
불법촬영물등의 처리에 관한
2024년도 투명성 보고서

2025. 1.

(주)줌인터넷

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2025년 1월 6일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2024년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 이스트에이드
대표자	김남현
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	zum.com / 약 30만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 60억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	양삼무

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 2024년 줌인터넷 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 문서

2024 년 불법촬영물등 유통방지 계획

줌인터넷

1. 개요

전기통신사업법 제 22 조의 5 및 동법 시행령 제 30 조의 6 에 따라, 사전조치의무사업자인 줌인터넷은 불법촬영물등의 유통방지 및 이용자보호를 위하여 2024 년 다음과 같은 불법촬영물등 유통방지 책임자를 지정하고 기술적 · 관리적 조치를 적용합니다.

2. 적용 내용

- A. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정
- B. 불법촬영물등의 신고 기능 마련 및 삭제 요청의 처리
- C. 불법촬영물등의 식별 및 검색제한 조치
- D. 불법촬영물등의 기술적 조치

3. 유통방지 계획

I. 불법촬영물등 관리적 조치

- A. 2024 년 불법촬영물 등 유통방지 책임자를 아래와 같이 지정한다.

구분	정	부
성명	양삼무	이수윤
부서	서비스기획팀	서비스운영팀
직책	파트장	팀장
지정일	2023. 01. 01	2023. 01. 01

- B. 시행령 제 30 조의 6 제 2 항 제 1 호에 의거하여 불법촬영물, 유해게시물에 대한 별도 '고객센터'를 운영하고 불법촬영물, 허위 영상물, 아동·청소년 성착취물에 대한 유형을 안내 한다.
- C. 이용자가 편리하고 신속하게 신고할 수 있도록 zum 검색결과 게시글 제목에 '신고' 기능을 제공한다.
- D. 시행령 제 30 조의 6 제 2 항 제 2 호에 의거하여 불법촬영물 등 검색 단어를 별도 관리하고 연관검색어, 자동완성어에 노출되지 않도록 차단한다.
- E. 회원 신고가 접수된 경우 발견 즉시 해당 게시글 또는 키워드를 차단 한다.
- F. 신고 게시글, 키워드에 대한 판단이 어려울 경우 시행령 제 30 조의 5 제 3 항에 의거하여 '방송통신심의위원회'에 심의요청을 진행한다. 단, 신고건에 대해서는 선차단을 진행하고 심의결과에 따라 후속 대응 한다.

II. 불법촬영물등 기술적 조치

- A. 불법촬영물등 성인 키워드 추천로직을 개발하여 주 1 회 추출된 키워드를 리뷰하고 해당 키워드를 즉시 필터 한다.
- B. CMS 에 등록된 불법촬영물등 성인 키워드는 검색제한 또는 연관검색어, 자동완성어에 노출되지 않도록 대응한다.

III. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

- A. 별도 운영조직을 통해 검색결과를 상시 모니터링 한다.
- B. 불법촬영물 등 유통방지 관리적, 기술적 조치가 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원 에 대한 교육을 정기적으로 실시한다
- C. 불법촬영물등 유통방지를 위해 '디지털 성범죄 예방 캠페인' 콘텐츠를 검색결과에 제공한다.

☆

🔖

...

📄

🔍

✕

승인완료

2024년 불법촬영물등 유통방지 계획 품의

문서번호 2024-1051 · 작성 2024년 1월 31일 (수) 오전 11:34

수용

이수윤님이 글을 작성했어요. 2024년 1월 31일

활동 모두 보기 (5)

수용

이수윤 2024년 1월 31일

현재 담당자 지정(ex. 대표이사 또는 실무 담당자)등 예대한 가이드는 없기 때문에 23년 내부에서 담당자를 지정 했습니다. 정책적인 부분은 알상무파트장 (정 담당자) 운영적인 부분은 제가 담당(부 담당자)하고 있습니다. (수정됨)

수용

이수윤 2024년 1월 31일

중은 고객센터 신고센터로 불법촬영물 관련된 내용을 정의 하고 신고를 받고 있으나 2023년 불법촬영물 관련 신고 는 0건이었습니다. <https://help.zum.com/report/process> (수정됨)

승인

김남현님이 승인했어요. 2024년 2월 2일

댓글 입력

첨부파일 (1) · 📎 모두 저장

📄

2024 불법촬영물등 ... pdf

2024년 불법촬영물등 유통방지 계획에 대한 품의를 재가하여 주시기 바랍니다.

1. 개요

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라, 사전조치의무사업자인 줌인터넷은 불법촬영물등의 유통방 지 및 이용자보호를 위하여 2024년 다음과 같은 불법촬영물등 유통방지 책임자를 지정하고 기술적 · 관리적 조치를 적용 합니다.

2. 적용 내용

A. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정

B. 불법촬영물등의 신고 기능 마련 및 삭제 요청의 처리

C. 불법촬영물등의 식별 및 검색제한 조치

D. 불법촬영물등의 기술적 조치

3. 유통방지 계획

- 첨부파일 [참고]

승인 · 참조

1 단계 완료

👤

stephen(왕삼무)

프로덕트 매니지먼트 팀

✓ 승인

📄

유재용

기업부실연구소

🔍 참조

2 단계 완료

📄

김태기

🔍 참조

3 단계 완료

👤

김남현

EST AID

✓ 승인

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://help.zum.com/report/process>

· PC

ZUM 고객센터

무엇을 도와드릴까요?

자주 찾는 질문

줌 서비스

검색 서비스

제휴문의

광고문의

신고센터

서비스 장애 및 오류

불법촬영물등/유해게시물

불법촬영물등/유해게시물 신고

불법촬영물등 정의

불법촬영물등 신고

유해게시물 신고

● 불법촬영물등 정의

불법촬영물등이란 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제적과 유통을 금지하고 있는 사진, 동영상 등의 게시물을 말합니다.
불법촬영물 등이 유통될 경우 불법촬영물 등의 대상이 된 당사자에게 중대한 피해가 발생할 수 있기 때문에, "전기통신사업법" 및 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)"은 사업자들에게 신고 등을 받아 불법촬영물 등의 유통방지에 필요한 조치를 취하도록 하고 있습니다.

● 불법촬영물등 유형

불법촬영물 등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.

불법촬영물

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
② 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

허위 영상물

① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
② 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위("아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부에 접촉·노출하는 행위"로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

· MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀 운영

· 고객센터 대표전화 02.583.4640

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 7 -

- 내부 CMS 키워드 필터

- 성인, 차단 키워드를 별도 관리하여 검색결과 송출을 제한하고 있음.

☐	id	keyword	Match	레벨링	활성화	기간설정	사유
☐	2969	카지노	SUB	성인	0	2024-09-12 ~	도박
☐	2937	야해요	EXACT	성인	0	2022-12-15 ~	성인키워드
☐	2248	자지	SUB	성인	0	~	성인키워드
☐	1750	보지	SUB	성인	0	~	성인키워드
☐	2932	소액결제현금	SUB	성인	0	2022-09-13 ~	성인, 불법
☐	2931	소액결제현금화	SUB	성인	0	2022-09-13 ~	성인, 불법
☐	2930	음모	EXACT	성인	0	2022-08-02 ~	성인
☐	2929	성매매	SUB	성인	0	2022-08-02 ~	성인
☐	2928	발기	EXACT	성인	0	2022-08-02 ~	성인
☐	2927	sexbam	EXACT	성인	0	2022-07-26 ~	성인
☐	2926	밤의전쟁	SUB	성인	0	2022-07-22 ~	성인

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 내부 CMS 키워드 필터

- 성인 키워드가 연관검색어, 자동완성어에 노출되지 않도록 제한하고 있음.

Id	Keyword	적용유선	활성화	기간설정	사유
16444	■■■■■	SUB	0	2023-11-23 ~	성인&불법촬영물등
16443	■■■■■	SUB	0	2023-11-23 ~	성인&불법촬영물등
16442	■■■■■	SUB	0	2023-11-23 ~	성인&불법촬영물등
16440	아름다운보지들	EXACT	0	2023-11-17 ~	성인&불법촬영물등
16441	예쁜 보지들	SUB	0	2023-11-17 ~	성인&불법촬영물등
16439	보지들	SUB	0	2023-11-17 ~	성인&불법촬영물등
16438	저녁막	SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물등
16435	밤문화	SUB	0	2023-10-27 ~	성인&불법촬영물등
16433	엄마사탕구니	SUB	0	2023-10-27 ~	성인&불법촬영물등

- 검색어 노출 제한

- PC



[통합검색](#)
[블로그](#)
[웹문서](#)
[쇼핑](#)
[게시판](#)
[이미지](#)
[오픈인터넷](#)
[뉴스](#)
[법령정보](#)
[더보기](#)

■■■■■ 검색어는 권리 침해 신고 및 불법정보, 청소년 유해정보의 노출 우려가 있어 검색결과를 볼 수 없습니다.

■■■■■ 에 일치하는 검색결과가 없습니다.

- 단어의 맞춤법을 확인해 보세요.
- 더 넓은 의미의 다른 단어를 입력해 보세요.
- [검색중 도움말](#)에서 도움 받으실 수 있어요.
- [주다컬 고객센터](#)에 문의해 보세요.

· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	zum	무		zum 서비스내 사용자가 게시글, 동영상 등 업로 드 할 수 있는 기능 없음 .

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 해당사항 없음
- zum 서비스내 사용자가 게시글, 동영상 등 업로드 할 수 있는 기능 없음.

○ 로그기록 보관

- 해당사항 없음
- zum 서비스내 사용자가 게시글, 동영상 등 업로드 할 수 있는 기능 없음.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ zum 검색결과에 디지털 성범죄 예방 캠페인 콘텐츠 제공

zum 불법촬영물

통합검색 블로그 웹문서 오픈인터넷 쇼핑 뉴스 법령정보 사이트 게시판 더보기

19세 미만 청소년들에게 부적절한 성인 검색결과를 제외했습니다. [전체 검색결과 보기](#)

AI 1초 요약 "불법촬영물"에 대한 AI 답변은 준비중입니다. 다른 질문이 있다면 언제든지 검색해보세요!

지금 뜨는 인사이트

① AI 답변으로 부정확한 정보가 포함될 수 있습니다.

'디지털 성범죄 예방 캠페인' 정보



디지털 성범죄 예방 캠페인

함께해요! 건강한사회만들기

[사이버 경찰청 신고](#) [방송통신심의위원회 신고](#)

여성긴급전화 **1366** 디지털성범죄피해자지원센터 **02-735-8994**

상담신청안내 | 지원내용 | 삭제지원안내 | 치유·회복 프로그램
여성가족부 폭력 예방자료 | 디지털 성범죄 법령

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 해당 기간 내 불법촬영물 관련 신고/삭제요청 0건

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '24.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- zum 약관 및 정책

- [검색원칙] 5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응 (<http://policy.zum.com/search>)

3. 이용자의 개인정보 보호

회사는 주민번호, 전화번호, 이메일, 주소 등의 개인정보가 검색 결과 상에 노출되지 않도록 노력하고 있으며 게시물 신고 및 검색결과 설문, 고객센터 문의를 제공하고 있습니다. 또한 한국인터넷자율정책기구(KISO: Korea Internet Self-governance Organization)와 협력하여, 이용자 보호와 명예 훼손 등의 조치에 객관성을 가지고 처리하고 있습니다.

4. 원본 콘텐츠의 노출 보호

회사는 인터넷 콘텐츠의 원본 문서를 검색 결과에 잘 노출 하기 위해 여러가지 검색 알고리즘을 운영하고 꾸준히 개선하고 있습니다. 이용자의 클릭 정보, 문서 생성 시간, 이용자의 유입 및 유출, 링크 관계 등의 정보를 다각도로 분석하여 원본으로 가능성 높은 문서를 더 많이 수집하고 노출함에 힘쓰고 있습니다. 또한 원본 콘텐츠의 저작권자가 언제든지 문의할 수 있도록 유사 콘텐츠에 대한 게시물 신고 및 고객센터 문의를 제공하고 있습니다.

5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응

회사는 검색결과 품질을 저해하고 이용자의 권익을 해칠 수 있는 스팸 문서, 악성 코드, 성인 인증을 하지 않은 이용자에게 대한 성인물 노출에 대해 검색결과 노출을 지양하는 알고리즘 및 정책을 운영하고 있습니다. 또한 소프트웨어, 로봇 등을 이용하여 자동으로 다량의 검색어를 생성하거나 특정 검색어를 광고 목적으로 노출 시키는 어뷰즈 행위를 차단하고 있으며 이에 대응하는 알고리즘 및 정책 개선에 꾸준한 노력을 기울이고 있습니다. 이용자의 검색 만족을 저해할 수 있는 스팸, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위에 대해 게시물 신고 및 설문, 고객센터 문의를 통해서 이용자 제보에 적극 대응하고 있으며 이를 통해 수집한 사례를 면밀히 분석하여 정책 및 알고리즘을 보완 중에 있습니다. 다만, 이러한 정책 및 알고리즘의 내용이 알려질 경우 이를 악용한 행위가 시도될 수 있기에 해당 정책 및 알고리즘의 내용은 회사 외부에 공개하고 있지 않습니다.

6. 인터넷 생태계 활성화

회사는 이용자가 입력한 검색어에 대해 적합한 정보가 있는 관련 사업자의 콘텐츠 노출을 위해 다양한 알고리즘을 운영하고 있습니다. 또한 Cloud Search Engine 및 데이터 제휴, 웹페이지 수집 정책을 통해 상생하는 검색결과를 지향합니다. 이를 통해 중소사업자의 지식재산권과 아이디어가 보호되고 이용이 촉진될 수 있도록 노력하고 있습니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 성인정보 노출의 경우 선 처리 후 보고

- ① 성인, 스팸 게시물 신고 요청시 내용 확인 후 지체 없이 삭제·미노출 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 신고자에게 해당 성인, 스팸 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ③ 성인 키워드 등록이 필요한 경우 추가한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 관리/감독한다.

- ① 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 관련 인원 에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 정기적으로 점검한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	양삼무	서비스기획팀	팀장	2023-01-01
부	이수운	서비스운영팀	팀장	2023-01-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2024-08-27	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	양삼무	2시간	방송통신위원회
법정교육	2024-08-27	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이수운	2시간	방송통신위원회

발급번호 : 2024-il-099-0001

교육 수료증

성명 : 양삼무

소속 : (주)줌인터넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 08. 27. ~ 2024. 08. 28.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 08. 28.



방송통신위원회

발급번호 : 2024-il-099-0002

교 육 수 료 증

성 명 : 이수윤

소 속 : (주)줌인터넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 08. 27. ~ 2024. 08. 28.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 08. 28.



방송통신위원회