협조부서			
제목	디지털 성범죄 불법촬영물등 하반기 교육 진행(내)				
여래와 같이 디지털 성범죄 자체 교육을 진행하고자 하오니 재가 부탁드립니다. 1. 교육 목적 - 디지털성범죄 불법촬영물 등지 및 예방, 대응 등을 교육함으로써 디지털 성범죄를 유통 예방을 위한 전문성 강화 목적. 2. 교육 일시 - 2024년 11월 25일 ~ 2024년 11월 29일 (5일) 3. 교육 내용 및 현황 - 대상 : 청소년 보호 및 모니터링 담당자, 신고하기 등 콘텐츠 접수 담당자 총 51명 - 교육 자료 : 방송통신위원회 제작한 교육 - 교육 시간 : 2h					

<교육 현장 사진>



발급번호 : 2024-ll-024-0004

교 육 수 료 증

성 명 : 문준석

소 속 : 주식회사 아프리카티브

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 10. 30. ~ 2024. 10. 30.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 10. 30.



방송통신위원회

교육 수료증

성명 : 이원정

소속 : 아프리카TV

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 09. 30. ~ 2024. 09. 30.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 09. 30.



방송통신위원회