
불법촬영물등의 처리에 관한
2025년도 투명성 보고서

2026. 1.

(주)디어유

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2026년 1월 19일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2025년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)디어유
대표자	안종오
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	bubble for JYPnation / 약 15만 4천명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 780억
불법촬영물등 유통방지 책임자	이학희 부사장 / 운영팀 하현주 팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 유통방지 계획 수립 (기안서 이미지 첨부)

*2024년 1월 커뮤니티 서비스 종료로 현재 적용 대상 서비스 없음

- 불법촬영물 신고 기능 운영
 - 서비스 내 불법촬영물 발견 시 즉시 신고 가능하게 운영
 - 신고 접수 시 내부 절차에 따라 조치 진행
- 불법촬영물 식별 및 게재제한 조치
 - 기술적 필터링 적용하여 콘텐츠 게시 시 불법촬영물 식별 게재 여부 판단 (로그 3년간 별도 보관)
 - 콘텐츠 게시 전 불법촬영물에 대한 사전 경고 조치 진행
- 그 외 운영적 조치 진행
 - 서비스 상시 모니터링 및 앱 내 공지사항, FAQ 등을 통해 불법촬영물 유통방지에 대한 안내 게시

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

결재선

기안	1.결재	2.결재
조성은 (팀장/팀장) 운영팀	하현주 (팀장/팀장) 운영팀	이학희 (부사장/VP/COO) 임원
25.01.15 09:38	승인 25.01.15 09:52	승인 25.01.21 11:05

수신 2

안보미 (팀장/팀장) 재무회계팀	이보람 (팀장/팀장) 재무회계팀
확인 25.02.24 14:25	확인 25.01.22 15:23

참조 3

이아름(팀원/팀원) | 운영팀 하유정(팀원/팀원) | 운영팀 이규원(팀원/팀원) | 자금팀

기안내용

기안제목	[다어유] 불법촬영물등 유통방지 관련 업무 진행의 건
파달첨부	☞ 보가통신 (주)다어유 투쟁성보고서(2024년).pdf

다음과 같은 내용으로 불법촬영물등 유통방지 업무를 진행하고자 하오니 검토 후 재가하여 주시기 바랍니다.

- 다 음 -

1. 업무목적

- 불법촬영물등 유통방지 사업자 대상에 따른 업무 수행을 위함
- *25.01.15 기준 대상 서비스 없음, 추후 관련 서비스 오픈 시 시행 예정

2. 업무 주요 내용 (기안 내용에 맞게 자유롭게 구성)

- 1) 불법촬영물등 신고기능 적용
 - 서비스 내 불법촬영물등 의심되는 콘텐츠 발견 시 즉시 신고 가능하도록 진행
 - 회원으로부터 신고 접수 또는 내부 모니터링으로 인해 적발 시 내부 처리 절차 및 법안에 따라 조치 진행
- 2) 불법촬영물의 식별 및 게재제한 조치
 - 서비스 내 불법촬영물 기술적 필터링을 적용하여, 콘텐츠 게시 시 불법촬영물 식별 게재 여부 판단 진행
 - 게재제한 조치 운영 및 관리와 관련된 로그는 3년 간 별도 보관
 - 서비스 내 콘텐츠 게시 시 불법촬영물에 대한 사전 경고 조치 진행
 - 앱 내 급적어를 설정하여 관련 내용 검색 제한 조치 및 게시물 게시 제한 조치
- 3) 그 외 운영적 조치 강화
 - 대상 서비스 앱 모니터링 강화(상시 모니터링 진행)
 - 불법촬영물 유통방지 관련하여 앱 내 전체 공지 및 FAQ 게시 진행
 - 관련 이슈 발생 시 즉시 앱 내 팝업 및 공지사항으로 전체 회원에게 안내 진행

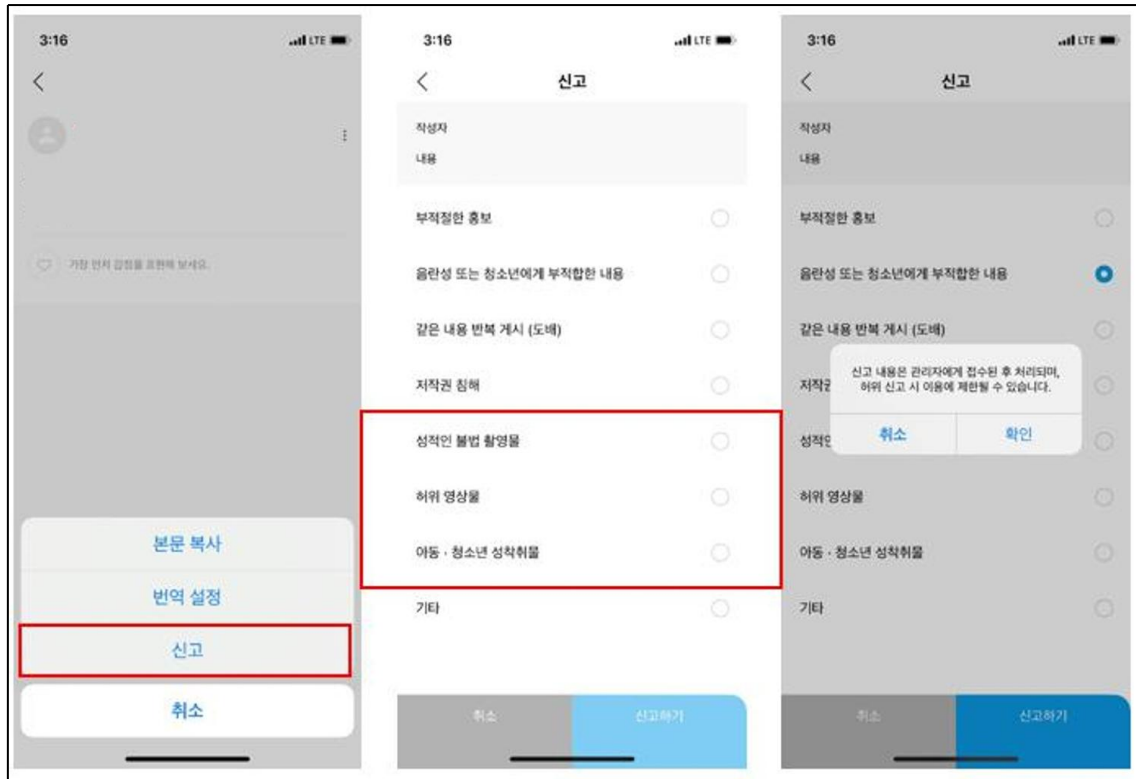
3. 향후 계획

이후 대상 서비스 오픈 시 위와 같은 불법촬영물 유통방지에 대한 기술적, 관리적 조치 적용 예정

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물 관련 게시물 확인 시 즉시 신고 가능
- 2024년 1월 커뮤니티 서비스 종료로, 서비스 운영 당시 적용 이미지 첨부(현재 관련 서비스 없음)



- 온라인 신고 페이지 :

- PC
- MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

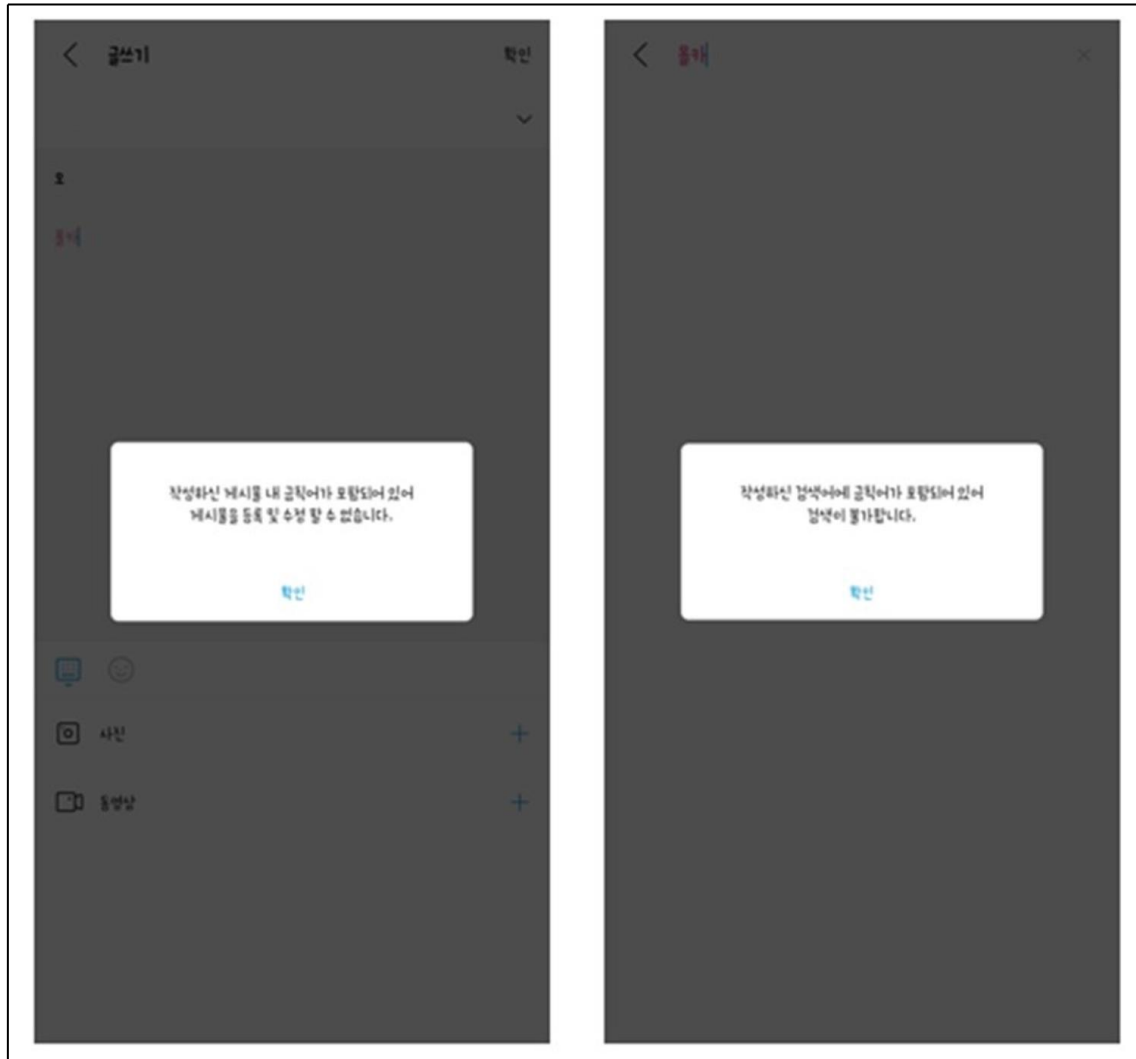
- 전담부서: 디어유 운영팀
- 앱 내 문의하기(MORE > 설정 > 문의하기) 또는 고객센터 메일(help_jyp@dear-u.co) 통해 상시 신고 가능

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 금칙어 포함 시 검색결과 제한 및 게시물 작성 불가

- 2024년 1월 커뮤니티 서비스 종료로, 서비스 운영 당시 적용 이미지 첨부(현재 관련 서비스 없음)



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 유해 게시물 차단을 위해 서비스 앱 내 금칙어 적용
- 금칙어는 상시 추가 가능
 - * 앱 내 금칙어 목록 중 일부 항목 첨부

▶ 금칙 목록	
번호	금칙
1	009sex
2	100boG
3	100bozy
4	1090tv
5	10알
6	10알년
7	10자속
8	10팔새까
9	10할
10	10sextv

다운로드

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
마지막 >

- 검색어 노출 제한
 - PC
 - MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

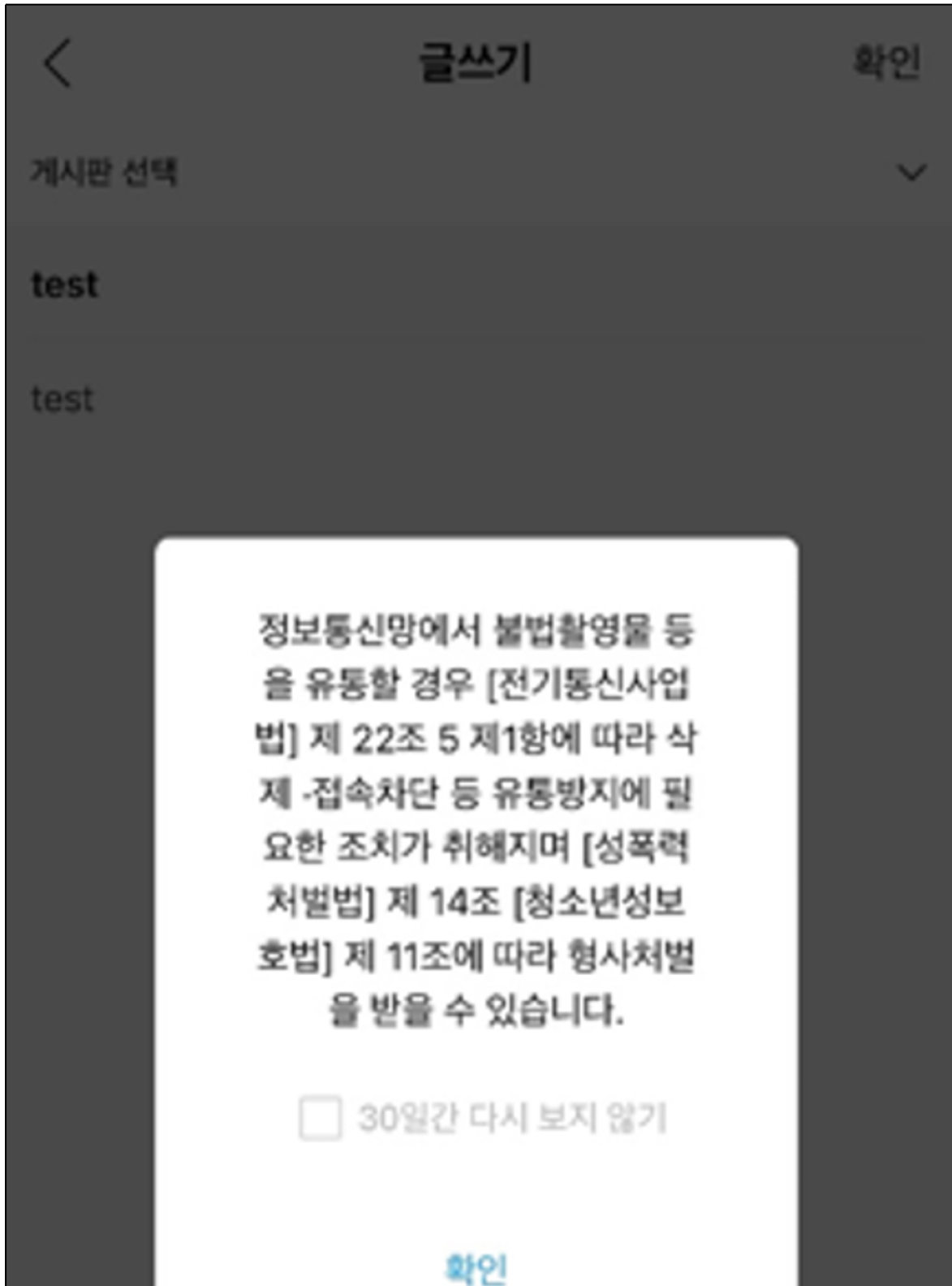
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	bubble for JYPnation	무		대상 서비스 종료

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 게시글 작성 시 불법촬영물 유통방지에 대한 사전 경고 팝업 게시
- 2024년 1월 커뮤니티 서비스 종료로, 서비스 운영 당시 적용 이미지 첨부(현재 관련 서비스 없음)





○ 로그기록 보관

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 현재 관련 서비스 없음

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 현재 관련 서비스 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '25.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
비고															

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용약관 내 금지 행위 고지
- 서비스 이용약관 내 공서양속에 반하는 게시물 게재 금지 내용에 대해 고지되어 있음
(이용약관: bubble for JYPnation 앱 > MORE > 설정 > 버전정보 > 서비스 이용약관)

**서비스 이용약관**

제 13 조(회원의 의무)
① 회원은 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
2. 타인의 정보도용
3. 회사가 게시한 정보의 변경
4. 다른 회원의 개인정보 및 계정정보를 수집하는 행위
5. 회사의 사전 동의 없이 영리 목적의 광고성 정보를 전송하기 위하여 이용하는 행위
6. 리버스엔지니어링, 디컴파일, 디스어셈블 및 기타 일체의 가공행위를 통하여 서비스를 복제, 분해 또는 모방, 기타 변형하는 행위
7. 자동 접속 프로그램 등을 사용하는 등 정상적인 용법과 다른 방법으로 서비스를 이용하여 회사의 서버에 부하를 일으켜 회사의 정상적인 서비스를 방해하는 행위
8. 본인 아닌 제3자에게 접속권한을 부여하는 행위
9. 회사, 아티스트 또는 제3자의 저작권, 소유권 등 제 권리에 대한 침해
10. 회사, 아티스트 또는 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
11. 음란 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 게시하거나 공개하는 행위
12. 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
13. 기타 불법적이거나 부당한 행위
② 회원은 관련 법령, 이 약관, 개별약관, 운영정책 등 회사의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

제 14 조(서비스의 제공 등)

① 회사는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

1. 아티스트의 참여 서비스 (bubble 채팅 등)
2. 기타 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 회원에게 제공하는 일체의 서비스

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 앱 내 문의하기 또는 고객센터 메일 등을 통해 신고 접수
 - 1) 신고 접수 시 전담부서(운영팀)에서 신고 내용에 대해 검토 진행(내용 및 콘텐츠 등)
 - 2) 불법촬영물 여부 판단 후 판단이 어려울 경우 관련 기관에 확인 요청
 - 3) 불법촬영물로 판단되는 경우, 해당 게시물 즉각 삭제 및 작성자에게 서비스 이용 제한 안내
 - 4) 어드민 또는 관련 부서를 통해 해당 회원의 서비스 이용 제한 처리
 - 5) 신고자에게 신고 내용 처리 결과에 대해 회신

○ 기타 운영관련 사항

- 추후 불법촬영물 조치 대상 서비스 재오픈 시 하기 사항 진행 예정
 - 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - 2) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
 - 3) 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이학희	임원	부사장	2022-02-03
부	하현주	운영팀	팀장	2022-02-03

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2025-08-20	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이학희	2시간	방미통위
법정교육	2025-08-20	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	하현주	2시간	방미통위

〈 교육 증빙 〉

발급번호 : 2025-IL-083-0001 교육수료증 성명 : 이학희 소속 : ㈜디어유 교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 교육기간 : 2025. 08. 19. ~ 2025. 08. 20. 위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다. 2025. 08. 20.  방송미디어통신위원회	발급번호 : 2025-IL-083-0002 교육수료증 성명 : 하현주 소속 : ㈜디어유 교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육 교육기간 : 2025. 08. 20. ~ 2025. 08. 20. 위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다. 2025. 08. 20.  방송미디어통신위원회
--	--