불법촬영물등의 처리에 관한

2024년도 투명성 보고서

2025. 1.

(주)디시인사이드

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2025년 1월 7일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2024년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 디시인사이드
대표자	김유식 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	게시판 커뮤니티 서비스 / 380만 명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 171억 원
불법촬영물등 유통방지 책임자	경영진 박주돈 부사장

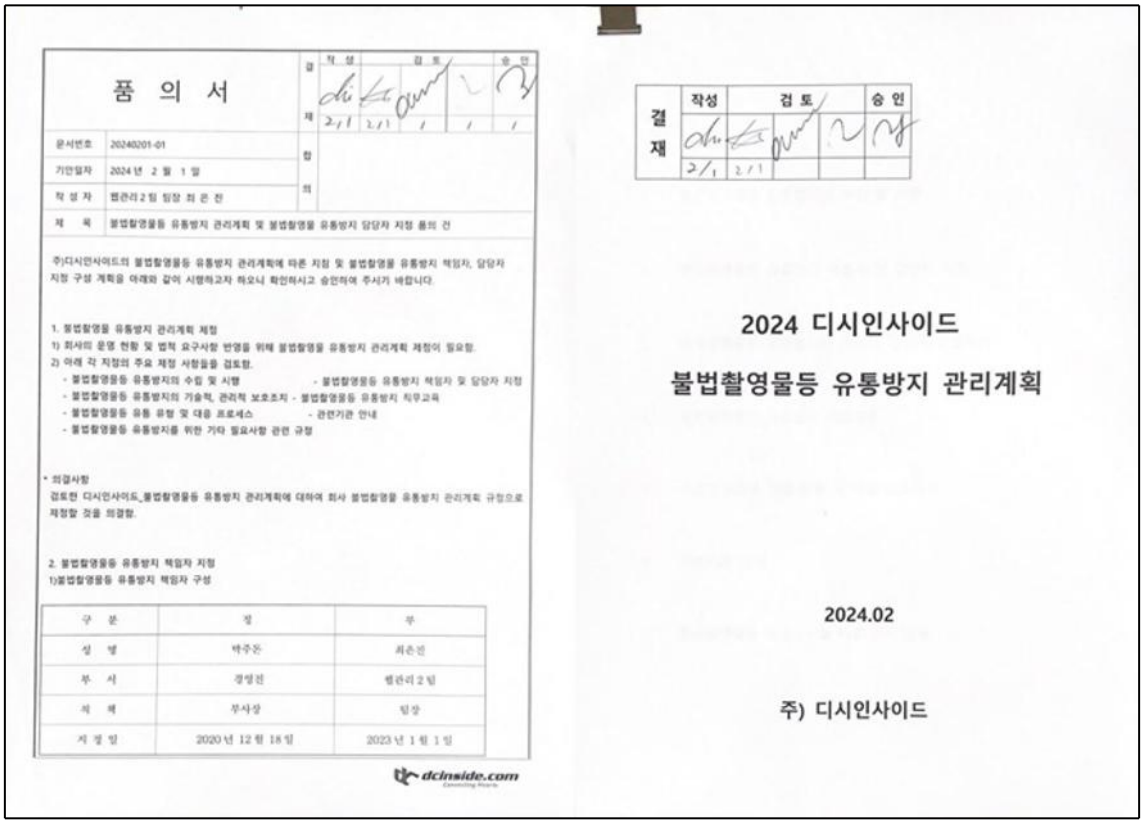
2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2024. 2월. 문서번호 20240201-01)

- 불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 신고사유, URL 등을 기재하여 게시물 신고 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 확인 및 신속하게 처리
  ·※ 불법촬영물등 신고 메일 / E-Mail : dcnotify@dcinside.com
  ※ URL : https://gall.dcinside.com/singo/singo_digit al
- 데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
- 방송통신심의위원회에서 제공하는 표준 DNA 모듈(비교식별기술)을 이용하여 불법촬영물 검수를 진행하고, DNA DB 데이터를 일일업데이트 하여 최신데이터를 유지
- 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 사이트 공지를 통하여 고지하고 있음
- 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 이용자 편의성을 위해 게시물 본문에 불법촬영물 바로 신고 추가

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉



품 의 서

결재	작성	검토			승인
	2/1	2/1	/	/	/

문서번호	20240201-01
기안일자	2024 년 2 월 1 일
작 성 자	법관리 2 팀 팀장 최 준 진
제 목	불법촬영물등 유통방지 관리계획 및 불법촬영물 유통방지 담당자 지정 품의 건

합의

주)디시인사이드의 불법촬영물등 유통방지 관리계획에 따른 지침 및 불법촬영물 유통방지 책임자, 담당자 지정 구성 계획을 아래와 같이 시행하고자 하오니 확인하시고 승인하여 주시기 바랍니다.

1. 불법촬영물 유통방지 관리계획 제정
1) 회사의 운영 현황 및 법적 요구사항 반영을 위해 불법촬영물 유통방지 관리계획 제정이 필요함.
2) 아래 각 지정의 주요 제정 사항들을 검토함.
- 불법촬영물등 유통방지의 수립 및 시행 - 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 담당자 지정
- 불법촬영물등 유통방지의 기술적, 관리적 보호조치 - 불법촬영물등 유통방지 직무교육
- 불법촬영물등 유통 유형 및 대응 프로세스 - 관련기관 안내
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 기타 필요사항 관련 규정

* 의결사항
검토한 디시인사이드_불법촬영물등 유통방지 관리계획에 대하여 회사 불법촬영물 유통방지 관리계획 규정으로 제정할 것을 의결함.

2. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정
1)불법촬영물등 유통방지 책임자 구성

구 분	정	부
성 명	박주돈	최준진
부 서	경영진	법관리 2 팀
직 책	부사장	팀장
지 정 일	2020 년 12 월 18 일	2023 년 1 월 1 일

dcinside.com

결재	작성	검 토			승 인
	2/1	2/1			

2024 디시인사이드

불법촬영물등 유통방지 관리계획

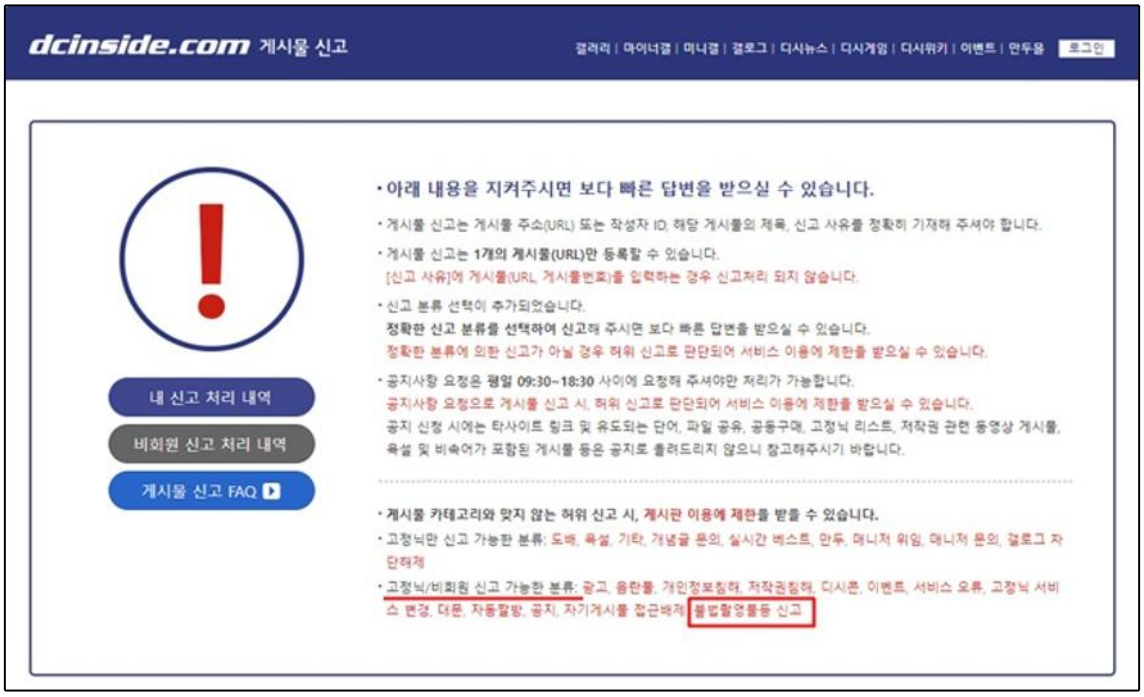
2024.02

주) 디시인사이드

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

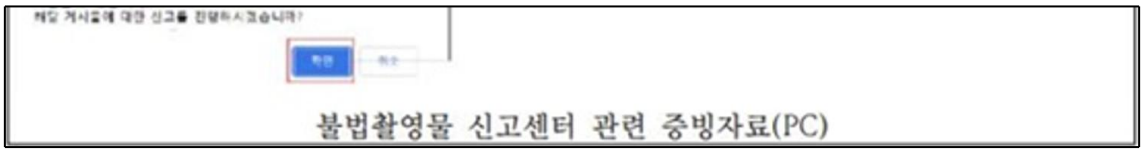
- 2021년 5월부터 당사 사이트 내 게시물 신고 서비스에서 '불법촬영물 등 신고' 버튼을 통해서 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.
- 첨부파일을 다운받아 메일로 보내는 방식이 모바일에서는 불편을 초래한다는 의견을 수렴하여 현재 사이트에서 바로 폼을 작성하여 신고하는 방식으로 개편하였습니다.
- 이용자 편의성을 위해 게시물 본문에 불법촬영물 바로 신고 기능을 추가하였습니다.
- 2024년 11월 방통위 현장점검에서 '비회원의 경우에는 신고 절차가 복잡하게 되어 있어 쉽게 신고할 수 있도록 변경 요청' 권고에 따라 비회원도 불법촬영물 신고 가능하도록 변경하였습니다.



- 온라인 신고 페이지 : https://gall.dcinside.com/singo/singo_write/?id=singo&idx=32

· PC





불법촬영물 신고센터 관련 증빙자료(PC)

· MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 웹관리팀

· 게시물 신고 URL: http://gall.dcinside.com/singo/?id=singo
불법촬영물 관련 신고 URL: https://gall.dcinside. com/singo/singo_digital

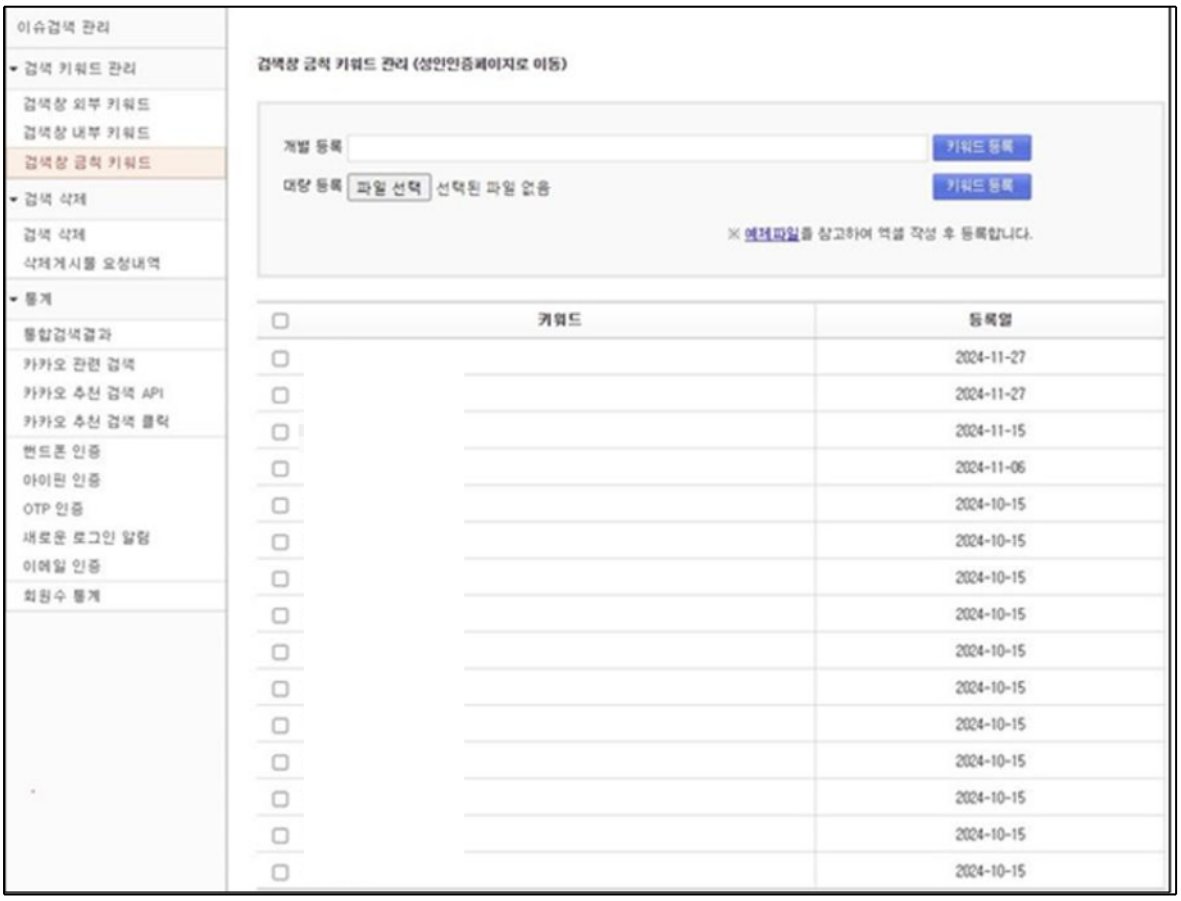
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 유해 키워드로 지정된 단어 검색시 해당 페이지로 이동되며 성인인증 요구됨.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색창 금칙 키워드 관리(성인인증페이지로 이동)



- 검색어 노출 제한

· PC



· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

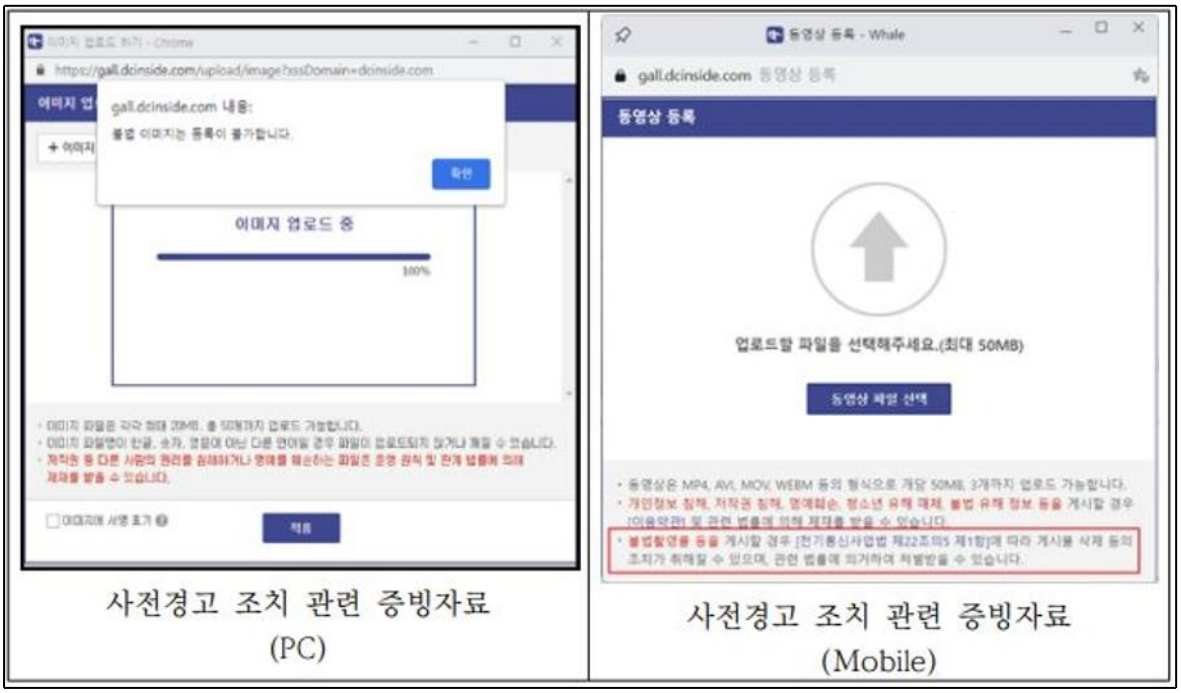
순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	디지인사이드 갤러리 서비스	유	정부제공 기술(ETRI)	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 동영상 및 게시물 등록 시 경고

· 21.11.22 및 21.11.29 갤러리 서비스에 모두 적용 완료.



사전경고 조치 관련 증빙자료 (PC)

사전경고 조치 관련 증빙자료 (Mobile)

- 2024년 11월 방통위의 현장점검에서 '불법촬영물 동영상 삭제 시 법적 사전경고문구가 잘보이는곳에 안내될 수 있도록 권고' 요청에 따라 불법촬영물 동영상 검수로 삭제된 게시물 url 클릭 시 이용자에게 "게시물에 포함된 동영상이 불법촬영물로 식별되어 삭제되었습니다.(몇년-몇월-몇일 몇시:몇분:몇초)" 관련 삭제 안내 문구 추가했습니다.

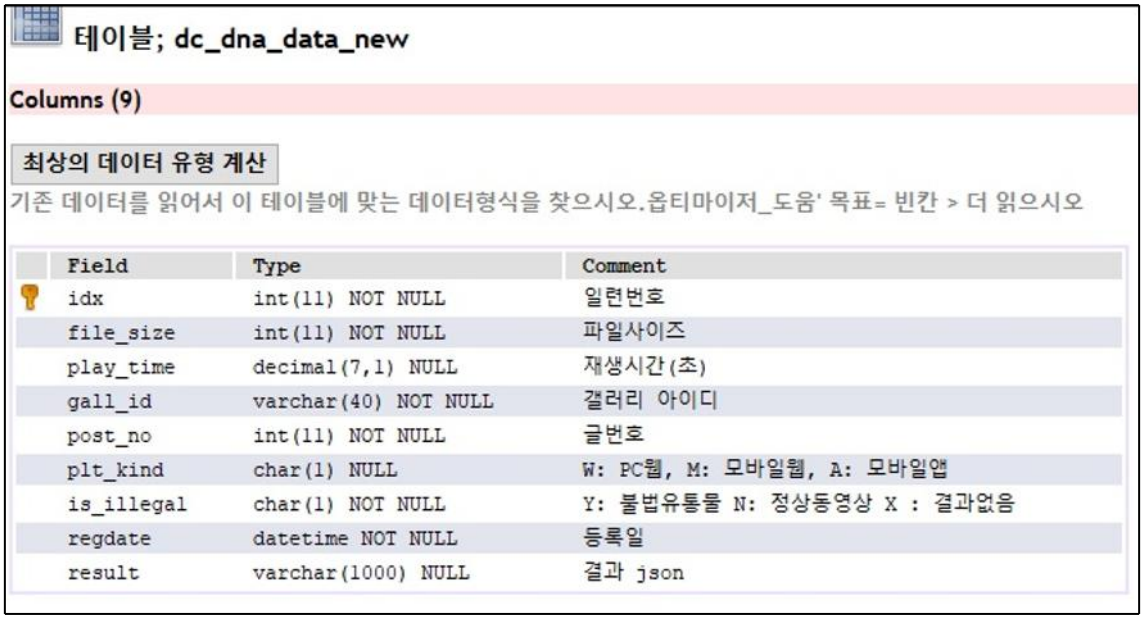




○ 로그기록 보관

- 방송통신심의위원회에서 제공하는 표준 DNA 모듈(비교식별기술) 을 이용하여 불법촬영물 검수를 진행하고 있고, DNA DB 데이터를 일일업데이트 하여 최신데이터를 유지하고 있습니다.

·〈검수 로그 구조〉



테이블; dc_dna_data_new

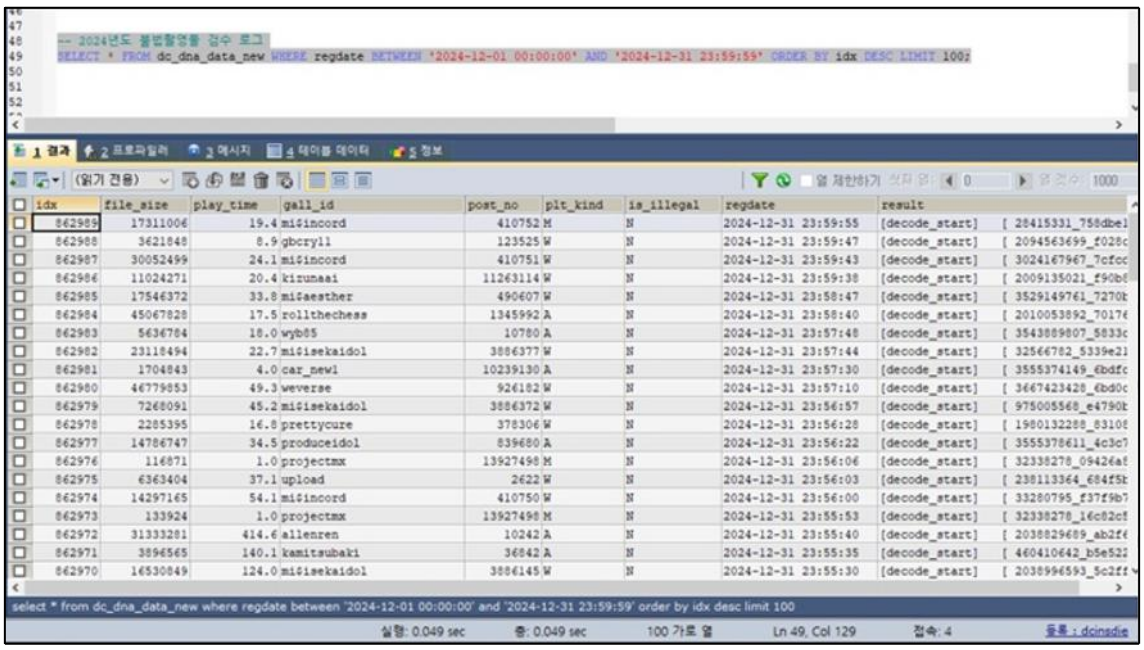
Columns (9)

최상의 데이터 유형 계산

기존 데이터를 읽어서 이 테이블에 맞는 데이터형식을 찾으시오.옵티마이저_도움' 목표= 빈칸 > 더 읽으시오

Field	Type	Comment
idx	int(11) NOT NULL	일련번호
file_size	int(11) NOT NULL	파일사이즈
play_time	decimal(7,1) NULL	재생시간(초)
gall_id	varchar(40) NOT NULL	갤러리 아이디
post_no	int(11) NOT NULL	글번호
plt_kind	char(1) NULL	W: PC웹, M: 모바일웹, A: 모바일앱
is_illegal	char(1) NOT NULL	Y: 불법유통물 N: 정상동영상 X : 결과없음
regdate	datetime NOT NULL	등록일
result	varchar(1000) NULL	결과 json

·〈2024년도 불법 촬영물 검수 로그〉



```
-- 2024년도 불법촬영물 검수 로그
SELECT * FROM dc_dna_data_new WHERE regdate BETWEEN '2024-12-01 00:00:00' AND '2024-12-31 23:59:59' ORDER BY idx DESC LIMIT 100;
```

idx	file_size	play_time	gall_id	post_no	plt_kind	is_illegal	regdate	result
862989	17311006	19.4	mi$incord	410752	M	N	2024-12-31 23:59:55	[decode_start] [28415331_758dbe1
862988	3621848	8.9	gbcryll	123525	W	N	2024-12-31 23:59:47	[decode_start] [2094563699_f028c
862987	30052499	24.1	mi$incord	410751	W	N	2024-12-31 23:59:43	[decode_start] [3024167967_7cfcc
862986	11024271	20.4	kirunaai	11263114	W	N	2024-12-31 23:59:38	[decode_start] [2009135021_f90b6
862985	17546372	33.8	mi$aesther	490607	W	N	2024-12-31 23:58:47	[decode_start] [3529149761_7270b
862984	45067828	17.5	rollthechess	1345992	A	N	2024-12-31 23:58:40	[decode_start] [2010053892_7017e
862983	5636784	18.0	wyb85	10780	A	N	2024-12-31 23:57:48	[decode_start] [3543889807_5833c
862982	23118494	22.7	mi$isekaidol	3886377	W	N	2024-12-31 23:57:44	[decode_start] [32566782_5339e21
862981	1704843	4.0	car_new1	10239130	A	N	2024-12-31 23:57:30	[decode_start] [3555374149_6bdfc
862980	46779853	49.3	weverse	926182	W	N	2024-12-31 23:57:10	[decode_start] [3667423428_6bd0c
862979	7268091	45.2	mi$isekaidol	3886372	W	N	2024-12-31 23:56:57	[decode_start] [975005568_e4790b
862978	2285395	16.8	prettycure	378306	W	N	2024-12-31 23:56:28	[decode_start] [1980132288_8310f
862977	14786747	34.5	produceidol	839680	A	N	2024-12-31 23:56:22	[decode_start] [3555378611_4c3c7
862976	116871	1.0	projectmx	13927498	M	N	2024-12-31 23:56:06	[decode_start] [32338278_09426af
862975	6363404	37.1	upload	2622	W	N	2024-12-31 23:56:03	[decode_start] [238113364_684f5b
862974	14297165	54.1	mi$incord	410750	W	N	2024-12-31 23:56:00	[decode_start] [33280795_f37f9b7
862973	133924	1.0	projectmx	13927498	M	N	2024-12-31 23:55:53	[decode_start] [32338278_16c82cf
862972	31333281	414.6	allenren	10242	A	N	2024-12-31 23:55:40	[decode_start] [2038829689_ab2f4
862971	3896565	140.1	kamitsubaki	36842	A	N	2024-12-31 23:55:35	[decode_start] [460410642_b5e522
862970	16530849	124.0	mi$isekaidol	3886145	W	N	2024-12-31 23:55:30	[decode_start] [2038996593_5c2ff

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 이용자 편의성을 위해 게시물 본문에 불법촬영물 바로 신고 기능을 추가하고, 비회원도 불법촬영물 신고 가능하도록 변경하였습니다.



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2024. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 51건

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '24 .1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

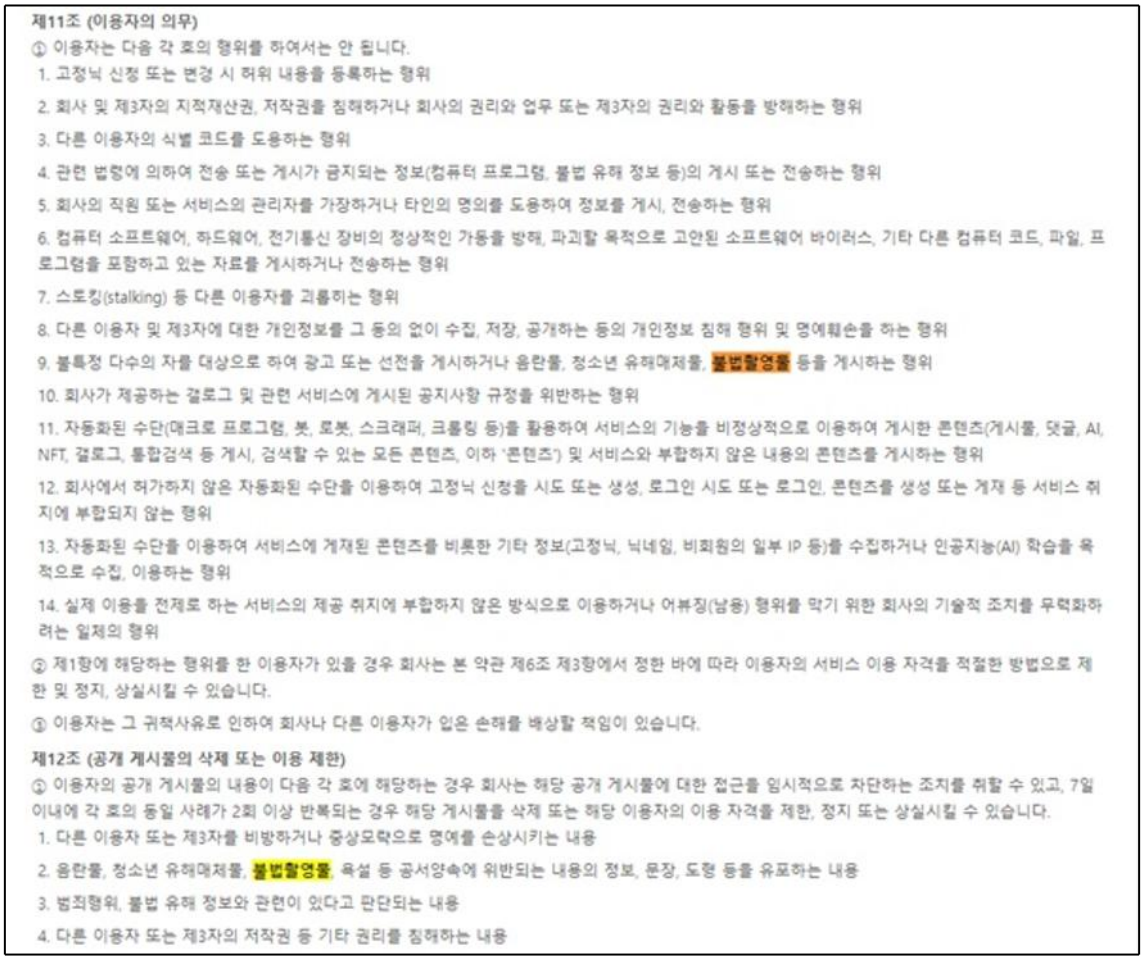
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제요청인	피해자등	5	4	2	-	1	1	5	8	3	4	3	2	38
		기관·단체	1	-	-	-	1	3	2	2	2	1	-	1	13
		소계	6	4	2	-	2	4	7	10	5	5	3	3	51
	신고사유	성적 불법촬영물	5	3	1	-	2	1	5	10	4	3	3	3	40
		성적 허위영상물	-	1	-	-	-	3	-	-	1	3	3	-	11
		아동청소년 성착취물	1	1	1	-	-	-	2	-	1	2	-	-	8
처리결과	삭제·접속차단		6	4	2	-	2	4	7	10	5	5	3	3	51
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		6	4	2	-	2	4	7	10	5	5	3	3	51

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용약관에 불법촬영물 관련 항목

· https://nstatic.dcinside.com/dc/w/policy/policy_index.html



제11조 (이용자의 의무)

① 이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 고정닉 신청 또는 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위
2. 회사 및 제3자의 지적재산권, 저작권을 침해하거나 회사의 권리와 업무 또는 제3자의 권리와 활동을 방해하는 행위
3. 다른 이용자의 식별 코드를 도용하는 행위
4. 관련 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램, 불법 유해 정보 등)의 게시 또는 전송하는 행위
5. 회사의 직원 또는 서비스의 관리자를 가장하거나 타인의 명의를 도용하여 정보를 게시, 전송하는 행위
6. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 전송하는 행위
7. 스토킹(stalking) 등 다른 이용자를 괴롭히는 행위
8. 다른 이용자 및 제3자에 대한 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 등의 개인정보 침해 행위 및 명예훼손을 하는 행위
9. 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 음란물, 청소년 유해매체물, 불법촬영물 등을 게시하는 행위
10. 회사가 제공하는 갤로그 및 관련 서비스에 게시된 공지사항 규정을 위반하는 행위
11. 자동화된 수단(매크로 프로그램, 봇, 로봇, 스크래퍼, 크롤링 등)을 활용하여 서비스의 기능을 비정상적으로 이용하여 게시한 콘텐츠(게시물, 댓글, AI, NFT, 갤로그, 통합검색 등 게시, 검색할 수 있는 모든 콘텐츠, 이하 '콘텐츠') 및 서비스와 부합하지 않은 내용의 콘텐츠를 게시하는 행위
12. 회사에서 허가하지 않은 자동화된 수단을 이용하여 고정닉 신청을 시도 또는 생성, 로그인 시도 또는 로그인, 콘텐츠를 생성 또는 게재 등 서비스 취지에 부합되지 않는 행위
13. 자동화된 수단을 이용하여 서비스에 게재된 콘텐츠를 비롯한 기타 정보(고정닉, 닉네임, 비회원의 일부 IP 등)를 수집하거나 인공지능(AI) 학습을 목적으로 수집, 이용하는 행위
14. 실제 이용을 전제로 하는 서비스의 제공 취지에 부합하지 않은 방식으로 이용하거나 어뷰징(남용) 행위를 막기 위한 회사의 기술적 조치를 무력화하려는 일체의 행위

② 제1항에 해당하는 행위를 한 이용자가 있을 경우 회사는 본 약관 제6조 제3항에서 정한 바에 따라 이용자의 서비스 이용 자격을 적절한 방법으로 제한 및 정지, 상실시킬 수 있습니다.

③ 이용자는 그 귀책사유로 인하여 회사나 다른 이용자가 입은 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제12조 (공개 게시물의 삭제 또는 이용 제한)

① 이용자의 공개 게시물의 내용이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 해당 공개 게시물에 대한 접근을 임시적으로 차단하는 조치를 취할 수 있고, 7일 이내에 각 호의 동일 사례가 2회 이상 반복되는 경우 해당 게시물을 삭제 또는 해당 이용자의 이용 자격을 제한, 정지 또는 상실시킬 수 있습니다.

1. 다른 이용자 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용
2. 음란물, 청소년 유해매체물, 불법촬영물, 욕설 등 공서양속에 위반되는 내용의 정보, 문장, 도형 등을 유포하는 내용
3. 범죄행위, 불법 유해 정보와 관련이 있다고 판단되는 내용
4. 다른 이용자 또는 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용

○ 신고　삭제요청 처리 프로세스

- 1. 게시물 신고, 메일, 팩스 등으로 불법촬영물등 신고를 접수 받는다.
- 2. 불법촬영물등 유통신고 시 필요한 정보가 정확히 접수되지 않은 경우, 보완자료를 안내한다.
- 3. 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 내용 확인 후 지체 없이 삭제 및 차단을 한다. 단, 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 4. 해당 불법촬영물 등 게시자의 게시물을 삭제 및 차단한다.
- 5. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 14일 이내에 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	박주돈	경영진	부사장	2020-12-18
부	최은진	웹관리2팀	팀장	2023-01-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2024-08-26	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	박주돈	2시간	방통위
내부교육	2024-02-01	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 불법촬영물 사례 및 신고	웹관리팀 9명	2시간	자체교육
법정교육					

〈 교육 증빙 〉



웹 관리팀

[회의실예약] CATEGORY Category

VIEW ARTICLE (2024-02-01 10:20:59)

NAME | 최은진

SUBJECT | 2024년 불법촬영물등 유통방지 상반기 자체 교육 확인 해주세요.

1. '이제 누구든지 신고하세요!' 불법촬영물 유통방지 제도
https://www.youtube.com/watch?v=F6KmEJcAwL0

2. 불법촬영물등 사례 및 신고

2024년 2월 1일 진행한 불법촬영물등 유통방지 제도 교육과 사례 및 신고 교육 (재택근무자는 교육자료 열람으로 대체)
이수완료 확인 댓글 부탁 드립니다.

발급번호 : 2024-il-098-0002

교 육 수 료 증

성　　명 : 박주돈
소　　속 : (주)디시인사이드
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2024. 08. 26. ~ 2024. 08. 26.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 08. 26.

방송통신위원회

발급번호 : 2024-il-098-0001

교 육 수 료 증

성　　명 : 최은진
소　　속 : (주)디시인사이드
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2024. 08. 26. ~ 2024. 08. 26.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 08. 26.

방송통신위원회