불법촬영물등의 처리에 관한

2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)큐피스트

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 16일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	㈜큐피스트
대표자	안재원
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	글램 / 약 7.4만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 120억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	CX팀 팀장 김하영

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2023. 2월, 문서번호 CUPIST_202302

- 불법 촬영물에 대한 신고 접수 확인 및 발견이 될 경우 다음의 절차를 따라 처리를 할 수 있도록 한다.

1. 서비스 이용자로부터 불법촬영물등 유통방지 신고 삭제요청이 접수가 확인되었거나 해당하는 내용이 발견된 경우 그 즉시 유통방지 책임자에게 보고한다.
2. 불법촬영물등 유통방지 책임자는 보고를 받은 내용에 대하여 확인하고, 불법촬영물등으로 확인될 시 해당하는 내용에 대해서 지체 없이 삭제한다.
단, 불법촬영물등 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
3. 불법촬영물등 유통 신고에 대한 처리 과정 및 결과에 대해 신고자에게 회신하고, 불법촬영물등으로 확인된 경우 추가적인 기관 신고 및 법적인 신고 지원에 대하여 안내한다.
4. 불법촬영물등 유통을 한 게시자는 계정 이용 정지 처리와 함께 해당 처리 결과에 대한 내용, 이의 제기 방법을 고지한다.

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

품의서

문서번호	CUPIST_202302	보존년한	1년	
시행일자	2023.02.22	결재	불법촬영물등 유통방지 책임자	CEO
품의일자	2023.02.22		김하영	안재원
구분	서비스운영정책	기안자	이승훈	
제목	불법촬영물등 유통방지 계획 및 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정의 건			

(주)큐피스트의 불법촬영물등 유통방지 계획에 따른 지침 및 불법촬영물 유통방지 책임자 구성 계획을 아래와 같이 시행하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

1. 불법촬영물등 유통방지 계획의 제정
- 회사의 운영 현황 및 법적 요구사항 반영을 위한 불법촬영물등 유통방지 계획 제정이 필요
- 아래 각 지침의 주요 제정 사항들을 검토함

▶ 불법촬영물등 유통방지 계획의 수립 및 시행
▶ 불법촬영물등 유통방지 책임자의 의무와 책임
▶ 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적, 관리적 보호 조치
▶ 불법촬영물등 유통방지 관련 직무 교육
▶ 불법촬영물등과 관련한 신고 및 대응 프로세스
▶ 불법촬영물등 유통방지를 위한 기타 필요사항

※ 의결사항
검토한 큐피스트 불법촬영물등 유통방지 계획에 대하여 당사 규정으로 제정할 것을 의결함

2. 불법촬영물등 유통방지 책임자 구성

구분	소속	직책	성명
불법촬영물등 유통방지 책임자(정)	CX	Lead	김하영
불법촬영물등 유통방지 책임자(부)	Product Group	CTO	김남수

※ 의결사항
불법촬영물등 유통방지 책임자를 검토 결과대로 구성할 것을 의결함

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

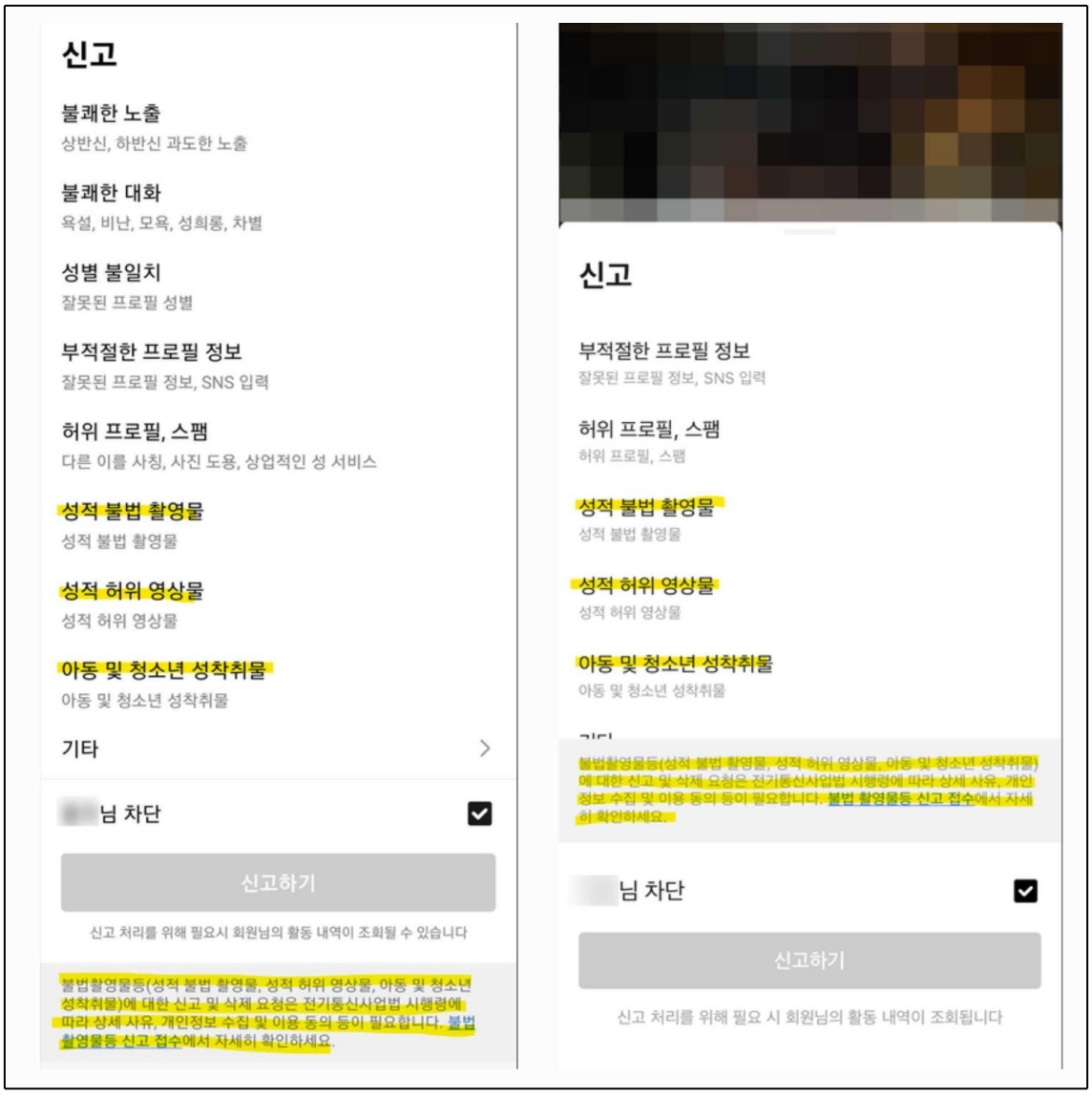
○ 신고기능 마련

- ㈜큐피스트의 서비스 '글램'은 앱 서비스로 웹 신고 기능은 없으며, 앱 내 사용자 프로필, 게시물 및 댓글에 대하여 신고 기능이 마련되어 있습니다. 예시 이미지 내 '불법 촬영물등 신고 접수'를 클릭하면 나오는 신고 상세 안내(URL 참고)

- 온라인 신고 페이지 : https://cupist.notion.site/af9602fbdc244aceaec36dfaf9ffb9d8

  · PC

  · MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

- 부서명: CX팀 / 전화번호: 1800-5765 / 이메일: hello@glam.am

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- ㈜큐피스트의 서비스 '글램'은 검색 기능을 제공하고 있지 않습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- ㈜큐피스트의 서비스 '글램'은 검색 기능을 제공하고 있지 않습니다.

- 검색어 노출 제한

  · PC

  · MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- ㈜큐피스트의 서비스 '글램'은 동영상, GIF 업로드가 가능한 기능이 없어 필터링 게재제한 기능 운영 대상에 해당하지 않습니다.

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	글램	무		동영상, GIF 업로드 기능 부재로 인한 해당 대상 제외

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 1. 가입 시의 [서비스 이용약관] 내 안내(제3장 제7조 6항)
  2. 앱 실행 → 대화 목록 탭 → 우측 상단 방패 모양 → 글램 안전센터로 이동 → '서비스 운영 가이드' 내 안내
  3. 게시물 작성 시 경고 안내 팝업 노출

제3장 서비스 이용

제7조 계정 및 이용

1. 회원은 1인 1 계정을 원칙으로 합니다.
2. 회원은 본인의 계정에 관해서 관리책임이 있습니다.
3. 회원은 본인의 계정을 제3자가 이용하도록 제공하여서는 안 됩니다.
4. 회사는 회원이 본인의 계정을 소홀히 관리하여 발생하는 서비스 이용상의 손해 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 제3자의 부정 이용 등으로 인한 손해에 대한 책임을 지지 않습니다.
5. 회원은 본인의 계정이 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
6. 회원은 글램의 '커뮤니티 가이드라인' 및 '신고 대상 및 규정'에 대하여 준수하여야 합니다.
7. 회원은 본인 여부 확인을 위한 인증 서비스 진행 시 진실하고 정확한 정보를 등록해야 합니다.
8. 회사는 계정 정보를 통해 회원의 본인 여부 확인 및 청소년 이용자 여부 확인 등의 지속적인 회원 관리업무를 수행합니다.
9. 청소년(만 19세 미만인 자)이나 피한정후견인, 피성년후견인은 이용이 제한될 수 있습니다.

커뮤니티 가이드라인

Life into Romance

삶을 로맨스로, 글램에 오신 것을 환영합니다.

글램은 다양한 사랑의 욕망을 실현하며 매력적이고 진정성 있는 공간을 만들어 가고 있어요.
우리는 회원님들께서 자기 자신의 매력을 자유롭게 표현하고 진정성 있는 만남을 만들어가실 수 있는 공간을 만드는 것이 목표이고 서비스의 중요한 가치라고 생각해요.

아래에서는 글램의 커뮤니티 가이드라인 목록을 보실 수 있어요 모든 영상, 음성, 채팅은 "커뮤니티 가이드라인"를 엄격히 준수해야 해요. 커뮤니티 가이드라인에 위배되는 행위가 발견될 시 사전 경고 없이 이용이 금지될 수 있으며, 이러한 결정은 번복되지 않으니 주의해주세요.

***사안에 따라 법적 책임이 부과될 수 있습니다.**

글램은 다음 목적으로 사용하실 수 없습니다.

성적인 콘텐츠

불법 촬영물에 대한 유통, 과도한 신체 노출, 성희롱 및 성적 괴롭힘, 상업적인 성 서비스는 어떤 상황에서도 허용되지 않습니다.

- 불법 촬영물에 대한 업로드(유통) 행위
- 성희롱이나 상대가 기분 나쁘게 느낄 수 있는 대화
- 노출이 너무 심하거나 성적으로 노골적인 콘텐츠
- 자기소개에 자신의 성욕을 나타내는 표현

부적절한 프로필 정보

너무 잦은 소개글은 프로필 정보나 소개글을 자양해주세요. 프로필 가이드라인에 부합하지 않는 업글을

신고 대상 및 규정

글램은 회원님의 프라이버시를 최우선으로 생각하고, 머신 러닝 기술을 통해 사기나 도용, 서비스 운영 목적에 반하는 만남을 유도하는 등 악성 회원으로 의심되는 경우 빠르게 차단하고 있습니다. 악성 회원 발견 시 즉시 영구 정지 처리, 악성 회원에게 사용된 재화 100% 보상, 페이스 인증 등을 도입해 약 13만 명의 신뢰도 높은 회원을 확보하는 등 오래전부터 진중하고 침착하게 대응해 왔습니다. 앞으로도 글램은 안전한 만남의 공간을 만들어 갈 수 있도록 최선을 다할 것입니다. 만약 서비스 이용 중 의심스러운 정황을 목격하였거나 운영 정책을 위반하는 회원을 발견한다면 문의하기를 통해 신고해 주세요.

***사안에 따라 사전 경고 없이 서비스 이용 제재를 받을 수 있으며, 법적 책임이 부과될 수 있습니다.**

글램은 만남을 재밌고 쉽게 할 수 있도록 돕는 서비스입니다.

금전 거래나 요구, 금융 정보 등의 개인정보를 묻는 사람이 있다면 대화를 중단하고 [신고] 기능 또는 문의하기를 통해 즉시 신고해 주시기를 바랍니다.

다른 이를 사칭하거나 사진을 도용한 경우 신고해주세요.

허위 또는 도용 프로필은 이용 약관에 따라 허용하지 않고, 다른 목적을 가진 것으로 간주합니다. 허위 또는 도용 프로필로 의심되는 계정은 [신고] 기능 또는 문의하기를 통해 신고해 주시면 꼼꼼하게 검토 후 조치하겠습니다.

불쾌한 대화나 성적으로 노골적인 프로필은 신고해주세요.

대화방, 피드, 파티에서 욕설 및 비방과 성희롱 등의 불쾌한 표현을 사용하는 회원 또는 불법 촬영물 유통 혹은 성적으로 노골적인 프로필 사진을 발견하였다면 [신고] 기능 또는 문의하기를 통해 신고해 주시면 꼼꼼하게 검토 후 조치하겠습니다.

외부 연락처가 작성된 프로필은 신고해주세요.

글램은 회원님들의 안전한 글램 이용을 위해 노력하고 있습니다. 자기소개 또는 직업, 학교, 특징, 관

서비스 운영 가이드

글램은 다양한 사람의 욕망을 실현하며 매력적이고 신뢰 있는 공간을 만들어 가기 위해 서비스 운영 기준과 규제 정책을 제정 시행하고 있습니다.

글램 운영정책은 방송통신심의위원회의 규칙 '정보통신에 관한 심의 규정'을 참고하여 만들어 졌으며, 글램 서비스를 이용하는 모든 회원에게 적용 됩니다.

건강한 글램 이용을 위한 준수사항

글램은 서비스 내 모든 콘텐츠를 모니터링하고 안전하고 건강한 서비스 이용을 만들어 갑니다.
모든 채팅과 게시물은 '서비스 운영 가이드'를 엄격히 준수하여야 하며, 아래 가이드라인에 위배되는 행위가 발견될 시 내부 규정에 따라 경고 및 제재 처리가 진행됩니다.

***사안에 따라 사전 경고 없이 서비스 이용 제재를 받을 수 있으며, 법적 책임이 부과될 수 있습니다.**

서비스 이용 제재 항목

과도한 노출 및 성희롱, 성적 서비스 유도

대화방 또는 피드, 파티 게시물에서 불법 촬영물 유통, 성희롱 및 성적 괴롭힘, 다른 회원에게 불쾌감을 줄 수 있는 과도한 노출 프로필 사진, 성매매 알선 등은 허용되지 않으며 엄격히 규제됩니다.

과도한 노출

- 성기 또는 중요 부위가 노출되는 프로필 사진을 사용하는 경우
- 지나치게 속이 비치는 시스루를 입은 사진을 사용하는 경우
- 과도한 속옷 노출 사진을 사용하는 경우
- 노출 부위가 대부분인 사진을 사용하는 경우
- 특정 부위를 과도하게 강조하거나 노출된 사진을 사용하는 경우
- 이 외 신고 담당자가 판단 시 과도한 노출이라고 생각되는 경우

***예외 사항**: 남성, 여성 모두 바디 프로필 사진은 사용 가능(중요 부위가 강조되는 포즈, 속옷 착용 없는 바디 프로필 사진은 허용되지 않음)

성희롱 및 성적 괴롭힘

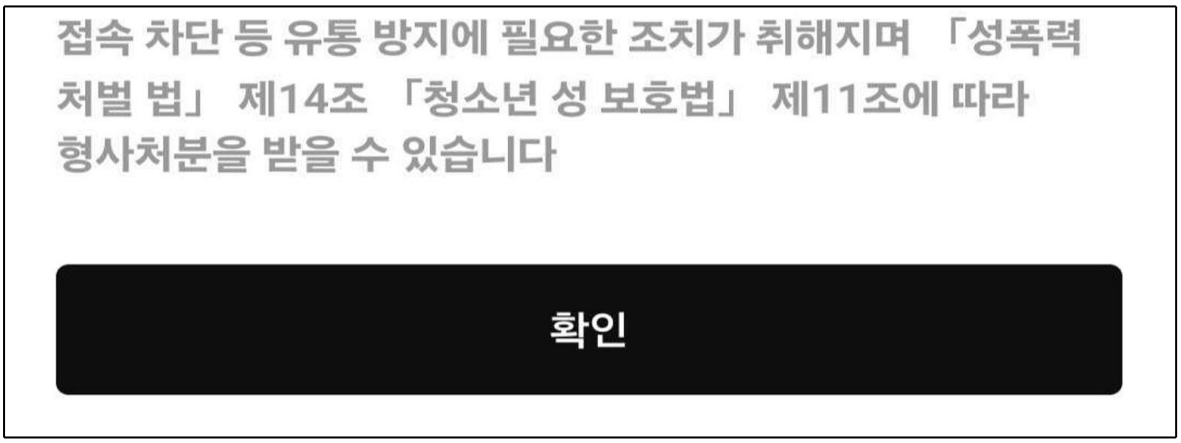
- 불법 촬영물에 대한 업로드(유통) 행위
- 대화방에서 상대방이 불쾌감을 가질 수 있는 단어를 사용해 성적 수치심을 줄 수 있는 경우
- 지나치게 스킨쉽을 강조하고, 의도적인 성적 단어를 사용하는 경우
- 이 외 신고 담당자가 판단 시 성희롱 및 성적 괴롭힘으로 생각되는 경우

상업적인 성적 서비스 유도

타인 비방, 욕설 혹은 개인을 특정하여 언급하는 행위는 삼가 주세요. 기준을 위반한 게시물을 작성할 경우 제재될 수 있어요
기준을 위반한 게시물을 작성할 경우 제재될 수 있습니다.

게시물 작성 시 주의해 주세요

정보통신망에서 불법 촬영물 등을 유통할 경우
「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제 ·



○ 로그기록 보관

- ㈜큐피스트의 서비스 '글램'은 동영상, GIF 업로드가 가능한 기능이 없어 필터링 게재제한 기능 운영 대상에 해당하지 않습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 실시간 모니터링 진행

- ㈜큐피스트는 음란물 및 불법촬영물등 불법 정보가 유통되지 않도록 365일 24시간 9명의 프리랜서 모니터링 요원이 교대 근무를 진행하며 실시간 검수 확인을 진행하고 있습니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 총 0건. 접수 건 없음.

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '23 .1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

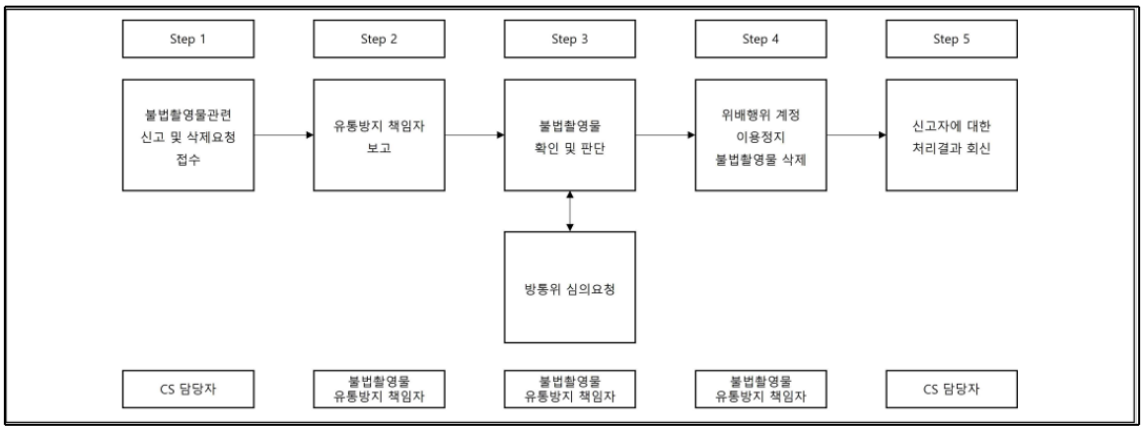
- 불법촬영물 등 유통방지 관련 약관

8. 회사는 권리주장자의 요청이 없는 경우라도 회원이 서비스 내에 게시하거나 전달하는 모든 내용물(회원 간 전달 포함)이 다음 각호에 해당한다고 판단될 경우 게시물 등에 대해 삭제 조치 또는 관련 법령 및 회사의 정책에 따라 임의로 임시 조치를 할 수 있으며, 임시 조치의 세부 절차는 관련 법령이 규정하는 범위에서 회사가 별도로 정하는 절차에 따릅니다.
   a. 회사, 다른 회원 또는 제3자에 대한 인신공격, 비방, 욕설, 명예훼손 내용이 포함된 경우
   b. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하는 경우
   c. 위법행위, 범죄행위와 결부되는 내용인 경우
   d. 회사, 다른 회원 또는 제3자의 저작권이나 초상권 등 기타 권리를 침해하는 내용일 경우
   e. 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 게시물인 경우
   f. 회사가 승인하지 않은 광고, 홍보물을 게시한 경우
   g. 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우
   h. 스팸, 악성코드, 성인물 등이 포함된 게시물인 경우

○ 신고　삭제요청 처리 프로세스

- 불법 촬영물에 대한 신고 접수 확인 및 발견이 될 경우 다음의 절차를 따라 처리를 할 수 있도록 한다.

1. 서비스 이용자로부터 불법촬영물등 유통방지 신고　삭제요청이 접수가 확인되었거나 해당하는 내용이 발견된 경우 그 즉시 유통방지 책임자에게 보고한다.
2. 불법촬영물등 유통방지 책임자는 보고를 받은 내용에 대하여 확인하고, 불법촬영물등으로 확인될 시 해당하는 내용에 대해서 지체 없이 삭제한다.
단, 불법촬영물등 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
3. 불법촬영물등 유통 신고에 대한 처리 과정 및 결과에 대해 신고자에게 회신하고, 불법촬영물등으로 확인된 경우 추가적인 기관 신고 및 법적인 신고 지원에 대하여 안내한다.
4. 불법촬영물등 유통을 한 게시자는 계정 이용 정지 처리와 함께 해당 처리 결과에 대한 내용, 이의 제기 방법을 고지한다.



○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
  ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원(CX팀, 프리랜서 모니터링 운영 요원)에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
  ② 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.
  ③ 프리랜서 모니터링 요원의 근무 관리를 통해 음란물 및 불법촬영물등 불법 정보에 대해 365일 24시간 모니터링이 원활히 진행될 수 있도록 관리한다.

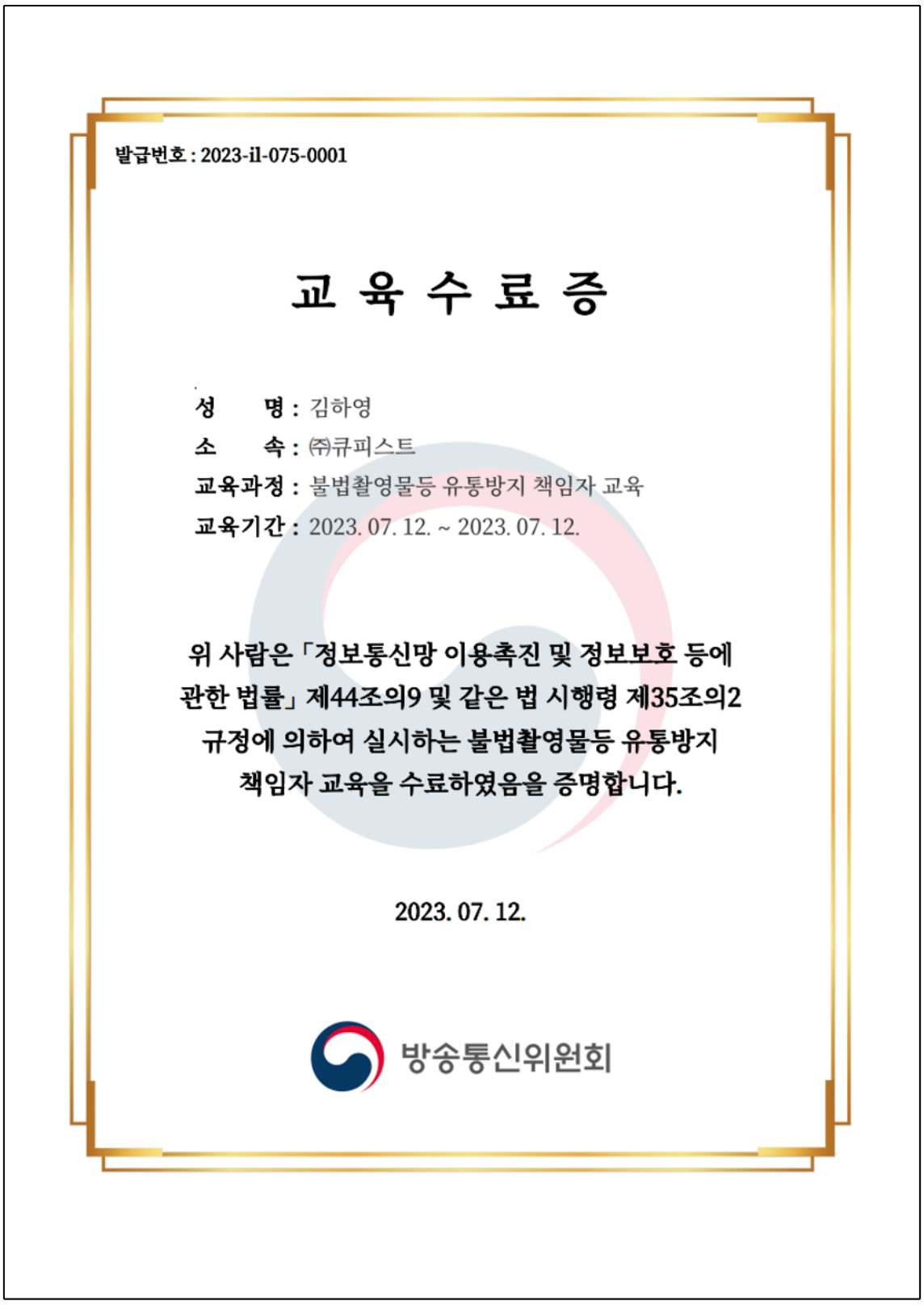
5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김하영	CX팀	팀장	2023-02-22
부	김남수	Product팀	CTO	2023-02-22

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	2023-07-12	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김하영 팀장	2시간	방통위
내부교육	2023-05-15	불법촬영물 유통방지 제도, 내부 규정 및 절차 교육	CX팀 2명, 운영 요원 9명	1시간	자체교육

〈 교육 증빙 〉



발급번호 : 2023-il-075-0001

교 육 수 료 증

성　　명 : 김하영
소　　속 : ㈜큐피스트
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2023. 07. 12. ~ 2023. 07. 12.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 12.

방송통신위원회