
불법촬영물등의 처리에 관한
2025년도 투명성 보고서

2026. 1.

네이트커뮤니케이션즈(주)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2026년 1월 12일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2025년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	네이트커뮤니케이션즈
대표자	이종성
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	네이트 / 약 206만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	246억
불법촬영물등 유통방지 책임자	사업운영본부 이상우 본부장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 및 보고 (2025. 1월, 서비스지원팀 -20250115-00003)

- 매년 1월 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하여 책임자에게 보고하고 있음
- 신고 삭제 요청의 접수 및 처리에 관한 사항, 제목 명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항, 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항, 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항, 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획 등을 세부적으로 정리

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

보고서

품 의 번 호	서비스지원팀-20250115-00003	결재	팀장	임원			
작 성 일 자	2025-01-15 14:14		 2025-01-15 안효성	 2025-01-15 조유형			
기 안 부 서	서비스지원팀	협조					
기 안 자	팀장 안효성						
수신및참조	Manager 전현익 수정						
제 목	2025년 불법촬영물등 유통방지 계획 보고						
1. 목적 ○ 불법촬영물등 유통 방지를 위한 2025년 계획 보고 2. 주요 내용 및 목차 ○ 2025년 불법촬영물등 유통방지를 위한 실행 계획을 정리 ○ 목차 1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항 2. 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항 3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항 4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항 5. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획 3. 세부 내용 ○ 불법촬영물등 유통방지 계획(2025년) 파일 첨부 끝.							
참 조 문 서	선택된 문서가 없습니다.						

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 웹고객센터 내에 '온라인 신고 페이지'를 구현하여 운영하고 있으며, 개별 서비스에서도 신고 버튼을 통해 신고접수가 가능하도록 구현
- 오프라인 고객센터(1599-2705)에서도 신고 접수
- 온라인 신고 페이지 : <https://helpdesk.nate.com/web/mail/report>
- PC

nate 고객센터 서비스도움말 검색

공지 주의의 국민 메신저, 네이트온(NateOn) 완전 정복 가이드

회원정보관리		신고센터 (권리침해 / 불법촬영물등)	
아이디 찾기	비밀번호 찾기	신고 방법 안내	신고 / 소명 요청
내 정보변경	개인정보 보호관리	서비스 장애 / 오류신고	유해 / 혐오 게시물신고

신고인 정보 | 권리 침해 받아 신고하는 대상자

* 이름

* 답변 받을 이메일 @ **직접입력**

처리결과를 이메일로 알려드립니다. 정확하게 입력해 주세요.

* 휴대폰 010 - -

* SMS 수신 동의 ☐ 수신동의 ☐ 수신안함 처리결과를 SMS로 받고 싶은 경우, 수신동의에 체크해 주세요.

신고내용

* 유형 질문분류 선택

* 게시물 제목 질문분류 선택

* 게시물 URL 명예훼손

* 내용 저작권침해

개인정보침해

기타권리침해

불법촬영물등-불법촬영을 신고, 삭제요청

불법촬영물등-허위영상을 신고, 삭제요청

불법촬영물등-성착취물 신고, 삭제요청

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터에 전담 상담사를 배치하여 신고 접수건 신속, 정확하게 응대
- CS를 총괄하는 서비스이노베이션팀에서 신고 내용에 대한 최종적인 검토 및 가이드

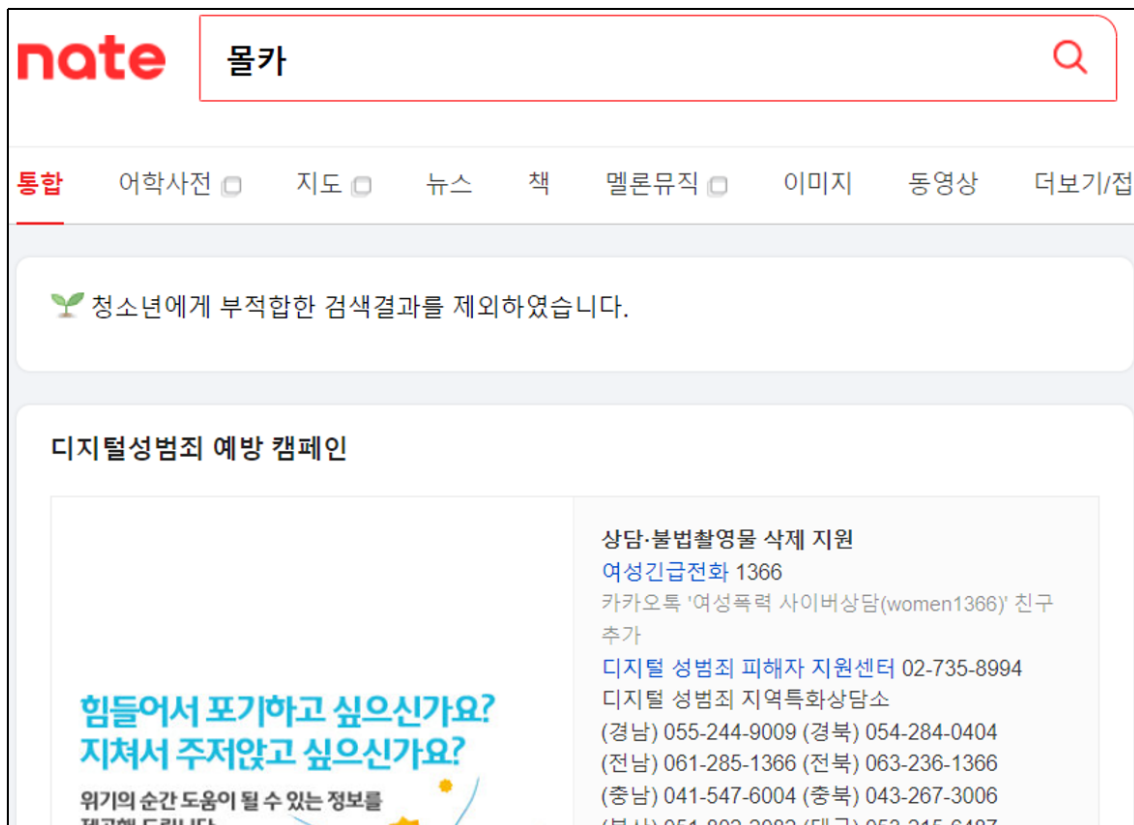
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 판 서비스(pann.nate.com) 내 검색에서 불법촬영물등 관련 검색어에 대한 검색 결과 송출 제한 조치를 시행하고 있음



- 네이트(www.nate.com) 통합검색은 다음서비스(www.daum.net)와 제휴하여 다음서비스 검색결과를 제공하고 있음



	(서울) 02-252-6778 (광주) 062-672-1355 (대전) 042-255-0078 (세종) 044-850-3090 (인천) 032-517-5170 (제주) 064-744-8994 신고 사이버경찰청 112 (사이버범죄 신고/상담) 방송통신심의위원회 1377 (디지털성범죄 신고) 예방교육 여성가족부 성폭력예방 교육자료
---	--

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 네이트(www.nate.com) 통합검색은 다음서비스(www.daum.net)와 제휴항 다음서비스의 연관검색어 제한 기능이 적용되고 있음
- 판 서비스(pann.nate.com)는 연관검색어를 제공하지 않으며 불법촬영물등 관련 단어로 검색시 검색결과 송출 제한 조치를 시행하고 있음
- 검색어 노출 제한
 - PC



The screenshot shows the nate pann search interface. At the top, there's a search bar with '전체' and 'n번방' selected. Below the search bar, there are tabs for '홈', '특독', and '팬북'. A banner for '판타스틱 피플 2025' is visible. The main content area displays a message: 'n번방'에 대한 검색결과입니다. Below this, a red warning icon and text state: '검색이 제한된 키워드입니다.' (Search is restricted keyword). Further text explains that the entered keyword is restricted according to the Electronic Communications Act to prevent illegal content distribution, and that related laws (Article 22-2, Paragraph 5) may lead to account suspension and penalties. A sidebar on the right contains a 'NEWS' section about a legal aid program for victims of sexual offenses and a '판타스틱 피플' (Fantastic People) advertisement.

- MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	네이트 판(pann.nate.com)	유	정부기술	

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등 유통방지를 위하여 다각적인 예방활동을 전개

- 판 게시글에 대하여 24시간 실시간 모니터링 시행
- 내부 조직별 역할 분담 및 모니터링 강화
- New커뮤니티팀 : 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용/관리 주관, 네이트 판 서비스 내 불법촬영물등 유통방지 관련 고지 등
- 서비스이노베이션팀 : 신고채널 운영, 24시간 모니터링 운영

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2025.1.1. ~ 12.31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통 신고 삭제요청 건수는 0건임

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '25.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비고															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 네이트 서비스이용약관 > 제18조 (회원의 게시물에 대한 책임)

· <https://www.nate.com/policy/legal.html>

제18조 (회원의 게시물에 대한 책임)

1) 회사는 회원이 서비스에 게시하거나 전달하는 서비스내의 게시물이 다음 각 호의 경우에 해당한다고 판단되는 경우 사전 통지 없이 삭제할 수 있으며, 이에 대해 회사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- ① 회사, 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
- ② 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용의 게시물에 해당하는 경우
- ③ 게시물의 내용이 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
- ④ 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 타인의 권리를 침해하는 내용인 경우
- ⑤ 회사가 경한 개별서비스별 세부이용지침에 반하는 내용인 경우
- ⑥ 회사에서 제공하는 서비스와 관련 없는 내용인 경우
- ⑦ 불법요하거나 승인되지 않은 광고, 판촉물을 게재하는 경우
- ⑧ 타인의 ID, 명의 등을 무단으로 도용하여 작성한 내용이거나, 타인이 입력한 정보를 무단으로 위·변조한 내용인 경우
- ⑨ 동일한 내용을 중복하여 다수 게시하는 등 게시의 목적에 어긋나는 경우
- ⑩ 기타 관계 법령 및 회사의 개별서비스별 세부이용지침 등에 위반된다고 판단되는 경우

2) 회사는 개별서비스별로 게시물과 관련된 세부이용지침을 별도로 정하여 시행할 수 있으며, 회원은 그 지침에 따라 게시물(회원간 전달 포함)을 게재하여야 합니다.

- 네이트 판 서비스 운영원칙 > 3. 게시물 삭제 기준

· https://pann.nate.com/notice/view?pann_id=373990373

3. 게시물 삭제 기준

가. 헌법 및 사회질서, 미풍양속에 반하는 게시물

- 1) 국가이념을 훼손하거나 국가의 정상적인 활동을 저해할 우려가 있는 경우
- 2) 사회질서를 부정하고 조롱하거나 미풍양속에 위반되는 내용의 정보를 유포하는 경우
- 3) 인명경시 내용, 자살미화나 유도, 폭력성 내용 및 범죄, 비행행위를 찬미한 내용이나 기타 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 경우
- 4) 불쾌감을 유발할 수 있는 과도한 욕설과 저속한 비어, 은어, 속어를 사용한 경우
- 5) 수치심이나 혐오감 또는 폭행을 구체적으로 묘사하여 공포심을 일으키는 경우
- 6) 허위 사실을 고의로 유포하여 이용자들간의 감정 대립을 조장하는 경우
- 7) 특정 종교 교리를 비방, 왜곡하거나 조롱하는 경우
- 8) 저주성 또는 미신 숭배 내용일 경우
- 9) 언론사의 명의 또는 직책 등을 사칭 또는 도용하여 기사 형태를 갖추고 내용이 허위에 해당하는 경우

나. 음란성 게시물

- 1) 외설적인 내용으로 성적 수치심과 혐오감을 유발하고 일반인의 성 관념에 위배되는 경우
- 2) 남녀의 성기·음모·항문을 묘사하거나, 성행위 등을 표현하는 경우.
- 3) 저속하거나 음란한 데이터, 소프트웨어, 음악, 사진, 그래픽, 비디오 등의 광고 내용을 담거나 음란사이트를 연결(링크)한 게시물
- 4) 유희행위를 알선하거나 성관계를 목적으로 하는 만남을 유도하는 경우

다. 개인정보 침해 및 명예훼손 게시물

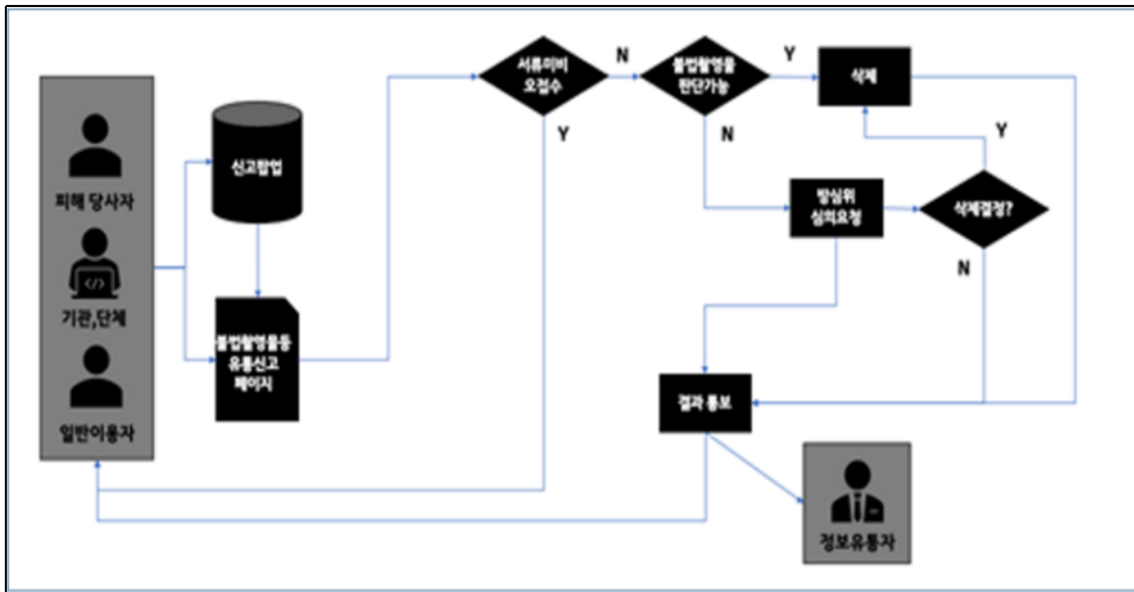
- 1) 당사자의 허락 없이 개인정보(이름, 주민번호, 지역, 사진 등)를 등록한 경우
- 2) 특정인, 단체, 기관을 비방, 중상하여 명예를 손상시키거나 사생활을 부당하게 침해하는 경우

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물등 유통신고 접수는 피해 당사자, 제3자, 기관이나 단체 모두 신고 가능하다.

- 불법촬영물등 유통신고 시 필요한 정보가 정확히 접수되지 않은 경우, 보완자료를 안내한다.

- 불법촬영물등 확인 판단이 어려운 경우, 방송미디어통신심의위원회로 심의를 요청하고 그 결과에 따른다.
- 불법촬영물등으로 확인된 정보는 즉시 삭제하고 결과를 신고자와 정보게시자에게 안내한다.
- 불법촬영물등을 게시한 게시자에게는 게시물 삭제와 함께 운영정책에 따른 서비스 이용 제한 조치를 진행한다.



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 적극적인 모니터링 (24시간 365일 모니터링 시행)
- 판 서비스 내 불법촬영물등에 대한 신고 기능 마련을 통한 유통방지 활동 수행

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이상우	사업운영본부	본부장	2025-05-01
부	안효성	서비스이노베이션팀	매니저	2023-01-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2025-11-06	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이상우	2시간	방미통위
법정교육	2025-11-04	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	안효성	2시간	방미통위
내부교육	2025-12-29	불법촬영물등 유통방지를 위한 사내 교육	서비스담당 등 총 19명	교육자료 공유	자체교육

발급번호 : 2025-11-000-0034

교 육 수 료 증

성 명 : 이상우

소 속 : 네이트커뮤니케이션즈

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2025. 11. 05. ~ 2025. 11. 06.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 11. 06.



방송미디어통신위원회

발급번호 : 2025-11-100-0001

교 육 수 료 증

성 명 : 안효성

소 속 : SK커뮤니케이션즈

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2025. 11. 03. ~ 2025. 11. 04.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 11. 04.



방송미디어통신위원회

[필독] 2025년 불법촬영물등 유통방지 교육 자료 배포드립니다.



안효성 <ahs2605@natecorp.com>

받는 사람 전현의/서비스이노베이션팀; 조민영/서비스이노베이션팀; 최부식/서비스이노베이션팀;
박하나/서비스이노베이션팀; 김훈건/법무팀; 김미조/New커뮤니티TF; 최범진/서비스이노베이션팀; +2 명
참조 이상우/사업운영본부; 손형선/New커뮤니티TF; 박성준/서비스이노베이션팀; 정화식



2025년 불법촬영물등 유통방지 교육_20251223.pdf
547 KB

안녕하세요. 서비스이노베이션팀 안효성입니다.

네이트커뮤니케이션즈는 디지털성범죄물 유통방지를 위한 전기통신사업법에서 정한 부가통신사업자(사전조치의무 사업자)로서 불법촬영물등 유통방지 노력의 일환으로 2025년 불법촬영물등 유통방지 교육 자료를 배포드립니다.

- 교육 일시 : 2025년 12월 29일 (월)
- 교육 대상 : 불법촬영물등 유통방지 관련 업무를 담당하는 구성원
- 교육 내용 : 불법촬영물등 유통방지 관련 법, 제도, 신고 안내 등
- 교육 방법 : 교육자료 배포 (대상자에게 메일로 배포)
※ 수신자에 포함되지 않은 유관자에게는 내부 전파 바랍니다.

문의사항 있으시면 언제든지 연락하여 주시기 바랍니다.

고맙습니다.