불법촬영물등의 처리에 관한

2025년도 투명성 보고서

2026. 1.

(주)차차커뮤니케이션

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2026년 1월 21일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2025년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 차차커뮤니케이션
대표자	이재환 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	2025년 01월 ~ 12월 일평균 50,000명 이용
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 100억
불법촬영물등 유통방지 책임자	이재환 대표이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2025년 01월 02일

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
  · 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견 시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
  · 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 설정
- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
  · 필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
  · 팝업 또는 공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취
- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
  · 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 공지를 통해 경각심 고취

결 재	불법촬영물등 유통방지 책임자
	

2025년
불법촬영물등 유통방지 계획

주식회사 차차커뮤니케이션

목 차

1. 기본원칙 1P

2. 계획 및 시행 1P

3. 업무 책임자 및 담당자 1P

4. 유통방지 교육 1P

5. 업무 대응 프로세스 1P

6. 필터링 구축 현황 2P

불법촬영물등 유통방지 계획

1. 기본원칙

㈜차차커뮤니케이션(이하'회사'라 함)는 불법촬영물등 유통방지를 위하여 최선을 다합니다.

회사는 전기통신사업법 제22조의5제2항 및 같은 법 시행령 제30조의6제3항에 근거하여 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립, 시행하고 있습니다.

2. 계획 및 시행

이 계획은 2025년 01월 02일부터 시행합니다.

3. 업무책임자 및 담당자

회사는 아래와 같이 불법촬영물등 유통방지책임자 및 불법촬영물등 유통방지담당자를 지정하여 불법촬영물 등의 차단 및 관리, 불법촬영물등 유통방지 정책을 수립하는 등 불법촬영물등 유통방지 업무를 수행하고 있습니다.

[불법촬영물등 유통방지 책임자]
이름 : 이재환 대표
전화 : 1688 – 7587
메일 : admin@megafile.co.kr

4. 유통방지 교육

회사는 한국정보통신진흥협회 사이버 교육센터 및 외부교육을 통해 년 2시간 이상 불법촬영물등 유통방지 책임자 및 불법촬영물등 유통방지 담당자의 교육을 진행합니다.
회사의 직원들 역시 분기별 불법촬영물등 유통방지 교육을 진행하여 불법촬영물등 유통방지를 위해 최선을 다합니다.

5. 업무대응프로세스

불법촬영물등 유통방지를 위해 아래와 같은 업무대응프로세스를 상시운영하며, 신고일로부터 14일 이내에 신고인에게 처리결과를 통보하도록 하고(한차례 연장 가능), 신고기록목록을 작성하여 신고서와 처리결과를 3년간 보관하도록 합니다.

① 불법촬영물등 컨텐츠 신고 접수
- 내부적 : 컨텐츠 세부정보페이지에서 신고버튼을 통해 접수
- 외부적 : 이메일, 팩스를 통해 접수

② 담당자 확인

③ 영상물 확인
④ 컨텐츠 해시 차단
⑤ 금칙어 등록
⑥ 모니터링 및 재발방지를 위한 조치

6. 필터링 구축 현황

회사는 전기통신사업법 시행령 제30조의3에 의해 불법음란정보의 유통방지를 위한 기술적 조치를 적용하여야 합니다.

이에 회사는 필터링 사업체와 계약을 통해 불법촬영물등 유통방지를 위한 필터링모듈을 적용하여 불법촬영물등 유통방지를 위해 최선을 다합니다.

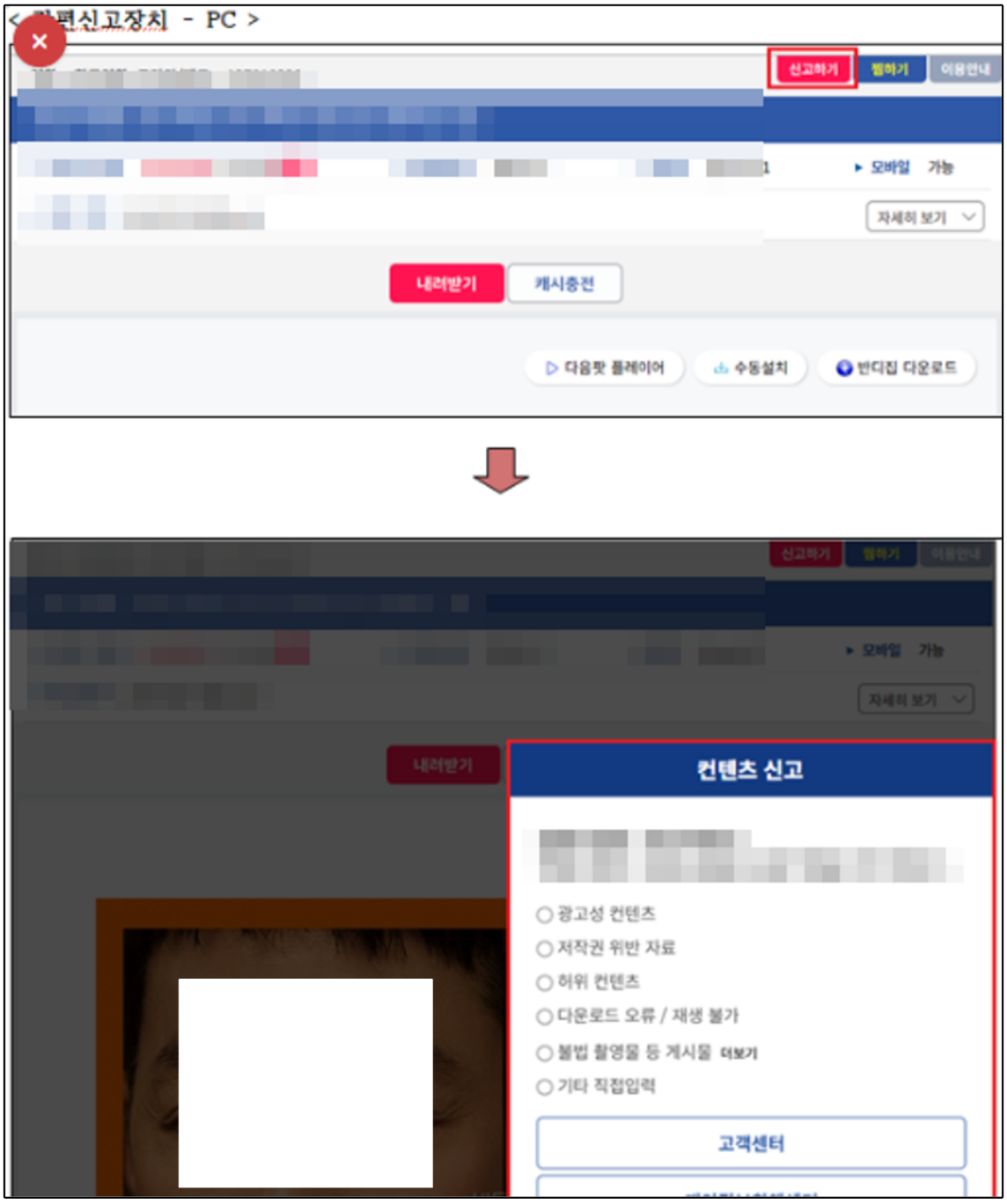
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

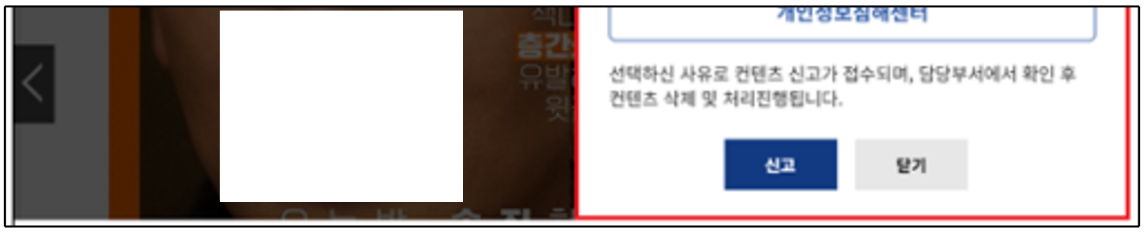
○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2021년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견 시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

- 온라인 신고 페이지 : https://www.megafile.co.kr/customer/user_policy_report.php

· PC





· MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 메가파일 고객센터, 1688-7587 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

·〈고객센터 운영 현황〉

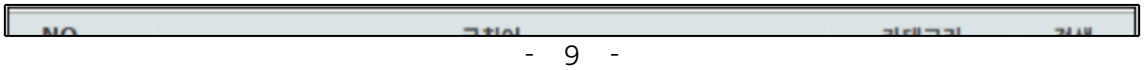


3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

·유해단어 리스트



NO	검색어	카테고리	검색
1021	[redacted]	성인	적용
1020	[redacted]	전체	적용
1019	[redacted]	성인	적용
1018	[redacted]	성인	적용
1017	[redacted]	성인	적용
1016	[redacted]	성인	적용
1015	[redacted]	성인	적용
1014	[redacted]	성인	적용
1013	[redacted]	성인	적용
1012	[redacted]	성인	적용
1011	[redacted]	성인	적용
1010	[redacted]	전체	적용
1009	[redacted]	전체	적용
1008	[redacted]	전체	적용
1007	[redacted]	전체	적용
1006	[redacted]	전체	적용
1005	[redacted]	전체	적용
1004	[redacted]	전체	적용
1003	[redacted]	전체	적용
1002	[redacted]	성인	적용

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

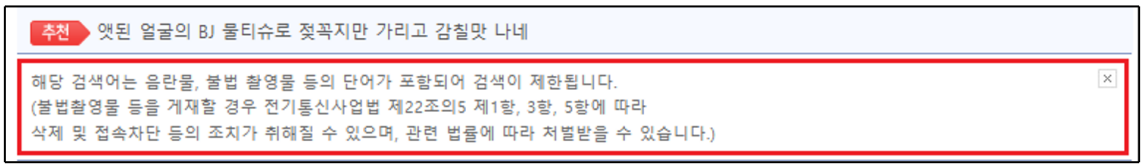
- 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 설정 여부, 연관검색어(자동완성검색어 포함) 적용 여부 등 기재

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

- 검색어 노출 제한

· PC




추천
앳된 얼굴의 BJ 물티슈로 젖꼭지만 가리고 감칠맛 나네
해당 검색어는 음란물, 불법 촬영물 등의 단어가 포함되어 검색이 제한됩니다.
(불법촬영물 등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5 제1항, 3항, 5항에 따라
삭제 및 접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.)

· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	메가파일(웹하드)	유	상용SW기술((주)에스피소프트)	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물 유통적발 시 조치 사항 공지 등 운영

· 사전경고 조치 시행 URL

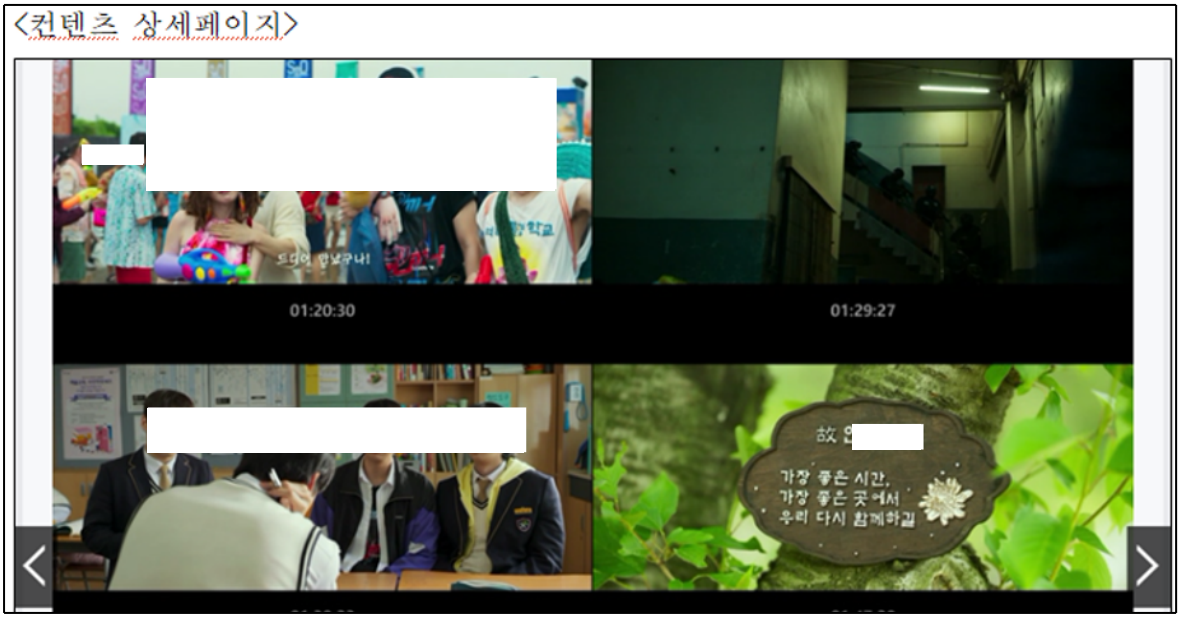
PC : www.megafile.co.kr/webhard/write.php

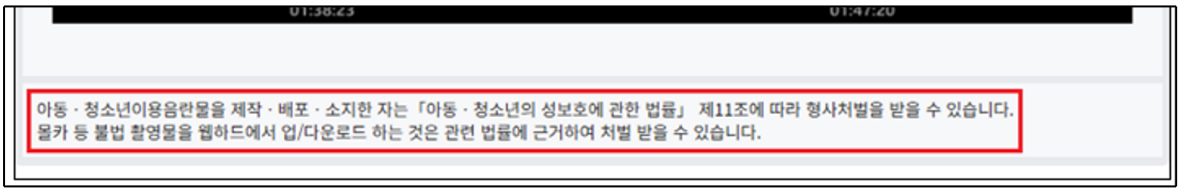
Mobile : m.megafile.co.kr 하단

<메인화면>

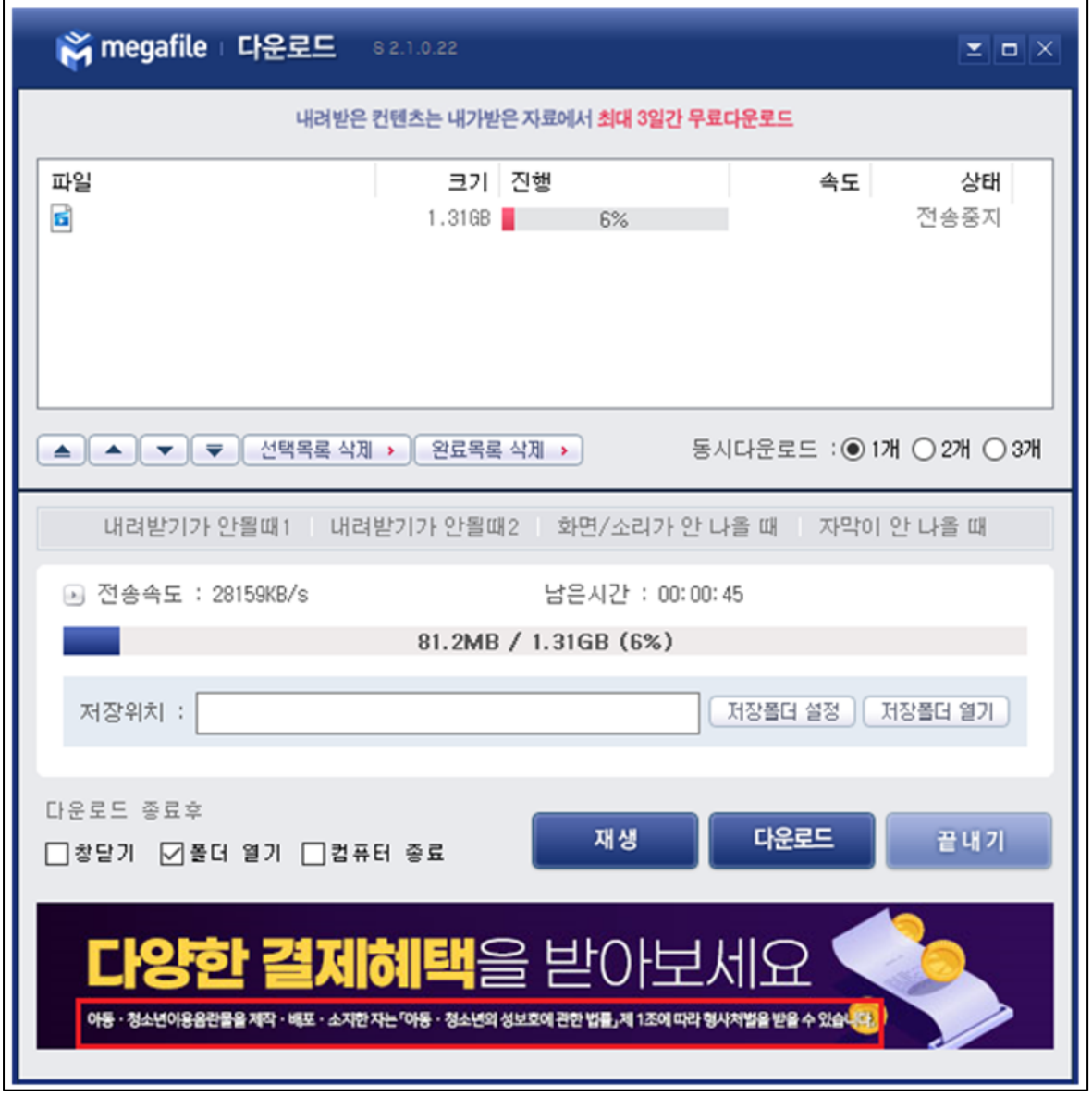


<컨텐츠 상세페이지>



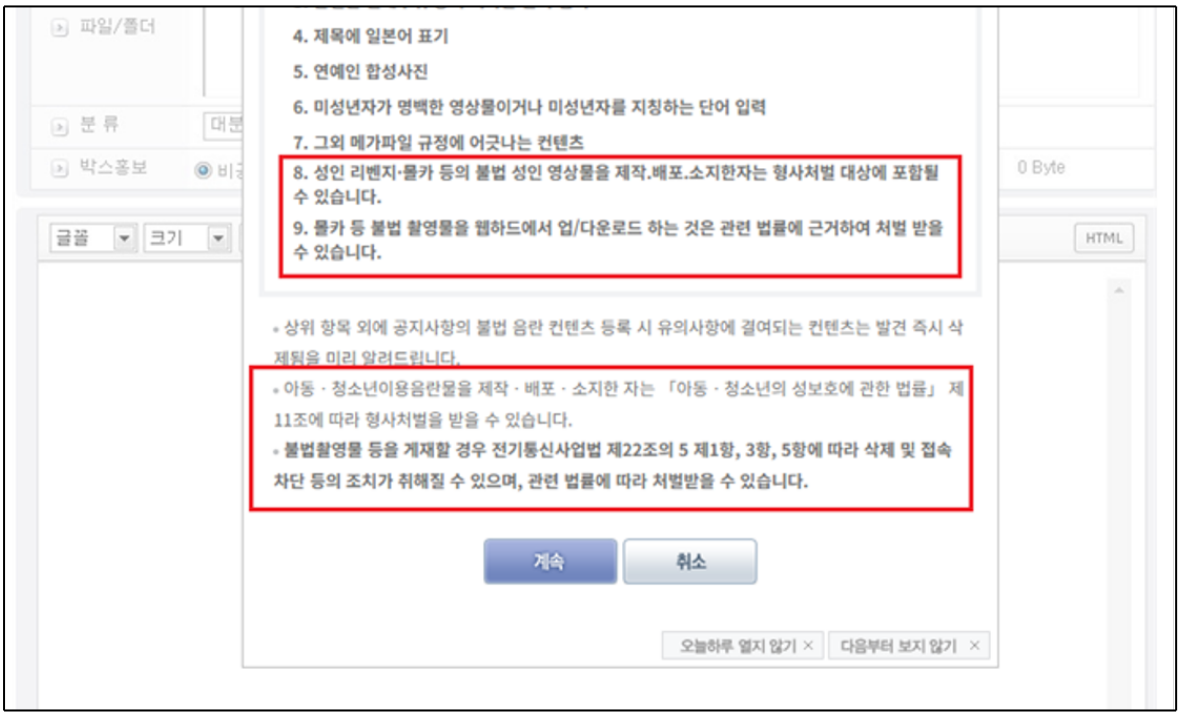


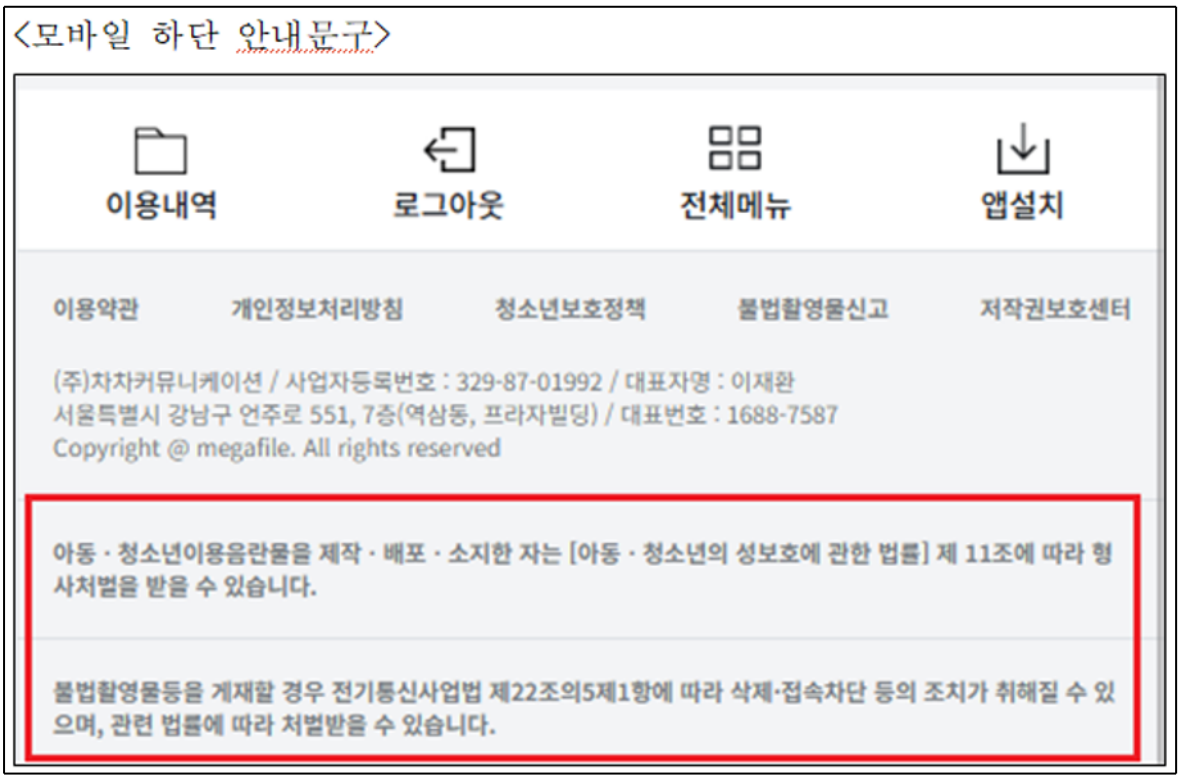
<다운로드 페이지>



<업로드 페이지>







○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

· 〈로그종류〉

① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등

② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등

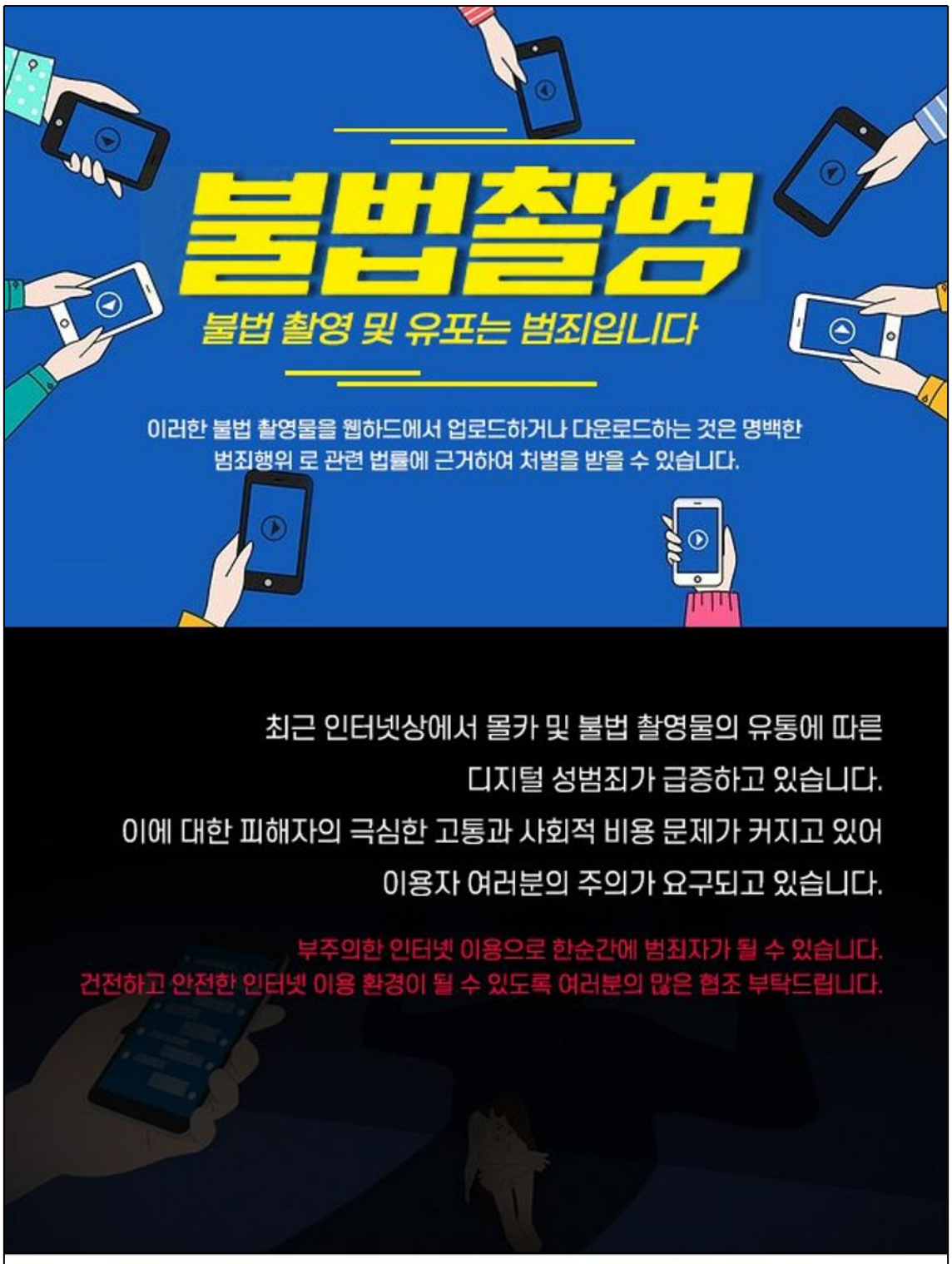
③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

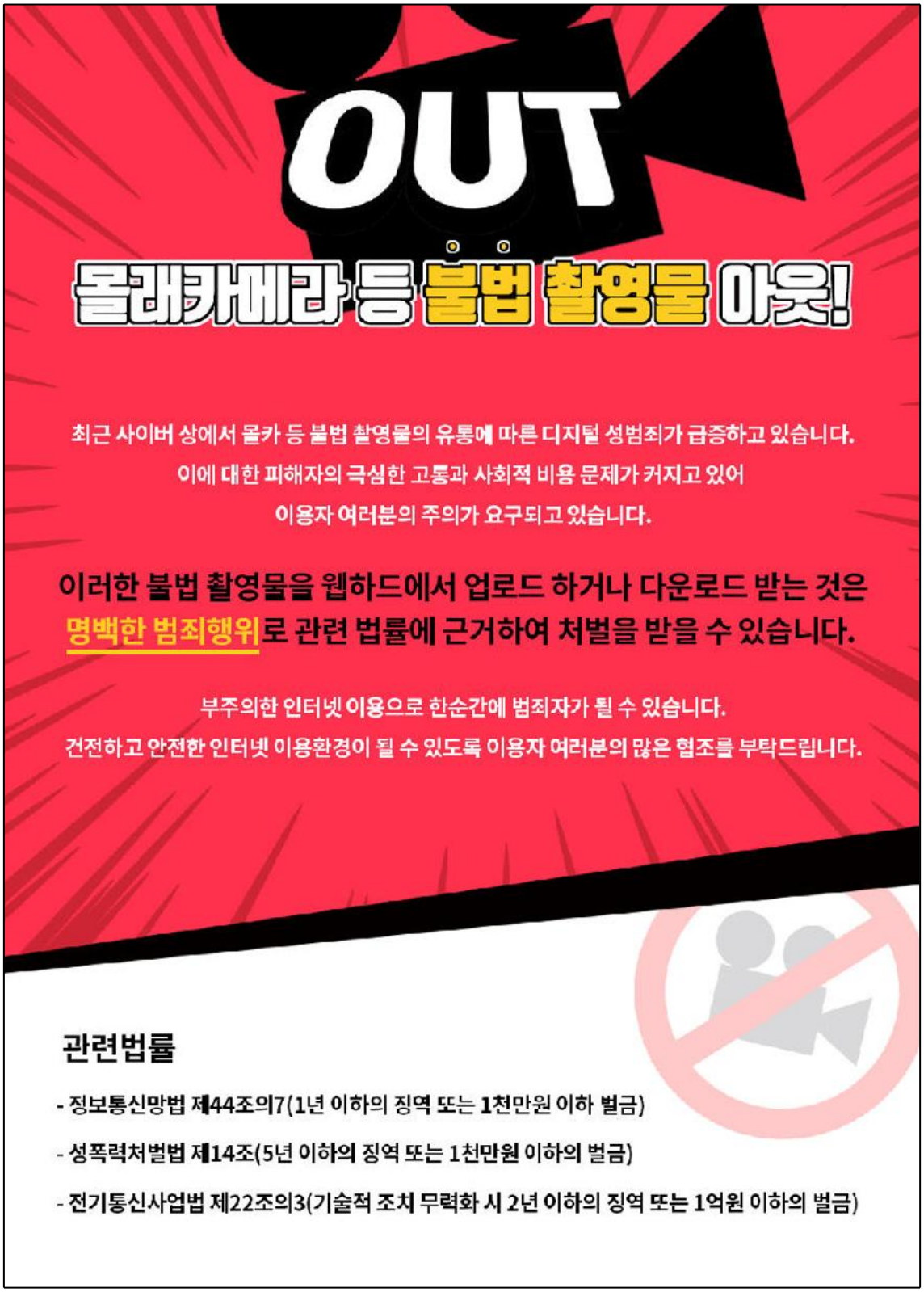
- 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출

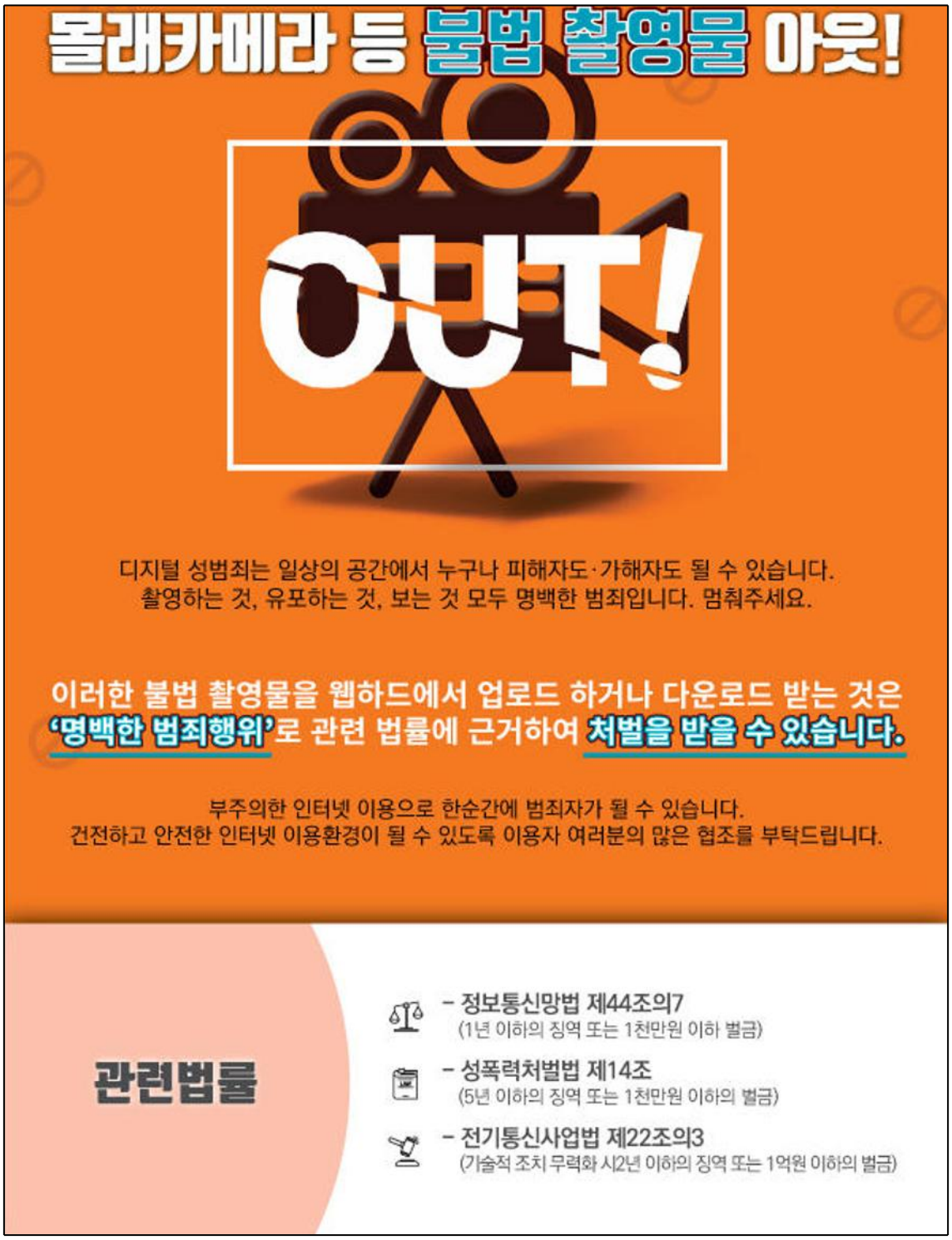
·불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취



관련법률

- 정보통신망법 제44조의7항(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3항(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)



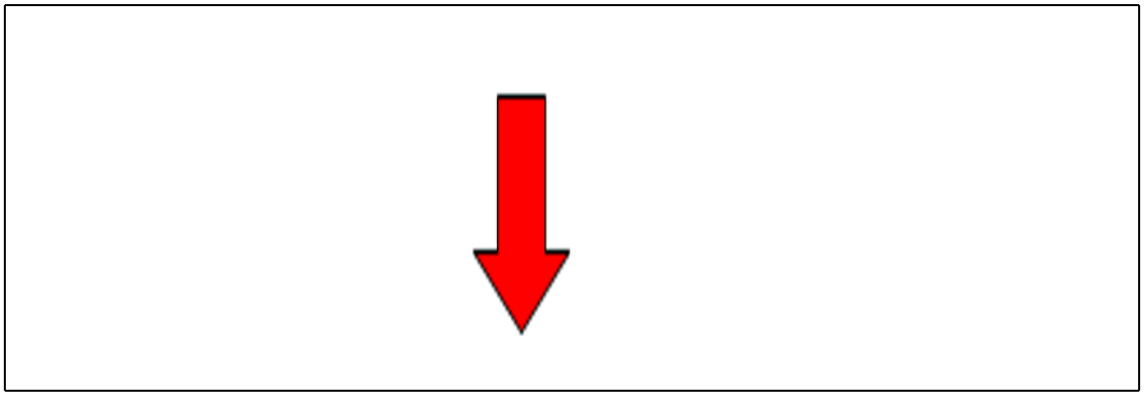


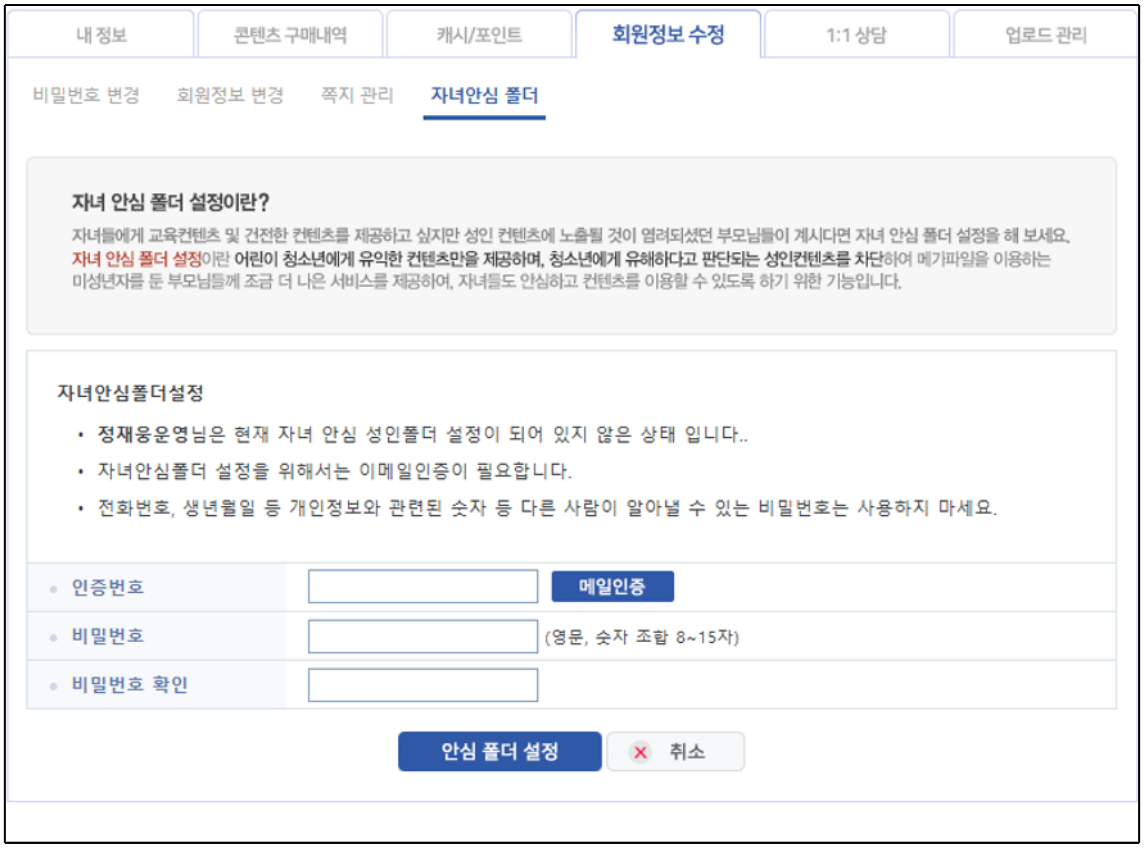
- 자녀안심폴더 운영

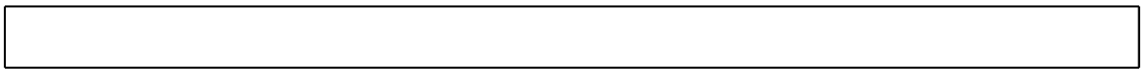
· 청소년에게 유해하다고 판단되는 성인컨텐츠를 차단하여 메가파일을 이용하는 미성년자를 둔 부모님들께 조금 더 나은 서비스를 제공하여, 자녀들도 안심하고 컨텐츠를 이용할 수 있도록 하기 위한 기능




자녀 안심 폴더 설정이란 어린이 청소년에게 유익한 컨텐츠만을 제공하며, 청소년에게 유해하다고 판단되는 성인컨텐츠를 차단하여 메가파일을 이용하는
미성년자를 둔 부모님들께 조금 더 나은 서비스를 제공하여, 자녀들도 안심하고 컨텐츠를 이용할 수 있도록 하기 위한 기능입니다.
19
megafile
자녀안심
폴더설정
성인 컨텐츠로부터 우리 자녀들을 지켜 주세요
자녀들에게 건전한 컨텐츠를 제공할 수 있도록 메가파일이 실천합니다
자녀 안심 폴더 설정/해제
간단한 비밀번호 설정 또는 해제로
청소년의 성인컨텐츠 접근을 차단합니다
비밀번호 찾기
설정 시 작성한 비밀번호 힌트로
잊어버린 비밀번호를 확인하세요
비밀번호 변경
회원님의 자녀 안심 폴더 설정
비밀번호를 변경해 주세요




내 정보
콘텐츠 구매내역
캐시/포인트
회원정보 수정
1:1 상담
업로드 관리
비밀번호 변경
회원정보 변경
쪽지 관리
자녀안심 폴더
자녀 안심 폴더 설정이란?
자녀들에게 교육컨텐츠 및 건전한 컨텐츠를 제공하고 싶지만 성인 컨텐츠에 노출될 것이 염려되셨던 부모님들이 계시다면 자녀 안심 폴더 설정을 해 보세요.
자녀 안심 폴더 설정이란 어린이 청소년에게 유익한 컨텐츠만을 제공하며, 청소년에게 유해하다고 판단되는 성인컨텐츠를 차단하여 메가파일을 이용하는
미성년자를 둔 부모님들께 조금 더 나은 서비스를 제공하여, 자녀들도 안심하고 컨텐츠를 이용할 수 있도록 하기 위한 기능입니다.
자녀안심폴더설정
정재웅운영님은 현재 자녀 안심 성인폴더 설정이 되어 있지 않은 상태 입니다..
자녀안심폴더 설정을 위해서는 이메일인증이 필요합니다.
전화번호, 생년월일 등 개인정보와 관련된 숫자 등 다른 사람이 알아낼 수 있는 비밀번호는 사용하지 마세요.
인증번호
메일인증
비밀번호
(영문, 숫자 조합 8~15자)
비밀번호 확인
안심 폴더 설정
취소



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2025. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 1건(24개 영상물)

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '25 .1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24
		소계	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24
비고															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책 : www.megafile.co.kr/customer/use.php

·불법촬영물등 유통방지 관련 약관

제18조[자료 및 게시물 관리]

1. 회사는 서비스에서 회원이 제공하는 자료, 게시물에 대하여 회사의 공지사항, 서비스별

이용안내에서 정한 바에 따라 일정한 게재기한 및 용량을 정할 수 있습니다.

2. 회원이 업로드한 자료의 기본 유효기간은 60일~365일입니다. 자료의 유효기간은 회원이 연장할 수 있으며, 기한연장에 따른 과금 정책은 메가파일 이용안내를 따릅니다.

3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 컨텐츠나 자료, 게시물을 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부를 할 수 있습니다.

가. 다른 회원 또는 제 3자에게 심한 모욕을 주거나 명예를 손상시키는 내용인 경우

나. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하거나 링크시키는 경우

다. 불법복제 또는 해킹을 조장하는 내용인 경우

라. 영리를 목적으로 하는 광고일 경우

마. 범죄와 결부된다고 객관적으로 인정되는 내용일 경우

바. 다른 이용자 또는 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우

사. 회사에서 규정한 게시물 원칙에 어긋나거나, 게시판 성격에 부합하지 않는 경우

아. 타인의 법률상 이익을 침해하는 행위와 관련된 것으로 추정되는 게시물, 자료로서, 이해당사자의 삭제 등 요청이 있거나 , 회사가 피소/ 고발될 수 있는 사유를 제공하는 경우

자. 서비스에 위해를 가할 소지가 있는 바이러스 등이 포함된 경우

차. 게재기한을 초과한 경우

카. 전기통신 관계법령 및 형사 관계법령에 따른 국가기관 등의 삭제 등 요구가 있는 경우

타. 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우

○ 신고　삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

·① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제 · 접속차단을 한다. 단, 확인 · 판단이 어려운 경우 방송미디어통신심의위원회 심의를 요청한다.

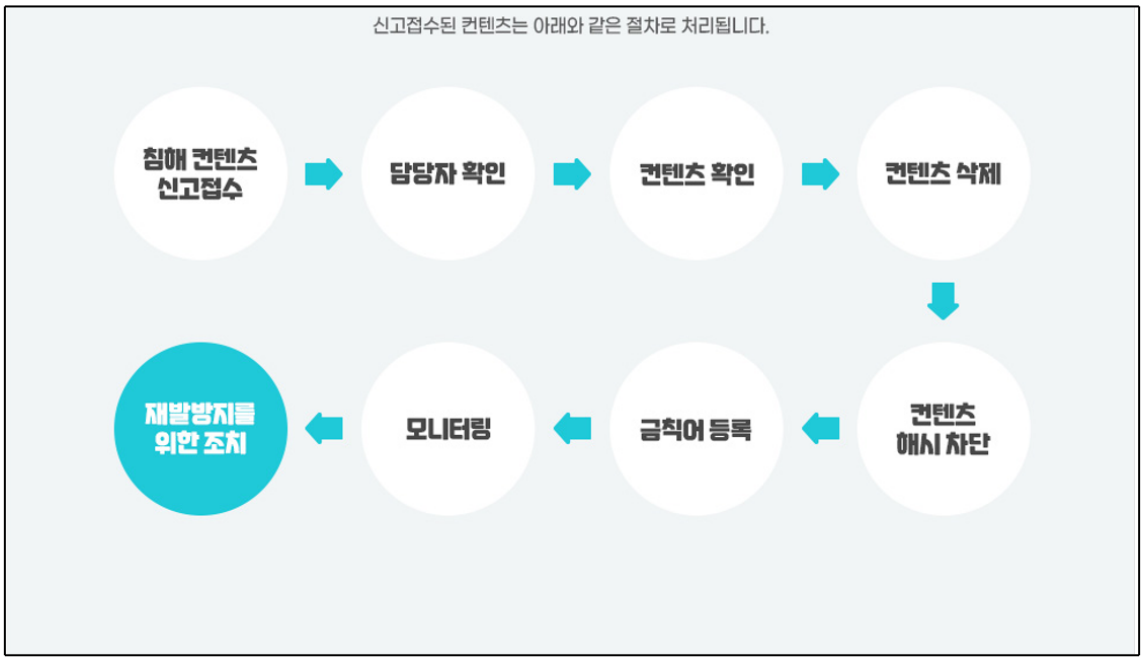
② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.

③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.

④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.

⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

신고된 컨텐츠 처리 절차



○ 기타 운영관련 사항

- 기타 운영관련 사항

· ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 관련 기록을 보관한다.

② 불법촬영물등 유통방지를 위해 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.

③ 불법촬영물등 유통방지를 위해 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다(연 2시간 이상)

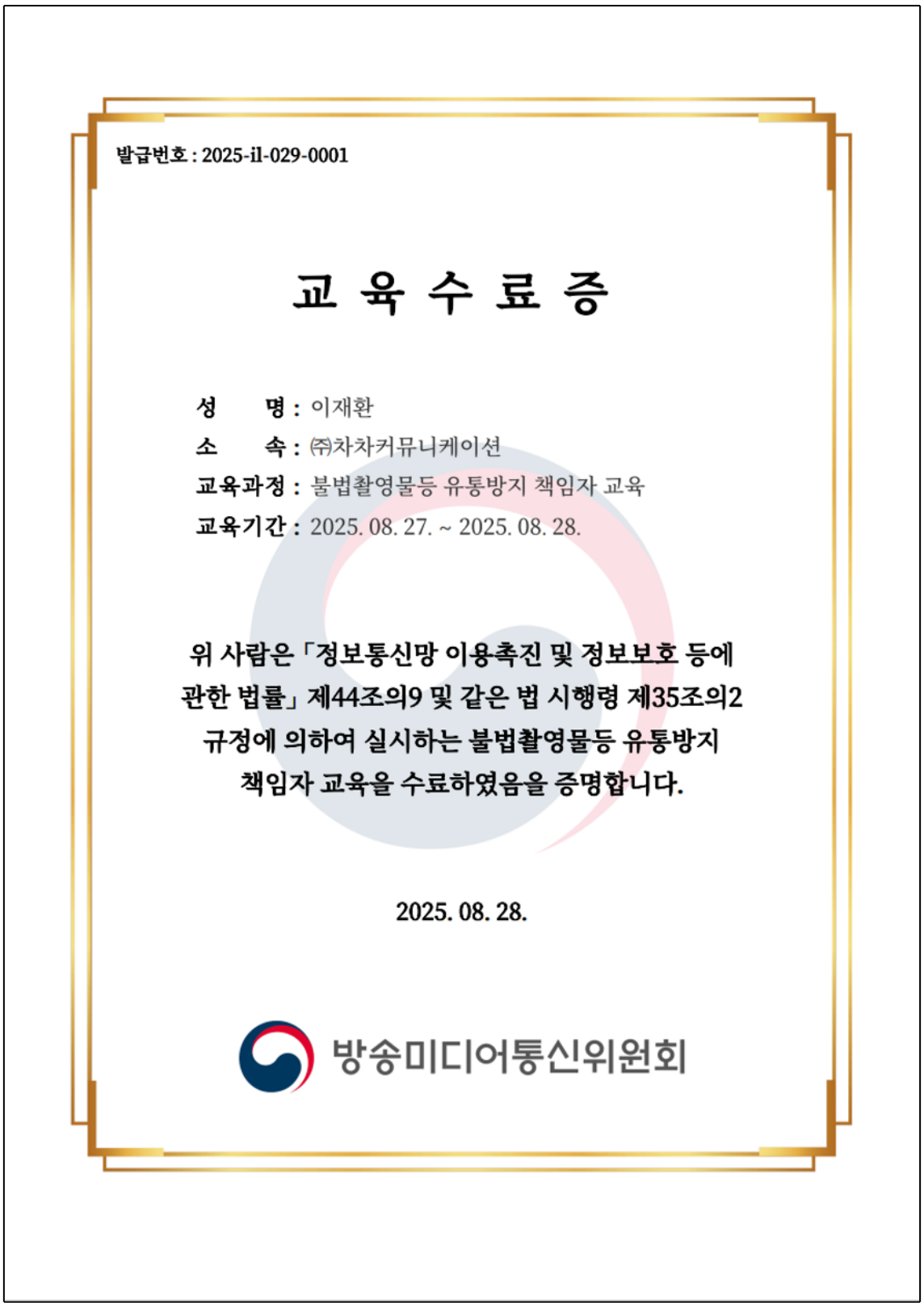
5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이재환		대표이사	2025-01-02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
내부교육	2025-01-17	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 9명	1시간	자체교육
내부교육	2025-05-16	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 9명	1시간	자체교육
법정교육	2025-09-17	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 9명	1시간	자체교육
내부교육	2025-08-28	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이대환 대표이사	2시간	방송미디어통신 위원회
내부교육	2025-12-19	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 9명	1시간	자체교육

〈 교육 증빙 〉



발급번호 : 2025-il-029-0001

교 육 수 료 증

성　　명 : 이재환
소　　속 : ㈜차차커뮤니케이션
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2025. 08. 27. ~ 2025. 08. 28.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 08. 28.

방송미디어통신위원회