
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)팻빵

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 9일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)팻빵
대표자	임대청
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	오디오 콘텐츠 송출 서비스(팻빵) / 20만
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 127억
불법촬영물등 유통방지 책임자	배재진

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2023. 12)

- 불법 콘텐츠 모니터링 전담부서 및 고객센터 운영: 2013 ~ 현재
- 서비스내 불법 콘텐츠 신고 기능 제공: APP, PC, Mobile Web
- 서비스내 청소년 보호정책 명시: 2019 ~ 현재

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

(주)한국가스공사	장인아	김기복	장인아
-----------	-----	-----	-----

불법촬영물등 유통 방지 책임자	불법촬영물등 유통 방지 담당자
배재진	유수환

불법촬영물등 유통방지 내부관리계획

2023

㈜갯방

[20240109-10:33:57]

[20240109-10:33:58]

목차

제 1장. 총칙

1. 목적
2. 적용 범위 및 대상
3. 용어 정의

제 2장. 내부관리계획의 수립 및 시행

1. 내부관리계획의 수립 및 승인
2. 내부관리계획의 공표

제 3장. 불법촬영물등 유통방지 책임자의 의무와 책임

1. 불법촬영물등 유통방지 책임자의 역할 및 책임
2. 불법촬영물등 유통방지 담당자 지정

제 4장. 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치

1. 신고가능 마면 및 신고 삭제 요청의 처리
2. 검색제한 조치 및 게재 제한 조치
3. 사전 경고 조치 및 로그 관리

제 5장. 불법촬영물등 유통방지 교육

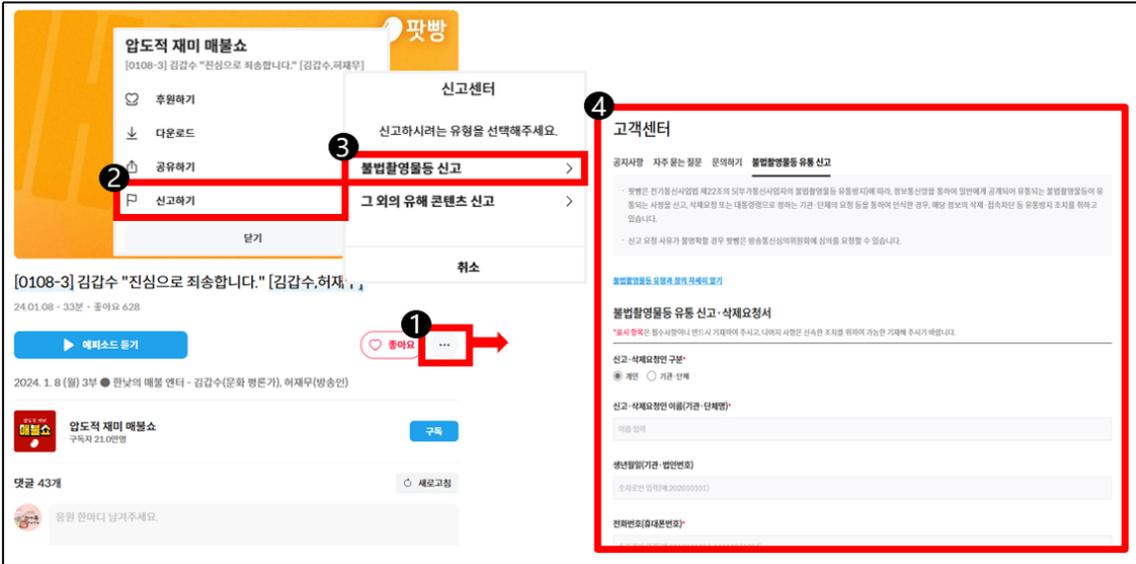
1. 불법촬영물등 유통방지 교육 수립
2. 불법촬영물등 유통방지 교육 실시
3. 불법촬영물등 유통방지 교육계획의 내용

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

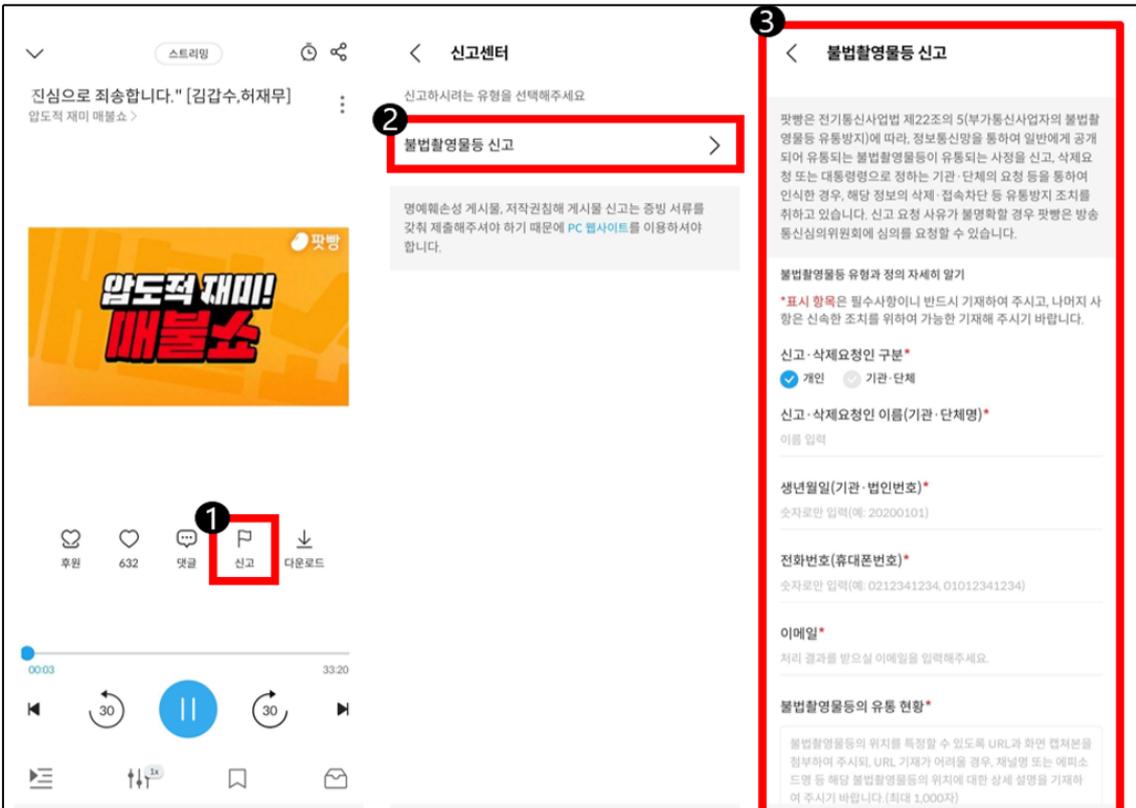
○ 신고기능 마련

- 이용자가 불법촬영물 등으로 의심되는 정보를 자체 신고할 수 있도록 서비스내 신고 기능이 마련되어 있으며, 팟빵 회원가입을 하지 않은 비회원도 신고 가능.(앱/웹 동일)
- 온라인 신고 페이지 : <https://www.podbbang.com/helps/clean-center>

· PC



· MOBILE





○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 피해신고 및 고충처리를 위한 고객센터(help@podbbang.com/ 1644-8080) 운영
- 전담 부서: 기획팀
- 전담 운영 인원: 4명
- email: help@podbbang.com
- URL: https://www.podbbang.com/helps/clean-center

고객센터

공지사항 자주 묻는 질문 문의하기 **불법촬영물등 유통 신고**

· 팟백은 전기통신사업법 제22조의 5(부가통신사업자의 불법촬영물등 유통방지)에 따라, 정보통신망을 통하여 일반에게 공개되어 유통되는 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고, 삭제요청 또는 대통령령으로 정하는 기관·단체의 요청 등을 통하여 인식한 경우, 해당 정보의 삭제·접속차단 등 유통방지 조치를 취하고 있습니다.

· 신고 요청 사유가 불명확할 경우 팟백은 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다.

[불법촬영물등 유통과 정의 자세히 알기](#)

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서

*표시 항목은 필수사항이 아니 반드시 기재하여 주시고, 나머지 사항은 신속한 조치를 위하여 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

신고·삭제요청인 구분*

개인 기관·단체

신고·삭제요청인 이름(기관·단체명)*

생년월일(기관·법인번호)

전화번호(휴대폰번호)*

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물 등의 음란물에 대한 키워드가 검색 결과에 노출되지 않도록 필터링을 통해 검색 송출 제한.

검색결과
제한화면

정렬도순 ▾

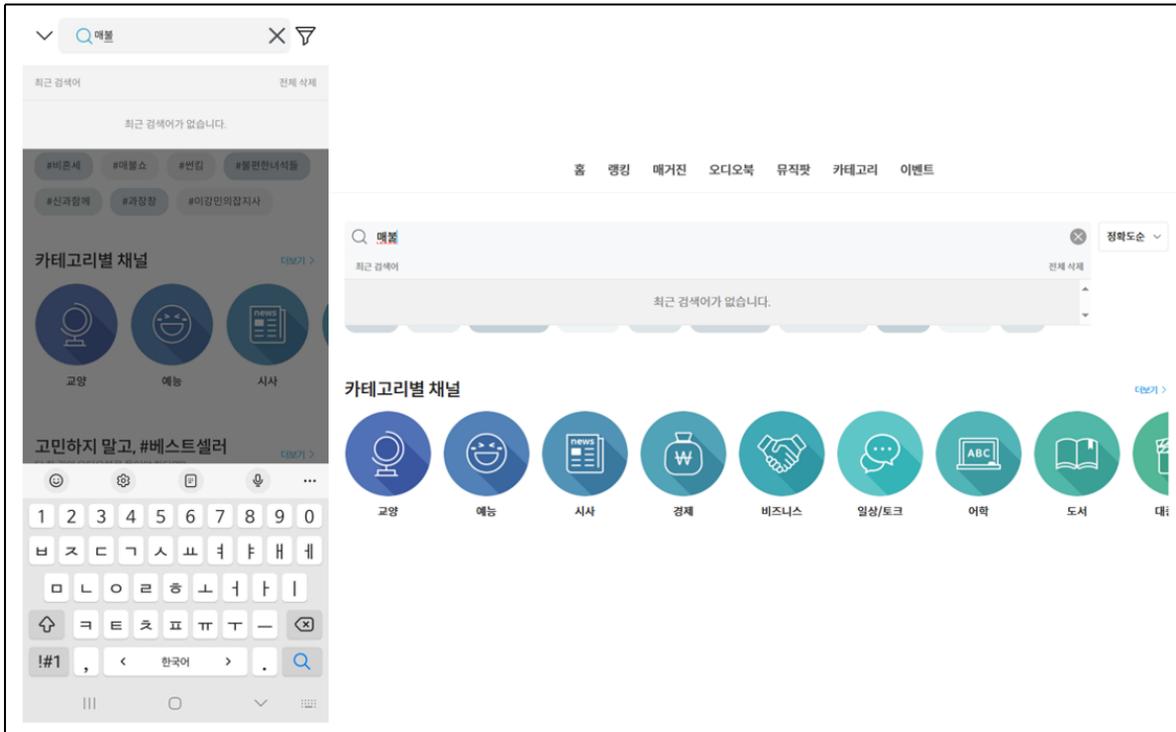
통합
매거진
채널
오디오북
에피소드

검색하신 키워드는 차단된 키워드로 검색결과를 볼 수 없습니다.

금치어 리스트	키워드	유형	제한 항목	상태	검색조외수	수정
	화장실물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>
	이발소물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>
	여고생물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>
	병원물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>
	무료물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>
	물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	225	<input type="button" value="수정"/>
	목욕탕물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>
	누나물카	금지어	검색결과 제한, 채널명 제한, 에피소드명 제한, 다투임 등록 제한, 댓글 마스킹	사용	0	<input type="button" value="수정"/>

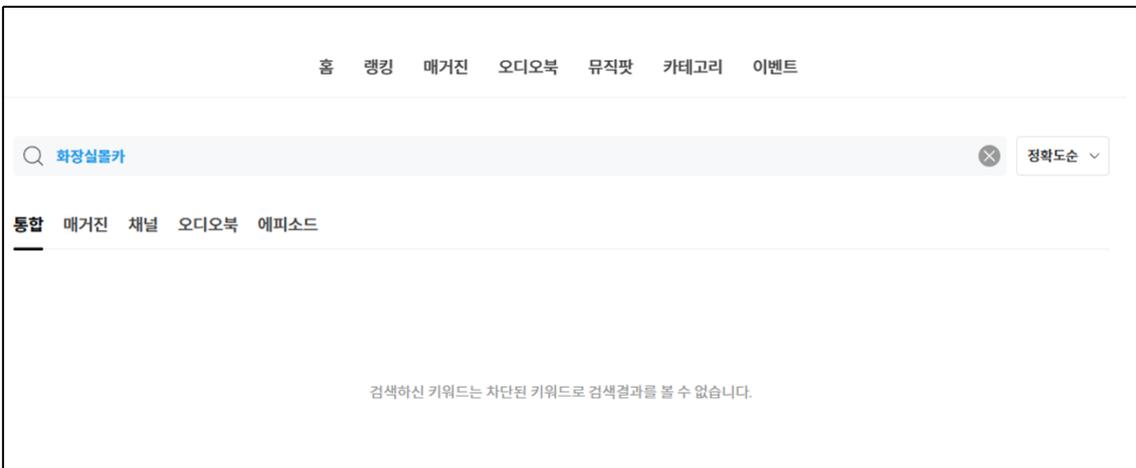
○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

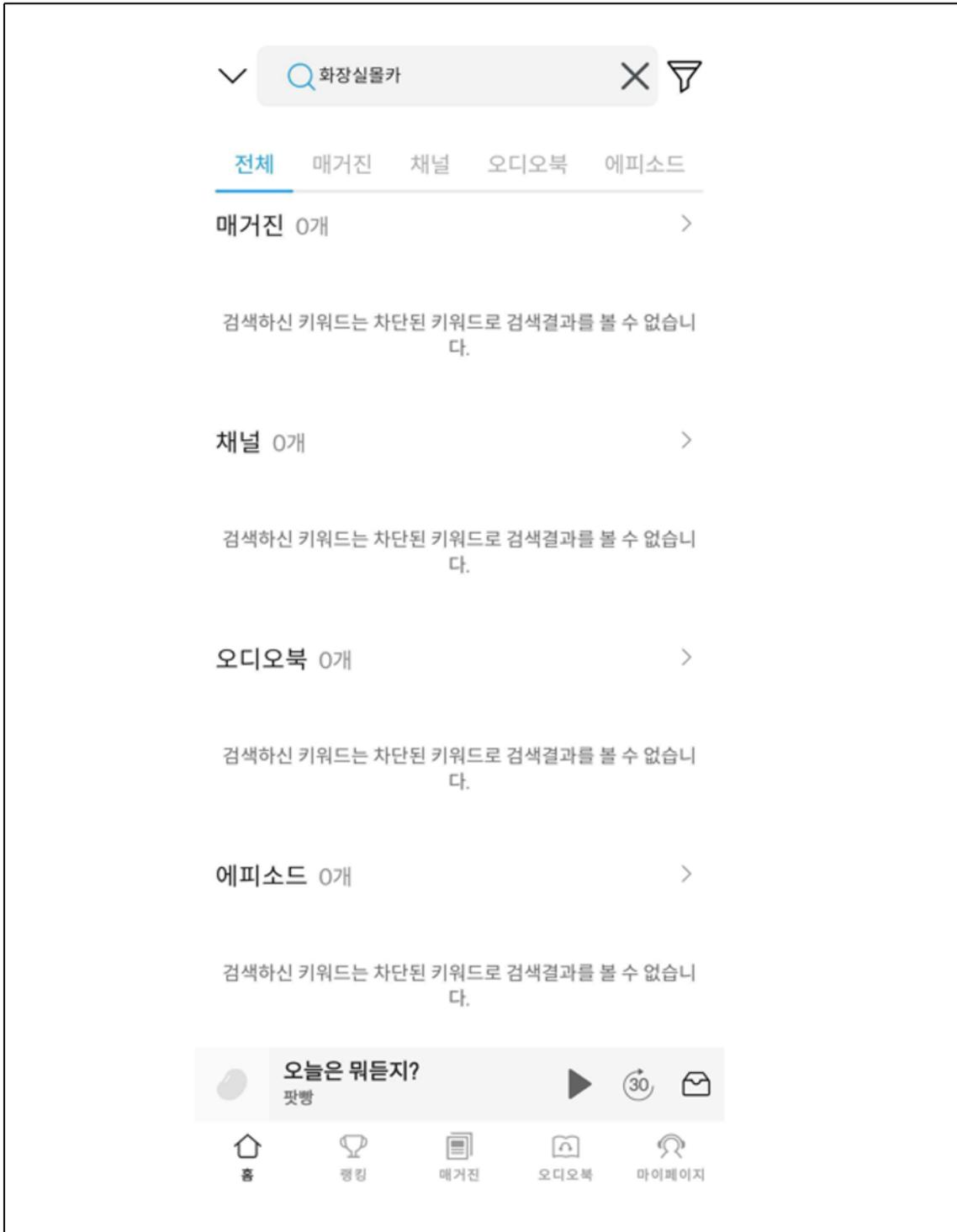
- 연관 검색어(자동완성검색어 포함) 기능은 제공하지 않고 있습니다.



- 검색어 노출 제한

- PC





4) 식별 및 게재제한 조치

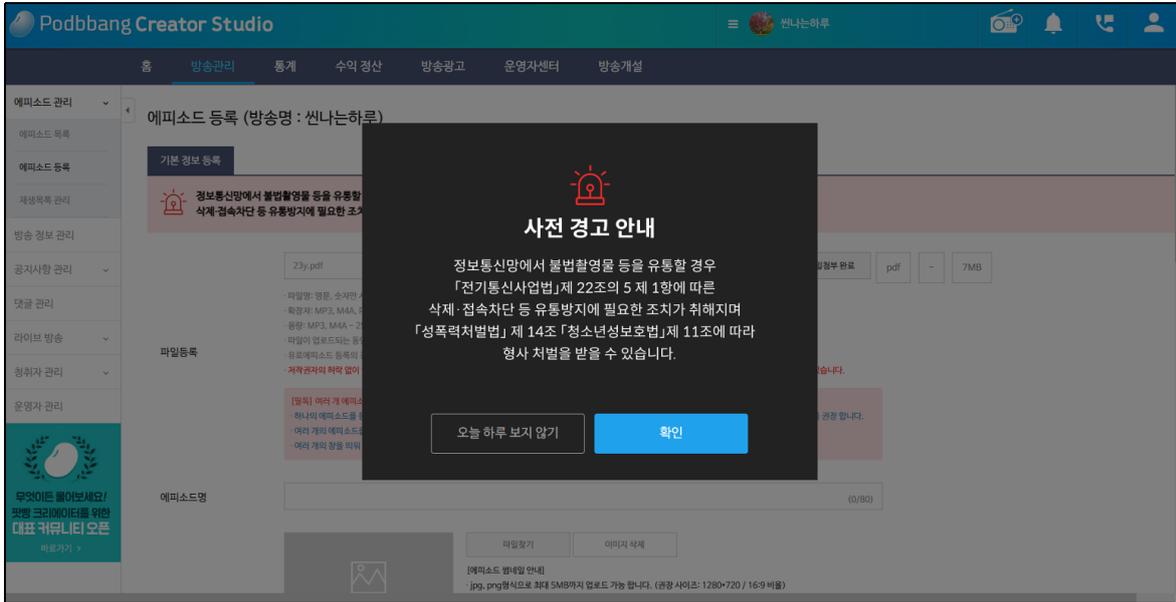
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	팟빵	무		2021년 12월 8일부로 영상물 업로드 지원 중지.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 콘텐츠 업로드시 운영자에게 불법 촬영물 유통시 처벌에 관한 내용을 사전에 경고.



○ 로그기록 보관

- 신고·삭제 요청 처리에 포함하여야 할 로그기록
- 로그 일부 발췌, 회원정보 가림 처리

id	member_uid	podbbang_uid	item_uid	status	personal	name	number	phone	email	description
request_type	is_legal_photo	is_fake_video	is_child_sexual_exploitation	first_illegal_photo	second_illegal_photo	first_fake_video	second_fake_video	child_sexual_exploitation	information_collection	
DELETE	N	Y	N	N	N	N	Y	N	Y	
DELETE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
DELETE	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
ALL	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	N	Y	
REPORT	N	Y	N	N	N	N	Y	N	Y	
	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	NULL	
emo	requested_at	responded_at	created_at	updated_at						
	NULL	NULL	NULL	NULL						

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 크리에이터 스튜디오(운영자 관리 사이트) 여성가족부 경고 문구 표시 기재

- 크리에이터 스튜디오내 여성가족부에서 권고한 문구를 기재해 개인 불법 촬영물의 업로드에 대한 경각심을 일깨워 주고 있음.

에피소드 등록 (방송명 : 씬나는하루)

기본 정보 등록

 정보통신망에서 불법촬영물 등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제 22조의 5 제 1항에 따라 삭제·질속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제 14조 「청소년성보호법」 제 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

23y.pdf 파일첨부 완료 pdf - 7MB

파일등록

- 파일명: 영문, 숫자만 사용이 가능하며 띄어쓰기를 포함한 특수문자는 사용 할 수 없습니다.
- 확장자: MP3, M4A, PDF
- 용량: MP3, M4A - 250MB 이하, PDF - 20MB 이하
- 파일이 업로드되는 동안에 등록 취소를 원하실 경우, 진행 중인 프로그레스바를 닫고, 새로고침(F5)을 눌러주세요.
- 유료에피소드 등록의 경우 오디오 파일만 등록이 가능합니다.

저작권자의 허락 없이 임의로 저작물(음악, 효과음, 배경음악, 사진, 글 등)을 포함하거나, 불법촬영물 등을 게재 시 삭제 조치되고, 관련 법에 따라 처벌받을 수 있습니다.

[필독] 여러 개 에피소드를 동시에 올리는 경우 주의사항

- 하나의 에피소드를 등록한 후 방송 서버에 적용이 될 때까지 1-2분 소요 될 수 있습니다. 게재가 완료 된 것을 확인 후 새로운 에피소드를 추가 등록 하시는 것을 권장 합니다.
- 여러 개의 에피소드를 동시에 올리는 경우 순서가 뒤바뀔 수 있으니 반드시 순서대로 차례로 등록해주세요.
- 여러 개의 장을 띄워 놓고 동시에 에피소드를 업로드는 권장하지 않습니다. 에피소드 순서가 뒤바뀔 수 있습니다.

에피소드명 (0/80)

 파일찾기 이미지 삭제

[에피소드 썸네일 안내]
·.jpg, .png형식으로 최대 5MB까지 업로드 가능 합니다. (권장 사이즈: 1280*720 / 16:9 비율)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2023.1.1 ~ 12.31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물 유통·신고 삭제 요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- (주)팟빵 이용약관 제16조, 제17조 등

· 서비스 이용약관: <https://www.podbbang.com/policies/agreement>

제 16조 (서비스 이용의 제한)

① "회사"는 "이용자"가 "서비스"의 이용과 관련하여 본 약관 제17조의 내용을 위반하거나, 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 "이용자"에 대한 "서비스"의 일부 또는 전부를 제한할 수 있습니다.

1. 미풍양속을 저해하는 비속한 게시물을 게시하는 경우
2. 타인의 저작권, 명예 또는 권리 등을 침해하는 게시물을 게시하는 경우
3. 정보통신 유통위원회 등 관련 국가 및 공공기관의 시정요구가 있는 경우
4. 다른 "이용자"의 서비스 이용을 방해하는 경우
5. "회사"의 정상적인 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 하는 경우
6. 기타 "이용자"의 서비스 이용에 불법적인 요소가 포함된다고 "회사"가 판단하는 경우

② 전항에 의하여 "회사"가 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우, "회사"는 경고, 일시적 이용정지, 영구이용정지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있고, 관련 법령을 위반하는 등의 "이용자"의 중대한 위반행위에 대하여는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다.

③ "회사"가 본 조에서 정한 바에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우 해당 "이용자"에게 그 사유, 제한의 내용 및 제한기간 등을 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 고지합니다.

④ 이용 제한 조치를 받은 "이용자"가 이용 제한 기간 중에 "회원" 탈퇴하여 "서비스" 이용계약 해지 후 "서비스"에 재가입하는 경우 30일 이후 재 가입이 가능하며, 재 가입 이후 "서비스" 이용에 일부 제한이 따를 수 있습니다.

⑤ "회사"가 본 조에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하기로 결정한 경우 "회사"는 해당 내용을 "이용자"에게 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 통지하고, 해당 "이용자"는 "회사"의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 이에 대한 항변의 기회를 가집니다.

제 17조 (이용자의 의무)

① "이용자"는 이 약관에서 규정하는 사항과 기타 "회사"가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, "회사"의 업무에 방해가 되는 행위나 "회사"의 명예를 손상시키는 행위 등을 해서는 안 됩니다.

② "이용자"는 "회사"의 사전 승낙 없이 "서비스"를 이용한 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인해 발생하는 문제에 대해 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 또한 "이용자"의 해당 영업활동으로 인해 "회사"에 손해가 발생한 경우 해당 "이용자"는 "회사"에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.

③ "이용자"는 아래 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. "회원" 가입 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
2. "서비스"에 게시된 정보를 변경하거나 "서비스"를 이용하여 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공 하는 행위
3. "회사" 기타 제3자에 대한 허위의 사실을 "서비스" 내에 게재하거나 저작권 등의 지적재산권을 침해하는 등 "회사"나 제3자의 권리를 침해하는 행위
4. 다른 "회원"의 "아이디", "닉네임", 비밀번호를 도용하여 부당하게 "서비스"를 이용하는 행위
5. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호 등 타인의 허락 없이 타인의 결제정보를 이용하여 "후원 서비스" 및 유료 콘텐츠를 구매하여 이용하는 행위
6. 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 내용의 글을 게시하거나 발송하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등이 담긴 영상을 발송하거나 기타 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위
8. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 불법정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위
9. 청소년보호법에서 규정하는 청소년유해매체물을 게시하는 행위
10. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성, 영상 등을 유포하는 행위
11. "회사"의 직원이나 "서비스"의 관리자를 가장하거나 사칭하는 행위 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 글을 게시하거나 발송하는 행위
12. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 적용하는 행위
13. 스토킹(stalking), 욕설, 채팅글 도배 등 다른 "회원"의 평화롭고 온전한 "서비스" 이용을 방해하는 행위
14. 다른 "회원"의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
15. 불특정 다수의 "회원"을 대상으로 하여 회사의 동의 없이 광고 또는 선전을 게시하는 행위
16. "회사"가 제공하는 소프트웨어 등을 개작하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블 하는 행위
17. 현행 법령, 본 약관, 기타 "서비스" 이용에 관한 "회사"의 공지사항 등지사항 등을 준수하지 않는 행위

④ "서비스" 이용과 관련하여 관련 법령 등의 규정에 의하여 성인인증이 필요한 경우 "이용자"는 해당 서비스를 이용하기 위하여 "회사"가 제공하는 방법에 따라 실명정보를 "회사"에 제공하여야 합니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 온라인 신고 페이지 및 고객센터 등을 통해 불법촬영물 등에 대한 신고 접수 및 삭제 요청이 있을 경우, 유통방지 책임자에게 보고하여 불법촬영물 등으로 확인되면 즉시 게시자 이용 제한 조치를 취합니다.

신고 접수자에게는 해당 불법촬영물의 처리된 결과를 회신합니다.

다만, 불법촬영물등에 해당 여부 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의 요청하여 심의 결과에 따라 조치를 진행합니다.

- 첨부 이미지 항목 규정에 포함하여 작성



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	배재진	플랫폼사업본부	이사	2023-05-22
부	유수환	기획팀	과장	2023-10-04

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-07-11	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	배재진	2시간	방통위
내부교육	2023-11-28	청소년 보호 및 불법촬영물 유통방지 교육	개발팀1명, 기획팀4 명	2시간	자체교육

2023년 팟빵 청소년보호 교육 참석자 리스트

일자	소속팀	직책	이름	서명
23. 11. 28	플랫폼사업본부	이사	배재진	
23. 11. 28	개발팀	팀장	방성준	
23. 11. 28	기획팀	팀장	유수환	
23. 11. 28	기획팀	대리	정진아	
23. 11. 28	기획팀	사원	황건배	
23. 11. 28	기획팀	대리	박진태	

발급번호 : 2023-II-015-0001

교육수료증

성 명 : 배재진

소 속 : ㈜팻빵

교육과

정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기

간 : 2023. 07. 11. ~ 2023. 07. 11.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령
제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등
유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 11.



방송통신위원회