불법촬영물등의 처리에 관한

2025년도 투명성 보고서

2026. 1.

주식회사 펄스위트

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2026년 1월 20일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2025년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 펄스위트
대표자	복기헌
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	파일마루 / 약 17,000명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 20억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	총괄 송후인 부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 2025년도 이용자 보호계획서 內 불법촬영물등 유통방지를 위한 신고접수 및 처리 계획(2025년1월2일 계획수립)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리 절차에 관한 사항
  · 불법촬영물등의 삭제기준을 명시하며, 의심되는 게시물 발견시 신고기능을 통해 접수하며, 내부 절차에 따라 처리 진행할 수 있도록 그 처리 절차를 규정
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
  · 불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별하여 해당 불법촬영물등이 검색이 되지 않도록 설정
- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
  · ㈜에스피소프트(구-㈜피플커넥트)의 상용필터링 기술 IVMS 2적용을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단 (2023.11.01.~2025.10.31.)
  · ㈜바른기술연구소의 특징기반필터링(불법촬영물) 솔루션을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단 (2025.11.01.~)
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
  · 공지사항, 유의사항, 배너 영역을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취

- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

· 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 통한 모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 공지를 통해 경각심 고취

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

결재	팀 장	부 장	대 표

2025 이용자보호 계획서

2025. 01.

주식회사 펄스위트

목 차

1. 이용자 보호 개요

2. 저작권법 관련 처리지침 및 이행 계획

1) 저작권 개요
2) 저작권 보호절차
3) 저작권 기술적 요청절차
4) 저작권 위반 시 처리 지침 및 권리자 보상절차 등 이행계획

3. 청소년 보호를 위한 유해 매체물 신고 접수 및 처리 계획

4. 개인정보보호를 위한 내부관리 계획

1) 총칙
2) 개인정보 책임자의 의무와 책임
3) 개인정보의 기술·관리적 보호 조치
4) 자체 검사 계획
5) 개인정보보호 교육 이행 계획

5. 이용자 보호를 위한 보호기구 운영 및 불만 처리 계획

6. 이용자 보호를 위한 교육 및 시행 계획

7. 불법촬영물등 유통방지를 위한 불법촬영물 신고 접수 및 처리 계획

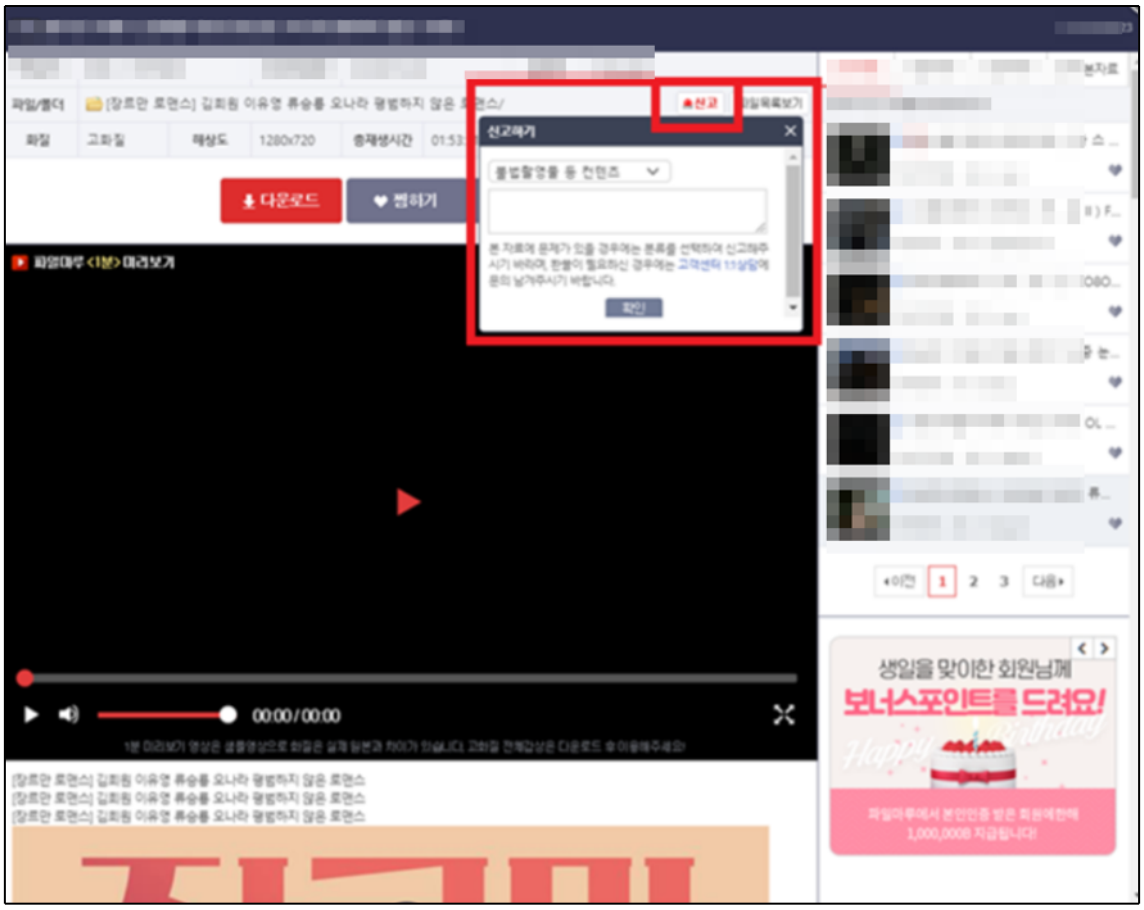
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- PC, 모바일 컨텐츠 상세보기 화면 내 신고기능 마련

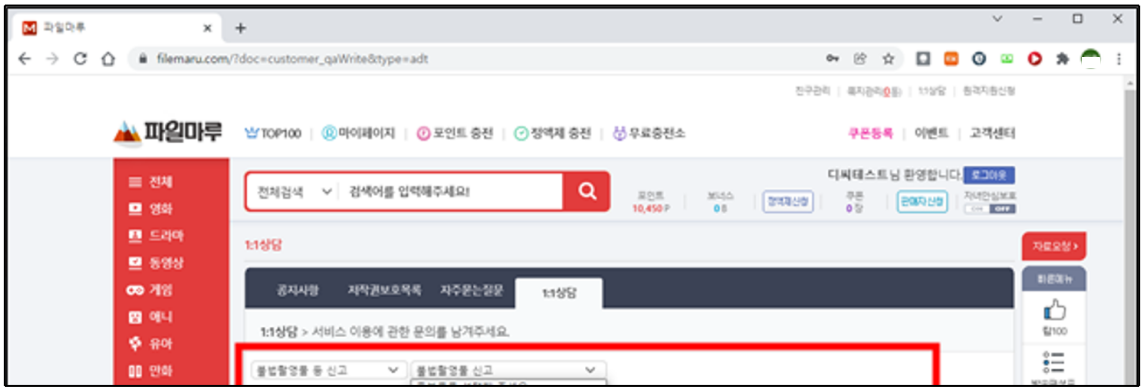
· 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭:정보통신망법))이 시행된 2020년12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.

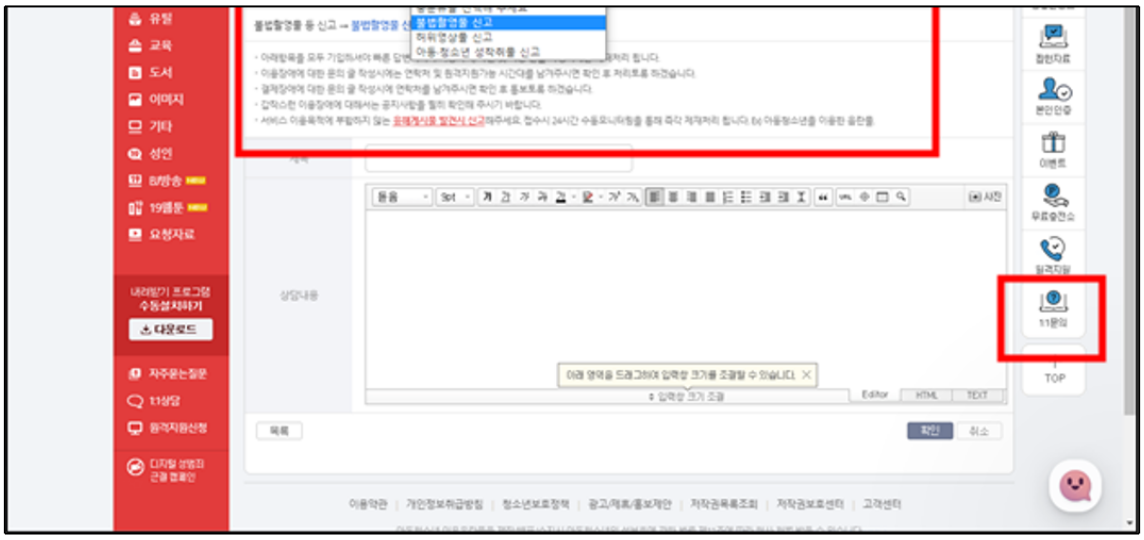
· 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.



- 1:1 상담 문의에서 불법촬영물 등 신고기능 마련

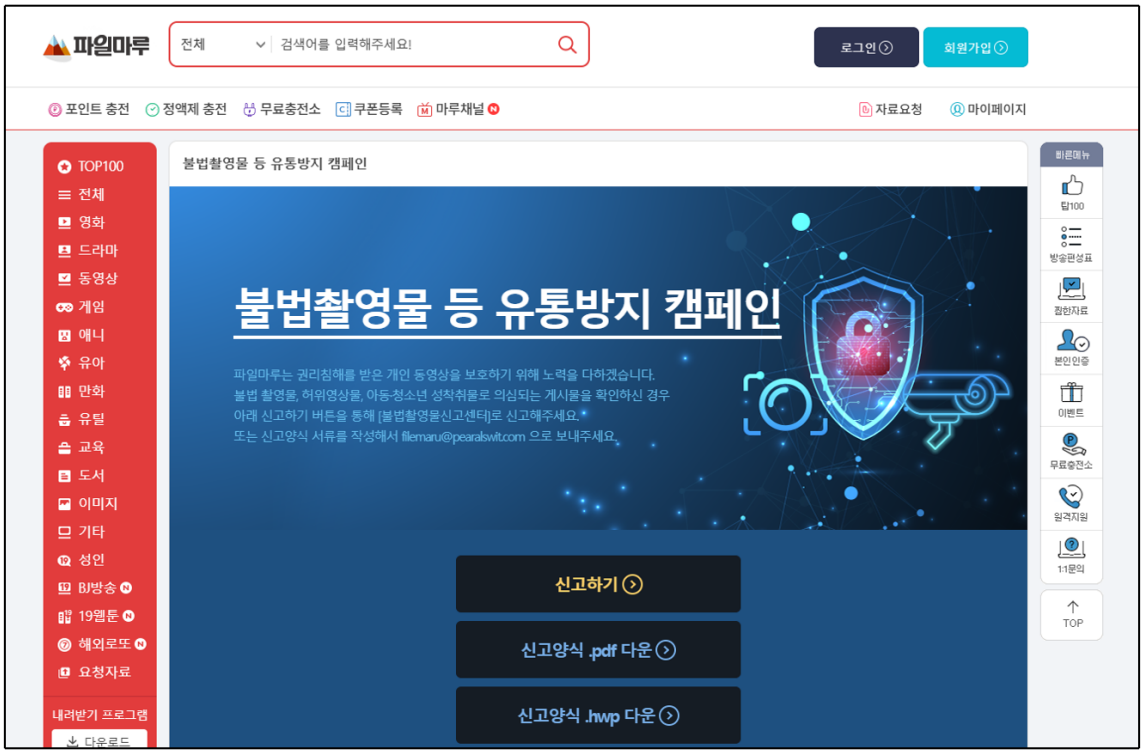
· https://www.filemaru.com/?doc=customer_qaWrite





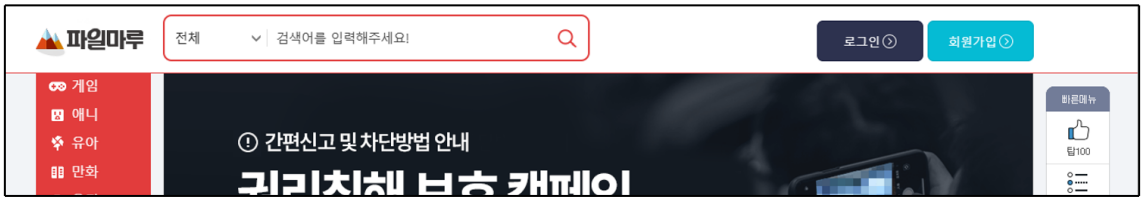
- 홈페이지 우측 고객센터 아래에 불법촬영물 신고센터 배너 배치

· 해당 배너를 클릭하면 [불법촬영물 등 유통방지 캠페인]페이지로 이동 후, 불법촬영물 신고 및 신고양식 다운로드 가능
신고하기 버튼 클릭시, 1:1상담 [불법촬영물 등 신고] 페이지 이동
https://www.filemaru.com/?doc=etc_campaign2



- 홈페이지 이벤트 페이지 내 [권리침해 보호 캠페인]

· 해당 페이지 내에서 개인 유출 영상 등 불법촬영물 신고기능 마련
신고하기 버튼 클릭시, 1:1상담 페이지 이동
https://www.filemaru.com/?doc=etc_campaign





- 온라인 신고 페이지 : https://www.filemaru.com/?doc=customer_qaWrite

· PC



· MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

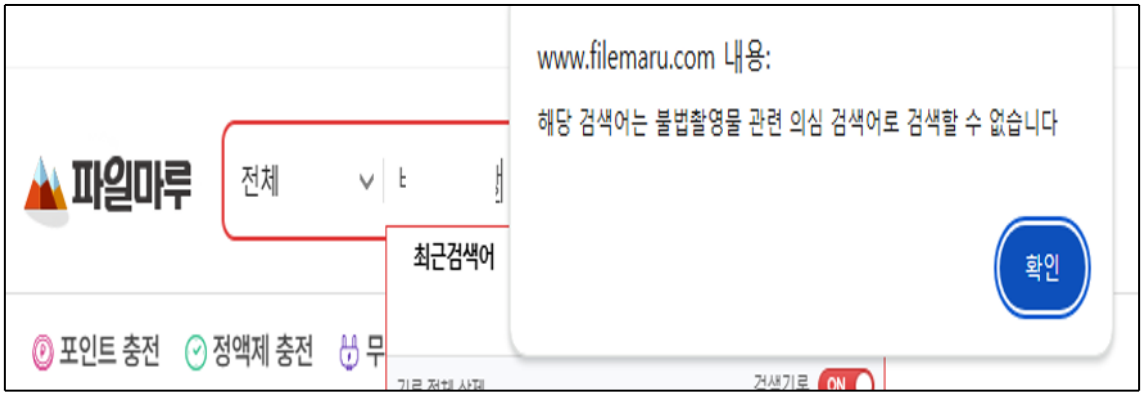
- ㈜펄스위트 파일마루 고객센터 1522-0576 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일 filemaru@pearlswit.com 을 통한 상시 신고 가능

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

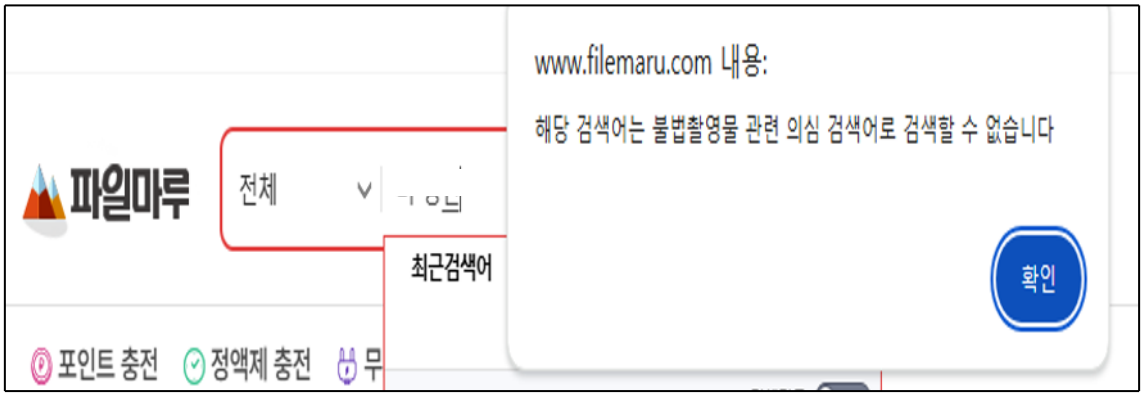
○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색에 자주 사용되는 단어를 포함하여 불법성인물 검색에 자주 사용되는 단어를 금칙어로 설정

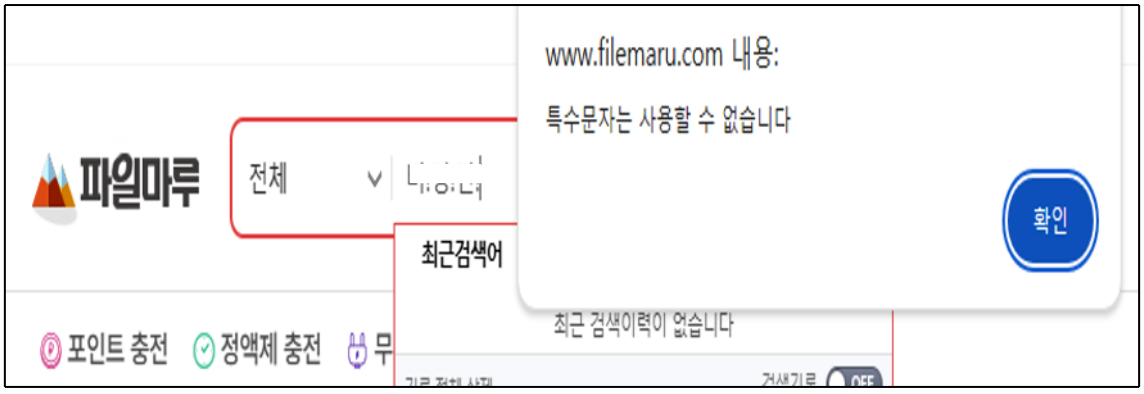
· 금칙어로 등록된 해당 단어를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨
예시) “버닝썬”이 금칙어로 설정되었으면, 해당 금칙어를 포함한, “버닝썬1”, “버닝썬 영상” 등 금칙어가 포함된 조합 검색 제한



· 금칙어 띄어쓰기를 포함한 문자열은 모두 검색이 제한됨
예시) “버 닝썬”, “버닝 썬”, “버 닝 썬” 등 띄어쓰기를 포함한 문자열 조합 검색 제한

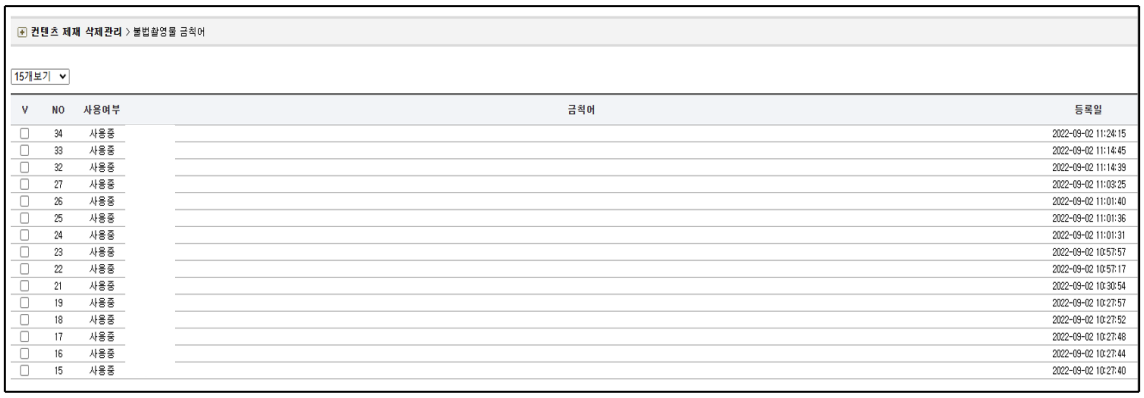


· “버/닝/썬”, “버@닝@썬”, “버!닝!썬” 등 특수문자 검색 제한



- 불법촬영물등 금칙어 운영 실적

·불법촬영물 관련 금칙어 따로 운영



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어 서비스 없으므로 해당사항 없음

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

- 검색어 노출 제한

· PC



· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	에스피소프트	유	IVMS V2	25.10.31 계약종료로 인한 종료
2	바른기술연구소	유	MetaFilter 1.0	25.11.01 적용 시작

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 일반회원 [마이페이지] - [내가받은자료] 사전경고조치

· https://www.filemaru.com/?doc=mypage_memberDown



- 판매회원 [마이페이지] - [내가 올린 자료] 사전경고 조치

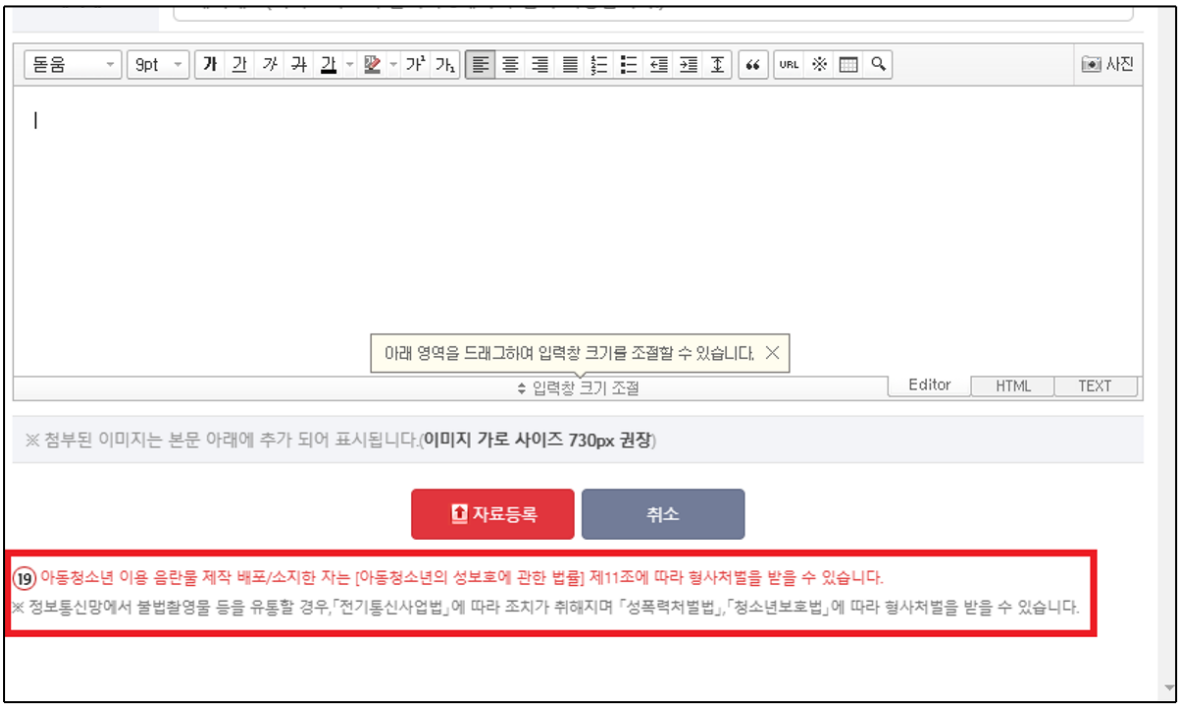
· https://www.filemaru.com/?doc=mypage_sellerUpload



- 자료 등록하기 화면 사전경고 조치

· https://www.filemaru.com/?doc=mypage_sellerUpload





- 업로드 프로그램 화면 사전경고 조치



○ 로그기록 보관

- 신고·삭제요청의처리

  · 신고일자·유형, 처리결과 3년 보관 조치 완료

- 검색제한 조치

  · 설정 단어 유형, 등록일자, 삭제일자, 검색제한 필터링 작동 여부 3년 보관 조치 완료

- 필터링 및 게재제한조치

· 파일명, 게시번호, 업로드 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등을 포함한 모든 로그 기록 (사업자 관리시스템 DB, 외부 기술업체 로드 등) 3년보관 조치 완료

- 로그 보관 방법

· 회사 내규를 통해 지정된 개발팀장 외 로그 기록에 대한 위·변조 되거나 훼손 되지 않도록 보관하며, 최근 3년간 유지·관리 로그 보관 조치 완료

- 필터링 로그 기록 현황

START_DATE	OSP_ID	SEARCH_TYPE	RESULT_CODE	HASH_1M_SIZE	M_HASH	FILT_KEY	차단(게재 제한)일시	처리유형
20	FILEMARU	UP	MATCH	48E	D103ABE38BA473BA5765FAA52430C5B2	EHE	20	게시전 차단
20	FILEMARU	DN	MATCH	1FI	403500FD02A13E64D5BD05A7300AC3BB	HX	20	게시 삭제
20	FILEMARU	UP	MATCH	B20	7238EC4145772A782F262DBCC2C4B504	N4	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	BC	B05B4A04A112406B7A2BDDD6E940DDE3	PL	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	BBD	4DEE7181D21E2159135797 4BBEA8DFD7	EZI	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	4EB	EE426021B9D24E13B02981D9D5A73F81	74	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	F09	0F799712 8B2D9DF77FAF837A593FF7A	8O	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	48E	D103ABE38BA473BA5765FAA52430C5B2	WF	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	745I	AAF6539992E1B4435E18627E9CCD3A89	J4	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	087	747384AFC49192AB0C7E22963E66A910	MF	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	BC	B05B4A04A112406B7A2BDDD6E940DDE3	AB	20	게시전 차단
20	FILEMARU	DN	MATCH	68I	9412FE14F2E2F4EEC9C1FAB286CA3131	5J	20	게시 삭제
20	FILEMARU	UP	MATCH	956	14511DEDD6354F5BAD741B335C7DCB61	6P	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	38E	64C3C90152AC7F7B755FA5F1D6558E41	7O	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	BBD	4DEE7181D21E2159135797 4BBEA8DFD7	16	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	0A5	DBD110F2493805052370A81F693C4C38	9U	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	073	A631DB27733FC31368408922 7A6D40CE	LR	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	48E	D103ABE38BA473BA5765FAA52430C5B2	M9	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	745I	AAF6539992E1B4435E18627E9CCD3A89	LE	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	84	9D855D58DF2A764E0BE4289A25D630C	EZI	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	38E	64C3C90152AC7F7B755FA5F1D6558E41	AVE	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	BE	EA0079A06BD3ACE76ED21C4CB69C4636	ET	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	7D	BD1A248CD03400C88EDAA2D03EAF0D40	FE	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	D0	5AB900AD3115E4F3E54DB2676DC222203	UG	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	A3	35717D7AE3FB329A3756D4834A2A3CE6	AZ	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	54	88096131F9385D08B7506546E0FCE362	Y0	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	1A	7C93E4786C6C8C172AB38B50C1A60D78	ZZ	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	09	05D215E0CC6A613AD96697E4F71722EE	8E	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	8F	C97E98470SA040A70E5EB96E0D072297	TK	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	0B	BDADC944F6414FD0C636F15665 44E804	C9	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	D	ED988385284 9ED2596 4A46C9FA060E52	94	20	게시전 차단
20	FILEMARU	DN	MATCH	185	D2B9A369365D6A32FB7553F59C75B81C	8J	20	게시 삭제
20	FILEMARU	DN	MATCH	185	D2B9A369365D6A32FB7553F59C75B81C	25	20	게시 삭제
20	FILEMARU	DN	MATCH	185	D2B9A369365D6A32FB7553F59C75B81C	BR	20	게시 삭제
20	FILEMARU	UP	MATCH	BBD	4DEE7181D21E2159135797 4BBEA8DFD7	QI	20	게시전 차단
20	FILEMARU	UP	MATCH	01	CC56B02062DD80732F5F9B1565D188F2	KS	20	게시전 차단
20	FILEMARU	DN	MATCH	A9	A40C0220893D9C236565E426C1208CD1	1U	20	게시 삭제
20	FILEMARU	DN	MATCH	A9	A40C0220893D9C236565E426C1208CD1	SW	20	게시 삭제
20	FILEMARU	DN	MATCH	A9	A40C0220893D9C236565E426C1208CD1	DK	20	게시 삭제

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

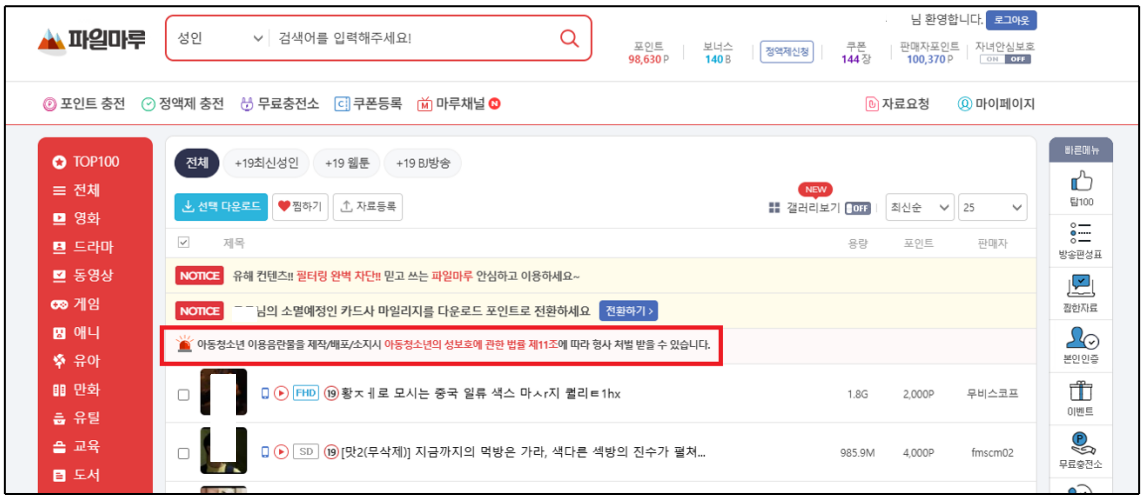
○ 불법촬영물 유통방지를 위한 캠페인 및 안내 : 2020 ~ 현재

- 아동청소년이용 음란물 범죄 예방을 위한 공지

· https://www.filemaru.com/?doc=customer_noticeView&num=267

- 홈페이지 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 캠페인





3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 불법촬영물등 삭제 기준

- 불법촬영물

· 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것

· 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

- 허위영상물

· 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것

· 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

- 아동·청소년 성착취물

· 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(“아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함”)를 하는 내용이 표현된 것

- 확인·판단이 어려운 경우

· 방송미디어통신심의위원회 심의를 요청

- 2025. 1. 1. ~ 2025. 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제 30조의5 제 2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '25 .1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비고															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용자보호 계획서 內 불법촬영물 신고 접수 및 처리 계획

·피해접수 처리 흐름도



○ 신고　삭제요청 처리 프로세스

- 사업자의 사이트내에 “불법촬영물등 신고센터”를 만들어 사업자 대표이메일을 통해 불법촬영물등을 사용자들이 신고할 수 있도록 조치한다. 신고센터를 통하지 않고 1:1상담하기 게시판 및 고객콜센터 (1522-0576)를 통해서도 신고 접수가 가능하게 조치한다.
- 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고, 운영자가 직접 다운받아 불법 촬영물등으로 확인되면 지체없이 제재조치 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송미디어통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 해당 게시물을 등록한 전송자(판매자)는 경고쪽지를 보내고, 동일한 불법촬영물등 유포자일 경우 경고 누적 3회 이상이 되면 판매자 자격을 박탈 처리한다.
- 해당 게시물은 해쉬값 차단 조치를 통하여 해쉬값으로 등록되는 컨텐츠에 대해서는 자동으로 위반컨텐츠 조치 및 업로드 중단 조치를 통해서 사이트 이용자들이 이용할 수 없도록 조치한다.
- 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

·불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

·불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제기준에 따라 불법촬영물로 의심되는 게시물은 24시간 모니터링을 통해서 제재한다.

· 기본적으로 사업자의 사이트에 장착된 청소년 유해 필터링과 유해매체물에 대한 표기를 하고 있으나 필터링을 피하거나 매체물 표시 등의 규정을 어기며 불법촬영물등을 등록하는 전송자를 추리고 제재조치하기 위해 전담요원이 모니터링을 할 수 있도록 한다. 모니터링에 대한 결과물은 주기적으로 출력하여 문서로 기록을 남길 수 있도록 하며, 자동으로 차단되는 유해물에 대해서도 주기적으로 차단된 리스트를 문서화 할 수 있도록 조치한다.

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

· 신고접수된 불법촬영물등에 대한 처리 결과 대장을 만들어 처리한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	송후인	총괄	부장	2020-12-18
부	백은경	운영팀	대리	2024-12-02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
내부교육	2025-04-29	불법촬영물 유통방지 제도 안내	1	1	자체교육
법정교육	2025-10-13	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	1	2	방송미디어통신위원회
법정교육	2025-10-14	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	1	2	방송미디어통신위원회

〈 교육 증빙 〉



발급번호 : 2025-il-059-0001

교 육 수 료 증

성　　명 : 백은경
소　　속 : 주식회사 펄스위트
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2025. 10. 13. ~ 2025. 10. 13.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 10. 13.

방송미디어통신위원회

발급번호 : 2025-il-059-0002

교 육 수 료 증

성　　명 : 송후인
소　　속 : 주식회사 펄스위트
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2025. 10. 14. ~ 2025. 10. 14.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 10. 14.

방송미디어통신위원회