

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	방송분쟁조정 제도 개선		
② 추진배경	○ 방송시장 성장 정체로 심화된 갈등을 효율적으로 조정하고, 이용자 피해 구제를 위한 제도개선 추진		
③ 사업개요	○ (조정 대상 확대) 국민불편 해소 및 이용자보호 강화를 위해 기존 사업자 간 분쟁(B2B)에서 사업자-이용자 간 분쟁(B2C)까지 방송분쟁조정 대상 확대 ○ (직권조정제도 도입) 사업자간 분쟁으로 시청권에 중대한 침해가 발생하는 경우에 한해 당사자의 신청 없이도 정부가 직권으로 조정절차를 개시하도록 하는 직권조정조정개시제도 도입		
④ 사업부서	시장조사심의관 방송시장조사과	⑤ 담당자	김기석 과 장 김정섭 서기관
⑥ 선정기준	국정과제	⑦ 사업기간	' 25년~
〈그간 주요 추진내용〉			
○ 방송분쟁조정제도 활성화 방안 마련을 위한 정책연구 실시 - 방송시장 분쟁 현황 분석 및 분쟁조정제도 개선 방안 등 논의(8회)		'25.6월 ~'25.12월	김기석 과장 김정섭 서기관