
불법촬영물등의 처리에 관한
2025년도 투명성 보고서

2026. 1.

(주)사이넷

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2026년 1월 20일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2025년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)사이넷
대표자	김광묵
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	Hi There : 약 3,000명 / LIVE스코어 : 약 50만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	서비스사업본부 이명훈 운영팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등유통방지계획수립(개정일자2022.01.02)

결재	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
		

불법촬영물등 유통방지 계획서

(주)사이넷

1. 기본원칙

㈜사이넷은 (이하 '회사') 분원촬영물을 포함한 불법 음란물에 대한 유통정보와 비윤리적/반사회적인 행동에 대해 단호한 제재 및 신속한 조치를 취하고 예방조치를 상시 강구하여나간다.

2. 계획 및 시행

회사는 분원촬영물 등의 디지털 성범죄정보 삭제 기원을 아래와 같이 규정한다.

분원영상물 유형	제재요율
성폭력 처벌법에 따른 <u>분원촬영물</u> 정보	● 성폭 <u>분원촬영정보</u> (제 14조) - 당사자 동의 없는 성폭 <u>분원촬영정보</u> - <u>성폭촬영물</u>의 당사자 동의 없는 유통 정보 ● 성폭 하위영상정보 (제 14조의 2) - 지인 농유, 릿게이크 등 음란, 신체, 육성 등을 성폭으로 편집·합성한 영상 ● 피해자 신원 및 사생활 노출 정보 (제 24조) - 디지털성범죄 피해자를 포함할 수 있는 인적사항 및 사진 등
기타 디지털 <u>성범죄정보</u>	● 성폭 <u>분원촬영정보</u>에 관한 성(性) 관련 호상권 등 권해정보 - 성폭력 처벌법에는 해당되지 않지만, 특정인의 노상을 이용하여 성폭 자술 권과 인격권을 권해하는 영상

2-1. 유통정보로부터의 청소년 보호정책 수립

회사는 청소년이 유통한 환경으로부터 보호받고 청소년이 바르게 성장할 수 있도록 관련 법률에 따라 19세 미만의 청소년들의 가입 제한, 유통리제출에 접근할 수 없도록 청소년 유통 키워드 검색 제한을 통해 청소년유통정보가 노출되지 않도록 예방조치를 한다.

2-2. 분원촬영물등 유통방지를 위한 교육 실시

회사는 사내 직원들을 대상으로 관련 법령 및 제재기준, 유통정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차등을 교육하며, 관련 법령 및 기준에 의거, 서비스 약관 및 정책을 수립하고 자체적으로 분원촬영물 등의 유통정보를 상시 모니터링한다.

2-3. 불법촬영물류 유통방지를 위한 신고기능 마련

- 1) 불법촬영물류에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭 정보통신망법))에 의거 상시 신고센터를 운영하여야 한다.
- 2) 불법촬영물류으로 의심되는 영상물 발견 시, 누구나 신고센터 또는 이의원을 통해 신속히 신고접수가 가능하도록 운영하여야 한다.

2-4. 피해 상담과 고충처리 정책 수립

회사는 유해정보로 인해 정신적 육체적 고통으로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 인력을 배치하여 구제 조건의 지연 및 처리 미흡으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하여야 한다. 또한, 방송통신심의위원회 및 수사기관 등 관련기관 등에 신고 조치함으로써 원활한 피해구제를 위해 적극적으로 노력하여야 한다.

2-4. 피해 상담과 고충처리 정책 수립

회사는 유해정보로 인해 정신적 육체적 고통으로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 인력을 배치하여 구제 조건의 지연 및 처리 미흡으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하여야 한다. 또한, 방송통신심의위원회 및 수사기관 등 관련기관 등에 신고 조치함으로써 원활한 피해구제를 위해 적극적으로 노력하여야 한다.

2-5. 불법촬영물류 검색, 게재제한 조치 수립

- 1) 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 등을 적용하여 연관검색어 등의 노출을 제한한다.
- 2) 불법촬영물류에 대한 기술적 필터링(DNA 필터링)을 적용하여 운영하여야 한다.

2-6. 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 1) 업로드/제외 내 사건 일부 시, 불법촬영물류의 사전경고 관업을 노출시켜 유통장지에 노출한다.
- 2) 불법촬영물류으로 의심/추정되는 영상물을 시스템에 기록하여 로그가 훼손되지 않도록 3년간 유지/관리하여야 한다.

2-7 기타 불법촬영등 유동방지를 위한 노력

불법촬영정보 및 불법촬영등 디지털 성범죄 관련 자료가 업로드 되지 않도록 유압(gif) 이미지 업로드를 제한한다.

3. 업무 책임자 및 담당자

구분	정	부
성명	이명훈	도현영
부서	서비스사업본부	서비스사업본부
직책	팀장	사원
지정일	2022/1/18	2022/1/18

4. 유동방지 교육 및 책임자 준수사항

유동방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시하고 관리하여야 한다.

4-1. 회사는 상시 사내 직원을 대상으로 관련 법령 및 제재기준, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고절차등을 교육한다.

4-2. 사내 업무 책임자 및 담당자는 외부기관에서 진행하는 불법촬영등 유동방지 책임자 교육을 반드시 이수하여야 한다.

4-3. 불법촬영등 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 유동방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 모니터링 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

4-4. 불법촬영등 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실태를 시스템에 자동으로 기록하도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

4-5. 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영등 등 유동 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

4-6. 모니터링 인원의 일일 점검사항을 관리/감독하고 해당 결과를 보관하여야 한다.

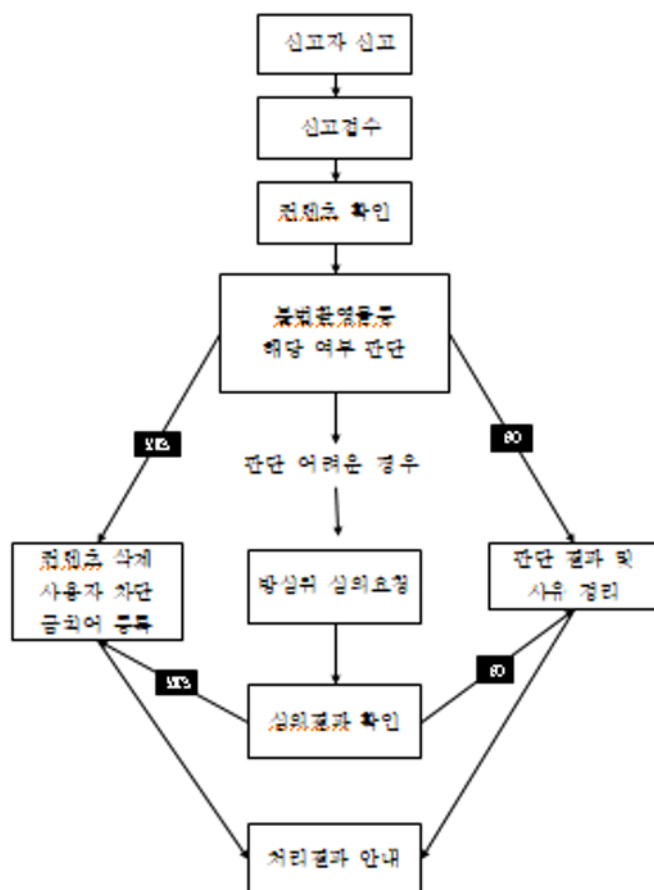
5. 업무 대응 프로세스

5-1. 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시, 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 관련 콘텐츠 및 해당 사용자 로그인권 및 접속차단을 한다. 단 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

5-2. 해당 불법촬영물 등을 게시한 사용자에게는 접속차단에 대한 안내를 한다.

5-3. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 파르게 회신한다.

5-4. 불법촬영물 등의 처리에 관한 신고/삭제처리 프로세스 일부



2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 신고기능 사진첨부
 - 블로그, 쪽지, 댓글 등 신고기능
- 온라인 신고 페이지 : <https://home.psynet.co.kr>
 - PC
 - MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

- 관리 책임자 / 담당자
 - 책임자 : boongss@psynet.co.kr / 담당자 : coldfrequencies@psynet.co.kr

9:14





청소년 보호정책

Hi There **청소년 보호정책**

주식회사 사이넷(이하 “회사”라 합니다)는 [정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률], [청소년 보호법] 등 관련법령에 근거하여 청소년보호정책을 아래와 같이 시행하고 있습니다.

- 1. 청소년 유해매체물 접근 제한 및 관리**
“회사”는 관련 법률에 따라 19세 미만의 청소년들이 유해매체물에 접근할 수 없도록 청소년유해매체물 표시, 청소년유해 키워드 검색 제한을 통해 청소년유해정보가 노출되지 않도록 예방조치를 적용하고 있습니다.
- 2. 청소년 유해상품 판매 제한**
“회사”는 청소년유해물건, 약물, 청소년유해매체물 등 청소년에게 유해할 수 있는 상품 판매 게시 등을 제한하고 있습니다.
- 3. 청소년 보호를 위한 교육실시**
“회사”는 각 서비스 담당자들을 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 보호정책, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고 절차 등을 교육하고 있습니다.
- 4. 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리**
“회사”는 청소년 유해매체물의 유통으로 인한 피해 신고를 메일로 접수받고 있으며 유해매체물로 확인되는 즉시 해당 매체물을 삭제 처리하고

매체물 등록자에게 경고조치 등을 진행합니다.

유해정보로 인한 피해상담 및 고충 처리

“회사”는 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 구제조치의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하며 하기의 연락처로 청소년보호 관련 의견접수, 피해상담 및 고충처리를 요청하실 수 있습니다.

[청소년 유해매체물 신고 및 피해상담]

- 고객센터 : 070-8228-3666
- 이메일 문의 : boongss@psynet.co.kr

또한 자체적으로 처리가 곤란할 경우 아래와 같이 도움을 받을 수 있는 관련기관을 안내해드립니다.

!!! 청소년 여러분들은 1388번을 꼭 기억해두세요. 국번없이 1388 !!!

청소년사이버상담센터(전화 1388) - 청소년의 일상적인 고민 상담부터 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 전국 청소년 상담복지센터 찾기 국립중앙청소년디딤센터(031-333-1900) - ADHD, 불안, 우울 등 심리 정서적 문제, 인터넷(게임) 몰입, 은둔형 외톨이, 학교 부적응 등

5. 전체 이용자들의 인식제고를 통한 청소년 보호

“회사”는 서비스이용약관 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민·형사상의 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며, 신중 유해정보가 발생했을 경우 공지사항 또는 이메일을 통하여 이를 신속히 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다. 또한 각종 정보건전화

9:14

📶 100



청소년 보호정책

매체물 등록자에게 경고조치 등을 진행합니다.

유해정보로 인한 피해상담 및 고충 처리

“회사”는 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 구제조치의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하며 하기의 연락처로 청소년보호 관련 의견접수, 피해상담 및 고충처리를 요청하실 수 있습니다.

[청소년 유해매체물 신고 및 피해상담]

- 고객센터 : 070-8228-3666
- 이메일 문의 : boongss@psynet.co.kr

또한 자체적으로 처리가 곤란할 경우 아래와 같이 도움을 받을 수 있는 관련기관을 안내해드립니다.

!!! 청소년 여러분들은 1388번을 꼭 기억해두세요. 국번없이 1388 !!!
 청소년사이버상담센터(전화 1388) - 청소년의 일상적인 고민 상담부터
 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 전국 청소년 상담복지센터 찾기 국립중앙
 청소년상담센터(031-333-1900) - ADHD, 불안, 우울 등 심리 정서적 문
 제, 인터넷(게임) 몰입, 은둔형 외톨이, 학교 부적응 등

5. 전체 이용자들의 인식제고를 통한 청소년 보호

“회사”는 서비스이용약관 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민·형사상의 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며, 신종 유해정보 가 발생했을 경우 공지사항 또는 이메일을 통하여 이를 신속히 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다. 또한 각종 정보건전화 교육 및 캠페인 등을 통하여 네티켓 의식 고취를 위하여 노력하고 있습니다.

6. 청소년보호 책임자 및 담당자 소속 및 연락처

“회사”는 청소년들이 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

청소년보호 관리 책임자

이름 : 이명훈

소속 : 서비스사업본부

직위 : 팀장

연락처: 070-8228-3666

E-mail : boongss@psynet.co.kr

청소년보호 관리 담당자

이름 : 도현영

소속 : 서비스사업본부

직위 : 직원

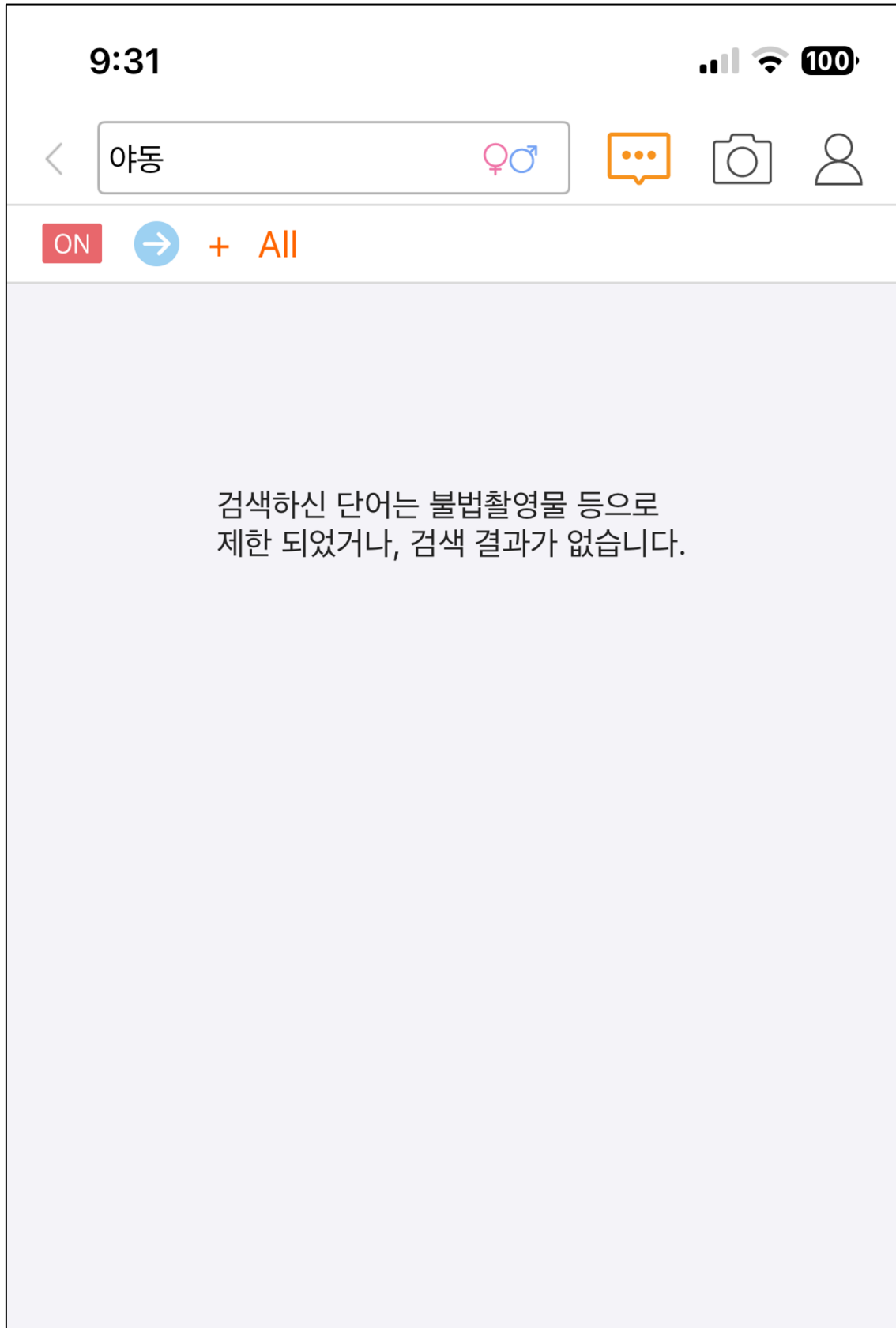
연락처: 070-8228-3666

E-mail : coldfrequencies@psynet.co.kr

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 특정 단어 등 검색 결과 제한





○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색어 노출 제한

· PC

제한(문구) 29			
No	제한문구	등록일	
1	펼치	2023년 09월 19일 오후 03:35	삭제
2	도촬	2023년 01월 25일 오후 02:43	삭제
3	로리	2023년 01월 25일 오후 02:42	삭제
4	중딩	2023년 01월 25일 오후 02:42	삭제
5	고딩	2023년 01월 25일 오후 02:42	삭제
6	야동	2023년 01월 25일 오후 02:42	삭제
7	싸발년	2022년 11월 03일 오후 03:44	삭제
8	시발	2022년 06월 02일 오후 11:17	삭제
9	개새끼	2022년 06월 01일 오전 09:25	삭제
10	쌌년	2021년 01월 04일 오후 11:31	삭제
11	시팔	2020년 12월 13일 오전 02:36	삭제
12	지팔	2020년 12월 04일 오전 00:14	삭제
13	미친년	2020년 12월 02일 오전 00:25	삭제
14	췌	2020년 11월 26일 오전 01:30	삭제
15	씨부릴	2020년 11월 20일 오전 01:22	삭제

· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

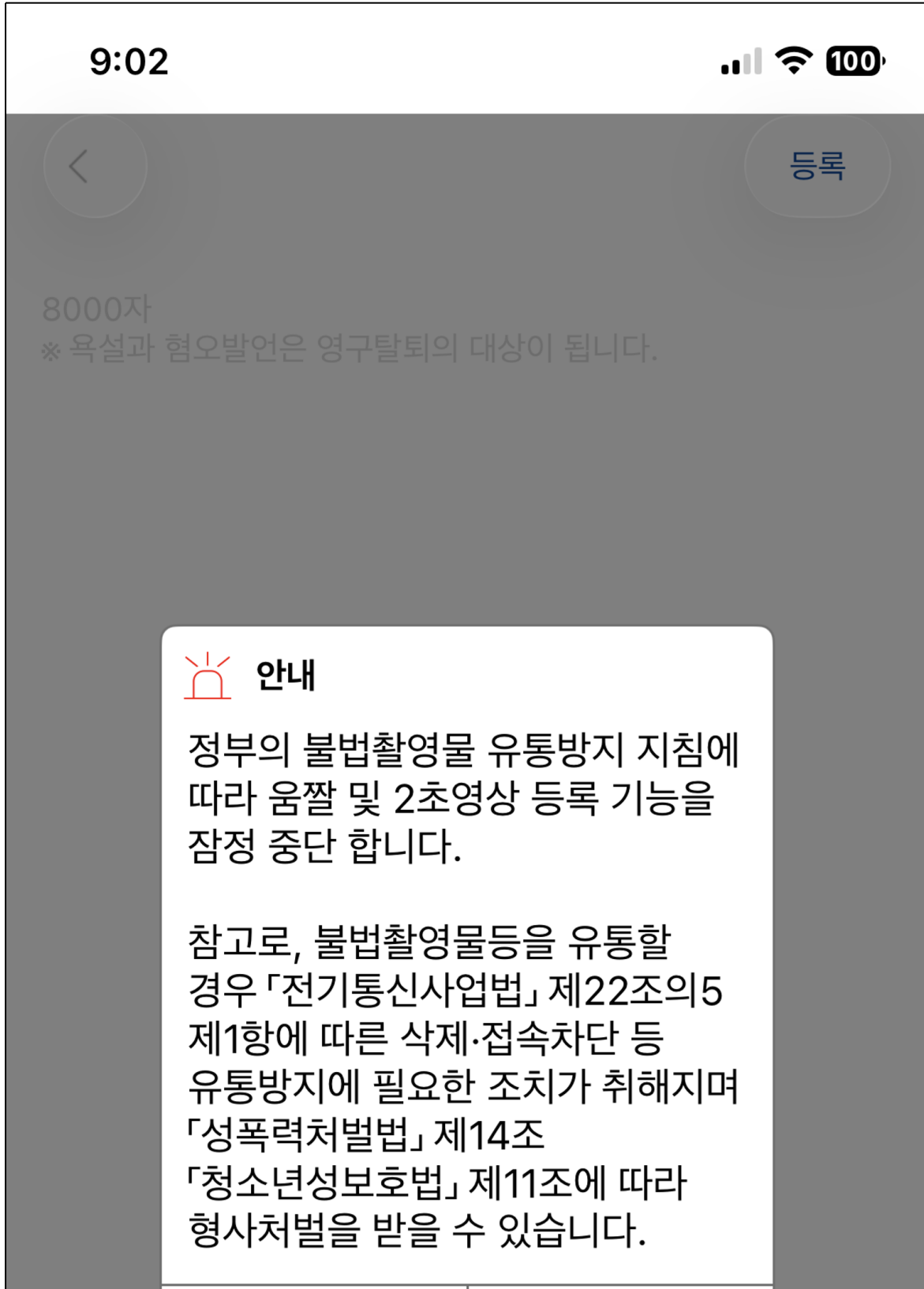
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	Hi There	무	서비스 삭제	서비스 삭제

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 초기 사전 경고 안내 팝업 하였으나, 불법 촬영물 관련 기술적 조치 대상 제외됨에 따라 gif 업로드 기능을 삭제 안내 팝업으로 변경



다시 보지 않기	확인

○ 로그기록 보관

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법 촬영물 등 유통방지 자체 교육 및 강의 수강 불법 촬영물 등이 배포되지 않도록 gif 업로드 기능 삭제

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '25.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비고															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

9:14





청소년 보호정책

Hi There **청소년 보호정책**

주식회사 사이넷(이하 “회사”라 합니다)는 [정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률], [청소년 보호법] 등 관련법령에 근거하여 청소년보호정책을 아래와 같이 시행하고 있습니다.

- 1. 청소년 유해매체물 접근 제한 및 관리**
“회사”는 관련 법률에 따라 19세 미만의 청소년들이 유해매체물에 접근할 수 없도록 청소년유해매체물 표시, 청소년유해 키워드 검색 제한을 통해 청소년유해정보가 노출되지 않도록 예방조치를 적용하고 있습니다.
- 2. 청소년 유해상품 판매 제한**
“회사”는 청소년유해물건, 약물, 청소년유해매체물 등 청소년에게 유해할 수 있는 상품 판매 게시 등을 제한하고 있습니다.
- 3. 청소년 보호를 위한 교육실시**
“회사”는 각 서비스 담당자들을 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 보호정책, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고 절차 등을 교육하고 있습니다.
- 4. 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리**
“회사”는 청소년 유해매체물의 유통으로 인한 피해 신고를 메일로 접수 받고 있으며 유해매체물로 확인되는 즉시 해당 매체물을 삭제 처리하고 매체물 등록자에게 경고조치 등을 진행합니다.

유해정보로 인한 피해상담 및 고충 처리
“회사”는 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 구제조치의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하며 하기의 연락처로 청소년보호 관련 의견접수, 피해상담 및 고충처리를 요청하실 수 있습니다.

[청소년 유해매체물 신고 및 피해상담]

- 고객센터 : 070-8228-3666
- 이메일 문의 : boongss@psynet.co.kr

또한 자체적으로 처리가 곤란할 경우 아래와 같이 도움을 받을 수 있는 관련기관을 안내해드립니다.

!!! 청소년 여러분들은 1388번을 꼭 기억해두세요. 국번없이 1388 !!!
 청소년사이버상담센터(전화 1388) - 청소년의 일상적인 고민 상담부터
 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 전국 청소년 상담복지센터 찾기 국립중앙
 청소년상담센터(031-333-1900) - ADHD, 불안, 우울 등 심리 정서적 문
 제, 인터넷(게임) 몰입, 은둔형 외톨이, 학교 부적응 등

5. 전체 이용자의 인식제고를 통한 청소년 보호

“회사”는 서비스이용약관 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민·형사상의 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며, 신종 유해정보가 발생했을 경우 공지사항 또는 이메일을 통하여 이를 신속히 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다. 또한 각종 정보건전화

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

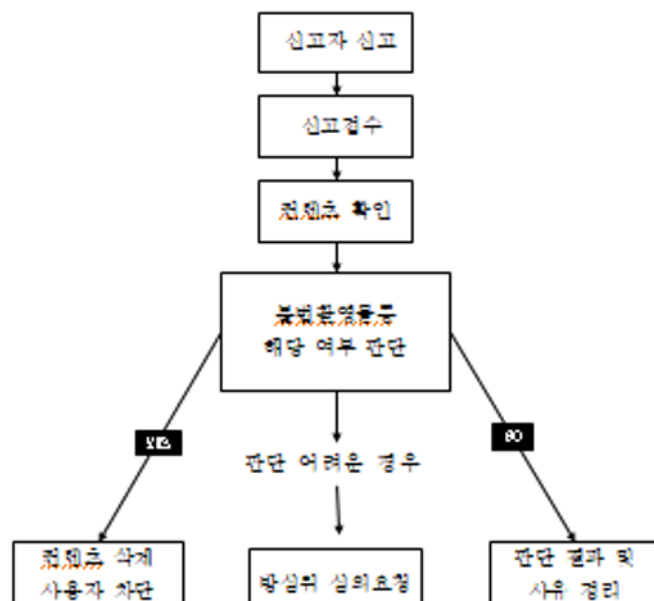
5. 업무 대응 프로세스

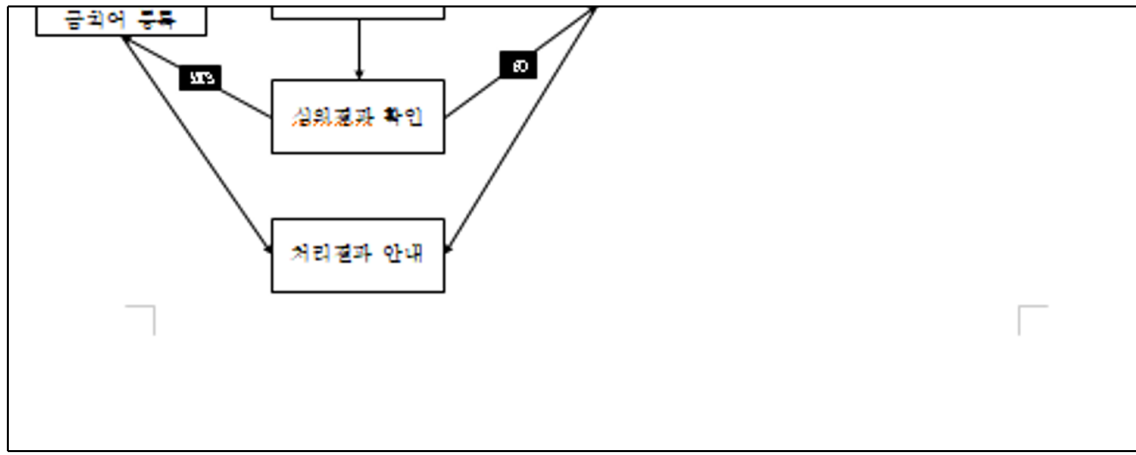
5-1. 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시, 유통방지 책임자에게 보고 하고 불법촬영물 등으로 확인되면 관계인의 관련 조치 및 해당 사용자 로그오프 및 접속차단을 한다. 단 확인 및 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

5-2. 해당 불법촬영물 등을 게시한 사용자에게는 접속차단에 대한 안내를 한다.

5-3. 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 파르게 회신한다.

5-4. 불법촬영물 등의 처리에 관한 신고/삭제처리 프로세스 결부





○ 기타 운영관련 사항

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이명훈	운영	팀장	2022-01-18
부	도현영	운영	대리	2022-01-18

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2025-09-01	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	팀장, 대리	2시간	방미통위
내부교육	2025-12-22	불법촬영물 유통방지 제도 안내	전 사원	30분	자체교육
내부교육	2025-11-24	불법촬영물 관련 앱 점검	운영팀원전체	1시간	자체교육

발급번호 : 2025-il-055-0001

교육 수료증

성명 : 이명훈

소속 : (주)사이넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2025. 09. 01. ~ 2025. 09. 01.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 09. 01.



방송미디어통신위원회

발급번호 : 2025-il-055-0002

교 육 수 료 증

성 명 : 도현영

소 속 : ㈜사이넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2025. 09. 01. ~ 2025. 09. 02.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2025. 09. 02.



방송미디어통신위원회