
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

씨엘커뮤니케이션즈

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 24일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 씨엘커뮤니케이션즈
대표자	대표 이봉희
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	커뮤니티(클리앙) / 약 15만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 8억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	안보섭 운영지원팀장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 등 유통방지 계획 (2023년도 1월)

- 기술적 조치 : 개발팀
 - (1) 공공 DNA DB를 통한 1차 필터링 기능 지속 점검
 - (2) 로그 기록 및 관리 : 관련 법령에 따라 3년 보관
- 신고 접수 / 모니터링 : 운영지원팀
 - (1) 사이트 신고시스템 및 이메일 제보 등으로 인한 조치
 - 게시물 열람 불가 선조치, 관리자 확인 후 조치 여부 판단
 - * 고객지원 페이지에서 신고 양식 제공
 - * 게시물 삭제 및 회원 이용제한
 - * 판단 곤란시 방송통신심의위원회 심의 요청
 - * 다른 신고 사유에 비해 높은 가중치 부여
 - (2) 모니터링 중 발견시 조치
 - 게시물 차단, 회원 이용제한 조치 후 관련 기관 통지, 심의요청, 수사기관 신고 등 사안에 따라 처리
- 기관, 단체로부터의 삭제요청 : 운영지원팀
 - (1) 한국여성인권진흥원 외 13개 단체명 공유
 - (2) 요청에 따른 처리 후 처리결과 통계에 반영

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

결 재	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
		박혜원

불법촬영물 등 유통방지 계획 (2023년도)

1. 기술적 조치 : 개발팀

- (1) 공공 DNA DB를 통한 1차 필터링 기능 지속 점검
- (2) 로그 기록 및 관리 : 관련 법령에 따라 3년 보관

2. 신고 접수 / 모니터링 : 운영지원팀

- (1) 사이트 신고시스템 및 이메일 제보 등으로 인한 조치

: 게시물 열람 불가 선조치, 관리자 확인 후 조치 여부 판단

- 게시물 삭제 및 회원 이용제한
- 판단 곤란시 방송통신심의위원회 심의 요청
- 기타 신고 사유에 비해 높은 가중치 부여

- (2) 모니터링 중 확인

: 게시물 차단, 회원 이용제한 조치 후 관련 기관 통지, 심의요청, 수사기관 신고 등 사안에 따라 처리

3. 기관, 단체로부터의 삭제요청 : 운영지원팀

- (1) 한국여성인권진흥원 외 13개 단체명 공유
- (2) 요청에 따른 처리 후 처리결과 통계에 반영

4. 추가사항

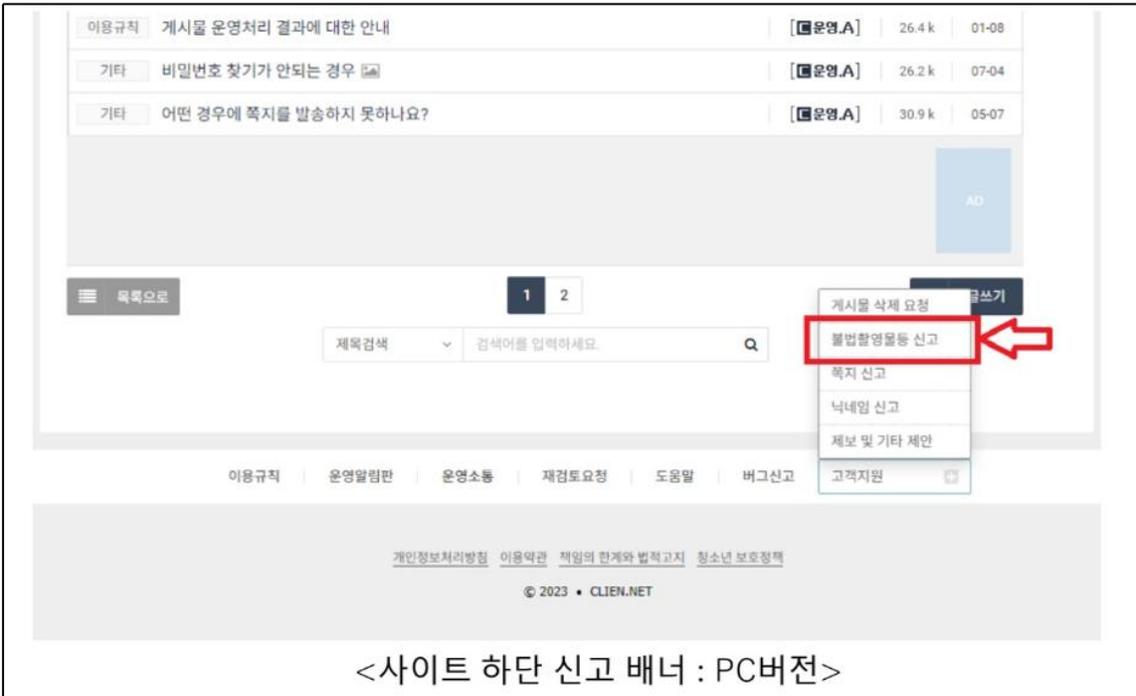
: 사례에 따라 메뉴얼 추가, 보완 및 전 직원 공유

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 이메일 제보 접수

- 사이트 하단 [고객지원] 탭에 "불법촬영물등 신고" 항목을 별도로 분리하여 노출되도록 하였으며, 누구든지 해당 페이지에서 제공되는 양식에 따라 불법촬영물 관련 제보사항을 기재하여 이메일을 통해 신고를 할 수 있으며, 확인 즉시 담당자가 신속하게 처리합니다. (모바일버전 동일)



- 사이트 내 신고 시스템 및 신고차단 기능
 - 게시물에 대해 회원이 신고할 수 있으며, 일정 시간 내에 다수의 신고가 접수되는 경우 게시물이 자동 블라인드 처리 되는 시스템이 적용되어 있습니다.
(참고 : <https://www.clien.net/service/board/faq/11636185>)
- 신고사유 및 세부 신고항목 안내
 - 신고사유 중 '불법촬영물등' 항목 탭을 별도로 두어 선택할 수 있도록 하고 있으며, 해당 탭 선택시 불법촬영물 신고항목(1. 성적 불법촬영물 2. 성적 허위영상물 3. 아동청소년성착취물)을 분류하여 신고하도록 안내합니다.
- 온라인 신고 페이지 : 각 게시글 및 댓글별로 기능 (다이나믹 URL이므로, 특정되지 않음)
 - PC

신고하기
✕

① 클릭하여 신고 이유를 선택해 주세요.

이용제한 유도	회원비난/비하	욕설/비속어	
예외에 어긋난 게시물/리플	경어체 비사용	허위사실 유포	
회원기만	무단광고/홍보	사적목적 이용	불법촬영물 등
외설적 표현물	불법행위 관련/소개	타인권리 침해	특정집단 차별
불쾌감 조성	게시판 용도위반 or 부적절	이용방해 행위	
질문/요청글	기타 사유		

① 불법촬영물 등 신고 시 아래 항목중에 하나를 작성해 주세요.

1. 성적 불법촬영물
2. 성적 허위영상물
3. 아동청소년성착취물

위 항목을 작성하지 않고 신고한 경우에는 기타사항으로 신고 됩니다.

기타 추가할 내용을 적어주세요.

신고하기
취소

신고하기✕

❗ 클릭하여 신고 이유를 선택해 주세요.

이용제한 유도	회원비난/비하	욕설/비속어
예의에 어긋난 게시물/리플	경어체 비사용	
허위사실 유포	회원기만	무단광고/홍보
사적목적 이용	불법촬영물 등	외설적 표현물
불법행위 관련/소개	타인권리 침해	특정집단 차별
불쾌감 조성	게시판 용도위반 or 부적절	
이용방해 행위	질문/요청글	기타 사유

❗ 불법촬영물 등 신고 시 아래 항목중에 하나를 작성해 주세요.

1. 성적 불법촬영물
2. 성적 허위영상물
3. 아동청소년성착취물

위 항목을 작성하지 않고 신고한 경우에는 기타사항으로 신고됩니다.

기타 추가할 내용을 적어주세요.



○ 신고처리 전담부서 운영

- 담당 관리자 지정
 - 불법촬영물등에 대한 관련 법령[전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(정보통신망법)]에 따라 운영지원팀 소속 담당 관리자를 두어, 유통방지 대책을 수립하고 신고 접수 및 응대를 담당하고 있습니다.
(담당 관리자 이메일 : admin@clien.net)
- 신고 및 제보 내용 수시 확인 및 조치 대기
 - 사이트 내 신고나 이메일을 통한 제보 등이 접수된 경우 즉시 확인하여 처리하고 작성자에게 고지하며, 필요시 관련 기관 심의 요청 등 처리 메뉴얼에 따라 조치하도록 합니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 송출 제한 기능 적용
 - 차단 키워드를 도입하여 관리자페이지에서 금칙어(검색제한 단어)를 추가 및 삭제할 수 있으며, 해당 키워드로 검색시 "불법성 게시물, 신고차단 게시물 등이 검색결과에서 제외될 수 있습니다." 라는 안내와 함께 해당 게시물이 노출되지 않도록 제한하고 있습니다.



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어 기능 없음
- 검색어 노출 제한
 - PC



통합검색결과

통합검색 최신순 정확도순

coupanq AD

1 닥터지 로얄 블랙 스네일 크림 50ml + 15ml + 15ml, 1세트 로켓배송

2 스칸디나 미끄럼방지매트 튜브형 100 x 60 cm, 그레이, 1개 로켓배송

Q 우량검색 더보기

⚠ 불법성 게시물, 신고차단 게시물 등이 검색결과에서 제외될 수 있습니다.

Q 모공 19급) 현재 난리난 게시물 c c 316	최종명기하나	93.1 k	10-26
물가는 아니라고하네요 남편을 정신병자로 몰아가는중이라고 하네요... 저러면 못버틸듯 해요 ㅠ			
Q 모공 더탐사 속보 '윤석열,한동훈,김연장 변호사들과 7월 정당동 술집 회동' 74	베이스라인	51.6 k	10-24
술마시러 갔다 그러면 되짚ㅋㅋㅋ 어제... 나누기를 해봅시다. 제가 생각하는 윤석열 물력의 신평단은 '물가'라고...			
Q 모공 긴축재정을 하면서 채권시장에 공적자금 들어 보는건 게 꿀잼 물가 인가요? 6	경도언지장애	3186	10-23
판달전에 영국이 그러다가 망했는데... 그걸 그대로 하게 생겼네요. 당뇨병 치료하고 있는데 설당 퍼 먹게 생겼죠			
Q 모공 눈사람물가 .gif 3	DMWstyle	3033	10-21
LINK 사설 일부러 놀래키는 사람들은 맞어도 할말이 없음ㅋㅋ. 으르신 심장마비 걸리면 어케할라고 지랄까요 음...			
Q 모공 엄마물가 클래스.gif 10	DMWstyle	3175	10-21
LINK 둘째 중격이 큰거 같은데요 c c 그냥 아이들이 엄마 물가 에 맞춰주는거 같아요 ㅎㅎㅎ 동생아... 엄마 연날			
Q 모공 법원이 결정한 SPC시위 불허문구 85	베르나르베...	35.1 k	10-20
저질수록 더 독해질겁니다. 저거 해고는 다 탄다는거죠? 해보자구요 ㅎㅎ 판사 자식은 판사하면서 물가 로 현명함...			
Q 모공 '탈의실 물가 '의대상, 적발 후에도 '임신부 수술' 잠깐 3	중.삼	4093	10-18
'탈의실 물가 '의대상, 적발 후에도 '임신부 수술' 잠깐 국민일보 9시간전 다음뉴스 ... 교내 탈의실에 카메라를 몰래...			

· MOBILE

CLIÉN

통합검색결과

통합검색 최신순 정확도순

검색결과 목록의 게시판을 클릭하면 해당 게시판의 상세검색을 할 수 있습니다.

coupanq AD

1+1 스마트 wifi 원격 감시카메라 미니 가정용 고화질 무선 감시 카메라 녹화/녹음 가능



무선 감시카메라 스마트 wifi 원격 감시카메라 실외 무선 감시카메라 무선감시카메라

🔍 구광검색 더보기

⚠️ 전기통신양법 제22조의5에 따라 불법성 게시물, 신고차단 게시물 등이 검색 결과에서 제한 및 제외될 수 있습니다. ⓘ

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	클리앙(clien.net)	유	정부기술 사용	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 사전 안내 문구

· 게시글 작성 시 PC 및 모바일 하단에 불법촬영물등 관련 사전 안내 문구를 노출합니다.

The screenshot shows the mobile app interface for creating a post. At the top, the CLiÉN logo is on the left, and navigation icons (profile, notifications, home, search) are on the right. Below the header is a blue button labeled '모두의공원'. A grey warning banner contains the text: '안내 이 게시판에는 일정 숫자의 댓글이 달리면 삭제가 일정시간동안 지연됩니다. 안내링크'. Below this is a text input field for the title with the placeholder '제목을 입력하세요.'. Underneath is a rich text editor with a dropdown menu set to '본문', bold (B), italic (I), and link (A:) icons, and undo/redo arrows. Below the editor is another text input field with the placeholder '본문을 입력하세요.'. At the bottom right, a character count shows '문자 : 0/20000'. At the bottom left, there is a button labeled '글쓰기 안내'. At the very bottom, the text '이미지 게시 방식' is visible.

본문 상단



이미지 삽입

이미지 추가

최대 업로드 이미지 **20개** / 이미지 최대 업로드 용량 **15 MB** / 업로드 가능 확장자 **jpg,gif,png,jpeg**

외부 이미지 및 비디오 삽입

이미지

https://

추가

이미지 파일(JPG,GIF,PNG,JPEG,WEBP)의 주소를 입력한 후 추가 버튼을 누르면 본문에 삽입됩니다.

비디오

https://url.mp4

추가

비디오 파일(MP4)의 주소를 입력한 후 추가 버튼을 누르면 비디오 태그가 본문에 삽입됩니다.

출처

링크를 추가 시 https:// 또는 http://를 포함하여야 합니다.

CCL

CCL 사용안함 

⚠ 불법촬영물 등을 게시할 경우 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

쓰기 **취소**

○ 로그기록 보관

- 신고접수 사안의 처리 결과
- 관리자 페이지에서 신고내역을 조회/관리 할 수 있는 기능을 두어, 접수상태, 처리결과, 조치사유 등을 관리하고 관련 자료는 3년간 보관합니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 도움말 게시판에 불법촬영물등 관련 안내 및 사전 경고 공지

- 불법촬영물등 관련 법령 및 조치 의무자로서의 시행 사항 및 게재 제한 사전 경고 내용을 도움말 게시판을 통해 공지하고 있습니다.

· <https://www.clien.net/service/board/faq/18496603>

◆ 불법촬영물 및 청소년 보호 게재제한 조치 사전 경고 ◆

불법촬영물을 업로드하거나 다운로드 하는 행위는 명백한 범죄행위로 적발시 삭제, 이용정지 조치가 있을 수 있으며 나아가 관련 법률에 근거하여 처벌 받을 수 있습니다.

[관련 법률]

- 정보통신망법 제 44조의 7 (1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제 14조 (5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제11조 (아동 청소년 성착취물 배포 시 3년 이상의 징역, 소지 시청시 1년 이상의 징역)
- 전기통신사업법 제 22조의 3 (기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계		
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		소계	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 관련 사이트 이용약관 및 사이트 이용규칙

· [이용약관]

제10조(서비스 이용의 제한 및 중지)

③ 클리앙은 회원이 서비스 내에 게시하거나 전달하는 모든 내용물이 다음 각 호에 해당한다고 판단될 경우 사전 통보 없이 게시중단, 이동, 삭제 등의 조치를 취할 수 있으며 필요한 경우 해당 회원의 서비스 이용자격을 일정 기간 제한하거나 영구 중지할 수 있습니다.

1. 회원 또는 제3자에 대한 인신공격, 비하, 비방, 욕설, 중상모략, 허위사실 유포, 명예훼손 등의 내용이 포함된 경우
2. (생략)
3. (생략)
4. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
5. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
6. 회원 또는 제3자의 저작권이나 초상권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
7. (생략)
8. (생략)
9. (생략)
10. 기타 관계법령에 위반되거나 클리앙에서 정한 각 게시판의 목적에 따른 이용규칙에 어긋나는 경우

제13조(회원 및 이용자의 책임)

④ 서비스를 이용하여 해킹, 불법자료의 배포 및 기타 불법행위를 하여서는 아니되며, 이를 위반하여 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 법적조치 등에 관하여서는 그 이용자가 책임을 집니다.

[사이트 이용규칙]

4. 법률 기타 법령 및 공공질서, 미풍양속에 반하는 내용의 게시물을 작성할 수 없습니다.

- (1) 청소년에게 유해할 수 있는 외설적 표현물(글, 사진, 영상, 링크 등)을 게시하지 않습니다.
- (2) 불법행위 방법 소개, 의욕 고취 등 범법행위를 교사, 방조하는 내용의 게시물을 작성하지 않습니다.
- (3) 법령에 의해 금지되는 게시물을 올릴 수 없습니다.
- (4) 유관기관의 요청이나 명령이 있는 경우 그에 따른 조치가 진행될 수 있습니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 사이트 내 회원 신고 프로세스

· 1. 신고하기

사이트 이용 규칙 위반 사항이 있는 게시물 또는 댓글에서 "신고" 버튼을 클릭

2. 신고 사유 등록

신고하기 팝업 창에 뜨면 신고이유를 선택 후 신고하기 버튼을 클릭

3. 신고 접수

신고된 게시물 및 댓글은 관리자에게 전달되며, 회원은 [마이페이지-신고내역](https://www.clien.net/service/mypage/singo)에서 접수된 신고내역을 확인

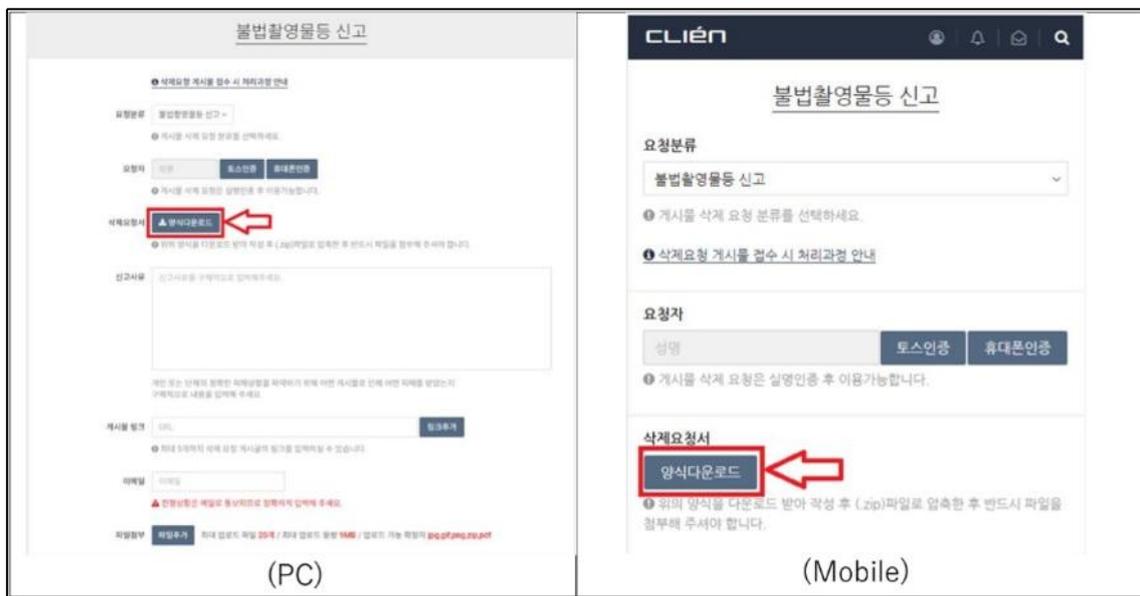
4. 처리 결과 확인

회원이 작성한 게시물은 신고가 접수되면 관리자가 검토 후 삭제 조치하거나 조치없음 또는 보류 처리

- 처리된 게시물 및 댓글은 처리 상태를 클릭하면 사유와 일시를 확인 가능
(마이페이지의 신고내역 페이지는 로그인해야 확인 가능)

- 비회원 삭제 요청 프로세스

· 회원가입 없이 사이트 하단 [고객지원] 탭의 "불법촬영물등 신고"을 통해 불법촬영물 관련 사항에 대한 신고를 할 수 있으며, 신고시 담당 관리자의 이메일로 접수되고, 처리 후 메일을 통해 처리 내용을 회신합니다.



○ 기타 운영관련 사항

- 음란물, 불법 촬영물 등 피해가 예상되거나 유관기관을 통 신고 접수된 게시글의 경우 즉각 조치함을 원칙으로 합니다.
- 접수 즉시 게시물이 노출되지 않도록 조치
- 회원 이용제한 등 내용 검토 후 필요한 조치
- 처리결과를 기록하여 보관

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	안보섭	운영지원팀	팀장	2024-01-02
부	박혜원	운영지원팀	매니저	2024-01-02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육					
법정교육	2023-10-27	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	박혜원	2시간	방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-080-0001

교육 수료증

성 명 : 박혜원

소 속 : 씨엘커뮤니케이션즈

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 10. 17. ~ 2023. 10. 27.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 10. 27.



방송통신위원회