
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)콘버스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 19일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 콘버스
대표자	유신상, 서우람
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인소개팅(다이아매치) 약 2,342 명 / 온라인소개팅(인공지능 애나) 약 846 명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	2023년 약 8.6억 원
불법촬영물등 유통방지 책임자	박지훈

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 유통방지 계획 수립(2023. 1월)

- 신고 삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 불법촬영물 등 유통방지 책임자 에게 즉각 상황 보고
 - 게시물 삭제 처리 및 필요시 콘텐츠 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리
 - 내부적인 판단이 어려울 시 게시물 가림 처리 후 방송통신위원회에 심의 요청
 - 신고자에게 처리결과 안내
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - 앱내 공지사항에 불법촬영물 게재 관련 주의사항을 상시 고지합니다.
- 그 밖에 기술적 관리적 조치 이행을 위하여 필요한 사항
 - 신고 확인 및 서비스 모니터링 업무를 성실하게 수행합니다.

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

	책임자	대표이사
결 재		

법촬영물등 유통방지 계획

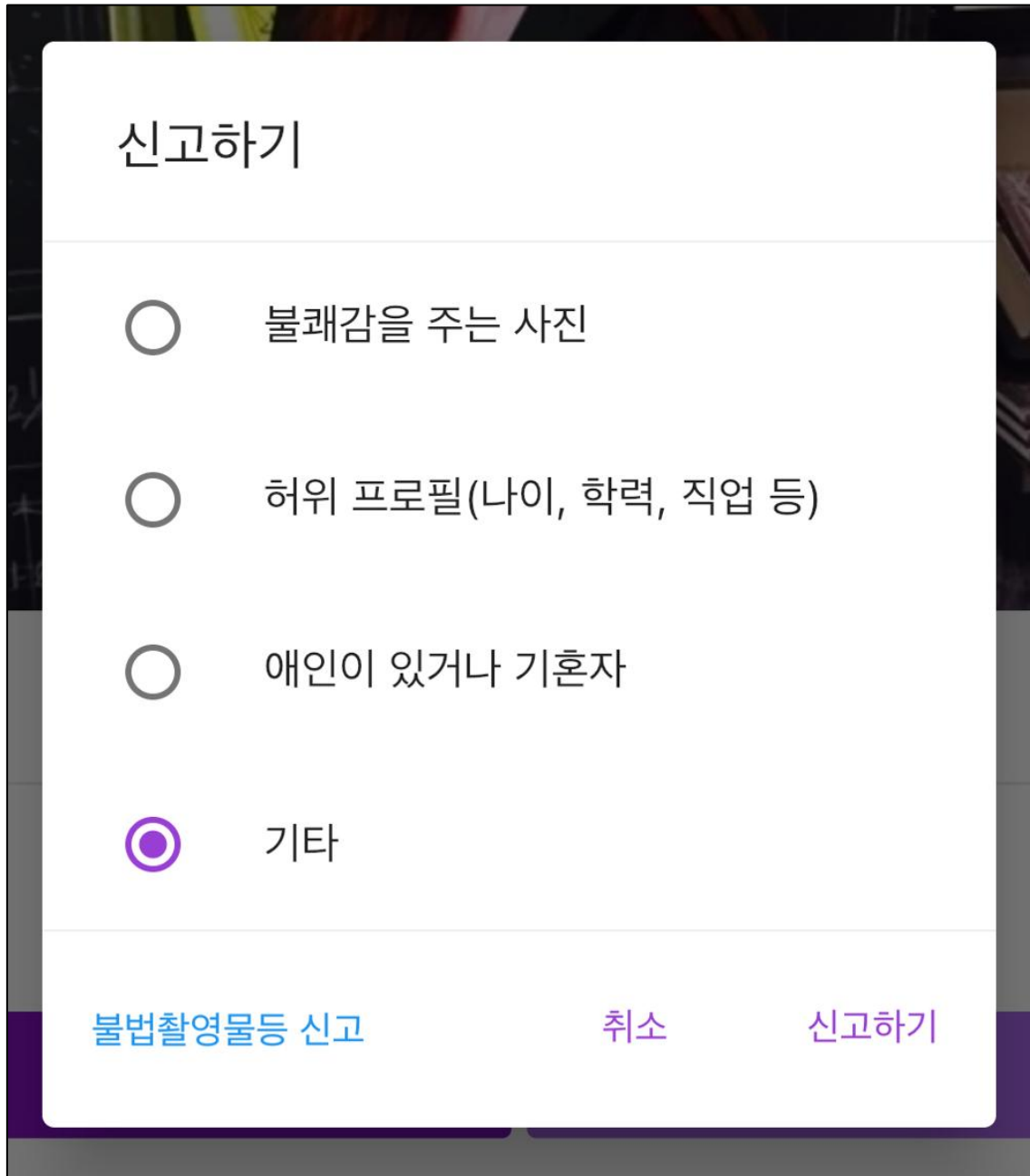
당사는 불법 촬영물 등의 유통 방지를 위하여 신고 기능 마련 및 고객센터 운영 등 기술적 관리적 조치를 적극적으로 이행하며 그에 따른 불법 촬영물 등 유통 방지 계획을 아래와 같이 고지합니다. 다만 현재 운영 중인 서비스는 검색 기능을 제공하지 않고 있으며, 동영상 업로드 및 첨부 기능도 제공하지 않아 검색 제한 및 영상물의 식별 조치는 계획에 포함하지 않고 있습니다.

1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - a. 절차
 - i. 불법촬영물 등 유통방지 책임자 에게 즉각 상황 보고
 - ii. 게시물 삭제 처리 및 필요시 콘텐츠 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리
 - iii. 내부적인 판단이 어려울 시 게시물 가림 처리 후 방송통신위원회에 심의 요청
 - iv. 신고자에게 처리결과 안내
2. 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - a. 검색기능 없습니다.
3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - a. 동영상 업로드 및 첨부 기능 없습니다.
4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - a. 앱내 공지사항에 불법촬영물 게재 관련 주의사항을 상시 고지합니다.
 - i. 불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.
5. 그 밖에 기술적·관리적 조치 이행을 위하여 필요한 사항
 - a. 신고 확인 및 서비스 모니터링 업무를 성실하게 수행합니다.
 - b. 불법촬영물이 확인될 경우 재발 방지를 위한 서비스 특성에 맞는 추가적인 기술적 조치가 가능한지 적극적으로 고려합니다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 앱 내 신고 메뉴



- 온라인 신고 페이지 : <https://illegal-report.diamatch.kr/>

· PC

불법촬영물등 신고

불법촬영물등에 대한 신고 및 식제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물등 유통 신고-식제요청서"를 다운로드 받아 작성하여 contact@diamatch.co.kr 이 이메일로 제출하시거나, 같은 서식의 내용이 포함된 아래의 입력란에 직접 기입하여 접수시키실 수 있습니다.

※ 불법촬영물등 유통 신고-삭제요청서 다운로드

- 불법촬영물등 유통 신고-삭제요청서 다운받기 : [한글파일](#), [워드파일](#)

※ 유의사항

신고-삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고-삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청 드릴 수 있습니다.

※ 참고해 주세요!

- 상업적인 음란물, 청소년유해 등의 신고는 앱내 신고하기 메뉴에서 '불쾌감을 주는 사진' 또는 '기타'를 이용해 주시기 바랍니다.

※ 작성하신 내용에 욕설, 성희롱 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.

필수 입력 사항

* 표시항목은 필수로 기재하셔야 합니다. 그 외 항목도 빠른 조치를 위해 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

* 이메일

* 신고-요청자 이름 (기관·단체명)

생년월일 (기관·법인번호)

* 휴대폰 번호

* 신고-요청 구분 (중복 선택 가능) 불법촬영물등 유통신고 불법촬영물등 삭제요청

* 신고-요청 사유 (중복 선택 가능) 불법촬영물 허위영상물 아동·청소년 성착취물

신고-요청 사유 상세

■ 불법촬영물

- 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
○ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

■ 허위 영상물

- 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
○ 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

■ 아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위(아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함)를 하는 내용이 표현된 것

* 신고-요청 대상 닉네임

* 신고-요청 대상 상세 설명
※ 불법촬영물등의 위치를 특정할 수 있도록 대상의 프로필 정보를 첨부하여 주시되, 대상의 프로필 기재가 어려운 경우 검색어 등 해당 불법촬영물등의 위치에 대한 상세 설명을 기재하여 주시기 바랍니다.
0자 입력 / 최대 1000자

※ 불법촬영물등에 해당하지 여부 판단하기 어려운 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고·삭제요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

「전기통신사업법」 제22조의 5제1항에 따라 위와 같이 신고·삭제요청을 합니다. 불법촬영물등 신고-요청 확인

개인정보 수집 동의
- 항목 : 성명, 전화번호, 이메일, [선택]생년월일, [선택]불법촬영물등 유통 신고-삭제요청서(이름, 생년월일, 전화번호, 이메일주소)
- 수집·이용목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
본 회사가 안내한 개인정보 4개항

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

동의합니다.

불법촬영물등 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영한 것으로 그에 해당하지 않는 초상권 침해 및 명예훼손 신고는 관련법에 의거한 불법촬영물등 신고로 접수될 수 없으니 신고 내용을 다시 한번 확인해주시기 바랍니다.

초상권 침해 및 명예훼손 신고는 앱내 '허위 프로필' 또는 '기타'를 이용해 주시기 바랍니다.

불법촬영물등 신고 유의사항 위 내용을 확인하였습니다.

신고하기

· MOBILE

불법촬영물등 신고

불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제요청은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서"를 다운로드 받아 작성하여 contact@diamatch.co.kr 이 이메일로 제출하시거나, 같은 서식의 내용이 포함된 아래의 입력란에 직접 기입하여 접수시키실 수 있습니다.

※ 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운로드

- 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서 다운받기: [한글파일](#), [워드파일](#)

※ 유의사항

신고·삭제요청(서) 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법촬영물등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제요청하신 내용에 대해 보완을 요청 드릴 수 있습니다.

※ 참고해 주세요!

- 상업적인 음란물, 청소년유해 등의 신고는 앱내 신고하기 메뉴에서 '불쾌감을 주는 사진' 또는 '기타'를 이용해 주시기 바랍니다.

※ 작성하신 내용에 욕설, 성희롱 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.

필수 입력 사항

* 표시항목은 필수로 기재하셔야 합니다. 그 외 항목도 빠른 조치를 위해 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

* 이메일

* 신고·요청자 이름 (기관·단체명)

생년월일 (기관·법인번호)

숫자만 입력 (예시: 19940101)

0 자 입력 / 최대 1000자

※ 불법촬영물등에 해당하는지 여부를 판단하기 어려운 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있으며, 이 경우 신고·삭제요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

「전기통신사업법」 제22조의
5제1항에 따라 위와 같이 신
고·삭제요청을 합니다.

불법촬영물등 신고·요청 확인

개인정보 수집 동의

- 항목 : 성명, 전화번호, 이메일, [선택]생년월일,
[선택]불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서(이름, 생년월일, 전화번호, 이메일주소)
- 수집.이용목적 : 신고인 확인, 불법촬영물등 유통 신고 접수 및 처리
- 보유기간 : 3년, 첨부파일은 1개월

위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 요청 처리에 제한이 있을 수 있습니다. 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

동의합니다.

불법촬영물은 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영한 것으로 그에 해당하지 않는 초상권 침해 및 명예훼손 신고는 관련법에 의거한 불법촬영물등 신고로 접수될 수 없으니 신고 내용을 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.

초상권 침해 및 명예훼손 신고는 앱내 '허위 프로필' 또는 '기타'를 이용해 주시기 바랍니다.

불법촬영물등 신고 유의사항 위 내용을 확인하였습니다.

신고하기

○ 신고처리 전담부서 운영

- 고객관리팀

- 이메일 : contact@diamatch.co.kr, anna@conbus.net
- 전화번호 : 1668-4307

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 동영상 업로드 기능이 없어 검색 제한 기능 적용 대상이 아님

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 동영상 업로드 기능이 없어 연관검색어 제한 기능 적용 대상이 아님

- 검색어 노출 제한

- PC
- MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

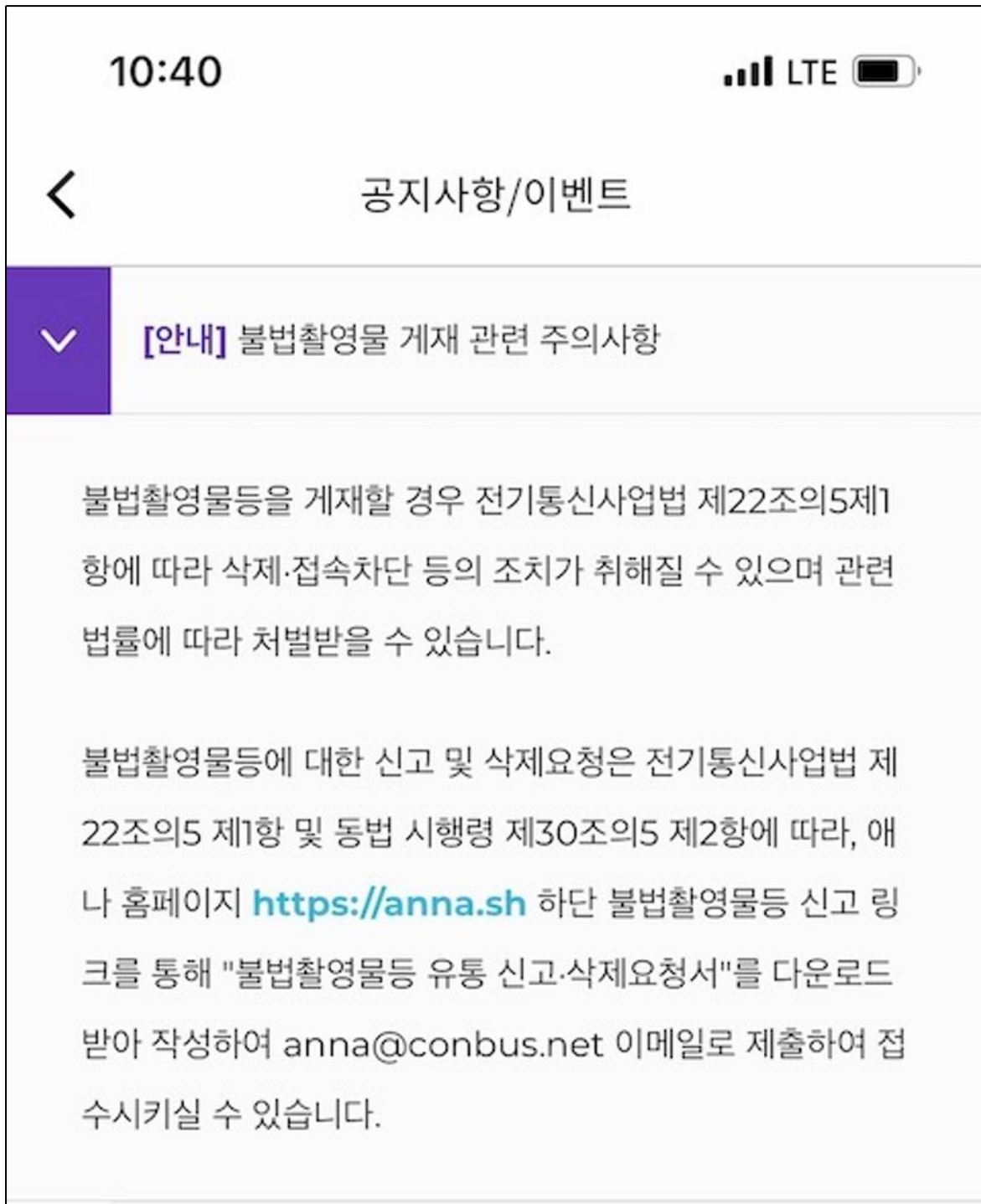
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	다이아매치	무		동영상 업로드 기능이 없습니다.
2	애나	무		동영상 업로드 기능이 없습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행


- 공지사항 메뉴를 통해 사전경고 조치



- 글작성 화면에 상시 사전경고 조치



✕
등록

일반 ▾


제목을 입력해주세요.

내용을 입력해주세요.

욕설과 비속어, 저속한 표현, 성적 대상화, 상대방 비하 또는 직업 등을 포함한 불특정 다수에 대한 비하 및 저격글, 실명거론, 오픈카톡등의 글은 제재를 받을 수 있습니다. 또한 불법 촬영물 등을 게재할 경우 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다.

○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 조치의 운영 및 관리와 관련된 로그기록을 3년간 보관합니다.
- 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 즉각적인 신고 확인 및 서비스 모니터링 업무를 수시로 긴밀하게 수행합니다.

id	BIGINT	action	VARCHAR	create_time	DATETIME
485404		CHECK REPORT		2023-08-26 10:26	
485395		CHECK REPORT		2023-08-27 10:27	
485394		CHECK REPORT		2023-08-22 10:22	
485393		CHECK REPORT		2023-08-17 10:17	
485374		CHECK REPORT		2023-08-08 10:08	
485373		CHECK REPORT		2023-08-02 10:02	
485372		CHECK REPORT		2023-08-29 10:59	
485371		CHECK REPORT		2023-08-26 10:56	
485343		CHECK REPORT		2023-08-24 10:42	
485342		CHECK REPORT		2023-08-23 10:38	
485341		CHECK REPORT		2023-08-23 10:34	
485324		CHECK REPORT		2023-08-28 10:28	
485323		CHECK REPORT		2023-08-16 10:16	
485296		CHECK REPORT		2023-08-01 10:01	
485274		CHECK REPORT		2023-08-13 10:13	
485217		CHECK REPORT		2023-08-12 10:12	
485165		CHECK REPORT		2023-08-01 10:01	
485118		CHECK REPORT		2023-08-19 10:19	

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계		
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 사용자 신고나 메일 및 콘텐츠 모니터링을 통해 불법촬영물 관련 콘텐츠 적발시 처리 절차
 - (1) 불법촬영물 등 유통방지 책임자 에게 즉각 상황 보고
 - (2) 게시물 삭제 처리 및 필요시 콘텐츠 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리
 - (3) 내부적인 판단이 어려울 시 게시물 가림 처리 후 방송통신위원회에 심의 요청
 - (4) 신고자에게 처리결과 안내

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 처리 프로세스
 - 사용자 불법 촬영물 등 유통 방지 신고 또는 삭제 요청이 있을 시 유통 방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물 등으로 확인되면 지체 없이 콘텐츠 삭제, 게시자에 대한 서비스 이용 제한 처리를 한다.
 - 자체적인 확인, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
 - 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
 - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
 - 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	박지훈	개발팀	임원	2020-12-15
부	서기선	고객관리팀	팀장	2020-12-15

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-11-29	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	박지훈	2	방송통신위원회
법정교육	2023-11-25	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	서기선	2	방송통신위원회

발급번호 : 2023-11-077-0002

교육 수료증

성 명 : 박지훈

소 속 : (주)콘버스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 11. 29. ~ 2023. 11. 29.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 11. 29.



방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-077-0001

교육수료증

성 명 : 서기선

소 속 : ㈜콘버스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 11. 25. ~ 2023. 11. 25.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 11. 25.



방송통신위원회