25년 유료방송서비스 품질평가 사업자별 세부결과

① 셋톱박스 시작시간

구 분		셋톱박스 시작시간 (초)
전체평균		**2.96 (2.96)**
IPTV	**평균**	2.14 (1.89)
	KT	2.05 (1.57)
	SKB(IPTV)	1.99 (1.96)
	LGU+	2.39 (2.13)
MSO	**평균**	**2.45 (2.35)**
	LG헬로비전	2.68 (2.00)
	SKB(케이블)	1.93 (1.58)
	딜라이브	3.07 (3.40)
	HCN	2.53 (2.01)
	CMB	2.05 (2.75)
중소SO	**평균**	**3.58 (3.68)**
	아름방송	3.96 (3.91)
	남인천방송	1.96 (2.59)
	충북방송	3.43 (2.84)
	광주방송	3.52 (3.49)
	금강방송	3.45 (3.41)
	푸른방송	2.77 (2.83)
	울산중앙방송	3.01 (2.73)
	서경방송	6.56 (7.83)
	제주방송	3.53 (3.52)
위성방송	**Skylife**	**2.46 (2.75)**

※ ( )는 '24년 평가결과

② 채널 전환시간

②-1 해상도별 채널 전환시간

구 분		해상도별 채널전환시간 (초)						
		평균	HD-HD	HD-UHD	UHD-UHD	SD-SD	SD-HD	SD-UHD
전체평균		**1.27 (1.45)**	1.29	1.71	1.98	1.10	1.75	1.70
IPTV	**평균**	**0.50 (0.53)**	0.50	0.67	0.63	-	-	-
	KT	0.4 (0.6)	0.4	0.7	0.8	-	-	-
	SKB(IPTV)	0.5 (0.5)	0.5	0.6	0.5	-	-	-
	LGU+	0.6 (0.5)	0.6	0.7	0.6	-	-	-
MSO	**평균**	**1.12 (1.46)**	1.14	1.67	1.97	-	-	-
	LG헬로비전	0.6 (0.8)	0.5	1.9	2.6	-	-	-
	SKB(케이블)	0.4 (0.8)	0.4	0.6	0.6	-	-	-
	딜라이브	0.7 (1.6)	0.8	-	-	-	-	-
	HCN	2.0 (2.1)	2.0	2.5	2.7	-	-	-
	CMB	1.9 (2.0)	2.0	-	-	-	-	-
중소SO	**평균**	**1.54 (1.73)**	1.58	2.50	3.17	1.10	1.75	1.70
	아름방송	1.6 (1.7)	1.6	-	-	-	1.8	-
	남인천방송	2.2 (2.2)	2.2	-	-	-	2.2	-
	충북방송	2.0 (2.0)	2.1	-	-	-	-	-
	광주방송	1.5 (1.7)	1.5	-	-	-	-	-
	금강방송	1.3 (1.3)	1.3	-	-	1.4	1.5	-
	푸른방송	0.4 (2.2)	0.4	1.7	3.0	0.4	1.5	1.70
	울산중앙방송	0.6 (1.0)	0.6	2.2	3.0	-	-	-
	서경방송	2.7 (1.8)	2.8	3.6	3.5	-	-	-
	제주방송	1.6 (1.7)	1.7	-	-	-	-	-
위성방송	**Skylife**	**1.80 (1.66)**	1.80	2.60	2.50	-	-	-

※ ( )는 '24년 평가결과

②-2 인접·비인접 채널전환시간

구 분		전환유형별 채널전환시간 (초)		
		평균	인접	비인접
전체평균		**1.27 (1.45)**	**1.07**	**1.49**
IPTV	**평균**	**0.50 (0.53)**	0.37	0.57
	KT	0.4 (0.6)	0.2	0.6
	SKB(IPTV)	0.5 (0.5)	0.4	0.5
	LGU+	0.6 (0.5)	0.5	0.6
MSO	**평균**	**1.12 (1.46)**	1.04	1.26
	LG헬로비전	0.6 (0.8)	0.4	0.7
	SKB(케이블)	0.4 (0.8)	0.3	0.6
	딜라이브	0.7 (1.6)	0.6	0.9
	HCN	2.0 (2.1)	2.1	2.0
	CMB	1.9 (2.0)	1.8	2.1
중소SO	**평균**	**1.54 (1.73)**	1.29	1.83
	아름방송	1.6 (1.7)	1.6	1.7
	남인천방송	2.2 (2.2)	2.2	2.2
	충북방송	2.0 (2.0)	2.0	2.0
	광주방송	1.5 (1.7)	0.7	2.3
	금강방송	1.3 (1.3)	1.3	1.3
	푸른방송	0.4 (2.2)	0.3	0.5
	울산중앙방송	0.6 (1.0)	0.3	0.9
	서경방송	2.7 (1.8)	1.6	3.9
	제주방송	1.6 (1.7)	1.6	1.7
위성방송	**Skylife**	**1.80 (1.66)**	1.30	2.40

※ ( )는 '24년 평가결과

③ 채널별 음량수준

③-1 채널별 음량 수준

구 분		채널별 음량수준(LKFS)	기준 불충족 채널 비율(%)
전체평균		**-24.41 (-24.6)**	**6.7% (8.1%)**
IPTV	**평균**	**-24.10 (-24.3)**	**5.6% (5.9%)**
	KT	-24.2 (-24.2)	5.9%
	SKB(IPTV)	-24.0 (-24.5)	5.9%
	LGU+	-24.1 (-24.1)	5.0%
MSO	**평균**	**-24.40 (-24.6)**	**7.5% (8.1%)**
	LG헬로비전	-24.0 (-24.9)	5.4%
	SKB(케이블)	-24.1 (-24.2)	5.4%
	딜라이브	-25.1 (-25.1)	14.5%
	HCN	-24.3 (-24.5)	5.6%
	CMB	-24.5 (-24.2)	6.5%
중소SO	**평균**	**-24.50 (-24.7)**	**6.7% (9.3%)**
	아름방송	-24.3 (-25.1)	6.0%
	남인천방송	-24.5 (-24.5)	6.3%
	충북방송	-24.5 (-24.5)	5.8%
	광주방송	-24.5 (-25.0)	6.2%
	금강방송	-24.5 (-24.9)	6.2%
	푸른방송	-24.8 (-25.2)	9.2%
	울산중앙방송	-24.0 (-23.9)	4.7%
	서경방송	-24.9 (-24.9)	9.3%
	제주방송	-24.5 (-24.5)	6.4%
위성방송	**Skylife**	**-24.50 (-24.8)**	**6.1% (9.5%)**

※ ( )는 '24년 평가결과

③-2 채널간 음량 차이

구 분		채널간 음량차이 (dB)
전체평균		**1.0 (1.0)**
IPTV	**평균**	**1.0 (1.0)**
	KT	1.0 (1.1)
	SKB(IPTV)	1.0 (1.1)
	LGU+	1.0 (1.0)
MSO	**평균**	**1.0 (1.0)**
	LG헬로비전	0.9 (1.0)
	SKB(케이블)	0.9 (1.1)
	딜라이브	1.1 (1.1)
	HCN	1.0 (1.0)
	CMB	1.0 (1.0)
중소SO	**평균**	**1.0 (1.0)**
	아름방송	1.0 (1.1)
	남인천방송	1.0 (1.0)
	충북방송	1.0 (0.9)
	광주방송	1.0 (0.9)
	금강방송	0.9 (1.0)
	푸른방송	1.0 (1.0)
	울산중앙방송	1.0 (1.0)
	서경방송	1.0 (0.9)
	제주방송	0.9 (1.0)
위성방송	**Skylife**	**1.0 (1.0)**

※ ( )는 '24년 평가결과

④ VOD 광고 현황

④-1 유료 VOD 편당 광고 횟수

구 분		VOD 광고 횟수 (회)		
		평균	TV 다시보기	영화
전체평균		**0.53 (0.37)**	**0.78 (0.66)**	**0.29 (0.07)**
IPTV	**평균**	**0.68 (0.47)**	**0.89 (0.75)**	**0.48 (0.19)**
	KT	1.0 (0.7)	1.0	1.0
	SKB(IPTV)	0.6 (0.4)	1.2	0.0
	LGU+	0.5 (0.3)	0.5	0.5
MSO	**평균**	**0.77 (0.44)**	**1.06 (0.76)**	**0.48 (0.12)**
	LG헬로비전	1.0 (0.6)	1.0	1.0
	SKB(케이블)	0.7 (0.2)	1.5	0.0
	딜라이브	1.5 (0.7)	1.7	1.4
	HCN	0.6 (0.7)	1.2	0.0
	CMB	0.0 (0.0)	0.0	0.0
중소SO	**평균**	**0.35 (0.30)**	**0.59 (0.58)**	**0.12 (0.01)**
	아름방송	0.5 (0.6)	1.0	0.0
	남인천방송	0.4 (0.7)	0.8	0.0
	충북방송	0.5 (0.6)	1.0	0.0
	광주방송	0.5 (0.3)	1.0	0.0
	금강방송	0.0 (0.0)	0.0	0.0
	푸른방송	0.0 (0.0)	0.0	0.0
	울산중앙방송	0.7 (0.5)	1.3	0.1
	서경방송	0.0 (0.0)	0.0	0.0
	제주방송	0.6 (0.0)	0.2	1.0

※ 스카이라이프(위성방송)는 KT의 VOD서비스를 공유하여 VOD 관련 평가 제외

④-2 무료 VOD 편당 광고 횟수

구 분		VOD 광고 횟수 (회)		
		전체	TV 다시보기	영화
전체평균		**1.59 (2.03)**	**1.82 (2.34)**	**1.36 (1.72)**
IPTV	**평균**	**1.96 (1.44)**	**2.07 (1.55)**	**1.84 (1.32)**
	KT	2.7 (2.2)	2.9	2.4
	SKB(IPTV)	2.1 (1.4)	2.2	2.0
	LGU+	1.1 (0.7)	1.1	1.1
MSO	**평균**	**2.07 (1.76)**	**2.33 (2.08)**	**1.82 (1.45)**
	LG헬로비전	0.5 (1.5)	1.0	0.0
	SKB(케이블)	2.3 (1.4)	2.1	2.5
	딜라이브	5.0 (3.0)	6.0	4.0
	HCN	2.6 (2.9)	2.6	2.6
	CMB	0.0 (0.0)	0.0	-
중소SO	**평균**	**1.20 (2.37)**	**1.45 (2.78)**	**0.94 (2.00)**
	아름방송	1.0 (3.4)	1.0	1.0
	남인천방송	2.2 (2.6)	2.3	2.0
	충북방송	2.3 (3.8)	2.7	1.9
	광주방송	0.8 (2.5)	1.0	0.6
	금강방송	1.0 (3.5)	1.0	1.0
	푸른방송	0.0 (0.0)	0.0	0.0
	울산중앙방송	2.5 (2.4)	4.1	1.0
	서경방송	0.0 (0.0)	0.0	0.0
	제주방송	1.0 (3.0)	1.0	1.0

※ 스카이라이프(위성방송)는 KT의 VOD서비스를 공유하여 VOD 관련 평가 제외

④-3 유료 VOD 편당 광고 시간

구 분		VOD 광고시간(초)		
		전체	TV 다시보기	영화
전체평균		**15.29 (9.97)**	**21.60 (16.36)**	**8.98 (3.57)**
IPTV	**평균**	**19.28 (13.93)**	**23.70 (20.15)**	**14.87 (7.72)**
	KT	17.1 (21.1)	16.93	17.21
	SKB(IPTV)	12.2 (12.7)	24.33	0.00
	LGU+	28.6 (8.0)	29.83	27.40
MSO	**평균**	**17.81 (13.19)**	**23.35 (20.09)**	**12.26 (6.29)**
	LG헬로비전	30.3 (12.2)	30.03	30.58
	SKB(케이블)	13.2 (8.4)	26.32	0.00
	딜라이브	30.8 (29.4)	30.90	30.71
	HCN	14.8 (15.9)	29.52	0.00
	CMB	0.0 (0.0)	0.00	0.00
중소SO	**평균**	**12.56 (6.85)**	**19.93 (13.03)**	**5.19 (0.68)**
	아름방송	15.8 (9.7)	31.58	0.00
	남인천방송	16.3 (14.2)	28.24	4.38
	충북방송	14.1 (17.1)	28.19	0.00
	광주방송	15.3 (13.0)	30.67	0.00
	금강방송	0.0 (0.0)	0.00	0.00
	푸른방송	0.0 (0.0)	0.00	0.00
	울산중앙방송	20.5 (7.6)	29.62	11.42
	서경방송	0.0 (0.0)	0.00	0.00
	제주방송	31.0 (0.0)	31.08	30.89

※ 스카이라이프(위성방송)는 KT의 VOD서비스를 공유하여 VOD 관련 평가 제외

④-4 무료 VOD 편당 광고 시간

구 분		VOD 광고시간(초)		
		전체	TV 다시보기	영화
전체평균		**75.95 (67.63)**	**80.79 (66.05)**	**71.12 (69.20)**
IPTV	**평균**	**52.89 (45.53)**	**55.66 (44.73)**	**50.13 (46.34)**
	KT	48.5 (56.2)	52.10	45.00
	SKB(IPTV)	55.7 (58.6)	58.89	52.42
	LGU+	54.5 (21.8)	55.99	52.97
MSO	**평균**	**63.00 (72.25)**	**75.95 (72.93)**	**50.05 (71.56)**
	LG헬로비전	58.8 (73.0)	117.64	0.00
	SKB(케이블)	55.3 (74.4)	55.80	54.75
	딜라이브	89.9 (110.2)	96.02	83.78
	HCN	111.0 (103.6)	110.30	111.71
	CMB	0.0 (0.0)	0.00	-
중소SO	**평균**	**90.83 (72.43)**	**91.85 (69.34)**	**89.82 (75.51)**
	아름방송	120.9 (94.5)	120.95	120.95
	남인천방송	62.6 (41.5)	90.91	34.33
	충북방송	146.1 (103.5)	144.05	148.16
	광주방송	136.1 (107.8)	120.88	151.36
	금강방송	121.1 (92.3)	121.17	121.04
	푸른방송	0.0 (0.0)	0.00	0.00
	울산중앙방송	109.7 (108.1)	107.74	111.66
	서경방송	0.0 (25.3)	0.00	0.00
	제주방송	120.9 (78.8)	120.94	120.89

※ 스카이라이프(위성방송)는 KT의 VOD서비스를 공유하여 VOD 관련 평가 제외

⑤ 영상 체감품질

⑤-1 영상 체감품질

구 분		영상체감품질 (점)			
		평균	뉴스	드라마	스포츠
전체평균		**4.60 (4.60)**	**4.58 (4.59)**	**4.59 (4.60)**	**4.63 (4.60)**
IPTV	**평균**	**4.66 (4.69)**	**4.64 (4.67)**	**4.69 (4.73)**	**4.65 (4.66)**
	KT	4.7	4.6	4.7	4.6
	SKB(IPTV)	4.7	4.7	4.7	4.7
	LGU+	4.6	4.6	4.7	4.6
MSO	**평균**	**4.61 (4.66)**	**4.59 (4.65)**	**4.62 (4.68)**	**4.62 (4.66)**
	LG헬로비전	4.6	4.6	4.6	4.6
	SKB(케이블)	4.6	4.5	4.6	4.6
	딜라이브	4.6	4.6	4.6	4.6
	HCN	4.5	4.5	4.4	4.5
	CMB	4.8	4.8	4.8	4.8
중소 SO	**평균**	**4.58 (4.54)**	**4.56 (4.54)**	**4.55 (4.52)**	**4.62 (4.55)**
	아름방송	4.6	4.5	4.6	4.6
	남인천방송	4.4	4.4	4.4	4.4
	충북방송	5.0	5.0	5.0	5.0
	광주방송	4.6	4.7	4.6	4.6
	금강방송	4.7	4.6	4.5	4.9
	푸른방송	4.4	4.4	4.4	4.4
	울산중앙방송	4.7	4.7	4.7	4.7
	서경방송	4.4	4.3	4.4	4.6
	제주방송	4.4	4.4	4.4	4.5
위성방송	**Skylife**	**4.55 (4.56)**	**4.52 (4.54)**	**4.58 (4.56)**	**4.56 (4.57)**

※ ( )는 '24년 평가결과

⑤-2 이상 화면 발생 빈도

구 분		이상 화면 발생 빈도 (회)			
		전체 평균	뉴스	드라마	스포츠
전체평균		**0.07 (0.11)**	**0.08 (0.14)**	**0.07 (0.10)**	**0.06 (0.11)**
IPTV	**평균**	**0.11 (0.32)**	**0.13 (0.30)**	**0.10 (0.25)**	**0.09 (0.40)**
	KT	0.08	0.08	0.07	0.09
	SKB(IPTV)	0.11	0.11	0.13	0.08
	LGU+	0.12	0.18	0.11	0.08
MSO	**평균**	**0.10 (0.08)**	**0.11 (0.07)**	**0.09 (0.08)**	**0.11 (0.08)**
	LG헬로비전	0.09	0.08	0.01	0.16
	SKB(케이블)	0.17	0.32	0.06	0.14
	딜라이브	0.07	0.04	0.07	0.09
	HCN	0.11	0.04	0.25	0.05
	CMB	0.08	0.09	0.07	0.08
중소 SO	**평균**	**0.04 (0.07)**	**0.05 (0.13)**	**0.04 (0.06)**	**0.02 (0.03)**
	아름방송	0.00	0.00	0.00	0.00
	남인천방송	0.03	0.00	0.00	0.09
	충북방송	0.00	0.00	0.00	0.00
	광주방송	0.20	0.30	0.27	0.03
	금강방송	0.07	0.13	0.07	0.00
	푸른방송	0.00	0.00	0.00	0.00
	울산중앙방송	0.01	0.00	0.00	0.03
	서경방송	0.03	0.00	0.06	0.03
	제주방송	0.00	0.00	0.00	0.00
위성방송	**Skylife**	**0.09 (0.04)**	**0.13 (0.04)**	**0.06 (0.05)**	**0.07 (0.03)**

※ ( )는 '24년 평가결과

⑥ 콘텐츠 만족도 및 다양성

구 분		콘텐츠 만족도 및 다양성 (점)						
		평균	콘텐츠 다양성	최신·차별성	VOD 비용 합리성	광고 시간 적정성	이용 편의성	기타 콘텐츠 유용성
전체평균		**59.4**	**60.3**	**58.3**	**55.7**	**54.3**	**65.2**	**62.8**
IPTV	**평균**	**60.2**	**61.9**	**60.0**	**54.7**	**55.1**	**66.3**	**62.9**
	KT	**59.3**	61.7	59.6	52.7	53.0	67.4	61.1
	SKB(IPTV)	**60.0**	61.7	59.5	55.3	56.3	65.8	61.4
	LGU+	**61.2**	62.4	60.9	56.2	56.1	65.8	66.2
MSO	**평균**	**58.7**	**59.6**	**57.6**	**55.7**	**54.1**	**63.9**	**61.6**
	LG헬로비전	**59.0**	59.6	57.3	57.9	56.3	64.0	59.1
	SKB(케이블)	**57.2**	57.7	55.9	52.1	51.3	63.5	62.4
	딜라이브	**59.2**	60.2	59.4	55.4	53.1	64.3	62.6
	HCN	**55.7**	56.9	53.9	52.3	51.4	61.6	58.2
	CMB	**62.7**	63.6	61.7	60.7	58.3	66.0	65.5
중소SO	**평균**	**59.6**	**60.2**	**58.1**	**56.0**	**54.1**	**65.5**	**63.5**
	아름방송	**50.9**	55.0	49.4	42.6	41.4	64.0	53.2
	남인천방송	**61.6**	60.2	58.9	58.0	59.3	66.3	66.7
	충북방송	**61.0**	61.5	59.6	57.7	54.2	67.1	66.0
	광주방송	**57.4**	60.2	56.5	50.0	49.1	65.2	63.2
	금강방송	**58.2**	59.1	58.3	56.7	51.7	65.5	58.3
	푸른방송	**57.0**	57.0	53.9	54.7	51.3	62.6	62.5
	울산중앙방송	**63.4**	61.9	61.3	61.7	62.2	65.9	67.5
	서경방송	**67.0**	67.5	67.7	66.0	64.6	67.1	68.9
	제주방송	**59.6**	59.5	57.4	56.7	53.3	65.6	64.8

※ 스카이라이프(위성방송)는 KT의 VOD서비스를 공유하여 VOD 관련 평가 제외

⑦ 서비스 이용 만족도

구 분		서비스 이용 만족도				
		평균	시청품질 및 안정성	이용기능 및 편의성	고객응대 서비스	전반적 만족도
전체평균		**64.9**	**66.4**	**64.6**	**65.7**	**62.9**
IPTV	**평균**	**67.2**	**69.8**	**66.9**	**67.5**	**64.7**
	KT	67.1	69.7	67.0	66.3	65.6
	SKB(IPTV)	66.7	69.1	65.8	68.2	63.8
	LGU+	67.8	70.5	68.0	68.0	64.7
MSO	**평균**	**63.5**	**65.4**	**63.1**	**63.7**	**61.8**
	LG헬로비전	63.7	65.5	62.9	65.1	61.3
	SKB(케이블)	63.2	66.4	63.0	62.0	61.3
	딜라이브	65.4	67.1	63.8	66.5	64.0
	HCN	61.7	64.8	61.4	61.5	59.0
	CMB	63.6	63.3	64.1	63.5	63.6
중소SO	**평균**	**65.3**	**66.4**	**61.0**	**66.5**	**63.3**
	아름방송	59.0	62.5	65.1	56.6	58.0
	남인천방송	67.8	69.8	59.1	70.4	63.7
	충북방송	63.1	60.8	67.3	66.1	60.3
	광주방송	66.5	68.4	65.3	67.2	64.4
	금강방송	67.8	69.2	66.0	69.8	64.4
	푸른방송	64.1	62.1	67.8	69.4	62.4
	울산중앙방송	64.9	68.1	62.7	63.9	61.7
	서경방송	70.4	69.8	65.9	72.4	71.7
	제주방송	64.3	67.4	67.9	62.7	63.0
위성방송	**Skylife**	**61.3**	**61.6**	**64.0**	**62.4**	**60.2**

⑧ 정보탐색 만족도

구 분		정보탐색 만족도(점)		
		평균	채널 정보 탐색	VOD 콘텐츠 탐색
전체평균		**63.3**	**64.2**	**62.3**
IPTV	**평균**	**65.5**	**66.9**	**64.2**
	KT	65.0	66.8	63.2
	SKB(IPTV)	65.7	67.0	64.5
	LGU+	66.0	67.0	64.9
MSO	**평균**	**62.1**	**63.3**	**61.0**
	LG헬로비전	63.4	63.9	62.9
	SKB(케이블)	62.0	63.8	60.2
	딜라이브	64.4	64.1	64.8
	HCN	59.5	61.4	57.6
	CMB	63.0	63.1	62.8
중소SO	**평균**	**63.3**	**64.0**	**62.6**
	아름방송	59.0	59.7	58.3
	남인천방송	64.7	67.1	62.2
	충북방송	64.0	63.7	64.3
	광주방송	65.2	66.3	64.1
	금강방송	62.8	64.2	61.4
	푸른방송	62.4	64.3	60.5
	울산중앙방송	60.6	60.7	60.6
	서경방송	69.2	68.8	69.7
	제주방송	61.9	61.3	62.6
위성방송	**Skylife**	**60.3**	**63.1**	**57.5**

※ 스카이라이프(위성방송)는 KT의 VOD서비스를 공유하여 VOD 관련 평가 제외